



סימוכין: 4692015  
ירושלים, ט' בטבת, התשע"ו  
21/12/2015

### סיכום דיון

מיום ט' בטבת התשע"ו, 21/12/15

בנושא: מיצוי הטבות המס והשירות לנישום – דוח מבקר המדינה 66א', עמ' 231

- הוועדה מודה למבקר המדינה ולצוות משרדו על הדו"ח החשוב.
- הוועדה מודה למנהל רשות המיסים, מר משה אשר, ולצוות המקצועי של הרשות על השתתפותו בדיון ודווחו על תיקון הליקויים ועל החשיבות הרבה שהוא רואה במיצוי זכויות הזכאים ועל הכוונה להקים מרכז מידע גדול לאזרחים כולל שירות אינטרנט מלא.
- הוועדה רשמה לפנייה את הודעתו של מנהל רשות המיסים על כך שהוקם צוות ברשות המיסים בראשות גב' פזית קיימן, שאמור להציע מודל לקביעת הערכות לגבי חיובים וזיכויים ולהגיש המלצותיו עד סוף ינואר 2016.
- הוועדה מבקשת לקבל את המלצות הוועדה מיד עם הגשתן.
- הוועדה רשמה לפנייה את דברי מנהל רשות המיסים על כך שתוגש המלצה לשר האוצר ליזום שינוי חקיקה ולהשוות את אוכלוסיית העיוורים לאוכלוסיות הנכים באשר לזכאותם במס רכישה וכן לשקול להפחית את סכום האגרות.
- הוועדה מבקשת מרשות המיסים לקבל לוי"ז תוך שבועיים הפעולות המתכננות:
  1. הנגשת האינטרנט בשפות זרות, ולאנשים עם מוגבלויות בכל הסניפים והמחלקות של הרשות.
  2. תרגום החוברת "דע את זכויותיך".
  3. הטמעת מערכת התורים בכל הסניפים, והמחלקות של הרשות – בעדכון יש לפרט כל סניף / מחלקה ותאריך יעד להטמעת המערכת.
- הוועדה מבקשת מהרשות להעביר את דו"ח תיקון הליקויים לדו"ח מבקר המדינה תוך שבועיים.