



סימוכין: 3947315  
ירושלים, כ' בחשון, התשע"ו  
02/11/2015

**סיכום דיון**  
**מיום כ' בחשון התשע"ו, 2/11/15**  
**בנושא: חברת דואר ישראל בע"מ – היבטים בניהול משאבי אנוש –**  
**דו"ח מבקר המדינה 666א', עמ' 667**

- הוועדה מודה למבקר המדינה ולצוות משרדו על הדו"ח החשוב.
- הוועדה מודה למנכ"ל דואר ישראל, מר דניאל גולדשטיין, על השתתפותו בישיבה ודווחו על תיקון הליקויים, על תוכנית ההבראה של הדואר, על תכניות להתמודד עם השינויים הצפויים בתחום בעקבות שינוי הצרכים: צמצום בדברי דואר וגידול ניכר במספר חבילות הנשלחות בדואר ועל כך שהמטרה היא הקמת מערכת אלקטרונית העוקבת אחרי דברי דואר מקצה לקצה.
- הוועדה התרשמה כי בחברת הדואר נעשית מחד עבודה רצינית וברוכה אך מאידך הציבור עדיין לא רואה את השינוי הוועדה קוראת לחברת הדואר להמשיך ולפעול למען שיפור השירות לאזרחים.
- הוועדה מבקשת מרשות החברות הממשלתיות לעדכן את הוועדה **תוך חודש** בדבר ההחלטה של הרשות על הרחבת ההגדרות של קרובי משפחה (תחילת דצמבר 2015).
- הוועדה מבקשת מחברת הדואר להעביר אליה דו"ח תיקון ליקויים מסודר ומעודכן הכולל התייחסות לכל ליקוי וליקוי שעלה בדו"ח – בחתימת שר התקשורת ובנוסף לכך להעביר לוועדה את המסמכים הבאים:
  - א. פיצויי פרישה לבכירים (בשנים 2014-2015).
  - ב. דו"ח על העסקת קרובי משפחה (בשנים 2014-2015).
  - ג. תיק דוגמא של המכרז האחרון.
  - ד. שני הנהלים החדשים שהוצאו לגבי כללי אירוח במסעדות. במידה והנוהל לא שונה, יש ה. לשלוח את הצעדים שנעשו לצורך הטמעת הנוהל.
- הוועדה תקיים דיון מעקב בחודש **פברואר 2016** ותשלב בו דיון במצב הדואר בפרפריה ובישוב המגזר הלא יהודי.
- הוועדה תשקול קיום דיון מעקב משותף עם ועדת הכלכלה.