



הכנסת

הוועדה לענייני ביקורת המדינה

סימוכין: 04872917
ירושלים, ט"ז בכסלו, התשע"ח
04 דצמבר 2017

סיכום דיון

מיום שני ט"ז בכסלו, התשע"ח, 4 בדצמבר 2017 בנושא:

ליקויים באספקת שירותי רפואה לחיילי צה"ל -

דוח מבקר המדינה 67 ב - השירות הרפואי לחיילים בשירות חובה

- הוועדה שמעה את דבריו של תא"ל (מיל') יוסי בינהורן, מנהל החטיבה לביקורת מערכת הביטחון במשרד מבקר המדינה על כך שאחד הליקויים המרכזיים בדוח עוסק בבעיית זמינות השירות הרפואי והמענה הטלפוני הניתנים לחיילים. תא"ל (מיל') בינהורן ציין כי כאשר השירות ניתן בעבר באמצעות מיקור חוץ שביעות הרצון של החיילים היתה גבוהה משמעותית בהשוואה למתן השירות באמצעות גורמי הצבא.
- הוועדה שמעה את דבריו של אלי"מ פרופ' אלון גלזברג מפקד המרכז לשירותי רפואה בצה"ל על כך שדוח המבקר היה הבסיס לתוכנית העבודה. אלי"מ פרופ' גלזברג ציין כי חלק משמעותי מהליקויים שנמצאו בדוח שופרו וחלק עדיין נמצא בתהליך עבודה. אלי"מ פרופ' גלזברג הדגיש כי בתחום המוקד הטלפוני נעשה קפיצת מדרגה הן בזמן ההמתנה שירד מכ-47 דקות בזמן השיא לזמן המתנה ממוצע של דקה ותשע שניות והן באחוז הנטישה.
- הוועדה שמעה את דבריהם של הורים לחיילים על מקרים בהם ילדיהם לא קיבלו שירות רפואי הולם ובחלק מהמקרים ההורים חשו שילדיהם מופקרים בהיבט הטיפול הרפואי. ההורים הביעו שמחה לנוכח דבריו של מפקד המרכז לשירותי רפואה בצה"ל על השינוי המשמעותי שחל.
- הוועדה שמעה את דבריו של מר ליאור ברק מהאגף לפיקוח על קופות החולים במשרד הבריאות על כך שפעילות מתן השירות שניתן בעבר לחיילים מצד קופות החולים היה גרעוני ואין כוונה להעמיס על קופות החולים עול תקציבי נוסף כאשר מצבם הכלכלי היום הפסדי.
- הוועדה מברכת את צה"ל על השינוי שכבר יושם לשיפור השירות הרפואי לחיילים ומצפה לדיווח על השלמת תיקון הליקויים.