

09 אפריל 2017

י"ג ניסן תשע"ז

תשובת רשות התקשוב הממשלתי לדיון הוועדה המיוחדת ליישום הנגשת המידע הממשלתי ועקרונות

שקיפותו לציבור מיום 20.03.2017

ביום 20.03.2017 קיימה הוועדה דיון בנושא מחויבותה של ישראל לארגון ה-OGP וממצאי דו"ח הביקורת על מחויבות זו. בהמשך לדיון ביקשה הוועדה לקבל עדכון אודות תהליך ההיוועצות של רשות התקשוב הממשלתי עם הציבור לקראת גיבוש תכנית הפעולה הקרובה, וכן ביקשה לקבל פרטים אודות התקשוריות עם חברות ייעוץ בתחום זה. בנוסף, ביקשה הוועדה עדכון בנוגע להתחייבויות הממשלה בתכנית הבאה. להלן תשובת רשות התקשוב הממשלתי:

תהליכי שיתוף ציבור: לקראת הגשת תכנית הפעולה הממשלתית לשנים 2018-2019, רשות התקשוב מבצעת תהליכי שיתוף ציבור במספר ערוצים. ראשית, אנו מקיימים בימים אלו פגישות עבודה מול ארגונים העוסקים בממשל פתוח, ובהם התנועה לחופש המידע, הסדנא לידע ציבורי והמרכז להעצמת האזרח, ושואפים להרחיב את מעגל הארגונים השותפים לתהליך ההיוועצות. שנית, במהלך החודשים מאי - יוני 2017 צפוי להתקיים הליך שיתוף ציבור נוסף להיוועצות עם הציבור אודות הנושאים בהם כדאי למקד את פעילות הממשלה בתחומי "ממשל פתוח". התובנות שיעלו משיתוף הציבור יישקלו על ידי היחידות המקצועיות הרלוונטיות ויובאו בחשבון בגיבוש התוכנית הסופית.

התקשרות עם חברות ייעוץ:

א. **סנסקום – יעוץ בתחום מדיניות השירות לציבור:** מאז שנת 2012 ועד היום מקיימת היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור התקשרות עם חברת סנסקום המייעצת בתחום מדיניות השירות והטמעתה. מאז תחילת ההתקשרות עם החברה בינואר 2013 ועד היום קיבלה היחידה שירותי תשלום בסך מצטבר של 2,997,691 ₪ (כולל מע"מ).

ב. **"מידע שיווקי" – מדידת איכות השירות לציבור:** החל מחודש ינואר 2014 מקבלת היחידה שירות מחברת "מידע שיווקי" אשר אחראית על ביצוע מדידת איכות השירות הממשלתי לציבור במשרדי הממשלה וביחידות הסמך הממשלתיות. מחודש ינואר 2014 ועד היום רכשה היחידה שירות מהחברה בסך של כ- 4,550,000 ₪ (כולל מע"מ).

התחייבויות הממשלה בתכנית הפעולה לשנים 2018-2019: בימים אלה עוסקת רשות התקשוב בגיבוש ההתחייבויות ל-OGP מול כלל היחידות המקצועיות הרלוונטיות, בשים לב להערות שניתנו בנוגע לתכנית הפעולה הקודמת, בזיקה משמעותית לתחום "ממשל פתוח". עם סיום התהליך והשלמת התכנית היא תפורסם לציבור.

יאיר פראנק

ראש רשות התקשוב הממשלתי