



לשכת השר לביטחון הפנים

כ"ג בשבט, התשע"ז
19 פברואר 2017
סימוכין - 01475417

לכבוד
הוועדה המיוחדת ליישום הנגשת מידע הממשלתי ועקרונות שקיפותו לציבור
משכן הכנסת
ירושלים

שלום רב,

הנדון: הנגשת מידע לאנשים עם מוגבלות
(מכתבכם מתאריך 13.12.16)

קיבלתי את פניית הוועדה שבנדון, ולאחר שהעברתי אותה לבדיקת הגורמים המקצועיים וקיבלתי את עמדתם, להלן התייחסותי:

על פי הנמסר לי, בהמשך למסקנות הוועדה, נערכו במהלך החודשים האחרונים מספר ישיבות לבחינת הנגשת מידע לאנשים עם מוגבלות על ידי משטרת ישראל. הפגישות נערכו עם עמותת "שמע", כפי שסוכם בוועדה, וכן עם גורמי מקצוע רלוונטיים במשטרת ישראל, במטרה לבחון הרחבה ושיפור של המענה המשטרתי לאנשים עם מוגבלות.

בהמשך לפגישות אלו, יבחנו מספר אופציות לשיפור השירות, ביניהן פיתוח צ'ט אנושי אשר יפעל בשעת חירום במוקד מידע 110, בנוסף לאמצעים הקיימים במוקד, והנגשה של אתר האינטרנט המשטרתי לעיוורים. כמו כן, יתקיימו פגישות עם גורמים נוספים שיכולים לסייע בידי המשטרה להעניק שירות טוב יותר, דוגמת פגישה עם גורמים בפיקוד העורף, ופגישות עם נציגי העמותות המייצגות את אוכלוסיית החירשים והעיוורים כדי לבחון את אמצעי הקשר שלהם עם ציבור זה, ובחינת היכולת של המשטרה לעשות שימוש באמצעי קשר אלו, מהלך אשר צפוי לסייע רבות למשטרה להעביר מידע לכמה שיותר אנשים בזמן הקצר ביותר.

בסופו של תהליך, יוכן נוהל עבודה סדור בחירום ובשגרה לשם העברת מידע לציבור עם מוגבלות, תוך שיתוף כלל הגורמים הרלוונטיים - בתוך המשטרה ומחוצה לה.

אני מבקש לברך את הוועדה על העיסוק בנושא החשוב. כשר לביטחון הפנים, אמשיך לפעול על מנת לשפר את השירותים שניתנים לאזרחי ישראל כולם על ידי גופי החירום וההצלה אשר פועלים במשרדי, בין אם זו משטרת ישראל ובין אם שאר הגופים האמונים על בטחון הציבור.

בברכה,
השר לעניני ארדן
השר לביטחון הפנים,
השר לנושאים אסטרטגיים והסברה