



המשרד לשירותי דת
המנהל הכללי

י"ט שבט, תשע"ח
4 פברואר, 2018

לכבוד
הוועדה המיוחדת ליישום הנגשת המידע לציבור

שלום רב,

הנדון: התייחסות המשרד לשירותי דת למסקנות הוועדה

סימוכין: פרוטוקול דיון וועדת השקיפות מתאריך 21.12.17 לדיון שהתקיים ב 05.12.17

מצ"ב התייחסות המשרד לשירותי דת למסקנות דיון הוועדה בנושא הנגשת המידע לציבור שהתקיים בתאריך 5/12/17.

1. **פרסום הנחיה למועצות בנושא שקיפות מידע לציבור** - בתאריך 27/12/17, פרסם המשרד הנחיה לראשי המועצות הדתיות בדבר החובה להגביר את שקיפות המידע במועצות הדתיות. ההנחיה כוללת את פירוט המידע המתבקש לפרסום כגון: דוחות התקשרויות, פרוטוקולים, מכרזים, תמיכות ועוד' ובנוסף לוחות זמנים לביצוע.

ההנחיה הועלתה לאתר המשרד תחת "שולחן העבודה למועצות הדתיות". מצ"ב ההנחיה.

2. **נתוני ניתוח פניות הציבור בנושא מקוואות ובתי עלמין לשנת 2017:**

כ 700 תלונות ופניות לקבלת מידע בנושא קבורה.
כ 200 תלונות ופניות לקבלת מידע בנושא מבני דת.

3. **פרסום תוצאות סקר טובלות באתר** - לעניין סקר הטובלות שערך המשרד לשירותי דת, מתאריך מאי 2017, פורסם הסקר באתר ועד כה התקבלו למעלה מ 1,000 משובים. מפילוח ראשוני עולה כי רוב המשובים מכילים חוויות אישיות הגובלות בצנעת הפרט ולכן לא ניתן יהיה לפרסם את המשובים כפי שהועברו למשרד.

עם זאת אנו מבצעים כרגע פילוח מנתוני הסקר לשביעות רצון כללית מהמקוואות השונים. מידע זה יפורסם באתר המשרד תוך 60 יום.

4. **בחינת עלויות הפעלת מקוואות לגברים** - מדובר בנושא הדורש בחינה מעמיקה של האגרות הקבועות בחוק להפעלת מקוואות גברים והצורך בשטח. המשרד יבצע בחינה של הנושא בחודשים הקרובים. תוצאות הבחינה צפויים להסתיים בתחילת החציון השני של 2018.

5. **הגברת השקיפות לציבור בנושא תעריפי קבורה** - כיום באתר המשרד מפורסמים כל תעריפי הקבורה לרכישת חלקות קבר בחיים וקיים באתר מחשבון קבורה המסייע לאיתור תעריפי הקבורה בכל בית עלמין בארץ. כמו כן, הוקם מוקד טלפוני ייעודי לטובת נושא הקבורה אשר מספק מידע למשפחת הנפטר אודות תהליך הקבורה, תחומי האחריות השונים ואגרות.

הוועדה ביקשה להסדיר את נושא תעריפי החלקות לאחר הפטירה. נושא זה הינו חלק בלתי נפרד מהצעת חוק הקבורה. לאחר אישור האגרות בחוק יפרסם המשרד את התעריפים באתר.

6. **נוהל הרשאות שירת הים** - המשרד מציין כי מערכת שירת הים הינה מערכת לניהול תהליכי עבודה במועצות הדתיות להם נגיעה הלכתית לדוגמת רישום נישואין ומתן תעודת כשרות. כחלק ממחשוב התהליך קיבל המשרד אישור לשליפת מידע ממאגר משרד הפנים לנושאים ייעודיים: רישום נישואין ומתן תעודת כשרות.

יצויין כי, בכל תהליך עבודה נבחן הצורך בשליפת מידע ממאגר משרד הפנים.



**המשרד לשירותי דת
המנהל הכללי**

העובדים הרשאים לשלוף מידע במערכת שירת הים הם עובדים שקיבלו הרשאות לכך בשל תפקידם מראש המועצה הדתית אשר מנהל את מערך ההרשאות בתוך המועצה לכלל התחומים. כל עובד אשר לו יש נגיעה למידע רגיש נדרש לחתום על טופס התחייבות לסודיות ואי שימוש במידע לנושאים אחרים. יובהר כי מועצה לא יכולה להיכנס למערכת שירת הים ללא חתימה על הטפסים הרלוונטיים. מצ"ב הנוהל המשרדי. בימים אלו אנו מתקפים את הנוהל שוב.

כרגע, ישנם כ- 775 עובדים בעלי הרשאה לשליפת מידע ממאגר משרד הפנים.

כמו כן, סוגיה זו נדונה כעת גם מול משרד המשפטים שהכריע כי אכן ישנה הצדקה לשליפת המידע האמור בתהליך מתן תעודת הכשרות. מצ"ב אישור.

יובהר שוב כי המשרד לא יאפשר שימוש לרעה או שלא כדין בנתונים הנשלפים מתוך מאגר משרד הפנים.

בנוגע לבקשת הוועדה לקבלת מידע אודות מספר בקשות שליפת המידע ממאגר משרד הפנים להלן פירוט הנתונים לשליפת המידע כחלק מההליך רישום הנישואין ופתיחת תיק הכשרות. משנת 2016, פתיחת מערכת שירת הים, נעשו 31,150 שליפות מידע: כ- 150 שליפות בנוגע לכשרות וכ- 31,000 שאילתות בנוגע לנישואין.

7. התקשרות חישובית לצורך סיוע משפטי בחוק הקבורה - חוק הקבורה המוצע מבצע רוויזיה מעמיקה בנושא הקבורה שעד לתיקון זה לא טופל באופן מעמיק ולא הוסדר על ידי המשרד רגולטורית. החוק מתאים את המצב המשפטי למציאות הקיימת, פותר כשלי שוק ומונע פעילות של "מאכערים" בשוק הקבורה, מעניק כלי אכיפה בידי המשרד כנגד גופי קבורה מפריס ומביא להסדרת ולהאחדת פעילות גופי הקבורה השונים. לצורך כך יש צורך בעבודה מעמיקה לרבות בדיקת וסקירת שוק הקבורה, איתור צרכים, מענה לסוגיות, משפטיות, מקצועיות, צרכניות וציבוריות, שאינן בליבת תחום עיסוקו של המשרד. כמו כן, יש צורך במעקב ותיאום בין משרדי וכן מול רשויות ציבוריות, גופים סטטוטוריים ועמותות פרטיות, שעיסוקם משיק או קשור ישירות לתחום הקבורה. היקף הנתונים והעבודה, מורכבות החומר, חוסר בכ"א משפטי (ומקצועי) וכן תמורות ושינויים תכופים בתחומי העיסוק של המשרד ובמצבת כח האדם בלשכה המשפטית ובאגף הקבורה הביאו את המשרד להתקשר עם יועמ"ש חישובי להוצאת הפרויקט אל הפועל, כמו משרדים אחרים נוספים וזאת כמובן לאחר אישור משרד המשפטים. העבודה מבוצעת בליווי הדוק ושוטף של הלשכה המשפטית. הצורך והחיוניות בהוצאת העבודה למיקור חוץ ועורך הדין גופו העוסק בכך אושרו מראש בוועדה המיועדת לכך במשרד המשפטים בראשות מנכ"ל המשרד.

עוד ייאמר כי בפועל לא נעשה שימוש בכל הסכום שהוקצה להתקשרות והיא עומדת על סך של כ- 630 אלש"ח.

המשרד בדיוני התקציב שם את הצורך בהגדלת היקף העובדים בלשכה המשפטית במקום גבוה בדרישות התקציביות ואנו תקווה כי יעלה בידינו בתקופה הקרובה לתת מענה לצורך ועד לאותו איוש יהיה עלינו להסתייע במיקור חוץ מעת לעת, בהתאם לכללים ולהנחיות.

8. פרסום כלל ההתקשרויות של המרכז למקומות קדושים - המנכ"ל הנחה את מנכ"ל המרכז למקומות קדושים להעביר את דו"ח ההתקשרויות. הנתונים יפורסמו באתר תוך 90 יום.

9. תשובה לנאמני תורה ועבודה - בתאריך 21/12/2017, הועברה התשובה המלאה לגוף הפונה.

10. פרסום תשובות חוק חופש המידע באתר המשרד - יצוין כי המשרד עבר לפלטפורמה של האתר האחיד הכלל ממשלתי gov.il. באתר הישן פורסמו כל תשובות חוק חופש המידע שניתנו. בימים אלו אנו בשלבים סופיים של פרסום התשובות לפניות חוק חופש המידע לאתר החדש.

בכבוד רב,

עודד פלוס
המנהל הכללי