



הכנסת

מסקנות

ועדת העבודה הרווחה והבריאות בעקבות החלטה על דיון מהיר

י"א אדר ב' תשע"ו
21 במרס 2016

הכנסת העשרים
מושב שני

בנושא: הרפורמה בכתבי השירות עלולה לפגוע במבוטחי ביטוחי הבריאות הפרטיים

של חברי הכנסת: איציק שמולי, אוסאמה סעדי ונורית קורן

ביום שני כ"ז באדר ב' תשע"ו, 7 במרס 2016, החליטו יושב-ראש הכנסת והסגנים להעביר לדיון מהיר בוועדת העבודה, הרווחה והבריאות את הצעותיהם של חברי הכנסת **איציק שמולי, אוסאמה סעדי ונורית קורן** בנושא: **הרפורמה בכתבי השירות עלולה לפגוע במבוטחי ביטוחי הבריאות הפרטיים.**

ביום שני י"א באדר ב' תשע"ו, 21 במרס 2016, התקיים דיון בנושא בוועדה, בראשות חה"כ טלי פלוסקוב, שמילאה את מקומו של יושב-ראש הוועדה.

בדיון השתתפו: נציגי משרד הבריאות, משרד האוצר, לשכת סוכני הביטוח בישראל, חברת "פמי פרימיום" והתאחדות החברות לביטוח חיים, ומוזמנים נוספים.

הוועדה התבקשה לקיים דיון מהיר בעקבות החלטת המפקחת על אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון לעניין כתבי השירות ואופן שיווקם. כתב שירות הוא מסמך הנלווה לפוליסת ביטוח שמפורטים בו תנאים למתן שירות למבוטח על-ידי ספק שירות.

ההחלטה תיכנס לתוקף ביוני 2016 ולא תאפשר לחדש כתבי שירות ששווקו עם סעיף "התחדשות אוטומטי" אגב רכישת פוליסת בריאות. לטענת חברי הכנסת המציעים, הוראה רטרואקטיבית זו מבטלת למעשה את זכותם הבסיסית של כל מי שרכשו כתב שירות במסגרת פוליסת בריאות להמשיך ליהנות מהשירות שרכשו בידעה ברורה כי יוכלו ליהנות ממנו לכל אורך חיי הפוליסה, גם אם על-ידי ספק חלופי, במקרה שכתב השירות לא יתחדש עם אותו ספק.

יואב יונש, נציג אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר, דיווח לוועדה כי "ההחלטה התקבלה לאחר שלפי בדיקת האגף נמכרו לאנשים מוצרי ביטוח שהם אינם צריכים או שנחתמו בחוסר ידיעה. לעתים נמצא כפל שירות בין מסגרת הביטוח של קופות-החולים לבין כתב השירות בביטוח הפרטי. כמו כן נמצא שיעור מימוש נמוך של חלק מהשירותים במסגרת כתבי השירות, ולפיכך התבקשו לעשות סדר בנושא. עם זאת, ההחלטה אינה שוללת את כל כתבי השירות. הוחלט להשאיר שירותים הכרחיים שמשלמים את תוכנית הביטוח", ומקרים של טענה מצד מבוטחים לפגיעה ייבדקו באגף לגופם.

נציגי סוכני הביטוח והחברות שמספקות את השירותים טענו כי יש כ-200,000 טיפולים רפואיים במסגרת כתבי השירות, וההחלטה הגורפת פוגעת בציבור המבוטחים כיום. לדבריהם, גם אם יש כפל שירות, הזמינות בקופת-החולים היא שונה, וכן היקף ההשתתפות העצמית.

המלצות הוועדה :

הוועדה קוראת לאגף שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר לקיים חשיבה מחודשת בנושא, לנוכח הטענות שהועלו בדיון, ובמסגרתה לבחון את האפשרות שלא לבטל את כתבי השירות למי שכבר רכשו את השירותים.

הוועדה מבקשת לדחות את יישום ההחלטה בחודשיים כדי לאפשר לצדדים להגיע להחלטה.

**המסקנות הונחו על שולחן הכנסת ביום:
כ' באדר ב' תשע"ו
30 במרס 2016**