



ה כ נ ס ת

מסקנות

ועדת הכספים

בעקבות החלטה על דיון מהיר

הכנסת העשרים
מושב ראשון

בנושא: אי כיבוד הוראות בנק ישראל בנוגע לבעלי חשבונות מוגבלים ובעלי חוב

של חברות הכנסת: רחל עזריה, קארין אלהרר

ביום י"ב בתמוז התשע"ה (29 ביוני 2015), התכנסה הוועדה לדיון ולהסקת מסקנות

חברת הכנסת רחל עזריה מיוזמות הדיון, ציינה כי הבנקים אינם ממלאים אחר הוראות בנק ישראל בעניין מוגבלי החשבון. עוד ציינה כי אנשים ששקעו בחובות מסיבות שונות אינם מקבלים את סל השירותים שהוגדר על ידי בנק ישראל כגון: ביצוע הוראות קבע, הנפקת כרטיסי דירקט או כספומט, עובדה שמקשה מאוד על חייהם, וכך הם צוללים לכיוון העוני.

חברת הכנסת קארין אלהרר מיוזמות הדיון, ציינה כי מדובר במעגל קסמים בו מי שאין לו נדרש לשלם הרבה יותר. עוד ציינה כי כל מי שיש לו איחוד תיקים בהוצאה לפועל, באופן אוטומטי חשבונו מוגבל, והמדובר דווקא באנשים פרודוקטיביים המעוניינים לשלם את חובותיהם, אך הבנקים, בסירובם לפתוח חשבונות, גורמים להם להיגרר אל תוך מעגל העוני.

חבר הכנסת מיקי מכלוף זוהר ציין כי לאנשים שאינם מקבלים כרטיס אשראי יש להציע כרטיס אשראי, ובמידת הצורך עם הגבלת האשראי בו, ולבטח לא איסור גורף.

חברת הכנסת אורלי לוי אבקסיס ציינה כי הבנקים מרוויחים הרבה מאוכלוסייה זו, עבורם ההרשאה לביצוע פעולות בנקאיות באמצעות האינטרנט אינה קיימת. אשר על כן, הם נדרשים להגיע פיזית לסניף הבנק ובכך להפסיד זמן עבודה יקר. יוצא אם כן, כי בשל מצבם הפגיעה בהם נרחבת יותר.

עודדה פרץ, סגנית המפקח על הבנקים ציינה כי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 422, שמסבירה מה לא ייחשב סירוב סביר, היא אחת ההוראות החשובות של בנק ישראל. עוד ציינה כי בעקבות ההוראה נדרשים הבנקים להפיק מסמך עבור כל לקוח שמבקש לפתוח חשבון, והתהליך תחום בזמן. עוד ציינה כי מאז פרסום ההוראה התופעה של אי פתיחת חשבון ללקוחות המוגבלים מוגרה, וכי המחלקה לפיקוח על הבנקים אוכפת בדיוקנות אחר ביצוע ההוראה. עוד ציינה כי כיום לא קיימות תלונות מוצדקות בעניין זה.

עו"ד לבנת קופרשטיין דאש מאיגוד הבנקים בישראל ציינה כי מרגע קבלת הוראה 422, שנכנסה לתוקף מחודש מאי 2014, החלו הבנקים בהטמעתה, ומאז חלה ירידה ניכרת במספר התלונות, וכי כל פנייה נבדקת לגופה.

חן כהן, עובדת סוציאלית ממרכז עוצמה ציינה כי היא מזהה מוכנות ללכת לקראת ולסייע בעיקר מצד הכונס הרשמי ובנק ישראל, ופחות מצד הבנקים.

בדיון השתתפו עודדה פרץ סגנית המפקח על הבנקים, עו"ד לבנת קופרשטיין דאש מאיגוד הבנקים בישראל, חן כהן עובדת סוציאלית ממרכז עוצמה ומוזמנים נוספים.

בתום הדיון סיכם יושב-ראש הוועדה, חבר-הכנסת משה גפני:

1. בנק ישראל, איגוד הבנקים בישראל ומרכז עוצמה יעבירו לוועדה נתונים הקיימים אצלם.
2. הוועדה תעקוב אחר הנושא בקרוב.