



ה כ נ ס ת

מסקנות

ועדת המדע והטכנולוגיה

בעקבות הצעה לדיון מהיר

הכנסת העשרים
מושב שלישי

בנושא: ליקויים בטיפול הממשלתי במתן שירותים מקוונים לאזרחים (eGov)

של חבר הכנסת מיקי לוי

על סמך סעיף 60(ג1) לתקנון הכנסת החליטו יושב-ראש הכנסת והסגנים להעביר לדיון מהיר בוועדת המדע והטכנולוגיה את הצעתו של חבר הכנסת מיקי לוי (מס' 6870) בנושא: ליקויים בטיפול הממשלתי במתן שירותים מקוונים לאזרחים (eGov).

בדברי ההסבר להצעה כתב חבר הכנסת לוי: "מבקר המדינה מצא שורה של ליקויים בטיפול הממשלתי במתן שירותים מקוונים לאזרחים (eGov) – מרבית השירותים הממשלתיים הניתנים לאזרח אינם מקוונים מקצה לקצה, והוא עדיין נדרש להגיע למשרדים הממשלתיים כדי לקבל את השירות. לפי הדוח, תקציב הרשות זינק ב-40% בין 2014 ל-2016, מ-135 מיליון שקל ל-190 מיליון שקל, אך למרות התקציב המוגדל, חלקו הגדול של ההחלטות שקיבלה הממשלה בעניין התקשוב הממשלתי לא יושמו עדיין."

חבר הכנסת לוי הוסיף: "אנשי המבקר מצביעים בדוח על כך שוועדת השרים לתקשוב, שהוקמה באוקטובר 2014, לא התכנסה מעולם ועד כה לא נוסחה אסטרטגיית תקשוב ממשלתית, אף שכבר ב-2009 קבע החשב הכללי כי יש לנסח כזאת. מטה ישראל דיגיטלית הוקם בסוף 2014 במשרד ראש הממשלה כדי שיפעל בסמוך לרשות התקשוב במטרה ליצור סינרגיה בין הגופים. מיד לאחר הבחירות ב-2015 הוא הועבר למשרד לשוויון חברתי, ובדוח נכתב כי 'במצב שנוצר קיימות בממשלה שתי יחידות העוסקות בקידום התקשוב הממשלתי, והן פועלות בשני משרדים שונים בעלי זיקות שונות'. הצורך בהנגשה השירותים הממשלתיים לאזרח – בשנת 2017 – הוא חובה של הממשלה לאזרחיה, והכשלים שעולים מהדוח מחייבים דיון דחוף בנושא על מנת לפתור את הכשלים ולקדם את הפתרונות הטכנולוגיים המתחייבים."

ועדת המדע והטכנולוגיה בראשות חבר הכנסת אורי מקלב קיימה ישיבה בנושא ביום י"ט בסיוון תשע"ז (13 ביוני 2017). בישיבה השתתפו נציגי משרדי הממשלה השונים אשר נמצאים בממשק מול רשות התקשוב הממשלתית.

חה"כ אורי מקלב אמר בדברי הפתיחה, כי נושא התקשוב הממשלתי, חשוב במיוחד, מאחר והוא הגשר המקשר בין האזרח לממשל. מדובר בערך עליון וחשוב מאוד בכל מדינה, ואם המצב הקיים הוא כפי שעולה מדוח המבקר, אזי מדובר בכשל חמור ביותר. חשוב לציין שיש לתת משנה עדיפות לשירותים של משרדי הממשלה ולשיפור טיב השירות הניתן לאזרח מן הקיים כיום.

במענה על הטענות והממצאים מדוח מבקר המדינה הציג מר יאיר פרנק, ראש רשות התקשוב הממשלתי, את פעילותה של הרשות מיום כניסתו לתפקיד. לדבריו, המבקר טעה בלא מעט היבטים. בכל המשרדים והגופים הגדולים שנותנים שירות לאזרח התחולל שינוי גדול מאוד, בשיתוף פעולה עם הרשות. עם זאת, הוא הוסיף: "אך עבודה רבה עוד לפנינו". עוד הוסיף מר פרנק כי הרשות מיישמת את תוכנית התקשוב האסטרטגית ואת תוכנית העבודה, ומבקר המדינה עצמו ציין כי מאז הקמת הרשות היא מקדמת עשייה משמעותית. בין השאר הוקם אתר ממשלתי שבו כל השירותים המקוונים, והוא מייצר הגעה פיזית למשרדי הממשלה.

הוועדה עודכנה עוד כי ביום א' האחרון, 11 ביוני 2017, אישרה הממשלה את התוכנית הלאומית ישראל דיגיטלית, ובמסגרת התקציב הדו-שנתי של 2017–2018 היא תוקצבה בכ-15 מיליארד שקלים. לתוכנית שאושרה יש כמה מטרות מרכזיות, ובעיקר צמצום פערים חברתיים וגאוגרפיים באמצעות התמודדות עם הפער בין המרכז לפריפריה והפיכת השירות הממשלתי לחכם וידידותי כדי להנגיש את משרדי הממשלה ואת השלטון המקומי לאזרח ולשפר את השירות שהוא מקבל.

יושב-ראש הוועדה אורי מקלב סיכם את הדיון:

1. ועדת המדע והטכנולוגיה שמעה את הדיווח של רשות התקשוב הממשלתי בעניין ממצאי דוח המבקר ומצפה לתיקון הליקויים הנדרשים בהקדם.
2. הוועדה רואה חשיבות רבה בחיזוק החדשנות בשירותים הדיגיטליים לאזרח ובהאחדת רמת השירות בכלל משרדי הממשלה.
3. הוועדה מבקשת לקבל דיווח שוטף על עבודת רשות התקשוב הממשלתי ומטה ישראל דיגיטלית ומבקשת שייכללו בדיווח נקודות אשר בוצעו בהם השיפורים הנדרשים.

הוועדה תשוב ותדון בנושא.

המסקנות הונחו על שולחן הכנסת ביום:
(י"ח בתמוז תשע"ז)
(12 ביולי 2017)