



הכנסת

מסקנות

ועדת המדע והטכנולוגיה

בעקבות החלטה על דיון מהיר

הכנסת העשרים
מושב שלישי

בנושא: חשיפת כללי הצנזורה של פייסבוק, על-פי הצעת חה"כ רויטל סויד (מס' 6999)

בהתאם לסעיף 60(ג)(1) לתקנון הכנסת החליטו יושב-ראש הכנסת והסגנים להעביר לדיון מהיר בוועדת המדע והטכנולוגיה את הצעתה של חברת הכנסת רויטל סויד (מס' 6999) בנושא: חשיפת כללי הצנזורה של פייסבוק.

בדברי ההסבר להצעה כתבה חברת הכנסת סויד: "לאחרונה פורסמה ב'גרדיאן' כתבה שלפיה במסמכים פנימיים של הרשת החברתית פייסבוק נחשפה מדיניות הצנזורה של החברה. מהדברים עולה כי מדיניות הצנזורה המדויקת של החברה אינה ידועה לציבור. המסמכים מלמדים שפייסבוק אינה עקבית בהסרת תוכן; תוכן רב מופץ ללא בקרה, והכללים אינם תואמים מוסכמות חברתיות. כך יוצא שתכנים של התעללות בבעלי חיים, ניסיונות פגיעה עצמית של גולשים, איומים באלמות ועוד – אינם מוסרים. לפייסבוק חובת אחריות לביטחון המשתמשים, ואת מדיניות הצנזורה עליה ליישם באופן שוויוני ושקוף לעיני ציבור המשתמשים. נוכח חשיבות הדברים, המדיניות הבלתי-ברורה וההסרה הסלקטיבית, יש לקיים דיון דחוף בוועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת."

ועדת המדע והטכנולוגיה קיימה דיון בנושא ביום ב' בתמוז תשע"ז (26 ביוני 2017).

בפתח הדיון אמר חה"כ אורי מקלב, יו"ר הוועדה, כי נושא הישיבה נושא בחובו שאלות כבדות משקל העוסקות באיזון הראוי בין חופש הביטוי ובין הצורך להגן על האזרחים מפני פגיעה ברשתות החברתיות. כאשר מדובר בהגבלת חופש הביטוי, יש צורך מהותי בשקיפות הכללים הנהוגים בארגון, לאופן הוצאתם לפועל ולהיותם שוויוניים, וכן ליצירת דרך שתאפשר לציבור לערער על החלטה בדבר חסימה או הסרה של תכנים.

גב' ג'ורדנה קטלר, מנהלת מדיניות בחברת פייסבוק ישראל, השיבה על הטענות נגד החברה ואמרה שכללי הקהילה מפורסמים במסמך המדיניות שלה באתר, אך אין מספיק מודעות ציבורית לכללים אלו, והחברה פועלת להנגשתם לכלל הציבור.

בישיבה השתתפו גם אזרחים אשר לטענתם נחסמו ותוכן שפרסמו הוסר מהאתר ללא הסבר מתקבל על הדעת, ולטענתם ללא אמצעי לערער על ההסרה או החסימה. על כך השיבה גב' קטלר כי החברה אינה מנמקת את הסיבות להסרה או לחסימה, בשל כמות הדיווחים המגיעים אליה, אבל עושה צעדים לשיפור המצב בדרך שתאפשר לאנשים לערער בצורה מפורטת יותר.

לסיכום הדיון אמר יו"ר הוועדה חה"כ אורי מקלב:

- הוועדה שמעה בעניין רב על סוגיית ניהול התוכן של חברת פייסבוק.
- הוועדה רואה ערך בדיון ציבורי על דרכי השיח החברתי בפייסבוק.
- הוועדה גורסת כי חובה על חברת פייסבוק (ועל ענקיות הטכנולוגיה האחרות) להגביר את השקיפות לציבור על תוכן שמוסר או נחסם, ולתת אינדיקציות ברורות לניהול התהליך.
- הוועדה רואה את חובתה של חברת פייסבוק בשמירה על חופש הביטוי ובמציאת איזון הולם לצמצום תכנים של הסתה, עידוד טרור, פגיעה בפרטיות וכדומה.
- הוועדה מבקשת לקבל עדכון כמותי על הסרת תוכן שעשתה החברה ועל ערעורי אזרחים בנושא.
- הוועדה תשוב ותעמיד את הנושא על סדר-יומה.

המסקנות הונחו על שולחן הכנסת ביום:
(י"ח בתמוז תשע"ז)
(12 יולי 2017)