

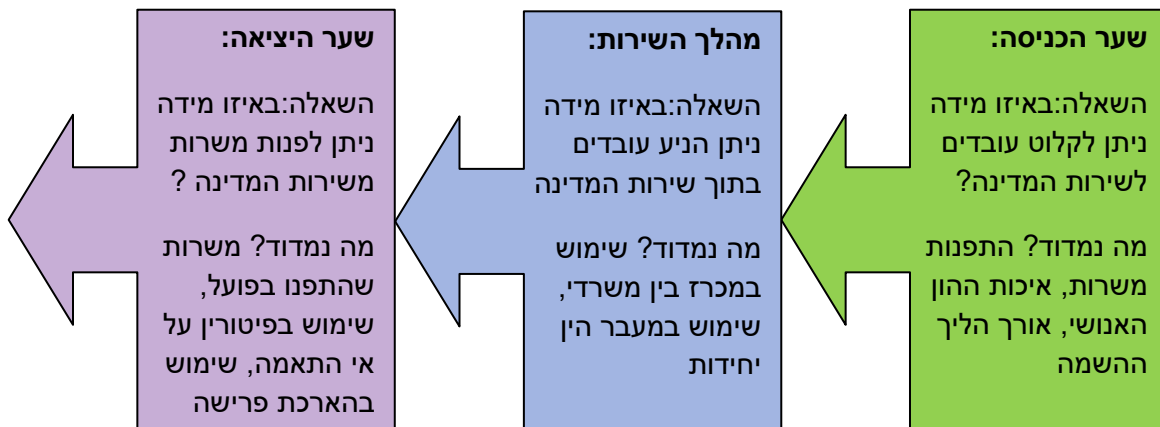
אפקטיביות התחדשות שירות המדינה - איך מודדים סטגנציה

נייר מדיניות מעש 2.2016

בשלוש השנים האחרונות התרחשו תזוזות רבות בכל הנוגע להתחדשות השירות הציבורי, במסגרת שינויים רבים התייחסה המדינה למגוון רחב של חסמי כניסה לשירות המדינה והשקיעה תשומות רבות בעשייה זו, אולם טרם בוצעה מדידה באיזו מידה אותן תשומות מייצרות תוצאות.

לכן החלטנו במעש לייצר בחינה של **אפקטיביות התחדשות השירות הציבורי (סך הכל מדובר במדידה של 8 מדדים!)**

מודל המדידה:



פירוט והסברים:

נקודת הממשק	מדדים	הסבר
שער הכניסה	תחלופה - מס' משרות שהתפנו לפי שנה, בחלוקה לפי דרגות וסוגי משרות	הכוונה לא לכמות מכרזים שמתפרסמת אלא למשרות אליהם נכנסו בפועל, ההפרדה בסוגי המשרות תאפשר לראות את הנתונים ללא משרות סטודנט, זמניות ממלאי מקום וכדומה ואז התמונה תהיה אמיתית
	אורך הליך ההשמה - משלב פינני המשרה/תקן לשלב האיוש, כולל אישור התקן, אישור פרסום המשרד, וגם זמן האיוש בפועל. יש להתייחס למשרה, אם המשרה דרשה מכרז פנימי ואחריו חיצוני יש לסכום את ההליך כולו.	יש להציג ימים בפועל (מתאריך ועד תאריך) ולא לימי עבודה כמו שהנציבות מדווחת (97 ימים) = כמעט חמישה חודשים) בהצגת ממוצע יש להציג את סטיית תקן – ניתן להפריד בין משרות מתחת ל-100 מועמדים ומעל 100.
	שיפור בהון האנושי שנבחר - בדיקה של ציון המתקבלים לאורך 3 השנים	אם אכן האיכות משתפרת הרי שיתקבלו בפועל למשרות מועמדים בעלי נתונים יותר טובים

<p>את המדד השני יהיה אפשרי למדוד רק במסגרת הפיילוט. אבל אם לא תהיה עלייה במעבר, הרי שמכרז הבין משרדי יהיה רק שם אחר למכרז פנימי ואז חייבים לעבור עם השיח למכרז חיצוני</p>	<p>האם קיימת תנועה פנימית? בהפעלת מכרזים בין משרדיים בפועל כמה עובדים עוברים בין משרדי ממשלה היום לעומת – מזידה בהמשך כמה עוברים אחרי החלפת המכרזים הפנימיים בבין משרדיים</p>	<p>תנועה פנימית</p>
<p>זה יעיד על השימוש במערכת ההערכה החדשה לטובת התחדשות. הליך מיוחד = הליך שמתרחש כאשר עובד נמצא יותר מפעם אחת ברבע הנמוך של המשרד במדדים ומתחיל הליך של הבהרה שהמשרה שלו עומדת למבחן (גם אם לא פוטר שהרי זו לא השאיפה שלנו, יהיה ניתן להעיד על שימוש בתהליך ההערכה להשתפרות)</p>	<p>עד כמה המערכת מקדמת תנועה החוצה בכדי להתגבר על סטגנציה? כמה מבין מי שעבר הליך הערכה בשנתיים האחרונות עבר ל"הליך מיוחד" וכמה מהם פוטרו</p>	<p>יציאה מהשירות הציבורי</p>
<p>ככלל הנציבות לא מדווחת על יציאה אלא רק על פרישה ופיטורין על בעיות משמעת. (משרות של פורשים סוגרות את התקן = חוסר התחדשות)</p>	<p>כמה מפוטרים בשנה על "אי התאמה"</p>	
<p>המקומות שמתפנים בפועל בשירות הציבורי (חשוב בעיקר לראות דרגי ביניים, לנקות הטיות כגון סטודנטים, והטיות כגון כמות מכרזים כפולים וכדומה)</p>	<p>כמה משרות התפנו לפי שנה לפי דרגים</p>	
<p>עד כמה נוהל הארכת הפרישה אפשרי בפועל לפנות יותר משרות</p>	<p>כמה הארכות פרישה אושרו לפי שנים ולכמה זמן</p>	