

סעיף 10 לחוק יסוד מבקר המדינה קובע:

”תקציב משרד מבקר המדינה ייקבע לפי הצעת מבקר המדינה בידי ועדת הכספים של הכנסת, ויפורסם ביחד עם תקציב המדינה.”

**המחוקק קבע דרך זו לקביעת התקציב כדי לשמור על עצמאותו של משרד מבקר המדינה ועל אי-תלותו ברשות המבצעת.**

## מבוא להצעת התקציב לשנת 2016

הצעת תקציב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור לשנת 2016 מוגשת בזאת לאישור ועדת הכספים של הכנסת. תקציב המשרד לשנת 2015 אושר על ידי ועדת הכספים ביום 21.12.2014. יוזכר, כי הגידול בתקציב המשרד לשנת 2015 לא עלה על 2.6% מהתקציב המופחת לשנת 2014, וזאת בהתאם להחלטתי לסייע לממשלה לעמוד במגבלות ההוצאה וביעד הגרעון, ובכך לאפשר הקצאת משאבים נרחבת יותר לתחומים חיוניים. כהמשכה של המגמה להגברת היעילות והחיסכון, ניכר קיטון של כ-20 מיליון ₪ בהצעת תקציב 2016 לעומת תקציב 2015, וזאת במקביל לכך כי במהלך שנת 2015 השיב משרד מבקר המדינה עודפים תקציביים לקופת המדינה.

עם זאת, הקיטון בתקציב המשרד אינו פוגם באפקטיביות הביקורת ובעוצמתה. בשנת 2015 אושר תקן עדכני למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, ובשנה זו נקלטו במשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור 13 עובדים חדשים חלף עובדים שפרשו. קליטה של עובדים חדשים מזרימה דם חדש בעורקיה של הביקורת ובירור תלונות הציבור, וזאת לצד חיזוק מקצועיותם והתמקצעותם של מוקדי הידע הקיימים אצל העובדים הוותיקים. עקרונות ביקורת המדינה מועברים מדור לדור, באופן סדור ומקצועי.

בשנת 2016 ימשיך משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בקידום היעדים המרכזיים שהצבתי למשרד: המשרד יפעל לחיזוק המשטר הדמוקרטי בישראל, להבטחת זכויותיהן של אוכלוסיות חלשות ולהגנה על זכויות האדם; המשרד יפעל להגברת הנשיאה באחריות ולהטמעת נורמות של תקינות בסדרי הממשל ובמינהל הציבורי, יפעל להגברת השימוש היעיל והחסכוני במשאבי הציבור וימשיך במאבקו בשחיתות הציבורית ובפעילותו למען הגברת האחריות ציבורית וטוהר המידות בקרב עובדי הציבור, בכלל, ובתחום טוהר המכרזים, בפרט. כל זאת יעשה מתוך חתיירה למצוינות ולחדשנות בכל התחומים, ומתוך הקפדה על כללי האתיקה והמינהל התקין ועל עמידה בנורמות מקצועיות עדכניות בתחומי הביקורת ובירור תלונות הציבור. במסגרת זו, המשרד ימשיך בביצוע ביקורת ובבירור תלונות בהתאם לסמכויותיו על פי חוק יסוד: מבקר המדינה וחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], וכן ימלא, ככל שיהיה צורך בכך, משימות נוספות שהוטלו עליו, בתחומי הביקורת על מימון המפלגות, הבחירות והבחירות המקדימות והעמידה בכללים למניעת ניגוד עניינים של שרים וסגני שרים.

נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה תמשיך במאמץ המרוכז לטיפול באלפי פניות הציבור המוגשות לה. בשנת 2015 החלה הטמעתה של מערכת ממוחשבת חדשה בנציבות תלונות הציבור, העתידה לסייע במיון וניתוב התלונות ובקיצור זמני הטיפול בהן. תהליך זה יימשך בשנת 2016 ובה יש להניח כי כבר יניב פירות ראשונים. בד בבד, תמשיך הנציבות לתת מענה מיוחד לאוכלוסיות שונות, ובכלל זה עולי חבר העמים, עולי אתיופיה והמגור הערבי והדרוזי. בשנת 2015 יצאה הנציבות בקמפיין תקשורתי ראשון מסוגו, לחיזוק המודעות הציבורית לסמכויותיה של הנציבות וליעילות עבודתה. ייחודה של נציבות תלונות הציבור הינו בכך שהגשת התלונות ובירורן מהוות זכות אזרחית ואינה מותנית בתשלומים מכל סוג שהוא, וכן ששיטת הבירור הינה אקטיבית ויוזמתית. ייחודיות זו פותחת בפני השכבות החלשות, אשר מתקשות לעמוד בתנאי הסף של ההליך המשפטי, שער נוסף למימוש זכויותיהם, וניכר שאכן הקמפיין התקשורתי הניב פירות ממשיים. בשנה זו נמשיך לפעול להגברת המודעות לתפקידה ולסמכויותיה של הנציבות בקרב הציבור הרחב ובקרב אוכלוסיות מוחלשות במדינות השונות, וכן נמשיך לפעול להנגשת הנציבות לקהלים חדשים ולשיפור השירות לציבור דרך אמצעי התקשורת החדשה, כגון אתר האינטרנט ודף הפייסבוק של המשרד.

בתחילת הרבעון האחרון של שנת 2015, זכינו להיכנס למשכננו החדש בירושלים, בקריית הלאום. במעמד מבקר המדינה וראש העיר ירושלים, נחנך זה עתה, במבואות המשרד, רחוב מבקר

המדינה, המהווה דרך מקשרת בין שדרות הנשיא השישי לרחוב יוסף בורג. במחצית חודש נובמבר 2015 יתקיים טקס חנוכת משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, במעמד אישי ציבור מהארץ ומהעולם. פרויקט זה הובל בשנתיים האחרונות על ידי המנהל הכללי של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, מר אלי מרזל. פרויקט זה נוהל תוך הקפדה מלאה על עקרונות של מינהל תקין, יעילות, מועילות וחסכון, ואכן הפרויקט הושלם במועד וללא חריגות תקציביות. בנוסף, במשרד החדש הותקנו מערכות חדשניות, אשר יסייעו להגברת החיסכון ומניעת בזבוז משאבים ציבוריים.

לצד העבודה השוטפת של הביקורת וביורר תלונות הציבור, בשנת 2016 ימשיך המשרד בביצוע פרויקטים פנים-ארגוניים משמעותיים על מנת להצמיד ולהתאים את ביקורת המדינה וביורר תלונות הציבור לעידן הנוכחי, וזאת בהתאם למדיניות. בשנה הקרובה תימשך הפעילות רחבת ההיקף לעדכון תורת ביקורת המדינה, בשיתוף מיטב הכוחות המקצועיים במשרד; נמשיך את הפיתוח והשדרוג של מערכות המחשוב המינהליות והמקצועיות; נגביר את הפעילות בזירת התקשורת החדשה; נמשיך את הפעילות הענפה בתחום ההדרכה והכשרת העובדים, ועוד.

בהתאם למדיניות, בשנת 2016 נמשיך לפעול לחיזוק הקשר עם מוסדות ביקורת מדינה ומוסדות אומבוסדמן בעולם ולחיזוק מעמדנו בקרב מוסדות בין-לאומיים בתחום ביקורת המדינה וביורר תלונות הציבור. לשיתוף פעולה בין-לאומי הדוק יש חשיבות רבה לחיזוק המחקר ולפיתוח התורה המקצועית בתחומים אלה, וכן לחיזוק הקשרים הדיפלומטיים של מדינת ישראל ותדמיתה בעולם. בהתאם לכך, בשנים אלו משמש משרד מבקר המדינה כמבקר ארגון מוסדות ביקורת המדינה של אירופה (EUROSAI) ובבחירות למוסדות האומבוסדמן של מדינות אגן הים התיכון (AOM) שהתקיימו בכינוס האחרון של הארגון, נבחר משרדנו פה אחד - פעם נוספת - לכהונת חבר הוועד המנהל של הארגון.

בהמשך של מדיניות בתחום הקשרים הבין-לאומיים, יתקיים בישראל בשבוע הקרוב כנס Young EUROSAI, אליו יגיעו נציגים מכ- 40 מדינות וארגוני ביקורת בינלאומיים. זהו הכנס הבין-לאומי הראשון שמשרדנו מארגן מזה עשרות שנים. בכנס אנו עתידים לארח את מי שמסומנים ככוחות הצעירים המובילים במשרדי מבקרי המדינה של אירופה, וכן יוזמנו לכנס מבקרי המדינה של המדינות החברות בוועד המנהל של הארגון. בטוחני כי אירוח כנס בין-לאומי חשוב זה יתרום לקידום תורת ביקורת המדינה בעולם ולשיפור מעמדה ותדמיתה של מדינת ישראל בקרב אומות העולם.

תיקון הליקויים שנחשפו בדוחות מבקר המדינה הוא גורם מרכזי בשמירה על איכות השירות הציבורי במדינה. משרד מבקר המדינה מייחס חשיבות רבה למעקב אחר תיקון הליקויים, וחלק נכבד ממטלות הביקורת בשנה הקרובה ייוחדו למעקב אחר ביצוע התיקונים המתחייבים. לצד זאת, בכוונתנו להמשיך ולקדם את השינויים בהם החל המשרד לנקוט בתחום זה בשנת 2015, שמשמעותם הנגשת המעקב אחר תיקון הליקויים והגברת האחריות האישית לתיקון הליקויים. בכפוף להתקנת תקנות לפי חוק מבקר המדינה, בכוונתנו לפעול לכך כי בעתיד ייעשו דיווחים אלו באמצעות מערכת אלקטרונית ויהיו פומביים ונגישים לכלל הציבור באתר האינטרנט של המשרד.

בכל תחומי העשייה אנו שמים דגש על נושא החדשנות ולצדה על שמירת הקיים. חדשנות אין פירושה שינוי חד-פעמי בתחום מסוים, אלא שיח ארגוני המוביל לעשייה ארגונית שונה וחדשה. חדשנות אינה מטרה לעצמה, אלא כלי לשיפור ועדכון של שיטות העבודה. ארגון הפועל לחדשנות תמידית עלול לאבד את יציבותו. ארגון הפועל בשמרנות תמידית עלול לאבד את הרלוונטיות שלו ולדעוך. איזון ראוי בין השתיים הוא הכרחי לשם יישום שינויים מוצלחים בדרכי פעולתו של ארגון. חדשנות איננה מבטלת שמרנות - שתיהן יכולות לדור בכפיפה אחת. על מנת שהחדשנות תהווה כלי חיובי לחיזוקה של ביקורת המדינה, וכחלק ממגמה זו, ייעשה מאמץ ניכר להשלים במהלך שנת 2016 את הקוד האתי של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.

בשנת 2016 ימשיך משרד מבקר המדינה בקיום הקשר ההדוק עם הכנסת ועם ועדת הכנסת לענייני ביקורת המדינה. הוועדה דנה באורח קבוע ורצוף בדוחות מבקר המדינה, ולעתים אף פונה למבקר בבקשה להכנת חוות דעת בנושאים שונים. משרד מבקר המדינה ימשיך בשיתוף הפעולה עם הוועדה הן בנושאים אלה והן בביצוע תיקוני חקיקה בתחומי ביקורת המדינה והטיפול בתלונות הציבור.



**יוסף חיים שפירא, שופט (בדימ')**

מבקר המדינה  
נציב תלונות הציבור

ירושלים,  
חשוון, התשע"ו  
נובמבר 2015

## הצעת תקציב 2016

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2014	תקציב מקורי 2015	2016			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
<b>298,868</b>	<b>372,018</b>	<b>591</b>		<b>349,649</b>	<b>11 משרד מבקר המדינה</b>
=====	=====	=====	=====	=====	=====
19,752	23,338	60		27,787	01 ניהול ומטה
125,134	136,292	360		140,664	02 ביצוע הביקורת
32,425	33,370	114		39,269	03 נציבות תלונות הציבור
85,964	117,138	57		118,475	06 אמרכלות
35,593	54,585			16,598	04 הוצאות חד פעמיות
	7,295			6,856	05 רזרבה

## הצעת תקציב 2016 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2014	תקציב מקורי 2015	2016			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
19,752	23,338	60		27,787	01 ניהול ומטה
=====	=====	=====	=====	=====	=====
5,953	6,122	22		7,642	01 01 הנהלה
10,244	12,204	29		14,817	01 02 תכנון, עריכה וייעוץ
185	727			259	01 03 אורחים ושיתוף פעולה בינלאומי
3,370	4,285	9		5,069	01 04 הדרכה

## הצעת תקציב 2016 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2014	תקציב מקורי 2015	2016			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
125,134	136,292	360		140,664	02 ביצוע הביקורת
=====	=====	=====	=====	=====	=====
69,344	76,228	210		79,680	02 01 ביקורת משרדי ממשלה
21,965	23,774	64		24,078	02 02 ביקורת מערכת הביטחון
26,899	28,892	72		29,023	02 03 ביקורת השלטון המקומי
6,919	7,355	14		7,840	02 05 ביקורת פעולות עני"א
7	43			43	02 06 ביקורת בחו"ל

## הצעת תקציב 2016 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2014	תקציב מקורי 2015	2016			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
32,425	33,370	114		39,269	03 נציבות תלונות הציבור
=====	=====	=====	=====	=====	=====
3,032	3,161	8		3,856	03 01 הנהלה
29,393	30,209	106		35,413	03 02 הטיפול בתלונות

## הצעת תקציב 2016 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2014	תקציב מקורי 2015	2016			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
85,964	117,138	57		118,475	06 אמרכלות
=====	=====	=====	=====	=====	=====
17,746	18,454	57		18,600	06 01 אמרכלות שיא כ"א
68,218	98,684			99,875	06 02 אמרכלות רכישות

## הצעת תקציב 2016 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2014	תקציב מקורי 2015	2016			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
35,593	54,585			16,598	04 הוצ' חד פעמיות
=====	=====	=====	=====	=====	=====
-	1,000			-	04 03 ביקורת על בחירות מקדימות (פריימריס)
11,307	14,091			15,390	04 04 פיתוח המחשוב
7,032	200			250	04 07 ביקורת על מימון בחירות - תשלום לרואי חשבון
58	2,500			400	04 08 ביקורת על מימון בחירות - סיעות הכנסת
-	624			558	04 10 אבטחה
17,048	35,450			-	04 12 מבנה המשרד בקרית הלאום
-	-			-	04 13 דיור ובינוי
148	720			-	04 16 רכישת רכב
-	-			-	04 17 פתיחת נציגויות נציבות תלונות הציבור

## הצעת תקציב 2016 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2014	תקציב מקורי 2015	2016			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
	7,295			6,856	05 רזרבה
=====	=====	=====	=====	=====	=====
	4,122			4,417	05 01 רזרבה לשכר
	3,173			2,439	05 02 רזרבה לעמידה ביעדי הגירעון

1. מבקר המדינה רשאי להעביר כל סכום של הוצאה מתכנית אחת לתכנית אחרת בתקציב משרד מבקר המדינה (להלן - המשד), או לתכנית חדשה שתיווסף לתקציב המשד ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תכנית בסכום העולה על הסכום שנקבע מפעם לפעם לעניין סעיף 11 (א) לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה 1985, ועל 15% מהתכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של ועדת הכספים של הכנסת (להלן - הוועדה).
2. מבקר המדינה רשאי להעביר כל מספר משרות, ביחד עם סכום ההוצאה הדרוש להן, או בלעדיו, מתכנית אחת לתכנית אחרת בתקציב המשד, או לתכנית חדשה שתיווסף לתקציב המשד, ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תכנית במספר העולה על 50 ועל 20% ממספר המשרות בתכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של הוועדה.
3. נותר סכום עודף בתקציב המשד לשנת הכספים 2015, רשאי מבקר המדינה, בהודעה לוועדת הכספים של הכנסת, להתיר את השימוש באותו סכום בשנת 2016 לתכנית שבה נכלל או לתכנית אחרת שבאותו תקציב. הותר שימוש בסכום עודף כאמור, יתווסף הסכום לתקציב של שנת הכספים 2016 בהתאמה כאילו היה חלק ממנו.

## משרד מבקר המדינה

### דגשים מרכזיים בהצעת התקציב לשנת 2016

הצעת התקציב למשרד מבקר המדינה לשנת התקציב 2016 מסתכמת ב-349,649 אלפי ש"ח, ושיא כוח אדם - 591 עובדים.

הצעת התקציב נבנתה כך שניתן יהיה למלא אחר היעדים המרכזיים של המשרד לשנת 2016.

### ניתוח הצעת התקציב

להלן ניתוח התקציב לפי חלוקה לתקציב שכר, רכישות שוטפות וחד פעמי:

תקציב מקורי 2015	תקציב 2016	
206,092	220,858	שכר
104,046	105,337	רכישות
<b>310,138</b>	<b>326,195</b>	<b>סה"כ שוטף</b>
54,585	16,598	חד פעמי
<b>364,723</b>	<b>342,793</b>	<b>סה"כ לפני רזרבות</b>
4,122	4,417	רזרבה לשכר
3,173	2,439	רזרבה לרכישות
<b>372,018</b>	<b>349,649</b>	<b>סה"כ</b>

## הון אנושי ושכר

1. שיעור ניכר (כשני שלישים) מתקציב משרד מבקר המדינה מיועד להוצאות שכר.
2. בשנים האחרונות השלים משרד מבקר המדינה את קביעת תקן המשרות המשרדי, ולאחר אישור תוספת תקנים על ידי ועדת הכספים בחודש דצמבר 2014, עודכן ספר התקן בחודש באוקטובר 2015, והוא עומד כעת על 591 משרות. התקן הוכן כך שימלא את צורכי המשרד בשנים הקרובות, בהתחשב בדגשים החשובים בעבודת ביקורת המדינה ובירור התלונות וביעדיה. התקן החדש נקבע, בין יתר, לאור מדיניותו של מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור; הגידול במספר התלונות המוגשות לנציבות תלונות הציבור; הצורך לשפר את הנגישות והשירות לציבור; הצורך לשפר את מנגנוני הבקרה והמבדק הפנימיים בעקבות המלצות הביקורת הפנימית; החלטות ממשלה בתחום שיפור עבודת המטה ויכולת הביצוע של משדרי הממשלה; תוספות ושיפורים טכנולוגיים בתחום המחשוב; הצורך להגביר את אפקטיביות המעקב אחר תיקון ליקויים; הצורך לחזק את מערך ההגנה על חושפי מעשי שחיתות; השינויים בתחום הנגשת דוחות הביקורת לציבור הרחב וחיזוק מעמדו הבין-לאומי של המשרד.
3. בשלוש השנים האחרונות ביצע המשרד תהליכי מיון קליטה של עובדים רבים הן בתחומים המקצועיים והן בתחומי המינהל ובסך הכל מאז שנת 2013 קלט המשרד 51 עובדים חדשים.
4. החל מאמצע שנת 2006 קוצץ סך השעות הנוספות השנתיות המאושרות לכלל עובדי המשרד, על מנת להפחית את עלויות השכר. ניתן דגש על הפחתת השעות הנוספות המאושרות לעובדים הבכירים במשרד.

## הדרכה ומרכז מידע

1. אגף הדרכה ומרכז מידע (להלן - האגף) אחראי למערך ההדרכה המשרדי ולספריות ומרכזי המידע, כמפורט להלן:
  - א. **הדרכה פנים-ארגונית**: האגף מכשיר עובדים חדשים בתחום הביקורת ובתחום בירור תלונות הציבור; מקיים קורסים להקניית ידע בתחומי למידה תומכי ביקורת ותומכי בירור תלונות, ובכלל זה קורסי כתיבה לעובדי ביקורת ולעובדי נציבות תלונות הציבור, קורסים להכרת תכנות מחשב, קורסים בנושאי משפט, קורסים בנושאי איכות הסביבה וקורסים בנושאי תכנון ובנייה; וכן מקיים קורסי פיתוח מנהלים עבור המנהלים ברמות השונות.

- ב. **לימודים אקדמיים**: המשרד מעודד לימודים אקדמיים של עובדיו - לימודים לתואר ראשון לעובדים מינהליים ולימודים לתארים מתקדמים לעובדים מקצועיים - ומסייע לעובדיו לצורך כך הן במימון והן במתן אפשרות ללמוד על חשבון ימי עבודה.
- ג. **לימודים חוץ-ארגוניים**: המשרד מעודד את עובדיו להשתתף בקורסים ובהשתלמויות מחוץ למשרד - בין קורסים לצורכי עבודה ובין קורסים לצורך העשרה ופיתוח - ומסייע לעובדים בעניין זה במימון ובמתן אפשרות ללמוד על חשבון ימי עבודה, על פי מידת הרלוונטיות של הלימודים לתפקידו של העובד.
- ד. **קורסי ניהול בכירים**: המשרד מפנה מועמדים איכותיים לקורסי ניהול בכירים, המתקיימים במכללה לביטחון לאומי, באוניברסיטת הרווארד (באמצעות מלגות שונות קרן וקסנר), במסגרת מכון אלכ"א למנהיגות וממשל, במסגרת תכנית "מעוז" ועוד.
- ה. **ספריות ומרכזי מידע**: האגף מעמיד לרשות העובדים שירותי מידענות מתקדמים, המסייעים רבות בעבודה המקצועית, וכן ספריות מקצועיות בשלוש לשכות ומאגרי מידע הנגישים לעובדים על פי צורכי עבודתם.

2. בשנת 2016 יתמקד האגף בכמה תחומים:

- א. פיתוח תכניות הדרכה רב-שנתיות עבור עובדי המשרד בארבעת תחומי פעילותו - ביקורת, בירור תלונות, מינהל ומטה וניהול - לשם יצירת תשתית למסלולי ההכשרה והקידום של העובדים והמנהלים. פיתוח התכניות ייעשה על פי ניתוח הצרכים המקצועיים בכל תחומי הפעילות של המשרד.
- ב. פיתוח אמצעי למידה מתוקשבים ושילובם במערך ההדרכה; רכישת מערכת LMS לניהול מערך הלמידה המשרדי.
- ג. פיתוח קורסים להכשרת העובדים המקצועיים בתחומי ידע הנדרשים לעבודתם, כגון ביקורת ביצועים, הגנת הסביבה, תכנון ובנייה.
- ד. קיום קורסים לשם העמקת הידע בשימוש בתכנות מחשב ככלי עזר לעבודת המשרד בכלל ולעבודת הביקורת בפרט. הקורסים יתמקדו בשימוש בפונקציות מתקדמות של אקסל המוכוונים לעבודת הביקורת, וכן בלמידת האמצעים לביקורת בסביבה ממוחשבת.
- ה. יישום תכנית להטמעת קוד אתי וליצירת תרבות ארגונית של אתיקה במשרד מבקר המדינה.

## מחשוב

### 1. רקע כללי

אגף מערכות מידע אחראי לתקינתו של כלל מערך המחשוב המשרדי, לתפעול מערך המחשוב ולתחזוקתו וכן להטמעתן של מערכות וטכנולוגיות חדשות על פי תכנית העבודה האגפית ועל פי הנחיית ועדת ההיגוי המשרדית לענייני מחשוב. בביצוע מטלותיו מתבסס האגף על כוח אדם פנימי וכן על התקשרויות עם נותני שירותים חיצוניים לביצוע משימות מוגדרות. יעדי האגף, הנגזרים מיעדי המשרד, הם הגברת תרומת מערך המחשוב לאיכותה וליעילותה של עבודת המשרד; הנגשת נתונים ומידע לשם עיבוד וניתוח; מתן כלים ממוחשבים אחידים, יעילים ונוחים לשימוש לביצוע משימות המשרד.

### 2. הפעילות בשנת 2015

- א. הקמת תשתיות המחשוב והתקשורת של הלשכה החדשה בקריית הלאום בירושלים והעברת מערך המחשוב אליה במועד שנקבע לכך תוך צמצום זמן ההשבתה של מערך המחשוב והתקשורת ככל שניתן ומזעור הסיכונים לפגיעה בעבודת המשרד.
- ב. סיום שלב א' של פרויקט הקמת הרשת המסווגת (שדרוג התשתיות - שרתים, אמצעי אחסון, תכנות תשתית ועמדות קצה).
- ג. המשך הפריסה של מחשבים ניידים לגישה מאובטחת מרחוק.
- ד. העברת מערכת ניהול מטלות לרשת החדשה והפעלת המערכת לניהול גופים מבוקרים.
- ה. ייצוב התשתיות המרכזיות של הרשת.
- ו. ביצוע שיפורים במהלכי הגיבוי והעלאת רמת השרידות.
- ז. ריענון מערך המדפסות.
- ח. התנעת מהלך להגדרת אמנת השירות של האגף מול המשרד.
- ט. הפעלת המערכת לניהול פניות הציבור ותלונות הציבור, הטמעתה והסדרת פעולתה.
- י. המשך הקמת תשתית רוחבית לניהול מסמכים ומידע.
- יא. התנעת פרויקט הקמת מערכת חדשה לניהול מטלות הביקורת.
- יב. המשך הדממת רשת המחשבים הישנה.
- יג. המשך התמיכה במערך המחשוב הקיים, תפעולו של מערך מחשוב זה וביצוע שינויים ושיפורים בו, בין היתר במערכת ניהול המשאבים הארגונית וממשקיה, במערכת ניהול פניות הציבור ותלונות הציבור, בפורטן ובאתר האינטרנט.
- יד. התקשרויות חדשות עם ספקים לשם אינטגרציית תשתיות ולשם אינטגרציית יישומים וכן רכש רכיבי תשתית מרכזיים נוספים.

### 3. הפעילות המתוכננת לשנת 2016

- א. סיום הליכי הרכש, הפריסה וההתקנה של הרשת המסווגת החדשה בכלל לשכות המשרד.
- ב. החלפת מרכזיות הטלפוניה בלשכות תל אביב וירושלים.
- ג. הוספת מנגנוני ביקורת מערכות בחירות אזוריות ומקדימות למערכת לביקורת מימון מפלגות.
- ד. הוספת מנגנון ניהול מסמכים ומידע כלל-משרדי.
- ה. שיפורים בפורטל הארגוני.
- ו. התאמת אתר האינטרנט המשרדי לתקן הנגישות.
- ז. התנעת פרויקטים למערכת ניהול ההדרכה ולמערכת לניהול הצהרות הון.
- ח. הקמה והפעלה של מערכת שליטה ובקרה.
- ט. הרחבת תשתיות האחסון והתקשורת וביצוע שיפורים בתשתיות חדר המחשב בלשכת תל אביב.
- י. הקמת תשתיות יתירות בלשכות המרכזיות לצורך בניית יכולת התאוששות מאסון (DR)
  - יא. בניית יישום "סרגל ממ"ה" כלל משרדי אחוד לסביבת office.
  - יב. הוספת רכיב ניהול גיוס אלקטרוני למערכת ה-ERP.
  - יג. הפעלת מודול בינה עסקית במערכת ה-ERP לנושא נתוני כ"א.
  - יד. המשך ביצוע הפרויקט של הקמת המערכת החדשה לניהול תכניות עבודה ומטלות ביקורת.
  - טו. ביצוע שינויים ושיפורים במערכי הגישה מרחוק, סנכרון ניידים והגלישה המאובטחת.
  - טז. הטמעת מערכת לניהול אירועי אבטחת מידע.
  - יז. ביצוע שיפורים במערך חדר המחשוב בתל אביב.
  - יח. שיפור מנגנוני השרידות הבין-לשכתית ומנגנוני ההתאוששות מאסון.

### בינוי ודיור

1. משרד מבקר המדינה פועל בשלוש לשכות מרכזיות: ירושלים, תל אביב וחיפה; ובחמש לשכות אזוריות: נצרת, נצרת עילית, לוד, באר שבע וקריית שמונה. הלשכות האזוריות נפתחו בשנים האחרונות בעקבות החלטת המבקר על הרחבת הנגישות של נציבות תלונות הציבור לאוכלוסיות מוחלשות. נוכח הצורך לנקוט צעדי יעילות וחיסכון החליט מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בשנה שעברה כי יאוחדו לשכות נצרת ונצרת עילית ללשכה אחת שתמוקם במבנה הלשכה בנצרת.

2. הלשכה הראשית של המשרד בירושלים עברה בחודש אוקטובר 2015 לקריית הלאום בירושלים, ובכך מוקם משרד מבקר המדינה לצדן של רשויות המדינה - הכנסת, בית המשפט העליון ומשרדי ממשלה שונים. עלות הקמת המבנה בקריית הלאום נאמדה בכ-194 מיליון ש"ח, ולמשרד ניתנה הרשאה להתחייב בהיקף התקציבי האמור, המיועד להוצאה בשנים 2009-2015. בשנת 2012 הסתיים מכרז ונבחר קבלן להקמת המבנה בקריית הלאום. בשנת 2015 הושלמו תהליכי הביצוע של הפרויקט והלשכה הראשית עברה למעונה החדש והמכובד בקריית הלאום. הפרויקט הסתיים בהתאם ללוח הזמנים ובמסגרת התקציב. בשנת 2016 נותרו מספר תשלומים לשלם בקשר לפרויקט זה.