



ירושלים, כ"ט בטבת תשע"ד
1 בינואר 2014
14LM1648

לכבוד
ח"כ אבישי ברוורמן, יו"ר וועדת הכלכלה
משכן הכנסת
ירושלים

נכבדי,

**הנדון: דיווח לוועדת הכלכלה של הכנסת
בהתאם לסעיף 9'ח' לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981**

הנני מתכבד להגיש לוועדת הכלכלה של הכנסת דיווח חצי-שנתי בנושא מחירי שירותים בנקאיים למשקי בית. הפיקוח על הבנקים אוסף נתונים אודות מחירי השירותים הבנקאיים ומפרסם את ממצאיו באשר למגמות עיקריות בעלויות של שירותים בנקאיים נפוצים למשקי הבית.

להלן עיקרי הממצאים:

עיקרי הדוח:

- במחצית הראשונה של שנת 2013, העלות החודשית הממוצעת לחשבון עו"ש למשקי בית במערכת הבנקאית¹, על פי פרופיל פעילות אחיד², הסתכמה בכ- 13.9 ש"ח, ירידה של כ- 2.6% בהשוואה לשנת 2012.
- השוואה על-פי פרופיל הפעילות האחיד בחשבון עובר ושב (פעולות על ידי פקיד ובערוץ ישיר) מעלה כי קיימת שונות גבוהה בין הבנקים:
 - בכלל המערכת הבנקאית, בנק יהב הוא הבנק הזול ביותר בפער משמעותי מיתר הבנקים (עלות חודשית של כ- 6.1 ש"ח³), ולעומתו הבנקים: מרכנתיל וערבי ישראלי הם היקרים ביותר (עלות חודשית של כ- 21.4 ש"ח וכ- 19.5 ש"ח, בהתאמה).
 - מבין חמשת הבנקים הגדולים, בנק הפועלים הוא הזול ביותר (עלות חודשית של כ- 12.0 ש"ח), ולעומתו הבנק הבינלאומי הוא היקר ביותר (עלות חודשית של כ- 16.2 ש"ח).
- במחצית הראשונה של שנת 2013, ההוצאה החודשית הממוצעת בפועל של שירותי חשבון עו"ש נפוצים של משקי בית במערכת הבנקאית⁴, הסתכמה בכ- 13.5 ש"ח, ירידה של כ- 2.3% בהשוואה לשנת 2012.

¹ למעט בנק ירושלים ויובנק.

² פרופיל פעילות חודשית של חשבון משק בית פעיל, מתבסס על 10 פעולות בערוץ ישיר ו-0.7 פעולות על ידי פקיד, ללא השלמה לעמלה מינימאלית, שכן יש לקוחות רבים הפטורים מעמלה זו.

³ נתוני בנק יהב מתבססים על נתונים ליום 31 בדצמבר, 2012.

בהשוואה בין הבנקים :

- בכלל המערכת הבנקאית, ההוצאה החודשית הממוצעת לחשבון בבנק יהב היא הזולה ביותר (כ- 2.7 ש"ח) ובבנק פאג'יי היא היקרה ביותר (כ- 25.3 ש"ח).
- מבין חמשת הבנקים הגדולים, ההוצאה החודשית הממוצעת לחשבון הזולה ביותר נמצאה בבנק דיסקונט (כ- 12.7 ש"ח), והיקרה ביותר - בבנק הבינלאומי (16.8 ש"ח).
- במחצית הראשונה של שנת 2013, ההוצאה החודשית הממוצעת בפועל של החזקת כרטיס אשראי מסוג מקומי, בינלאומי וזהב, במערכת הבנקאית, הסתכמה בכ- 6.8 ש"ח, ללא שינוי בהשוואה לשנת 2012.

שונוות גבוהה נרשמה ביחס לעמלה בפועל בגין החזקת כרטיס אשראי: בעלות החודשית הממוצעת לכרטיס בגין כרטיסים מסוג מקומי, בינלאומי וזהב – ישראלכרט היא הזולה ביותר (כ- 4.7 ש"ח), ואילו כ.א.ל. היא היקרה ביותר (כ- 9.5 ש"ח).

התפתחויות לאחר 30 ביוני, 2013 :

- ביום 1 באוגוסט, 2013, בנק ערבי ישראלי הפחית את עמלת פעולה בערוץ ישיר מסך של 1.95 ש"ח לפעולה לסך של 1.65 ש"ח לפעולה.
- ביום 1 באפריל, 2014, צפוי להיכנס לתוקף תיקון כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008, לעניין שירות המסלולים.

הנתונים המפורטים נסקרים בהודעה לעיתונות של בנק ישראל, המצורפת בזאת.

בנק ישראל מזמין את הציבור לבדוק ולהשוות את התנאים המוצעים בבנקים השונים, ומעמיד לרשות הצרכנים כלים מגוונים באתר האינטרנט שלו, לרבות עצות לחסכון, מחשבוניס וטבלאות השוואה :

<http://www.boi.org.il/he/ConsumerInformation/Pages/Default.aspx>

בכבוד רב,



דוד זיק

המפקח על הבנקים

⁴ שירותי חשבון עו"ש נפוצים של משקי בית, הינם פעולות על ידי פקיד, פעולות בערוץ הישיר, השלמה לעמלה מינימלית והקצאת אשראי.