

התנועה לזכויות דיגיטליות

^[ע"ר] *Digital Rights Movement*

אמר ר' חייא: עלובה היא העיסה שנחתומה
מעיד עליה שהיא רעה. [בראשית רבה, ל"ד, י']

ניתוח הדו"ח המסכם לתקופת המבחן של הרשות לניהול המאגר הביומטרי

גרסה מעודכנת: כוללת התייחסות לממצאי דו"ח מבקר המדינה,
לדו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת ולהערות הרשות הביומטרית.

תאריך: 15/03/2016

– גרסה 3.0 –

נכתב על-ידי מומחים בשיתוף התנועה לזכויות דיגיטליות (ע"ר)

מוגש לראש הממשלה, לשר הפנים, לשרת המשפטים, לחברי
ועדת הכנסת המשותפת, לחברי הכנסת, לממונה על היישומים
הביומטריים ולחברי הוועדה המייעצת/מפקחת, לקראת הדיונים
על תוצאות ותקפות תקופת המבחן הקבועה בחוק הביומטרי.

מוגש במקביל לעיון מבקר המדינה והוועדה לביקורת המדינה.

<http://drm.org.il/>

הנדון: דו"ח מומחים בנושא תקופת המבחן של המאגר הביומטרי

הדו"ח הנמצא לפניכם הינו דו"ח מפורט שנכתב ע"י מספר מומחים בלתי תלויים. הדו"ח נכתב על מנת לאפשר להעמיק את הדיון הציבורי בשאלות המהותיות הנובעות מקיומו של מאגר ביומטרי. מטרת המסמך לספק למקבלי החלטות ולציבור תמונה מקצועית ואמינה בשאלת נחיצות המאגר הביומטרי. דו"ח זה מצטרף לדו"ח מבקר המדינה על תקופת המבחן, שמצביע על ליקויים מהותיים בעלי משמעות ציבורית מרחיקת לכת.

גרסה ראשונה של מסמך זה פורסמה ביום 15/06/2015, כשבועיים לפני תום תקופת ניסוי (פילוט) הקבועה בחוק הביומטרי. גרסה שנייה של המסמך פורסמה ביום 24/06/2015, לאחר פרסום דו"ח ביקורת מיוחד של מבקר המדינה, שהעלה כשלים מהותיים ויסודיים בפעולת הרשות לניהול המאגר הביומטרי. גרסה שלישית של מסמך זה מפורסמת ביום 15/03/2016, כשבועיים לפני תום תקופת הניסוי השנייה.

מטרת הניסוי היא, בראש ובראשונה, לבדוק את נחיצותו של מאגר ביומטרי מרכזי. זאת מהטעם שהמחוקק, בעקבות דיון ציבורי ער וחרף, לא השתכנע בנחיצות של מאגר מידע מרכזי, מעבר לנחיצות הנפקת תעודות הזהות הביומטריות החכמות.

ביום 29/06/2015 אישרה הכנסת את בקשת שר הפנים, סילבן שלום, להאריך תקופת הניסוי בתשעה חודשים, עד סוף חודש מרץ 2016. בתום תקופת הניסוי יתבקשו חברי הכנסת להכריע אם להפוך את מאגר המידע הביומטרי לחובה לכלל אזרחי המדינה, להאריך את תקופת הניסוי בשנית (דורש תיקון חקיקה), או לבטל את המאגר ולמחוק אותו.

בתחילת מרץ 2016, הודיע שר הפנים ח"כ אריה דרעי שהוא מבקש להאריך את תקופת הניסוי בתשעה חודשים נוספים, לנוכח רצונו לבחון את מכלול העמדות והגישות שונות שהוצגו בפניו, בכל הנוגע לשאלת היקף המאגר הנדרש ותכולתו.

לאורך תקופת הניסוי פרסמה הרשות הביומטרית מספר דו"חות, בהם קבעה כי המאגר הביומטרי נחוץ לשם הגנה על זהות האזרחים. דו"ח המומחים מנתח ומציג את הכשלים ואת פערי המידע בדו"חות הרשות הביומטרית, עד כדי חשש להשמטת מידע מכוונת וניסיון שיטתי להטעות את חברי הכנסת ואת הציבור במידע חלקי ומסולף. ודוק, עצם הציפיה לקבל מאדם או מגוף כלשהו חוות דעת אובייקטיבית, לגבי הצורך או אי הצורך בקיומו הוא, מקפלת בתוכה ניגוד עניינים עמוק ומובנה. בעיקר, כאשר קביעה לשבט ולא לחסד, משמעותה אבדן משרות רבות, כולל אלו של כותבי חוות הדעת, פירוק גוף שהוקם תוך השקעת משאבים רבים, וביטול הנחות היסוד שעמדו ביסוד הקמתו. קביעת מסקנות לגבי צורך בדבר מסוים או גוף מסוים, חייבת להיעשות ע"י מי שנמצא מחוצה לו ואין לו אינטרס במסקנות.

דו"ח המומחים מנתח את תהליכי תכנון המאגר הביומטרי, את הקמתו ואת הדיווחים של מפעיליו במהלך תקופת הניסוי. מפורטים בו השיקולים המקצועיים והציבוריים באשר לנחיצות השימוש במאגר מידע ביומטרי מרכזי, כמו גם ניתוח החלופות לשימוש בו. אלה וגם אלה מובילים למסקנות ברורות בדבר אי נחיצותו של המאגר הביומטרי לשם קיום דרישות החוק לעניין הנפקת תיעוד חכם לאזרחי המדינה. הדו"ח מתייחס לתקפות הגדרת הבעיה שהמאגר מתיימר לפתור (מניעת "הרכשה כפולה"). הוא מנתח את תקפות הבדיקות שפרסמה הרשות ואת השיטות הסטטיסטיות שבעזרתן נוצרו, ומציע ניתוח מעט יותר מאוזן של התוצאות. דו"ח המומחים מטפל גם במערכת הביומטרית עצמה – ליבו של המאגר הביומטרי, בהשוואה לנעשה במדינות אחרות ובמגוון נושאים נוספים. בנוסף מפנה הדו"ח את הזרקור לגדילה זוחלת בשימושים שצפויה המדינה לעשות במאגר ("Mission Creep").

על פי הדו"ח, הרשות לניהול המאגר הביומטרי לא קיימה את חובתה לערוך ניסוי אמיתי, שיציג בפני חברי הכנסת את המידע הנחוץ לשם קבלת החלטה שקולה בדבר נחיצות המאגר הביומטרי. היא לא טרחה לבחון ברצינות שיטות חלופיות לקיום דרישות החוק, ובכללן שיטות ידועות ומקובלות כגון שיטת התיעוד הבלגית או שיטת התשאול המוגבר. לדוגמה, הממונה על היישומים הביומטריים הורה לרשות לבדוק את

שיטת ההקבצים שהציע פרופ' עדי שמיר, אך הרשות הפכה את הבדיקה לחוכא ואטלולא. לדוגמה, הרשות הורידה באופן מלאכותי את הציון עבור חלופת תמונת הפנים, במטרה להטות את תוצאות המבחן לטובת חלופת המאגר המלא. דו"ח המומחים מציג ומנתח את החלופות הקיימות וכן חלופות נוספות, שהיה מצופה מהרשות הביומטרית לבחון בעצמה, במסגרת תקופת המבחן.

קיים פער מידע מובנה בין המתנגדים למאגר – בעיקר מומחים העושים זאת בזמנם החופשי ועל חשבונם, מתוך דאגה לאינטרס הציבורי – לבין הרשויות הציבוריות התומכות בו. יכולת המתנגדים לטעון את טענותיהם, תלויה גם בפרסום המידע והדו"חות זמן סביר מראש. נתונים רבים, הנדרשים לבחינת תוצאות תקופת הניסוי ותקפותן, טרם פורסמו, חלקם אף נתונים שפרסומם מחויב עפ"י חוק. נתונים חיוניים נוספים הוגדרו באופן שרירותי כמסווגים, אולי מכיוון שפרסומם עלול להציג את הרשות באור שלילי. גם למומחים חיצוניים בעלי סיווג בטחוני גבוה לא ניתן לעיין בהם. ולבסוף, דו"חות ומסמכים מהותיים הוגשו לוועדת הכנסת בסוף מאי 2015, כחודש בלבד לפני תום תקופת הניסוי. זאת, על אף שהחוק מקצה לדיונים על תקופת הניסוי שלושה חודשים, לפחות.

יחסן של הרשויות למתנגדי המאגר הביומטרי, הבאים מדיסציפלינות רבות וחלקם מומחים בעלי שם בינלאומי, הוא בלתי קביל לחלוטין. במקום לקיים דו-שיח פרודוקטיבי, במטרה לצמצם את חששות המבקרים ולתכנן את המערכת באופן שיצמצם את הפגיעה בפרטיות האזרחים, בחרו גורמים רשמיים להכפישם ולהתעלם מחוות דעתם ומיכולותיהם המקצועיות הייחודיות. בדו"ח סיכום תקופת המבחן התגוללה הרשות הביומטרית על כותבי מסמך זה, תוך שימוש בלשון משתלחת שאין מקומה במסמך רשמי של המדינה, ואשר מצביעה, לכל הפחות, על חוסר הבנה של כללי המשחק הדמוקרטי ושל תפקיד אנשי הרשות כמשרתי ציבור. בין היתר, הרשות הציגה את דו"ח המומחים כ"גיבוב של שקרים והטעיות מכוונות", וכיוצא באלה דברים, שמקומם לא יכירם בהתבטאויות של גורם רשמי.

לנוכח נתוני הדו"ח, ברורה המסקנה כי אין לקבל את עמדת הרשות לניהול המאגר הביומטרי להפוך את המאגר הביומטרי לחובה לכלל אזרחי המדינה. ברור כבר עתה, והדו"ח מראה זאת בבירור, כי אין צורך ממשי במאגר מידע ביומטרי לשם קיום מטרות החוק המקוריות, וסכנותיו, לביטחון התושבים ולפרטיותם, עולות עשרות מונים על תועלתו. אין טעם להאריך את תקופת המבחן לתקופה נוספת, בה אזרחי ישראל ימשיכו להמתין להחלטות המשפיעות עמוקות על ביטחונם ופרטיותם, ובינתיים להתנהל עם תעודות נייר מיושנות ומסוכנות. לפיכך, אנו קוראים לממשלת ישראל ולחברי הכנסת לבטל את המאגר הביומטרי כבר עתה.

במקום המאגר הביומטרי, אנו ממליצים להיענות לדרישת מבקר המדינה הקודם, ולנפק לציבור תעודות זהות חכמות. בד-בבד, נמליץ לעבות ולשפר משמעותית את תהליכי התשאול בזמן ההרכשה הראשונית, ועוד יותר בזמן הרכשות שניוניות (אבדן תעודות), כפי שנעשה במקומות אחרים, ובנוסף לבחון את האפשרות להשתמש בשיטה הבלגית, המקשה מאוד על התחזויות בלשכות האוכלוסין. לצד ביטול המאגר, ובדומה לשיטה הבלגית, ניתן לשמור מאגר תמונות פנים באיכות מופחתת שישמשו לצורכי אימות זהות בלבד, בהתאם לסעיף 27 לחוק.

קלות הזיוף של תעודות הזהות הנוכחיות היא איום קבוע על ביטחון הציבור. כבר שנים שהחלפתן בתיעוד חכם היא צורך בוער. אילולא התעקשות משרד הפנים לכרוך את פרויקט התיעוד החכם עם הקמת מאגר ביומטרי, תעודות זהות מתקדמות היו מונפקות לכלל אזרחי ישראל לפני שנים.

פרופ' אלי ביהם	צבי דביר	פרופ' קרין נהון
דורון שקמוני	דורון אופק	עו"ד יהונתן קלינגר

השתתפו בכתיבת הדו"ח

פרופ' אלי ביהם – חבר סגל בפקולטה למדעי המחשב בטכניון. שימש כדיקן הפקולטה בשנים 2008-2013, ומייסד מרכז הסייבר בטכניון. תחום עיסוקו הוא קריפטוגרפיה ואבטחת מידע, ובפרט חקר חוזקם של צפנים. עבודותיו הידועות הינן פיתוח הקריפטואנליזה הדיפרנציאלית, שבירת תקן ההצפנה DES ושבירת מערכת ההצפנה של הטלפונים הסלולריים מטיפוס GSM. שימש ומשמש במגוון תפקידים בטכניון, בארגון הבינלאומי למחקר בקריפטולוגיה ובגופים אחרים.

צבי דביר – יזם היי-טק ושותף-מייסד של חברה בתחום הדימויות הרפואי. בוגר תואר שני במדעי המחשב מהטכניון. מהנדס אלגוריתמים ומומחה מחשבים בעל ניסיון באנליזה דיגיטלית, אנליזות מידע ואנליזה פורנזית. ממייסדי התנועה לזכויות דיגיטליות ומוביל פרויקט בסדנא לידע ציבורי.

פרופ' קרין נהון – חוקרת וחברת סגל בבית הספר למידע באוניברסיטת וושינגטון ובבית הספר לממשל במרכז הבינתחומי. תחום המחקר שלה עוסק בהשלכות חברתיות של טכנולוגיות מידע. ראש קבוצת המחקר בתחום וירליות של מידע והקימה את המרכז למידע ולחברה באוניברסיטת וושינגטון. חברת קבינט התקשוב הממשלתי ומופיעה כמומחית באופן קבוע בוועדת המדע והטכנולוגיה בכנסת.

דורון שקמוני – מומחה לאבטחת מידע וסייבר, מייסד חברת סייבר בינלאומית, חבר ועדת המומחים הבינלאומית של ICANN לאבטחתה ויצבותה של רשת האינטרנט, יועץ לאסטרטגיית אבטחה וסייבר, לשעבר ארכיטקט מערך "תהילה" הממשלתי, ממייסדי איגוד האינטרנט הישראלי ונשיאו בעבר.

דורון אופק – יועץ, מרצה ופרויקטור בתחומי סייבר, אבטחת מידע ומערכות פתוחות (קוד פתוח). משמש כ-CISO (מנהל אבטחת המידע) של חברת אנרגיה מובילה. מורה מן החוץ בקורסים בתחום הסייבר באוניברסיטת בן-גוריון (בעבר גם בטכניון ובמכון ויצמן למדע). יועץ לגופים מסחריים, בנקאיים וביטחוניים שונים. בעל ניסיון של למעלה מ-20 שנה כפרויקטור בצה"ל ובמקומות נוספים.

עו"ד יהונתן קלינגר – היועץ המשפטי של התנועה לזכויות דיגיטליות. נבחר מאז 2012 ברצף, בתור אחד מ-500 עורכי הדין המובילים בעולם בתחום משפט וטכנולוגיה על ידי מגזין Who's Who Legal 500, וכן מסייע לחברות היי-טק, אבטחת מידע וטכנולוגיה בעמידה בהנחיות משפטיות.

מרכז עבודת צוות המומחים: צבי דביר

בפתח הגרסה השלישית

לפני תשעה חודשים, לקראת תום תקופת המבחן הראשונה, פורסמה הגרסה השנייה של דו"ח המומחים. עתה, לקראת תום תקופת המבחן השנייה, מוגשת מהדורה שלישית ומעודכנת של דו"ח המומחים.

שר הפנים חה"כ אריה דרעי הודיע לאחרונה כי הוא מבקש להאריך את תקופת המבחן בשנית:

ברצוני לבחון את מכלול העמדות והגישות השונות שהוצגו בפניי, בכל הנוגע לשאלת היקף המאגר הנדרש ותכולתו. מדובר בסוגיה משמעותית, הן למדינה והן לחברה הישראלית, הטומנת בחובה התקדמות וחדשנות בכלל תחומי החיים. זהו נושא מורכב, רגיש וכבד משקל, שיטפיע על החברה לשנים רבות. על כן אני מבקש עוד מספר חודשים כדי להשלים את הבחינה הנדרשת של מכלול העמדות והגישות השונות כפי שהוצגו בפניי, כדי לקבל החלטה מושכלת.

הנתונים שנאספו לאורך תקופת המבחן מוכיחים באופן חד-משמעי וברור, כי תופעת ההרכשה הכפולה, שהוצגה למחוקק ולציבור כרציונל להקמתו של מאגר ביומטרי, **כמעט ואינה קיימת במציאות**. התופעה צפויה כנראה בעתיד, והיקפה הצפוי, ככל שניתן לצפות לפי נתונים אובייקטיביים, הוא לכל היותר עשרות בודדות של מקרים לשנה. לכן אנו סבורים כי ניתן לסיים כבר עתה את הניסוי הביומטרי, שכן הוכח כי מאגר ביומטרי איננו נחוץ לצורך קיום הטעמים שנמנו בחוק להצדקת קיומו.

במקום המאגר הביומטרי, אנו ממליצים לנפק לציבור תעודות זהות חכמות בלבד, כבר עתה. בד-בבד, נמליץ לעבות ולשפר משמעותית את תהליכי התשאול בזמן ההרכשה הראשונית ועוד יותר בזמן הרכשות שניוניות (אבדן תעודות), כפי שנעשה במקומות אחרים בעולם. לצד ביטול המאגר המלא, ניתן להסתפק במאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים באיכות מופחתת, בדומה למאגר רישיונות הנהיגה, שימשו לצורכי אימות זהות בהתאם לסעיף 27 לחוק. מאגר מסוג זה יכול לשמש לאימות זהות של אדם (למשל, הנפקה חוזרת של מסמכי זיהוי לאדם שכל מסמכיו אבדו), תוך הקטנת הפגיעה בפרטיות ותוך מזעור הסכנה הביטחונית בדליפת המאגר.

ביוני 2015 פרסמה הוועדה המייעצת/מפקחת דו"ח מסכם לתקופת המבחן. הוועדה סברה כי הוכח קיומה העתידי של בעיית ההרכשה הכפולה, וכי מאגר ביומטרי הוא הפתרון לבעיה עתידית זאת. הוועדה המליצה, בניגוד לעמדת הרשות הביומטרית, להקים מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים בלבד ללא טביעות אצבע.

אנו מעריכים את עבודתה המקצועית של הוועדה, אך בניגוד לעמדתה אנו סבורים כי ההיקף החזוי של הבעיה אינו מצדיק הקמת מאגר מידע ביומטרי של כלל תושבי מדינת ישראל. אנו סבורים כי לצורך איתור ניסיונות תרמית בהרכשה במערך ההנפקה של תיעוד חכם, די במאגר תמונות באיכות ביומטרית מופחתת היכולות לשמש לאימות זהות. פרק 3 כולל התייחסות למסקנות הוועדה.

גם בתום תקופת המבחן השנייה, הרשות הביומטרית כשלה בהטמעת מערכת "מגן" – מערכת ההשוואה הביומטרית שבלב המאגר הביומטרי. דו"חות הסיכום המעודכנים מבוססים על נתוני הדיוק של מערכת "להב" הזמנית. הרשות לא ניצלה את תקופת המבחן הנוספת לשם בחינה חוזרת של נתוניה ושל מסקנותיה, ורוב הפערים שהוצגו בדו"ח המומחים לפני כתשעה חודשים נותרו בעינם. הרשות הביומטרית ורשות האוכלוסין וההגירה לא ערכו בחינה של החלופות הנוספות שהוצגו בדו"ח המומחים.

באוגוסט 2015 פרסמה הרשות הביומטרית מסמך בשם "התייחסות הרשות לטענות המתנגדים שהובאו במסמך ניתוח הדוח המסכם מטעמם". מסמך זה מבקש להגיב לטענות ולממצאים השונים שהועלו בדו"ח המומחים. טענות והתייחסויות הרשות שולבו בגרסה זאת של הדו"ח, ככל שיש בהן רלוונטיות.

בפתח הגרסה השנייה

גרסה ראשונה של דו"ח המומחים הוגשה ביום 15/06/2015 לראש הממשלה, לשר הפנים, לשרת המשפטים, לחברי ועדת הכנסת המשותפת, לחברי הכנסת, לממונה על היישומים הביומטריים, לחברי הוועדה המייעצת/מפקחת, למבקר המדינה ולחברי הוועדה לביקורת המדינה. הדו"ח התייחס לסדרת

כשלים שהתגלו בעבודת הרשות הביומטרית, והוא תוצר של עבודה מאומצת של צוות מומחים שנעשתה בחודשים האחרונים.

בתגובה לממצאי הדו"ח, פרסמה הרשות הביומטרית את התגובה הבאה:

מדובר בגיבוב של שקרים, הטעיות והמצאות, אשר כולו רצוף מסקנות שגויות מוטעות ומטעות בצורה מכוונת. המסמך כולל שימוש במידע מהימן ומקצועי שפרסמה הרשות תוך עיוותו בניסיונות להציגו כמידע מוטעה.

מצופה מרשות ממלכתית שתספק התייחסות עניינית לביקורת עליה, אך מתגובת הרשות נראה כי היא מבקשת להתחמק מדיון בממצאי הדו"ח. אנו מאמינים כי הדו"ח מדבר בעד עצמו, וכי תגובת הרשות הביומטרית מעידה עליה יותר מכל.

גרסה זאת, שנייה במספר של דו"ח המומחים, מוגשת לאור פרסום דו"ח ביקורת מיוחד על תקופת המבחן, מטעם מבקר המדינה. הדו"ח העלה ליקויים מהותיים בעלי משמעות ציבורית מרחיקת לכת ורגישות רבה. לכן, גורמי ביטחון הגישו בקשת חיסיון נרחבת על ממצאי דו"ח הביקורת. ביום 10/06/2015 צמצמה הוועדה לביקורת המדינה את היקף החיסיון, והתירה את פרסום הדו"ח כמעט במלואו. ביום 23/06/2015 פרסם מבקר המדינה את דו"ח הביקורת המיוחד על תקופת המבחן (להלן, "דו"ח ביקורת מיוחד").

דו"ח הביקורת מחזק את ממצאי דו"ח המומחים, ומוסיף מידע בדבר פערים וכשלים נוספים שלא היו ידועים קודם לכן. במיוחד, דו"ח הביקורת מחזק את ממצאי דו"ח המומחים בנושאים הבאים: בעניין בדיקת הנחיצות (פרק 4); בעניין היעדר מערכת השוואה ביומטרית בתקופת המבחן (פרק 8); בעניין היעדר נתוני דיוק אמניים (פרק 9); בעניין חוסר הנכונות של הרשות הביומטרית לבחון את החלופות השונות (פרק 10); בעניין דרך מתן הציונים לחלופות (פרק 11).

הוועדה לביקורת המדינה ציינה כי החיסיון שהוטל על הדו"ח צומצם ברובו, אך לא במלואו. הפרק "היבטי אבטחת מידע" אינו כולל פירוט של ממצאים, אך כולל המלצה חד-משמעית לשר הפנים לוודא כי כל היבטי אבטחת המידע טופלו כנדרש. מנוסח המלצת המבקר ומתגובת הרשות הביומטרית, ברור כי קיימים ממצאים שונים, שרמת חומרתם לא ידועה, עליהם הוטל חיסיון. די בידעה כי קיימים ממצאים, כדי לחזק את ממצאי דו"ח המומחים בנושאי אבטחת מידע (פרק 7).

הגרסה השנייה של דו"ח המומחים הוגשה ביום 24/06/2015, וכללה התייחסות לממצאי דו"ח מבקר המדינה (פרק 2).

תקציר מנהלים

בקרב צפויה להסתיים תקופת הניסוי השנייה הקבועה בחוק הביומטרי. חברי הכנסת יתבקשו להכריע אם להפוך את המאגר הביומטרי לחובה לכלל אזרחי המדינה, לתקן את החוק כך שיתאפשר להאריך את תקופת המבחן פעם נוספת, או לבטל ולמחוק את המאגר. מטרת הניסוי היא, בראש ובראשונה, לבדוק את נחיצותו של מאגר ביומטרי מרכזי. זאת מהטעם שהמחוקק, בעקבות דיון ציבורי ער וחרף, לא השתכנע בכך שמעבר לתעודות הזהות הביומטריות החכמות, נחוץ גם מאגר מידע מרכזי.

דו"ח המומחים הינו דו"ח מפורט שנכתב ע"י מספר מומחים בלתי-תלויים. הדו"ח נכתב על-מנת לאפשר לדיון הציבורי להעמיק בשאלות המהותיות הנובעות מקיומו של מאגר ביומטרי. מטרת הדו"ח לספק למקבלי החלטות ולציבור תמונה מקצועית ואמינה בשאלת נחיצות המאגר הביומטרי.

החלופות השונות הן הקמת מאגר ביומטרי מלא (עמדת הרשות הביומטרית), הקמת מאגר ביומטרי של תמונות פנים בלבד (עמדת הוועדה המייעצת/מפקחת), הקמת מאגר ביומטרי של תמונות פנים באיכות מופחתת (השיטה הבלגית; מאגר רישיונות נהיגה), וחלופות שאינן כוללות הקמת מאגר ביומטרי.

הנתונים שנאספו מוכיחים באופן ברור כי תופעת ההרכשה הכפולה, שהוצגה כרציונל להקמתו של מאגר ביומטרי, **כמעט ואינה קיימת במציאות**, ולכן אין צורך במאגר ביומטרי לשם הנפקת תיעוד חכם לציבור. במקום הקמת מאגר ביומטרי מלא, הדו"ח ממליץ לעבות ולשפר את תהליכי התשאול בזמן ההרכשה הראשונית ובזמן הרכשות שניוניות (אבדן תעודות). לצד ביטול המאגר המלא, ניתן להסתפק במאגר תמונות באיכות מופחתת. מאגר מסוג זה יכול לשמש לאימות זהות של אדם, תוך הקטנת הפגיעה בפרטיות ותוך מזעור הסכנות הביטחוניות.

להלן עיקרי הדו"ח:

ממצאי דו"ח הביקורת המיוחד (פרק 2): מבקר המדינה פרסם דו"ח ביקורת מיוחד על תקופת המבחן ועל הרשות הביומטרית. הדו"ח העלה ליקויים קשים ומהותיים, בעלי משמעות ציבורית מרחיקת לכת ורגישות רבה. ממצאי מבקר המדינה מחזקים את ממצאי דו"ח המומחים.

דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת (פרק 3): הוועדה המייעצת/מפקחת פרסמה דו"ח סיכום לתקופת המבחן. הוועדה קבעה כי הרשות הביומטרית לא הציגה נתונים בדבר קיום תופעה ההרכשה הכפולה כיום. אולם, הוועדה סברה כי התופעה צפויה לקרות בעתיד, וכי מאגר מידע ביומטרי הוא הפתרון העדיף לבעיה זאת. הוועדה המליצה להקים מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים בלבד, ללא טביעות אצבע, בניגוד לעמדת הרשות הביומטרית. אנו סבורים כי היקפה החזוי של התופעה אינו מצדיק פתרון קיצוני של הקמת מאגר ביומטרי.

הוועדה מציינת כי הרשות הביומטרית הורידה במכוון את הציון של חלופת תמונות הפנים, למרות שהחלופה עומדת בדרישות החוק. במילים פחות עדינות, הרשות הביומטרית עיוותה את תוצאות הניסוי כדי שתתקבל התוצאה העדיפה עליה.

בדיקת הנחיצות (פרק 4): המטרה העיקרית של המאגר הביומטרי היא מניעת זיופים והתחזויות בהנפקת תיעוד חכם. הרשויות התחמקו עד כה מבדיקת הנחיצות של רכיב המאגר הביומטרי המרכזי במערכת. רשות האוכלוסין וההגירה צוותה לבחון את נתוני עבירות הזיוף וההתחזות שהתגלו במשטרה ובלשכות האוכלוסין. לפי נתונים אלו, בשנת 2014 התגלו 71 מקרי התחזות וזיוף, מתוכם, 70 היו נמנעים ע"י שימוש בתעודה חכמה או ביומטרי; אחד היה נמנע ע"י תשאול מעמיק יותר; ואף לא מקרה יחיד היה נמנע ע"י המאגר הביומטרי. בשנת 2015 התגלו כ-80 מקרי התחזות וזיוף. נתונים אלה צונזרו מהדו"ח המסכם של הרשות הביומטרית. הנתונים נעלמו גם מהדו"ח המסכם של רשות האוכלוסין וההגירה.

הרשות הביומטרית הסבירה שהמאגר הביומטרי מיועד לפתור בעיה שאינה קיימת, "במבט צופה עתיד", אך לא הביאה בדל של מידע אובייקטיבי בדבר היקף הבעיה הצפוי. הנתונים אודות היקף התופעה מראים כי המדובר בתופעה זניחה.

תפוצת מאגרים בעולם המערבי (פרק 5): קיים פער בין הנתונים המשווים המסופקים על ידי הרשות הביומטרית לבין הנתונים כפי שעלו בסקירות בלתי-תלויות, כגון בסקירת מרכז המידע והמחקר של הכנסת, לגבי קיומם של מאגרים ביומטריים בעולם הדמוקרטי-המערבי שדומים לתכנית הישראלית. הסקירות מציגות תמונות שונות בתכלית. הסתירות נובעות מהשוואה שעושה הרשות למאגרים מסוג שונה שהם בתכליתם וולונטריים, אינם חובה לכלל אזרחי המדינה, ואופן השימוש בהם שונה. סקירת הממ"מ מראה כי גם אותם המאגרים שכן קיימים בכמה מדינות מערביות, ברובם המוחלט לא דומים למאגר הביומטרי הישראלי, שבו יאספו הנתונים הביומטריים מכל אזרחי המדינה. במדינות המערביות המובילות כגון בריטניה או גרמניה, הוחלט לא להקים מאגר ביומטרי מרכזי כלל, בבחינה של סיכוני הגדולים מול תועלתו המועטה.

תכנון המערכת הביומטרית (פרק 6): תורת ההפעלה גובשה בהחבא, מבלי להתייעץ עם די מומחים בתחום. עקב כך, התכנון העקרוני של תצורת המערכת ותצורת המאגר הביומטרי שגוי בכמה היבטים. התכנון השגוי גרם לפסילת חלופות לשימוש בביומטריה בטוחה יותר בהשוואה לנטילת טביעות אצבע, כגון שימוש בתמונת קשתית, וכן גרם להטיה כנגד שימוש בחלופות שאינן כוללות מאגר מלא, כגון שימוש בתבניות. בנוסף, המאגר הביומטרי של הרשות תוכנן באופן שאינו מקובל בעולם הביומטריה. כישלון המכרזים הביומטריים נבע, ככל הנראה, מאותן דרישות ייחודיות.

בעיות אבטחה (פרק 7): הרשות הביומטרית התחילה את ההנפקה במצב של תת-הסמכה לפי נוהלי תמ"ר (תורה ומתודולוגיה רוחבית). לא ברור אם נכון להיום, סוף תקופת המבחן השנייה, הרשות עומדת בכל נוהלי תמ"ר ודרישות רא"ם (הרשות לאבטחת מידע). ידוע שהתגלו פערים שונים בסקרי הסיכונים ובמבדקי החדירות שבוצעו, אך לא ברור האם תיקון הפערים נעשה כנדרש, מכיוון שמדובר במידע מסווג שלא נחשף לציבור. ידוע כי מנהל אבטחת המידע של הרשות הביומטרית התפטר בנסיבות חריגות, וכי הרשות לא הצליחה לגייס מנהל אבטחת מידע במשך למעלה מחצי שנה.

היעדר מערכת השוואה ביומטרית (פרק 8): פער קרדינלי, המשליך באופן ישיר על תקפות הניסוי הביומטרי. היעדר מערכת השוואה פירושו שנתוני הדיוק שנמדדו ע"י הרשות הביומטרית, לא יכולים לשמש לקבלת החלטות לגבי שימוש במידע ביומטרי מופחת. הוועדה המייעצת/מפקחת התריעה על פער זה. מבקר המדינה התייחס גם הוא לכשל זה, בדבריו אודות "כשלים מהותיים". גם בתום תקופת המבחן השנייה, פער זה לא נסגר, ונתוני הדיוק שהרשות פרסמה מבוססים על המערכת הזמנית.

דיוק ההשוואות וטווחי השגיאות במערכת הביומטרית (פרק 9): הרשות הביומטרית לא ערכה מבדקי דיוק אמיתיים עבור מנועי ההשוואה הביומטריים. הבדיקה נערכה על מדגם זניח של כ-16,000 רשומות ביומטריות, מתוך למעלה מחצי מיליון רשומות הקיימות במאגר. התוצאות שהוצגו בדו"חות הרשות מעלות יותר שאלות מתשובות. הרשות הטילה חיסיון על מדידות הדיוק, בניגוד לצו המבחן, ולכן לא ניתן לבחון את נתוני הדיוק.

חלופות נוספות ומתן ציונים למדדים (פרקים 10 ו-11): הרשות הביומטרית לא בדקה חלופות מקובלות בעולם למאגר ביומטרי. חלק מהציונים שהרשות נתנה לחלופות שכן נבדקו, סותרים את ההיגיון. הרשות הביומטרית "תיקנה" חלק מהציונים באופן שעיוות את התוצאות, במטרה להביא לבחירת החלופה העדיפה עליה (חלופת המאגר המלא). בפרקים אלו הציונים חושבו מחדש, גם עבור החלופות הקיימות וגם עבור החלופות הנוספות. התוצאות המעודכנות מציגות תמונה הפוכה מזו המופיעה בדיווחי הרשות. דו"ח המומחים מצא כי שיטות התשאול השונות והשיטה הבלגית מקבלות את הציונים הגבוהים ביותר במבחן הכולל, ועל כן עדיפות על חלופת המאגר הביומטרי.

סיכום (פרק 12): מערכת הזיהוי הביומטרי, כפי שהוקמה על ידי הרשות הביומטרית, מתעדת בצורה ברורה שימוש במאגר ביומטרי ללא כל צורך ותוך כדי סיכון בטחון האזרחים ופרטיותם. הדו"ח מנתח את הצורך במערכת זו ואת הסיכונים הנובעים ממנה. הדו"ח מציע מגוון פתרונות שהיו צריכים להיבחן ע"י הרשות ולא נבחנו בתקופת הניסוי, ביניהן מספר שיטות זיהוי המשמשות בהצלחה במדינות אחרות. המסקנה היא שניתן לבצע פרויקט תיעוד לאומי הרבה פחות מסוכן ופוגעני, וזאת ללא ירידה של ממש באיכות הזיהוי.

תוכן עניינים

I.....	מכתב מקדים	
III.....	השתתפו בכתיבת הדו"ח	
IV.....	בפתח הגרסה השלישית	
IV.....	בפתח הגרסה השנייה	
VI.....	תקציר מנהלים	
VIII.....	תוכן עניינים	
IX.....	מעקב גרסאות	
1.....	1. מבוא	
1.....	1.1 תקופת המבחן הקבועה בחוק	
2.....	1.2 צו המבחן המקורי לא בחן את נחיצות המאגר	
2.....	1.3 הרשות הביומטרית לא פעלה לבחון את נחיצות המאגר	
3.....	1.4 פירוט הגורמים המפקחים	
8.....	1.5 עמדת הגורמים השונים בשאלת המאגר ביומטרי	
9.....	1.6 האלטרנטיבות למאגר	
11.....	1.7 הליכי האישור הצפויים	
11.....	1.8 מבנה הדו"ח	
13.....	2. דו"ח מבקר המדינה	
13.....	2.1 מהימנות תקופת המבחן	
13.....	2.2 בדיקת הנחיצות של המאגר הביומטרי	
14.....	2.3 שימוש במערכת השוואה ביומטרית זמנית בתקופת המבחן	
14.....	2.4 החלפת סורקי טביעות האצבע והשפעתם על נתוני הדיוק	
15.....	2.5 פערים בבחינת החלופות למאגר והיקף המידע שיש לשמור בו	
16.....	2.6 אופן מתן ציונים לחלופות השונות	
17.....	2.7 היבטי אבטחת מידע	
18.....	3. דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת לתקופת המבחן	
18.....	3.1 מסקנות הוועדה בדבר נחיצות המאגר הביומטרי	
19.....	3.2 תופעת ההרכשות הכפולות כבעיה המצריכה מענה	
19.....	3.3 ההיקף החזוי של הבעיה	
20.....	3.4 התייחסות הרשות הביומטרית להמלצות הוועדה	
21.....	3.5 המניפולציה של הרשות הביומטרית בציון של חלופת הפנים	
23.....	4. הצורך במאגר – בחינת הנחיצות	
23.....	4.1 תשתית עובדתית חסרה	
30.....	4.2 סוגי עברות הזיוף וההתחזות	
33.....	4.3 עברות זיוף וההתחזות מדו"ח הרשות הביומטרית	
33.....	4.4 תגובת הרשות הביומטרית לממצאים	
35.....	4.5 הערכת היקף התופעה	
36.....	4.6 שאלת המידתיות	
37.....	5. מאגרים ביומטריים בעולם המערבי	
37.....	5.1 תפוצת מאגרים ביומטריים בעולם, לפי סקירת הרשות הביומטרית	
37.....	5.2 תפוצת מאגרים ביומטריים בעולם, לפי סקירת הממ"מ	
38.....	5.3 התייחסות לסתירות בין הסקירות	
39.....	5.4 התייחסות הרשות הביומטרית	
40.....	5.5 תפוצת מאגרים ביומטריים בעולם המערבי – השוואת סקירות	
42.....	6. תכנון המערכת הביומטרית	
42.....	6.1 עבודת המטה לגיבוש תורת ההפעלה	
43.....	6.2 אופני הפעולה של המאגר הביומטרי	
44.....	6.3 תכנון לקוי בגיבוש תורת ההפעלה	
46.....	6.4 בחירת התוכן הביומטרי ויכולת השימוש בו	
49.....	6.5 סיכונים בעצם הקמת המערכת הביומטרית	
51.....	7. בעיות אבטחה ופרטיות	
51.....	7.1 תת-הסמכה של הרשות הביומטרית	
54.....	7.2 ממונה אבטחת מידע	

7.3	רישום המאגר הביומטרי אצל רשם מאגרי המידע	55
7.4	רשת מבודלת או רשת מנותקת?	56
7.5	שירות התאוששות מאסון במערכות חיצוניות	57
8.	פרשת מערכת ההשוואה הביומטרית	59
8.1	מערכת השוואה ביומטרית	59
8.2	התייחסות הוועדה המייעצת/מפקחת	59
8.3	מערכת "להב" (המערכת הזמנית) לעומת מערכת "מגן" (המערכת הקבועה)	60
8.4	תקפות תוצאות הבדיקות בתקופת המבחן	61
8.5	כישלון המכרזים לרכישת מערכת השוואה ביומטרית	64
9.	אמינות נתוני הדיוק של הרשות הביומטרית	66
9.1	מבוא: מדידות דיוק במערכות השוואה ביומטריות	66
9.2	דרישות דיוק בצו המבחן	66
9.3	הצגת נתוני הדיוק	67
9.4	גודל המאגר הביומטרי	70
9.5	חוסר התאמה של התוצאות עבור FMR, FRR, FAR ו-FNMR	71
10.	חלופות למאגר הביומטרי	73
10.1	חלופת התשאול המוגבר	73
10.2	בדיקת חשודים מול המאגר המשטרתי	74
10.3	החלופה הבלגית – תעודה מגיל אפס	75
10.4	שימוש בתמונות באיכות פחותה	75
11.	מתן ציונים לחלופות השונות	76
11.1	פירוט המדדים והחלופות לפי צו המבחן	76
11.2	קביעת המדדים לקראת סוף תקופת המבחן	76
11.3	חלופות נוספות	77
11.4	חישוב מחדש של ציוני המדדים	77
11.5	פירוט הציונים המתוקנים למדדים השונים	79
11.6	שינוי משקלי המדדים	87
11.7	ציון משוקלל של שילוב חלופות	89
12.	סיכום והמלצות	90

מעקב גרסאות

גרסה	תאריך	מהות העדכון
1.0	15/06/2015	גרסה ראשונה לפרסום
2.0	24/06/2015	התייחסות לדו"ח מבקר המדינה התייחסות להערות הרשות הביומטרית בתקשורת
3.0	15/03/2016	התייחסות לדו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת התייחסות להערות הרשות הביומטרית עדכון לפי הדו"חות המעודכנים מינואר 2016

1. מבוא

1.1 תקופת המבחן הקבועה בחוק

חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009 (להלן, "החוק הביומטרי"), נחקק בשנת 2009 בתום ויכוח ציבורי עז. מוקד הוויכוח היה (ועודנו) בשאלת הצורך במאגר ביומטרי, הכולל את הנתונים הביומטריים של אזרחי המדינה, לשם הנפקת תיעוד חכם לאזרחים. עקב המחלוקת, נקבעה בסעיף 41(1) תקופת מבחן, "במטרה לבחון את אופן היישום של הוראות [החוק], את נחיצות קיומו של מאגר ביומטרי ומטרותיו, את המידע שיש לשמור במאגר ואת אופן השימוש בו":

השר יקבע, בהתייעצות עם שר האוצר ושר המשפטים ובאישור ועדת הכנסת המשותפת, בצו, תקופת מבחן של שנתיים שבמהלכה יחולו ההוראות לפי חוק זה על תושבים שייתנו את הסכמתם לכך בכתב, **במטרה לבחון בתקופה זו את אופן היישום של הוראות לפי חוק זה על תושבים אלה, את נחיצות קיומו של מאגר ביומטרי ומטרותיו, את המידע שיש לשמור במאגר ואת אופן השימוש בו** (להלן – תקופת מבחן); בצו כאמור ייקבעו בפירוט העניינים שייבחנו בתקופת המבחן, המדדים להצלחתו ואופן קבלת ההסכמה מאת תושבים להחלת הוראות לפי החוק לגביהם בתקופת המבחן; בתקופת המבחן יחולו ההוראות לפי חוק זה בהתאם לצו האמור.

תקופת המבחן ודרכי הבחינה נקבעו בצו הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי במסמכי זיהוי ובמאגר מידע (תקופת מבחן), התשע"א-2011 (להלן, "צו המבחן"), כפי שתוקן בדצמבר 2012 ובאוגוסט 2014, ותוכננה להסתיים ביום 29/06/2015.

סעיף 41(4) לחוק הביומטרי קובע כי 90 יום לפני תום תקופת המבחן ידווחו שר הפנים וראש הממשלה על ממצאי תקופת המבחן:

90 ימים לפני תום תקופת המבחן, לכל המאוחר, ידווחו ראש הממשלה והשר לוועדת השרים ליישומים ביומטריים, ולוועדה של הכנסת שבה יהיו חברים חברי ועדת הכנסת המשותפת ליישומים ביומטריים וחברי ועדת הכנסת המשותפת, על ממצאי הבחינה כאמור בפסקה (1).

הדו"ח המסכם של הרשות לניהול המאגר הביומטרי הוגש ביום 31/03/2015 ופורסם שבועיים לאחר מכן. הרשות, שהתבקשה למעשה לכתוב דו"ח הבוחן את הצורך בקיומה, טענה כי "רק תיעוד חכם המבוסס על מאגר ביומטרי מבטיח זהות אחת לאדם אחד"¹, ושר הפנים דאז גלעד ארדן המליץ לקדם חובה הדרגתית להצטרף למאגר הביומטרי². אולם, ראש הממשלה לא הצטרף להמלצת שר הפנים. הממונה על היישומים הביומטריים והוועדה המייעצת/מפקחת טרם פרסמו את התייחסותם לדו"ח, נכון לאותו מועד.

במקביל, נשמעה ביקורת מצד הגורמים המפקחים השונים – הוועדה המייעצת/מפקחת, ועדת הכנסת המשותפת, ומבקר המדינה, שהתריע פומבית על ליקויים מהותיים בהתנהלות תקופת המבחן ופרסם דו"ח חריף על תקופת המבחן והתנהלות הרשות הביומטרית. לקראת תום תקופת המבחן הראשונה, פרסמה הוועדה המייעצת/מפקחת דו"ח סיכום מטעמה, **בו היא דוחה את עמדת הרשות הביומטרית, וממליצה להסתפק במאגר ביומטרי של תמונת פנים בלבד**.

ביום 23/06/2015 ביקש שר הפנים דאז סילבן שלום להאריך את תקופת המבחן במספר חודשים, בכדי לתת לו שהות ללמוד את הנושא באופן מעמיק ולגבש את עמדתו:

לאחר כניסתי לתפקיד שר הפנים ולאחר שנערכו מספר דיונים בנושא, החלטתי כי יש מקום להאריך את תקופת המבחן. מטרת הארכת תקופת המבחן הינה עיון מעמיק בדו"חות שהוגשו לקראת סיום תקופת המבחן ולימוד הנושא באופן מספק על מנת לקבל החלטה מושכלת. הארכת תקופת המבחן תאפשר גם קיומם של דיונים ממצים בועדות הרלוונטיות שנקבעו בחוק, ללא שלחץ הזמן ימנע דיון ראוי ומעמיק בסוגיות שעל הפרק.

1 הרשות לניהול המאגר הביומטרי, הודעה לתקשורת מיום 13/04/2015.

2 ר' הי"ש 1. השר לא פרסם את מסקנותיו באופן הקבוע בסעיף 40(ב)(4) לחוק.

ביום 29/02/2016 הודיע שר הפנים חה"כ אריה דרעי כי הוא מבקש להאריך את תקופת הניסוי בשנית, כדי להשלים את הבחינה הנדרשת:

ברצוני לבחון את מכלול העמדות והגישות השונות שהוצגו בפניי, בכל הנוגע לשאלת היקף המאגר הנדרש ותכולתו. מדובר בסוגיה משמעותית, הן למדינה והן לחברה הישראלית, הטומנת בחובה התקדמות וחדשנות בכלל תחומי החיים. זהו נושא מורכב, רגיש וכבד משקל, שישפיע על החברה לשנים רבות. על כן אני מבקש עוד מספר חודשים כדי להשלים את הבחינה הנדרשת של מכלול העמדות והגישות השונות כפי שהוצגו בפניי, כדי לקבל החלטה מושכלת.

1.2 צו המבחן המקורי לא בחן את נחיצות המאגר

צו המבחן המקורי³ לא עמד בדרישות החוק לעניין מבדקי תקופת המבחן. הצו יצר מראית עין של מענה לדרישות החוק, אך לא הטיל על הרשויות חובות פוזיטיביות לבדיקת הנושאים שבדיקתם נדרשה בסעיף 41(1) לחוק. הצו נמנע מבחינת חלופות שיאפשרו להשיג את תכלית החקיקה ללא מאגר, או לחלופין, באמצעות מאגר עם מידע ביומטרי מופחת. כמו כן הוא נעדר את פירוט העניינים שייבחנו ואת המדדים להצלחה או לכישלון.

לאחר פרסום הצו, הוגשה עתירה לבג"ץ⁴, שבה נתבקשו שר הפנים ואחרים לתת טעם מדוע לא יבוטל צו המבחן, ויבוא במקומו צו מבחן אחר המקיים את הוראות החוק לעניין תקופת המבחן. בית המשפט הציע לשר הפנים לבחון מחדש את הצו, ולוודא שכל הפרמטרים המנויים בסעיף 41 לחוק אכן כלולים בו. השר קיבל את ההצעה, והצו הוחזר לדיון מחודש בוועדת הכנסת המשותפת. צו המבחן המתוקן פורסם בדצמבר 2012, ובעקבותיו, ביוני 2013, פורסם פרוטוקול מבחן מתוקן.

1.3 הרשות הביומטרית לא פעלה לבחון את נחיצות המאגר

גם לאחר תיקון הצו והפרוטוקול נמנעה הרשות הביומטרית מבחינה אובייקטיבית של נחיצות המאגר הביומטרי. הרשות הניחה מראש כי המאגר הביומטרי נדרש לשם התמודדות עם זיופים והתחזויות. לשיטתה, נחיצות המאגר היא בגדר הנחת יסוד, ותקופת המבחן מיועדת אך כדי לאשש אותה:

בשנת 2007 ביצע המטה ללוחמה בטרור במשרד ראש הממשלה עבודת מטה מקיפה בנוגע לתיעוד במדינת ישראל. בעבודה זו נקבע כי יש לשפר את רמת האבטחה של התיעוד על ידי שילוב של נתונים ביומטריים במסמכי הזיהוי יחד עם היכולת לוודא כי לכל אדם יהא רק תיעוד אחד בזהותו האמיתית. מטרה זו ניתנת להשגה על ידי שימוש בבסיס נתונים מרכזי, שהינו המאגר הביומטרי. סיכומה של עבודת המטה הנ"ל היווה את הבסיס לחוק אשר התקבל בשנת 2009 ועל פיו פועל מערך התיעוד החכם והמאגר הביומטרי כיום.

בהתאם לחוק המבוסס כאמור על אותה עבודת מטה מקיפה, המאגר הביומטרי הוא הכלי הטכנולוגי שנבחר על מנת למנוע את תופעת גניבת הזהות וההתחזות מול פקיד בלשכת רשות האוכלוסין [...]. (ד"ח מסכם, פרק 1.4).

הצורך בהקמת המאגר הביומטרי הוגדר כאמור בעבודת המטה שהתבצעה על ידי מטה לוט"ר והצביעה על הצורך בניהול סיכונים הצופה פני עתיד, על פיו לא ניתן להסתפק בשכלול מסמכי הזיהוי עצמם, אלא שגם לאחר שכלולם יש לתת מענה לפרצות נוספות שונות במערך התיעוד הלאומי כאשר מסמכי הזיהוי עצמם אינם ניתנים יותר לזיוף. (ד"ח מסכם, פרק 3).

המחוקק לא קיבל את עמדת הלוט"ר כתורה מסיני, וקבע מפורשות כי יש לבחון את נחיצות המאגר הביומטרי לשם קיום מטרות החוק. עתה, מבקשת הרשות הביומטרית להוכיח את נחיצות המאגר באמצעות הנחת נחיצות המאגר ("הנחת המבוקש"), הנחה שנדחתה על ידי המחוקק בשנת 2009.

מכיוון שמסמך הלוט"ר לא הוצג בפני הציבור, לא ברור אם הוא פוסק כי המאגר הביומטרי הוא הפתרון היחיד לבעיה, או אם מאגר ביומטרי יכול להיות פתרון לבעיה (ויכולים להיות גם פתרונות נוספים). על כל פנים, דעה זו של הלוט"ר היא דעתו, שכבודה במקומה; מרב המומחים הבלתי-תלויים חלוקים עליה.

3 כפי שפורסם בק"ת תשע"א מס' 7025, עמ' 1287.

4 בג"ץ 1516/11 פרוץ קרין נהון ואח' נ' הכנסת ואח'.

הוועדה המייעצת/מפקחת קבעה כי עבר זמן רב מאז גיבוש תורת ההפעלה, ועולם היישומים הביומטריים השתנה והתפתח מאז. לכן, הנימוקים שעמדו בבסיס גיבוש תורת ההפעלה לפני עשור אינם תקפים בהכרח להיום:

עולם הזהוי ובתוכו עולם היישומים הביומטריים מתפתח ומשתנה במהירות רבה. ערב קבלת החלטה בעלת משמעות הנוגעת לכל אחד מאיתנו כפרטים ולמדינת ישראל, נכון להעדיף ראייה רחבה ועדכנית, הנותנת מענה מספק למטרה הראשונה והמרכזית של החוק, על פני היצמדות לתהליך שהיה נכון במועד בו עוצבה תורת ההפעלה 2007-2008 המשמשת בבסיסו של החוק. (ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, עמ' 19).

לעניין זה, ר' פרק 6.1.4.

1.4 פירוט הגורמים המפקחים

1.4.1 ועדת הכנסת המשותפת

ועדת הכנסת המשותפת היא ועדה המשותפת לוועדת החוקה, חוק ומשפט, לוועדת הפנים והגנת הסביבה, ולוועדת המדע והטכנולוגיה. ועדת הכנסת המשותפת היא הוועדה האחראית על הפעלת החוק. לפי סעיף 11(ב) לצו המבחן, הדו"חות התקופתיים של תקופת המבחן ידווחו ויידונו בוועדת הכנסת המשותפת.

1.4.2 הוועדה ליישומים ביומטריים

לפי סעיף 32 לחוק, ועדת הכנסת המשותפת ליישומים ביומטריים (להלן, "הוועדה ליישומים ביומטריים") תעסוק "בעניינים הנוגעים לפעילות רשויות הביטחון ולאבטחת מידע". חברי הוועדה הם יו"ר ועדת החוץ והביטחון, יו"ר ועדת הכנסת המשותפת, חברי ועדת החוקה חוק ומשפט וחברי ועדת המשנה למודיעין ולשירותים חשאיים של ועדת החוץ והביטחון. הוועדה ליישומים ביומטריים התכנסה פעם אחת, לאישור הארכת תקופת המבחן⁵.

1.4.3 דו"חות תקופתיים

לפי סעיף 11(ב) לצו המבחן, הרשות הביומטרית ורשות האוכלוסין וההגירה יכינו דו"ח תקופתי אחת לחצי שנה, אשר יפרט את הבדיקות שנערכו במהלך תקופת המבחן:

הרשות [לניהול המאגר הביומטרי] ורשות האוכלוסין [וההגירה] יכינו דין וחשבון מפורט בכתב ובו תיאור כל תוצאות הבדיקות שבוצעו בתקופה האמורה לפי צו זה, אחת לכל חצי שנה במשך תקופת המבחן; דין וחשבון זה יוגש לראש הממשלה, שר הפנים, שר המשפטים, השר לביטחון הפנים ולוועדת הכנסת המשותפת, לממונה על היישומים הביומטריים ולוועדה [המייעצת/מפקחת].

תקופת המבחן החלה בפועל חצי שנה לאחר המועד הקבוע בצו המבחן, ולא הוכן דו"ח לתחילת שנת 2013. הדו"חות התקופתיים החצי-שנתיים הנוספים הוגשו כחודשיים לאחר תום כל תקופה. ועדת הכנסת המשותפת דנה רק בדו"ח התקופתי הראשון, שכן שאר הדיונים בוטלו לבקשת הרשויות:

במשך שתי שנות הפיילוט הגישו הרשויות ארבעה דיווחים לגבי ארבע תקופות כאשר האחרון בהם, הדיווח המסכם הוגש בסוף חודש מרץ. ועדת הכנסת המשותפת דנה רק בדיווח אחד מתוך הארבעה – לגבי התקופה הראשונה. המועדים שנקבעו לדיון בוועדה המשותפת לגבי דו"ח התקופה השניה (1.1.14–30.6.14) נדחו מספר פעמים ולמעשה לא התקיים דיון ביתר הדיווחים של הפיילוט. זאת, בין היתר, בשל יציאתה של הכנסת לפגרת הבחירות לכנסת ה-20. (מסמך רקע מיום 24/06/15, עמ' 3).

להלן פירוט הדו"חות התקופתיים והדיונים בוועדה:

5 עומר כביר, "הכנסת נרדמה בשמירה: ועדת הרפאים של המאגר הביומטרי", כלכליסט 09/06/2015.

תקופת דו"ח	תאריך הכנה	מועדי דיון בוועדה
מחצית ראשונה 2013	—	תקופת המבחן החלה בפועל ביום 04/07/2013.
H1 – מחצית שנייה 2013	28/01/2014	הדיון תוכנן ליום 19/03/2014 (הדיון בוטל); הדיון תוכנן ליום 26/03/2014 (הדיון בוטל); הדיון התקיים ביום 22/07/2014.
H2 – מחצית ראשונה 2014	28/08/2014	הדיון תוכנן ליום 28/10/2014 (הנושא בוטל); הדיון תוכנן ליום 17/02/2015 (הדיון בוטל); הדיון תוכנן ליום 01/03/2015 (הדיון בוטל); טרם התקיים דיון.
H3 – מחצית שנייה 2014	25/02/2015	הדיון תוכנן ליום 01/03/2015 (הדיון בוטל); טרם התקיים דיון.
H4 – מחצית ראשונה 2015	01/09/2015	טרם נקבע דיון.
H5 – יולי עד אוקטובר 2015	15/12/2015 31/01/2016	טרם נקבע דיון.

1.4.4 דו"ח מעקב ותמונת מצב מטעם ועדת הכנסת המשותפת

לקראת הדיון שתוכנן ליום 17/02/2015, הכינה היועצת המשפטית של הוועדה עו"ד נירה לאמעי רכלבסקי דו"ח מעקב ותמונת מצב⁶ (להלן, "דו"ח מעקב"). עם פרסום הדו"ח ביום 16/02/2015, בוטלו הדיון המקורי, וגם הדיון שנקבע בהמשך, שניהם ללא הסבר. עד היום לא התקיים דיון מהותי בעניין דו"ח המעקב.

דו"ח המעקב ביקר בחומרה רבה את תפקוד הרשות הביומטרית, ואת היעדר המידע הנדרש בדו"חות התקופתיים. לפי דו"ח המעקב, הרשות הביומטרית לא הציגה בפני חברי הכנסת נתונים המאפשרים הכרעה בשאלת נחיצותו של מאגר ביומטרי לצורך הנפקת תעודות זהות ביומטריות:

בנקודת הזמן הנוכחית [דו"ח המעקב פורסם בפברואר 2015] – כארבעה חודשים לפני תום תקופת הפיילוט בסוף יוני 2015 – לא נראה כי בפני חברי הכנסת נמצאים כל הנתונים המאפשרים הכרעה בנושא נחיצותו של מאגר נתונים ביומטרי בתמיכה למערכת הנפקה של תעודות זהות אלקטרוניות.

התשובה לשאלת הנחיצות של המאגר [...] לא ניתנה, בין היתר מכיוון שלא מוצתה בדיקת כל החלופות האפשריות לטיפול בבעיית זיוף התיעוד הלאומי גם ללא קיומו של מאגר ביומטרי.

גם מקריאת דו"ח תקופת הפיילוט השניה, לא עולה מסקנה לפיה לא ניתן להפעיל מערכת אמינה של תעודות זהות אלקטרוניות – ללא מאגר ביומטרי.

יש להדגיש כי הרקע לקיומה של תכנית מבחן ובחינת נחיצותו של מאגר היה הסכנה הטמונה בקיומו של מאגר כאמור וביתר שאת המשמעות הבלתי הפיכה של דליפתו של מאגר כאמור והפגיעה הבלתי הפיכה בחייו של מי שטביעות אצבעותיו דלפו ונמצאות בסכנת זיוף והפגיעה בפרטיותו.

(דו"ח מעקב, פרק 5).

לשם הסדר, נביא את תגובת הרשות הביומטרית לדו"ח המעקב, כלשונה⁷:

המאגר הביומטרי הוקם ומנוהל על-ידי רשות עצמאית שהוקמה לצורך ייחודי זה, בהתאם לדרישות החוק. החוק מבוסס על עבודת מטה מקיפה של המל"ל, אשר קבעה באופן מפורש כי

6 הדו"ח התבסס על שני הדו"חות התקופתיים שפורסמו עד אותו מועד (תקופות H1 ו-H2).

7 גור מגידו, "משבר הזהות של המאגר הביומטרי", [גלובס](#), 16/02/2015.

תופעת גניבת הזהות וההתחזות הנה תופעה נרחבת ביותר, אשר גורמת נזקים כבדים למדינת ישראל בהיבטים הכלכלי, החברתי והלאומי.

היועצת המשפטית של הוועדה כתבה חוות דעת המבוססת על דו"ח תקופתי אשר הוגש באוגוסט 2014. הדו"ח החצי-שנתי השלישי אשר יוגש בהתאם לחוק בעוד כשבוע, כולל הסברים מקיפים ומפורטים לכל הנושאים הנדרשים כולל תופעת ההרכשות הכפולות, כולל בחינה מפורטת של כל החלופות, כולל הסבר לנושאי אבטחת מידע ועוד.

תמונה בעינינו העובדה שהיועצת המשפטית של הוועדה מצאה לנכון לפרסם דו"ח הכולל מסקנות, ולהפיצן, בלא לקבל את התייחסות הרשויות הפעילות במסגרת תקופת המבחן. חוות הדעת כוללת אי-דיוקים רבים. בדיון הוועדה הבא יוצגו כאמור כל הנושאים הנדרשים בצורה מפורטת וחברי הכנסת יקבלו את מלוא הנתונים והמענה לכלל השאלות והקושיות כנדרש.

בניגוד לתגובת הרשות, הדו"ח התקופתי השלישי אשר פורסם בסוף פברואר לא כלל "התייחסות מפורטת לנושאים הנדרשים", לא את "מלוא הנתונים", ובנושאים מסוימים (כגון בדיקת החלופות) אף לא את חלקם. מכיוון שהדיון בוטל וגם הדיון שנדחה בוטל, טרם ניתן מענה לכלל השאלות והקושיות כנדרש, ובעיקר, לא ניתן מענה לשאלת נחיצותו של המאגר. גם הדו"ח המסכם מלא חורים ופערי מידע, כמסבר בהרחבה במסמך זה.

1.4.5 דו"חות הסיכום לתקופת המבחן

לפי סעיף 41(4) לחוק הביומטרי, על ראש הממשלה ושר הפנים להגיש דו"ח מסכם על ממצאי הבחינה של תקופת המבחן:

90 ימים לפני תום תקופת המבחן, לכל המאוחר, ידווחו ראש הממשלה והשר [שר הפנים] לוועדת השרים ליישומים ביומטריים, ולוועדה של הכנסת שבה יהיו חברים חברי ועדת הכנסת המשותפת ליישומים ביומטריים וחברי ועדת הכנסת המשותפת, על ממצאי הבחינה כאמור בפסקה (1);

לצורך דיווח ראש הממשלה, ובהתאם לצו המבחן, על הרשות הביומטרית ועל רשות האוכלוסין וההגירה להגיש דיווח אודות תוצאות בחינת תקופת המבחן. הרשות הביומטרית הכינה דו"ח מסכם מטעמה ביום 23/03/2015, אך הדו"ח פורסם לציבור רק ביום 13/04/2015⁸. רשות האוכלוסין וההגירה הכינה דו"ח מסכם מטעמה ביום 24/03/2015, אך הדו"ח פורסם רק ביום 23/06/2015⁹.

דו"ח הרשות הביומטרית כולל נספחים שונים. חלקם פורסם באתר הרשות¹⁰, וחלקם פורסם רק לאחר פנייה לוועדה המייעצת/מפקחת. חלק מהנספחים לא פורסם שכן נטען שהם כוללים מידע מסווג.

לקראת סיום תקופת המבחן השנייה, הרשויות עדכנו את הדו"חות המסכמים. הרשות הביומטרית הכינה דו"ח מסכם מעודכן ביום 10/12/2015. רשות האוכלוסין וההגירה הכינה דו"ח מסכם מעודכן ביום 15/12/2015. הדו"חות פורסמו לציבור ביום 18/01/2016.

רוב הדו"חות אינם מופיעים באתר האינטרנט של הרשות הביומטרית או באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה. התנועה לזכויות דיגיטליות רכזה את הדו"חות באתרה¹¹.

1.4.6 הממונה על היישומים הביומטריים

הממונה על היישומים הביומטריים במשרד ראש הממשלה (להלן, "הממונה") אחראי ומפקח על התנהלות הרשות הביומטרית מכוח סעיף 30(ב) לחוק הביומטרי. הממונה עומד בראש הוועדה המייעצת/מפקחת לתקופת המבחן לפי סעיף 10ד לצו הניסוי. ביחידת הממונה הוכנה תכנית פיקוח מפורטת, הבוחנת את

8 חלק מהדו"חות מופיעים באתר הרשות הביומטרית: <http://biodb.gov.il/publications/Pages/Periodic-report.aspx>

9 הדו"ח המסכם לא מופיע באתר רשות האוכלוסין וההגירה:

<http://piba.gov.il/Subject/BiometricPassports/Pages/SmartIDMoreInformation.aspx>

10 פרסומים נוספים: http://biodb.gov.il/Professional_Info/Pages/Research.aspx

11 ריכוז דו"חות תקופת הניסוי באתר התנועה לזכויות דיגיטליות: <http://drm.org.il/?p=750>

הרשות הביומטרית בשלושה תחומים: הסדרים ושימושים ביומטריים; הקמת המאגר הביומטרי; סוגיות של הגנת הפרטיות.

בהתאם לתכנית הפיקוח, במהלך תקופת המבחן יופקו שני דו"חות ביניים, ולקראת תום תקופת המבחן יוכן דו"ח מסכם. דו"חות הפיקוח מתייחסים לשלושה היבטים עיקריים: היבט פונקציונלי של היישומים הביומטריים; היבט אבטחת מידע; היבט הגנת הפרטיות וכבוד האדם. דו"ח מסכם לפי סעיף 30(ב)(1) לחוק כולל את המלצות הממונה והוועדה המייעצת/מפקחת בדבר הקמה, ביטול או הפעלה חלקית של המאגר הביומטרי.

דו"ח פיקוח ראשון פורסם בפברואר 2014. דו"ח פיקוח שני פורסם בתחילת 2015. דו"ח פיקוח מסכם פורסם ביולי 2015. הדו"ח המסכם הראשון לתקופת המבחן פורסם ביום 23/06/2015. הדו"ח המסכם השני לתקופת המבחן טרם פורסם.

1.4.7 הוועדה המייעצת/מפקחת

הוועדה המייעצת המפקחת על התנהלות תקופת המבחן לפי סעיף 10ד לצו הניסוי (להלן, "הוועדה המייעצת/מפקחת") מונתה ביום 20/06/2013 ע"י שר הפנים. הוועדה הגישה ביום 29/01/2015 וביום 28/05/2015 את סיכום דיוניה עד אותו מועד. מהסיכומים עולה כי הוועדה דנה במספר פערים מהותיים, לדבריה, שהתגלו בהתנהלות הרשות הביומטרית במהלך תקופת המבחן.

הפער העיקרי והמהותי ביותר הוא שכל תקופת המבחן התנהלה מבלי שיש בידי הרשות הביומטרית מערכת השוואה ביומטרית מקצועית. כלומר, הרשות ביססה את הדו"חות התקופתיים ואת הדו"ח המסכם על מערכת השוואה זמנית, פרי פיתוח מקומי. הסוגיה משליכה באופן ישיר על תקפות ממצאי המבחן, כמסבר בפרק 8 להלן. מפתיע, ומעט מאכזב למען האמת, כי במשך חמש שנים תמימות לא הצליחה הרשות הביומטרית להקים ולהטמיע מערכת השוואה מקצועית, שהיא לב-לבו של המאגר הביומטרי.

מעבר לבעיה המהותית לעיל, הוועדה דנה במספר פערים נוספים, כדלהלן: הצורך בהשלמת תכנית העבודה (דיונים מס' 7, 8, 10, ו-11); ממצאי הביקורת של הממונה (דיון מס' 9, 23); סוגיות האבטחה של המאגר הביומטרי (דיון מס' 10); ממצאי הביקורת של מבקר המדינה (דיון מס' 15, 18).

הוועדה המייעצת/מפקחת מסרה לשר הפנים דו"ח מסכם מטעמה ביום 28/05/2015. הדו"ח פורסם לציבור ביום 23/06/2015. הוועדה סברה כי תופעת ההרכשה הכפולה צפויה לקרות בעתיד, וכי מאגר מידע ביומטרי הוא הפתרון העדיף לבעיה זאת. הוועדה המליצה להקים מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים בלבד, ללא טביעות אצבע, וזאת בניגוד להמלצות הרשות הביומטרית. בפרק 3 מובאים עיקרי הדו"ח והתייחסותנו למסקנותיו.

הוועדה מציינת כי הרשות הביומטרית הורידה במכוון את הציון של חלופת תמונת הפנים, למרות שלפי תוצאות הניסוי, החלופה עומדת בדרישות החוק. במילים פחות עדינות, הרשות הביומטרית עיוותה את תוצאות הניסוי במטרה שתתקבל התוצאה העדיפה עליה. על כך בפרק 3.5.

1.4.8 מבקר המדינה

מבקר המדינה הכין דו"ח ביקורת מיוחד על הרשות הביומטרית ועל ניהול תקופת המבחן (להלן, "דו"ח ביקורת מיוחד"). עוד טרם פרסום הדו"ח, התייחסה הרשות הביומטרית לפעולות הביקורת של המבקר:

מבקר המדינה מבקר את פעילות הרשות במסגרת תכנית העבודה השנתית של משרד מבקר המדינה. במהלך שנת 2014 קיים מבקר המדינה בדיקות במסגרת ביקורת שערך לפרויקט התעוד החכם והמאגר הביומטרי. בהתאם לטיטות דו"ח הביקורת אשר הועברה לרשות הביומטרית, כלל הנושאים העיקריים אשר נבדקו במסגרת הבדיקה וכלל הממצאים טופלו באופן מלא על ידי הרשות. בפרט, בנושאים הרלוונטיים בהם ביקש המבקר שהממונה על היישומים הביומטריים וכן הוועדה המייעצת יגיעו בהם להחלטה, התקבלו ההחלטות והובהר על ידי הוועדה המייעצת והממונה על היישומים הביומטריים כי נחה דעתם בנושאים העיקריים הרלוונטיים שהועלו בדו"ח. מענה מפורט לדו"ח הועבר למבקר על ידי הרשות. (דו"ח מסכם, פרק 6.1.8).

הרשות הביומטרית טוענת כי "נחה דעתם" של הגורמים המפקחים, אך לא כך הדבר. הגורמים המפקחים השונים אמנם יודעו בדבר ממצאי המבקר, אך טענת הרשות כי גורמים אלו מחזיקים בדעה כי היא טיפלה בהצלחה ובאופן מלא בכל ממצאי הביקורת, רחוקה מהמציאות. מבקר המדינה עצמו מחזיק בעמדה כי דו"ח הביקורת העלה "ליקויים מהותיים בכל הנוגע לפעילות המאגר הביומטרי, ליקויים בעלי משמעות ציבורית מרחיקת לכת ורגישות רבה", ובאופן חריג ביותר הוא טרח להבהיר את עמדתו בפומבי¹². המבקר לא היה מוציא הודעה כה חריגה לו אכן "נחה דעתו" כי כל הליקויים תוקנו כנדרש, וכי אין לממצאים נגיעה לשאלת נחיצות המאגר.

מבקר המדינה, השופט בדימוס יוסף שפירא, שיגר מכתב לראש הממשלה בנימין נתניהו ולשר הפנים גלעד ארדן, לגבי דו"ח ביקורת בנושא "תיעוד לאומי ביומטרי – תקופת המבחן", שנשלח אליהם טרם פרסומו.

במכתבו מציין המבקר כי הואיל ודו"ח הביקורת מעלה ליקויים מהותיים, ומכיוון שלדברים משמעות ציבורית מרחיקת לכת ורגישות רבה, הוא מבקש מהם להביא לידיעתו בהקדם את הפעולות שנעשו לתיקון הליקויים שהועלו בדו"ח בטרם יתחיל הליך החקיקה בנושא.

לשם הסדר, נביא את תגובת הרשות הביומטרית כלשונה:

מכתבו של מבקר המדינה מתעלם מהעובדה שהליקויים עליהם הצביע תוקנו, והדברים מפורטים בדו"ח המסכם שהוגש לכנסת. יתרה מזאת, על פי לשון החוק, הדו"ח המסכם הונח על שולחן הכנסת אשר אמורה לדון בו בפרוצדורה קבועה ומוגדרת. הניסיון של המבקר לעצור את התהליך אשר נקבע בחוק אינו ברור. יודגש, תקופת המבחן נקבעה בחוק על מנת לבחון את המערכת ולתקן ליקויים ככל שיימצאו.

לאורך תקופת המבחן, נבדק פרויקט התיעוד הלאומי הביומטרי על ידי מבקר המדינה. העובדה שהבדיקה בוצעה בזמן אמת אפשרה לרשות לתקן את הליקויים עליהם הצביע המבקר כבר במהלך תקופת המבחן. הדו"ח המסכם אשר הוגש על ידי השר כולל התייחסויות מפורשות לליקויים ומפרט את האופן בו תוקנו.

הרשות הביומטרית טוענת כי כל הליקויים שהמבקר התייחס אליהם, טופלו ותוקנו באופן מלא, עוד במהלך תקופת המבחן. לאור פרסום דו"ח המבקר, נראה כי ההצהרה מוגזמת במקצת.

ממצאי דו"ח הביקורת מאוד רלוונטיים לשאלת תקפות תקופת המבחן. אולם, גורמי ביטחון ביקשו לחסות את דו"ח המבקר במלואו, ובכך להקשות על עריכת הדיון הנדרש. ביום 10/06/2015 החליטה הוועדה לביקורת המדינה של הכנסת לדחות את בקשת החיסיון שהוגשה, והתירה את פרסום הדו"ח כמעט במלואו¹³:

ועדת המשנה לביטחון של הוועדה לביקורת המדינה החליטה [...] לצמצם באופן משמעותי את בקשת החיסיון שהוגשה על ידי גורמי הביטחון לעניין דו"ח מבקר המדינה על המאגר הביומטרי, ולהתיר לפרסם את הדו"ח כמעט במלואו.

יו"ר הוועדה, ח"כ קארין אלהרר (יש עתיד) אמרה כי "ראוי שהציבור ומקבלי ההחלטות, יכירו את כל העובדות הכרוכות במאגר ביומטרי, כדי שתתקבל ההחלטה הנכונה והטובה ביותר".

הדו"ח יתפרסם ע"י מבקר המדינה, השופט (בדימוס) יוסף שפירא, בקרוב.

הדו"ח פורסם ביום 23/06/2015, והעלה שורה ארוכה של בעיות קשות ביותר בהתנהלות הרשות הביומטרית. ממצאי הביקורת מחזקים את ממצאי דו"ח המומחים, כמפורט להלן בפרק 2.

1.4.9 החטיבה לסיכול איומי סייבר / הרשות הממלכתית לאבטחת מידע (רא"ם)

החטיבה לסיכול איומי סייבר, לשעבר הרשות הממלכתית לאבטחת מידע (רא"ם), מבקרת את הרשות הביומטרית בענייני אבטחת מידע.

12 מבקר המדינה, הודעה לתקשורת מיום 15/04/2015.

13 הודעת דובר הכנסת מיום 10/06/2015.

במהלך תקופת המבחן התגלו מספר פערי אבטחה משמעותיים. התברר כי הרשות הביומטרית קיבלה היתר להתחיל בהנפקה לפני שקיבלה הסמכה כנדרש (פרק 7.1); התברר כי הרשות הביומטרית כשלה בחלק מסקרי הסיכונים ומבדקי החזירות (פרק 7.1.2), ולא ברור מתי תוקנו הליקויים, והאם כולם טופלו בהצלחה; ממונה אבטחת המידע של הרשות התפטר בנסיבות לא ברורות, והרשות פעלה במשך כחצי שנה ללא ממונה אבטחת מידע, בניגוד גמור לחוק (פרק 7.2).

רא"ם סירבה להתייחס לפניית התנועה לזכויות דיגיטליות לעניין סוגיות תת-ההסמכה של הרשות הביומטרית, לעניין הפרת החוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, ולעניין פערי האבטחה שהתגלו בסקרי הסיכונים ובמבדקי החזירות השונים.

בדו"חות הקודמים נחשפו ראיות לקיומם של פערי אבטחה מסוימים. הרשות הביומטרית פרסמה הבהרות שונות בדבר ראיות אלו, ופרקים 7.4 ו-7.5 בדו"ח זה עודכנו בהתאם להבהרותיה.

מבקר המדינה ממליץ, מבלי לפרט בדו"ח הפומבי¹⁴, כי שר הפנים יחזור ויבקש את התייחסות רא"ם לשאלת היבטי אבטחת המידע של הרשות הביומטרית:

לדעת משרד מבקר המדינה, נוכח ההשלכות העלולות להיות לדליפת מידע בעת הנפקת תעודות חכמות ושמידת המידע במאגר, בטרם תתקבל החלטה בסיום תקופת המבחן, על שתי הרשויות לשוב ולוודא כי כל מערכי הטכנולוגיה, התפעול והמערך הביומטרי ליישום החוק עומדים בתקנים וברמת האבטחה של הרשות הממלכתית לאבטחת מידע במשרד ראש הממשלה ושל נוהלי רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי. זאת ועוד, **משרד מבקר המדינה סבור כי טרם קבלת החלטה באשר לעתידו של המאגר הביומטרי בסיום תקופת המבחן, ראוי ששר הפנים ישוב ויפנה לרשות הממלכתית לאבטחת מידע במשרד ראש הממשלה על מנת לקבל את עמדתה בנושא אבטחת המידע בפרויקט על כל היבטיו.**

(דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 53).

יצוין כי אחד התנאים להפיכת המאגר הביומטרי לחובה לכלל האזרחים, הוא כי "ננקטו כל האמצעים הדרושים לשם הגנה על פרטיות התושבים, אבטחת המידע במאגר הביומטרי ומניעת ניצולו לרעה" (סעיף 40(ב)(4) לחוק). כל עוד לא תוקנו 100% מהליקויים באופן מלא, לא ניתן להפוך את המאגר לחובה.

1.4.10 הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע (רמו"ט)

הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע (רמו"ט) שבמשרד המשפטים, אחראית לפיקוח על הרשות הביומטרית מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

במהלך תקופת המבחן התגלו מספר הפרות של חוק הגנת הפרטיות: הרשות פעלה במשך כחצי שנה ללא ממונה אבטחת מידע, תוך הפרת סעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות (פרק 7.2). הרשות הביומטרית לא רשמה את המאגר כנדרש, תוך הפרת הוראות סעיף 8 לחוק הגנת הפרטיות (פרק 7.3).

1.5 עמדת הגורמים השונים בשאלת המאגר ביומטרי

הרשות הביומטרית טוענת כי כל גורמי הביטחון שותפים לעמדתה בדבר נחיצות המאגר הביומטרי, בהתבסס על עבודת מטה של הלוט"ר משנת 2008 ומסמך מעודכן משנת 2014 – מסמכים שלא הוצגו לציבור.

1.5.1 עמדת המשרד לענייני מודיעין

בדיון שנערך בוועדה לביקורת המדינה הבהיר נציג המשרד לענייני מודיעין כי לא קיימת המלצה בדבר נחיצות המאגר הביומטרי. לדבריו, עמדת המשרד "טרם גובשה", כיוון שטרם נאספו הנתונים הדרושים לגיבושה:

קארין אלהרר: יש פה נציג ממשרד המודיעין? אדוני, מה עמדתכם בנושא הזה?

ארי שועלי: אני ארי שועלי, ראש אגף המודיעין. עמדת המשרד [לענייני מודיעין] לא

14 על ממצאי פרק "היבטי אבטחת מידע" הוטל חיסיון.

גובשה. השר לומד את זה, והוא עדיין לא גיבש לעצמו את התמונה המלאה
האם המאגר נחוץ או לא נחוץ על סמך הנתונים שקיימים.

יעל גרמן: אתה אומר שלא גובשה. [...] מה עמדת אגף המודיעין? [...]

ארי שועלי: העמדה טרם גובשה.

יעל גרמן: מה זה "לא גובש"? אין לכם המלצה?

ארי שועלי: עדיין לא.

יעל גרמן: אין לכם נתונים?

ארי שועלי: [מהנהן].

(דיון הוועדה לביקורת המדינה מיום 24/06/2015).

1.5.2 עמדת הוועדה המייעצת/מפקחת והממונה על היישומים הביומטריים

כמוסבר בפרק 3, הוועדה המייעצת/מפקחת והממונה על היישומים הביומטריים מחזיקים בעמדה לפיה לצורך מניעת הרכשות כפולות, די במאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים, ואין צורך במאגר הכולל טביעות אצבע. לעמדת הוועדה שותף ראש מטה הלוט"ר, החבר בה.

1.6 האלטרנטיבות למאגר

מטרת תקופת המבחן היא להציג נתונים בדבר נחיצות מאגר ביומטרי ככלי למניעת התחזות מסוג "הרכשה כפולה". כמוסבר בפרקים 3 ו-4, מדובר בבעיה שלא קיימת כיום, אך עלולה להתרחש בעתיד, בהיקף זה או אחר. לכן, בחינת האלטרנטיבות השונות חייבת להתבסס על עקרון המידתיות (ר' פרק 4.6).

האלטרנטיבות הקיימות הן: מאגר ביומטרי מלא, מאגר ביומטרי של תמונות פנים, מאגר ביומטרי של תמונות פנים באיכות מופחתת, והפעלת מערך הנפקה ללא מאגר ביומטרי.

1.6.1 מאגר ביומטרי מלא

מאגר ביומטרי מלא, לצורך דיון זה, הוא מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים באיכות גבוהה ושתי טביעות אצבע. הרשות הביומטרית תומכת בהקמת מאגר ביומטרי מלא, ומבקשת להפוך את המאגר לחובה לכל אזרחי המדינה:

תוצאות מבחני הנחיצות והחלופות, מובילים בצורה חד משמעית למסקנה בדבר הצורך ביישום מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים וטביעות אצבע, אשר יאפשר מניעת התחזות וגניבת זהות ויספק לתיעוד החכם את רמת המהימנות הנדרשת. האפשרות המומלצת במסגרת תום תקופת המבחן הנה החלה של החוק על כלל התושבים במהלך הדרגתי של מספר שנים כפי שיקבע שר הפנים בצו. (ד"ח מסכם מעודכן, פרק 12).

חסרונותיו של מאגר מסוג זה רבים ומשמעותיים, ובראשם הסיכון העצום שהוא טומן בחובו לביטחון תושבי המדינה ולפרטיותם, גם בעצם קיומו ועוד יותר מרגע שתוכנו ידלוף, בחלקו או בשלמותו. בנוסף, מאגר ביומטרי אינו מתמודד כלל עם התופעה של התחזות בעת ההרכשה הראשונית.

1.6.2 מאגר ביומטרי של תמונות פנים

הוועדה המייעצת/מפקחת הגיעה למסקנה כי מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים בלבד, ללא טביעות אצבע, מהווה פתרון מידי ומספק לשם צמצום תופעה עתידית של הרכשות כפולות, תוך הפחתת סיכונים:

בשונה מהמלצת הרשויות, הוועדה המייעצת ממליצה לבחור בחלופת הפנים עבור מאגר המידע הביומטרי. הוועדה מצאה כי מאגר ביומטרי מבוסס תמונות פנים בלבד הוא פתרון מספק אשר מחד נותן מענה איכותי לצמצום תרחיש ה"הרכשות הכפולות", ומאידך מפחית סיכונים ממשיים.

פתרון זה הוא ישים וממומש היום על ידי מספר מדינות לצורך ניהול מאגרים בקנה מידה לאומי, והוא מתאים לגודל האוכלוסייה בישראל. לחסרונות הקיימים לחלופה זו קיימים פתרונות בהישג יד. (ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, עמ' 16).

המלצה זו ניתנת בשים לב לכך שהרשויות נתנו לחלופת "המאגר המלא" את הניקוד הגבוה ביותר, כאשר חלופת הפנים קיבלה ניקוד נמוך יותר; לכך שריבוי ביומטריות מיטיב עם ביצועי מערכת ביומטרית ומשפר את הדיוק שלה; לעובדה שמשרת ישראל לא תוכל לבצע את כל השימושים מול המאגר הביומטרי ביחס לטביעות אצבע, העומדים לה כיום על פי החוק; לכך שלא ניתן יהיה לעשות שימוש מיטבי במאגר הביומטרי לצורך זיהוי נעדרים וחללים; לכך שניהול מאגר ביומטרי המבוסס על תמונות פנים בלבד עשוי להצריך עבודה ידנית נוספת; ולפרויקטים מקבילים בעולם אותם הציגו הרשויות, בהם מדינות עושות שימוש במאגר המתבסס על תמונות פנים וטביעות אצבע;

על אף כל זאת, הוועדה המייעצת סבורה כי זהו פתרון מאוזן ומידתי המשרת את המטרה הראשונה והעיקרית של החוק – הנפקת תיעוד חכם ואמין עבור תושבי ישראל.
(ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, עמ' 19-20).

1.6.3 מאגר ביומטרי של תמונות באיכות מופחתת

פרק 10.4 מציג חלופה מקובלת ונפוצה במדינות שונות, של שימוש במאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים באיכות ביומטרית מופחתת. בישראל כבר קיים מאגר תמונות כזה: מאגר התמונות של משרד התחבורה המשמש להנפקת רישיונות נהיגה¹⁵. הסדרה חוקית של מאגר תמונות באיכות מופחתת נקבעה בסעיף 27 לחוק הביומטרי.

הפחתת האיכות מאפשרת שימוש במאגר לצורכי אימות זהותו של אדם (השוואה של אחד לאחד) ברמת אמינות גבוהה מאוד, אך מונעת במאגר לצורך חיפוש של אדם במאגר (השוואה של אחד לרבים). כלומר, המאגר יכול כאמור לשמש לצורך אימות זהותו של אדם, אך לא יכול לשמש לצורך זיהוי אדם אקראי. כך, מעוקרת אחת הסכנות המשמעותיות ביותר הנובעות מקיומו של מאגר ביומטרי – היכולת לזהות אדם ברחוב או בהפגנה, והיכולת לאתר אנשים המצויים במאגר על פי דגימה.

חלק מהמדינות בהן הוקם מאגר ביומטרי עבור הנפקת דרכונים עושות שימוש במאגר תמונות מסוג זה. המאגר מאפשר לרשויות לאמת את זהותו של אדם שכבר הוציא תיעוד ביומטרי, מבלי לפגוע יתר על המידה בביטחון אזרחי המדינה ובפרטיותם. המאגר לא נועד במקורו למניעת הרכשות כפולות, אך מסוגל לתת מענה לחלק הארי של תרחישי הרכשה כפולה. כמסבר בפרק 4.5, היקף תופעת ההרכשה הכפולה צפוי להיות קטן ואף זניח. לכן, קיימת עדיפות למאגר ביומטרי של תמונות מופחתות, המאפשר הקמת מערך הנפקה בטוח ומוגן. יתרון נוסף הוא ההקלה המשמעותית בדרישות האבטחה המוטלות על הרשות. המאגר הביומטרי סווג כמאגר סודי ביותר. מאגר התמונות של משרד התחבורה הוא מאגר רגיש, אך לא בסיווג סודי ביותר.

"חסרונו" העיקרי של מאגר מסוג זה, הוא הפגיעה ביכולות של רשויות הביטחון לעשות שימוש במאגר הביומטרי עבור צרכים משניים שונים.

1.6.4 חלופות ללא מאגר ביומטרי

קיימות מספר חלופות מידתיות שאינן דורשות הקמת מאגר ביומטרי. חלופות אלו אינן מיועדות מראש להתמודד עם התופעה (הזניחה) של הרכשה כפולה, אך יכולות להתמודד עם חלק מתרחישי הרכשה כפולה בהצלחה. חלק מהחלופות מתמודד בהצלחה טובה גם עם הבעיה המשמעותית של התחזות בהרכשה הראשונית (בעיה שהמאגר הביומטרי אינו נותן לה כל פתרון). פרק 10 מפרט אודות חלופות אלו.

שילוב החלופות, יחד או ללא מאגר תמונות ביומטרי באיכות מופחתת, נותן פתרון מקיף לבעיות האמתיות של מערך ההנפקה, תוך מזעור הסכנה לביטחון המדינה והקטנת הפגיעה בפרטיות האזרחים. לצערנו, הרשויות סרבו לערוך בחינה של החלופות, וזאת נוכח רצון לקדם הקמת המאגר הביומטרי מלא לכלל האזרחים.

15 הקמת המאגר לא הוסדרה בחוק. מתשובת משרד התחבורה לבקשת חופש מידע עולה כי נתוני המאגר עברו לרשויות הביטחון, אך המשרד לא פרט את הגורמים אליהם הועבר המידע ואת היקף המידע שהועבר.

1.7 הליכי האישור הצפויים

תקופת הניסוי השנייה מסתיימת ביום 31/03/2016, לאחר שהארכה בתשעה חודשים נוספים.

לפי סעיף 41(5) ו-6(6) לחוק, בתום תקופת המבחן השנייה, יוחלט על אחד מהבאים:

1. החלת החוק על כלל התושבים;
2. החלה הדרגתית או בתנאים של החוק;
3. בתום תקופת המבחן הראשונה היה ניתן להאריכה לתקופה שלא תעלה על שנתיים נוספות; בהתאם ללשון החוק, אפשרות ההארכה מתייחסת לתקופת המבחן המקורית. לצורך הארכה לתקופת ניסיון שלישית נוספת יש לתקן את החוק.
4. המאגר הביומטרי שהוקם בתקופת המבחן, כולו או חלקו, לא יופעל והמידע שנאסף במסגרתו יימחק.

לפי סעיף 41(5) לחוק, תהליך האישור כולל מספר שלבים:

1. הוצאת צו על ידי שר הפנים;
2. התייעצות עם שר המשפטים;
3. אישור שר האוצר;
4. אישור של ועדת הכנסת המשותפת וועדת הכנסת ליישומים ביומטריים;
5. אישור הכנסת (מליאה).

1.8 מבנה הדו"ח

מבנה הדו"ח הוא כדלהלן.

פרק 2 דן בממצאי מבקר המדינה. מבקר המדינה פרסם דו"ח ביקורת מיוחד על תקופת המבחן ועל הרשות הביומטרית. הדו"ח העלה ליקויים קשים ומהותיים, בעלי משמעות ציבורית מרחיקת לכת ורגישות רבה. ממצאי מבקר המדינה מחזקים ומשתלבים עם ממצאי דו"ח המומחים.

פרק 3 דן בדו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת. הוועדה המייעצת/מפקחת פרסמה דו"ח סיכום לתקופת המבחן מטעמה. הוועדה סברה כי על אף שתופעת ההרכשות הכפולות אינה קיימת כיום, התופעה צפויה לקרות בעתיד, וכי מאגר מידע ביומטרי הוא הפתרון לבעיה זאת. הוועדה המליצה להקים מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים בלבד, ללא טביעות אצבע, בניגוד לעמדת הרשות הביומטרית.

הוועדה מציינת כי הרשות הביומטרית הורידה במכוון את הציון של חלופת תמונת הפנים, למרות שהחלופה עומדת בדרישות החוק. במילים פחות עדינות, הרשות הביומטרית עיוותה את תוצאות הניסוי כדי שתתקבל התוצאה העדיפה עליה.

פרק 4 דן בבדיקות הנחיצות של המאגר. פרק זה בוחן את נחיצות המאגר הביומטרי לשם מניעת זיופים והתחזויות במערך התיעוד החכם. מוסבר כיצד הרשויות התחמקו מבדיקת הנחיצות של המאגר הביומטרי. בפרק מפורטים נתוני עבירות הזיוף וההתחזות, כפי שהתגלו במשטרה ובלשכות האוכלוסין. לפי נתונים אלו, בשנת 2014 התגלו 71 מקרי התחזות וזיוף, מתוכם, 70 היו נמנעים ע"י שימוש בתעודה חכמה או ביומטרית; אחד היה נמנע ע"י תשאול מעמיק יותר; ואף לא מקרה יחיד היה נמנע ע"י המאגר הביומטרי. בשנת 2015 התגלו כ-80 מקרי התחזות וזיוף. נתונים אלה צונזרו מהדו"ח המסכם של הרשות הביומטרית. הנתונים נעלמו גם מהדו"ח המסכם של רשות האוכלוסין וההגירה.

הרשות הביומטרית הסבירה כי המאגר הביומטרי מיועד לפתור בעיה שאינה קיימת, "במבט צופה עתיד", אך לא הביאה בדל של מידע אובייקטיבי בדבר היקף הבעיה הצפוי. בפרק זה יוסבר מדוע היקף התופעה צפוי להיות זניח.

פרק 5 דן בתפוצת מאגרים ביומטריים בעולם המערבי. הרשות הביומטרית טוענת כי ב-13 מדינות בעולם המערבי קיים מאגר ביומטרי עבור אזרחי המדינה. מרכז המחקר והמידע של הכנסת ערך סקירה עצמאית

שהעלתה ממצאים סותרים. בפרק מושוות שתי הסקירות, ומוסבר כיצד גם כאן ניסתה הרשות הביומטרית להטעות את הציבור.

פרק 6 דן בתכנון המערכת הביומטרית. תורת ההפעלה גובשה בהחבא, מבלי להתייעץ עם די מומחים בתחום. עקב כך, התכנון העקרוני של תצורת המערכת ותצורת המאגר הביומטרי שגויים בכמה היבטים. התכנון השגוי גרם לפסילת חלופות לשימוש בביומטריה בטוחה יותר בהשוואה לנטילת טביעות אצבע, כגון שימוש בתמונת קשתית, וכן גרם להטיה כנגד שימוש בחלופות שאינן כוללות מאגר מלא, כגון שימוש בתבניות. בנוסף, המאגר הביומטרי של הרשות תוכנן באופן שאינו מקובל בעולם הביומטריה. כישלון המכרזים הביומטריים נבע, ככל הנראה, מאותן דרישות ייחודיות.

פרק 7 דן בבעיות אבטחה. הרשות הביומטרית התחילה את ההנפקה במצב של תת-הסמכה לפי נוהלי תמ"ר (תורה ומתודולוגיה רוחבית). לא ברור אם נכון להיום, סוף תקופת המבחן השנייה, הרשות עומדת בכל נוהלי תמ"ר ודרישות רא"ם (הרשות לאבטחת מידע). ידוע שהתגלו פערים שונים בסקרי הסיכונים ובמבדקי החדירות שבוצעו, אך לא ברור האם תיקון הפערים נעשה כנדרש, מכיוון שמדובר במידע מסווג שלא נחשף לציבור. ידוע כי מנהל אבטחת המידע של הרשות הביומטרית התפטר בנסיבות חריגות, וכי הרשות לא הצליחה לגייס מנהל אבטחת מידע במשך למעלה מחצי שנה.

פרק 8 דן בפרשת מערכת ההשוואה הביומטרית. הפרק מצביע על פער קרדינלי, המשליך באופן ישיר על תקפות הניסוי הביומטרי. היעדר מערכת השוואה פירושו שנתוני הדיוק שנמדדו ע"י הרשות הביומטרית, לא יכולים לשמש לקבלת החלטות לגבי שימוש במידע ביומטרי מופחת. הוועדה המייעצת/מפקחת התריעה על פער זה. מבקר המדינה התייחס גם הוא לכשל זה, בדבריו אודות "כשלים מהותיים". גם בתום תקופת המבחן השנייה הפער לא נסגר, ונתוני הדיוק שהרשות פרסמה מתבססים על המערכת הזמנית.

פרק 9 דן באמינות נתוני הדיוק של הרשות הביומטרית. הרשות הביומטרית לא ערכה מבדקי דיוק אמיתיים עבור מנועי ההשוואה הביומטריים. הבדיקה נערכה על מדגם זניח של כ-16,000 רשומות ביומטריות, מתוך למעלה מחצי מיליון רשומות הקיימות במאגר. התוצאות שהוצגו בדו"חות הרשות מעלות יותר שאלות מתשובות. הרשות הטילה חיסיון על מדידות הדיוק, בניגוד לצו המבחן, ולכן לא ניתן לבחון את נתוני הדיוק.

פרק 10 דן בחלופות נוספות. הרשות הביומטרית לא בדקה חלופות מקובלות בעולם למאגר ביומטרי. בפרק מוצגות שלוש חלופות נוספות, המקובלות בעולם, אשר לא נבדקו. חלופות אלו הן חלופת התשאול המוגבר; בדיקה מול המאגר המשטרי; והשיטה הבלגית. בנוסף נתייחס לחלופת מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים באיכות ביומטרית מופחתת.

פרק 11 דן במדדי תקופת הניסוי. חלק מהציונים שהרשות נתנה לחלופות שכן נבדקו, סותרים את ההיגיון. הרשות הביומטרית "תיקנה" חלק מהציונים באופן שעיוות את התוצאות, במטרה להביא לבחירת החלופה העדיפה עליה, היא חלופת המאגר המלא. בדו"ח זה הציונים חושבו מחדש, גם עבור החלופות הקיימות וגם עבור החלופות הנוספות שתוארו בפרק 10. התוצאות המעודכנות מציגות תמונה הפוכה מזו המופיעה בדיווחי הרשות. דו"ח המומחים מצא כי שיטות התשאול השונות והשיטה הבלגית מקבלות את הציונים הגבוהים ביותר במבחן הכולל, ועל כן עדיפות על חלופת המאגר הביומטרי.

פרק 12 כולל המלצות וסיכום. מערכת הזיהוי הביומטרי, כפי שהוקמה על ידי הרשות הביומטרית, מתעדת בצורה ברורה שימוש במאגר ביומטרי ללא כל צורך, ותוך כדי סיכון בטחון האזרחים ופרטיותם. הדו"ח מנתח את הצורך במערכת זו ואת הסיכונים הנובעים ממנה. הדו"ח מציע מגוון פתרונות שהיו צריכים להיבחן ע"י הרשות ולא נבחנו בתקופת הניסוי, ביניהם מספר שיטות זיהוי המשמשות בהצלחה במדינות אחרות. המסקנה היא שניתן לבצע פרויקט תיעוד לאומי הרבה פחות מסוכן ופוגעני, וזאת ללא ירידה של ממש באיכות הזיהוי.

2. דו"ח מבקר המדינה

דו"ח מבקר המדינה פורסם ביום 23/06/2015, לאחר שבקשת גורמי ביטחון להטיל חיסיון על ממצאיו נדחתה ברובה. הדו"ח מעלה שורה ארוכה של פערים וכשלים, להם השלכות קשות על תקופת המבחן ועל המסקנות שניתן להסיק מתוצאות הניסוי הביומטרי. דו"ח הביקורת המיוחד מחזק את ממצאי דו"ח המומחים (כפי שפורסם לראשונה ביום 15/06/2015), ומוסיף מידע בדבר פערים וכשלים נוספים, שלא היו ידועים קודם לכן. בפרק זה יוצגו עיקר הממצאים, ויוסבר כיצד ממצאי המבקר וממצאי דו"ח המומחים משתלבים יחדיו.

2.1 מהימנות תקופת המבחן

דו"ח המומחים מתייחס למהימנות הבדיקות שנערכו במהלך תקופת המבחן, ומציג כשלים המצביעים על פערי מידע ממשיים, שלא מאפשרים לקבל החלטה מושכלת בדבר עתיד המאגר הביומטרי.

בדומה, מבקר המדינה מדגיש את חשיבות עריכת תקופת המבחן באופן שיבטיח את מהימנותה, כך שניתן יהיה לבסס עליה מסקנות מבוססות בנוגע לעתיד המאגר הביומטרי.

הפרויקט הלאומי למעבר לתעודות חכמות הוא בעל חשיבות ראשונה במעלה: מטרתו למנוע בעיות שמקורן בזיוף תעודות ובהנפקת תעודות כפולות לאותו אדם לצורך "גנבת זהות". אין עוררין על הצורך במעבר לתעודות חכמות. אשר לנחיצות קיומו של מאגר ביומטרי, התעוררה מחלוקת ציבורית שנבעה מטענות בדבר פגיעה בפרטיות והחשש מפני דליפת המידע שבמאגר. מטעם זה נקבעה בחוק תקופת מבחן, שתכליתה העיקרית לבחון אם המאגר נחוץ וכן לבחון חלופות לקיומו. לנוכח מטרותיה של תקופת המבחן, יש לקיימה באופן שיבטיח את מהימנותה, כך שניתן יהיה לבסס עליה מסקנות בנוגע לעתיד המאגר הביומטרי במדינת ישראל.

[...]

בספטמבר 2014 הצביע משרד מבקר המדינה בפני הרשויות וגורמי הפיקוח על פערים שונים בהתנהלות תקופת המבחן. משרד מבקר המדינה ציין כי להיעדר מענה מספק לממצאים האמורים בפרק הזמן שנותר עד לתום תקופת המבחן, עלולות להיות השלכות על המסקנות שניתן יהיה להסיק בסיומה. עוד ציין משרד מבקר המדינה כי נוכח העובדה שמדובר בתקופת מבחן ייחודית בנושא בעל משמעות ציבורית, אשר החוק קבע לוחות זמנים קשיחים ליישומה, יש חשיבות במתן מענה מיידי לממצאים האמורים, הן על ידי רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי, והן על ידי גורמי הפיקוח – הממונה על היישומים הביומטריים והוועדה המייעצת. כמפורט בדוח, במהלך החודשים ספטמבר 2014 – ינואר 2015 דיווחו הגורמים המעורבים בתקופת המבחן אודות פעולות שעשו או שבכוונתם לקיים לצמצום חלק מפערים אלו.

משרד מבקר המדינה סבור כי ראוי שהממונה על היישומים הביומטריים והוועדה המייעצת יעקבו אחר השלמת פערים אלו, ובראשם – פערים בנוגע לבחינת החלופות למאגר והמידע שיש לשמור בו, תוך עמידה על מכלול המשמעויות הנובעות מהם, לרבות בנוגע ללוחות הזמנים שנקבעו ליישום תקופת המבחן. ככל שייוכחו שקיים קושי בהשלמת פערים אלו, עליהם ליידע בכך את שר הפנים ואת הגורמים אשר רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי מגישות להם את דיווחיהן החצי-שנתיים. זאת, על מנת שתעמוד בפני גורמים אלה תמונה מלאה בנוגע להתנהלות תקופת המבחן ולעמידתה בדרישות שנקבעו בדיון.

(דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 55-56).

2.2 בדיקת הנחיצות של המאגר הביומטרי

דו"ח המומחים קבע כי הרשות הביומטרית לא בדקה, ובוודאי לא הוכיחה, את נחיצותו של המאגר הביומטרי וכי הרשויות לא הביאו נתונים עובדתיים ברורים בדבר היקף הבעיה שהמאגר מכוון, לכאורה, לפתור (פרק 4).

מבקר המדינה קובע כי משרד הפנים והרשות הביומטרית נדרשו להציג נתוני אמת בדבר הצורך בקיומו של המאגר. הוא מדגיש כי לא די בהצגה של קלות הזיוף של התעודה, אלא האם תעודה טובה יותר תמנע את הזיופים ושאר נתונים הקשורים לנושא:

הצורך המרכזי שלשמו הוקם המאגר הוא מניעת הרכשות כפולות. על כן, ראוי שההחלטה בדבר קיומו של המאגר תהא מושתתת בין היתר על מידע ונתונים אודות תופעת ההרכשות הכפולות והנזק הנגרם בגינן. אף שהרשות לניהול המאגר הביומטרי נוקטת צעדים לאיסוף מידע ונתונים אודות תופעות אלו, ומסמכים בעניין זה הוכנו או נמצאים בשלבי הכנה מתקדמים, נכון לינואר 2015 טרם גובשה תשתית זו באופן שיאפשר למקבלי ההחלטות לקבל החלטה בהתבסס עליה בסוף תקופת המבחן. (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 7).

בדו"ח המומחים מוצגים נתוני האמת, כפי שפורסמו בדו"חות התקופתיים. נתונים אלו לא הוצגו בפני מבקר המדינה, למרות שהיו ידועים לרשויות נכון למועד הביקורת. כמוסבר בפרקים 4.1.4 ו-4.1.5, הנתונים לא מופיעים בדו"ח המסכם של הרשות הביומטרית, והוסרו מהדו"ח המסכם של רשות האוכלוסין וההגירה. **הנתונים מראים כי בשנת 2014 התגלו 71 מקרי זיוף והתחזות, מתוכם 70 היו נמנעים ע"י תעודות חכמות או ביומטריות, אחד באמצעות תשאול מוגבר, ואפס באמצעות מאגר ביומטרי.**

רשות האוכלוסין וההגירה טענה, בתגובה למבקר, שלא מוטלת עליה חובה חוקית לאסוף את הנתונים:

רשות האוכלוסין כתבה [...] כי לא הוטלה על משרד הפנים החובה בחוק, בתקנות או בצו להביא בפני מקבלי החלטות נתונים אודות היקף תופעת גנבת הזהות וההתחזות.

בניגוד לדבריה, סעיף 10ג לצו המבחן קובע כי "פרוטוקול המבחן יפרט את האמור בצו זה, ולפי הצו והפרוטוקול תתנהל תקופת המבחן". פרק 14.7 לפרוטוקול המבחן מצווה על רשות האוכלוסין וההגירה לאסוף נתונים אלו. ר' פרק 4.1.3.

2.3 שימוש במערכת השוואה ביומטרית זמנית בתקופת המבחן

מבקר המדינה מחזק את ממצאי דו"ח המומחים, לפיהם הרשות הביומטרית הייתה צריכה לבסס את תקופת המבחן על מערכת מקצועית, שאין כל ספק בדבר ביצועיה, ולא על מערכת זמנית פרי פיתוח מקומי:

בחוק נקבע שאחת מהמטרות המרכזיות של תקופת המבחן היא לבחון את נחיצות המאגר הביומטרי. בכלל זה, יש לוודא שהמאגר עונה לצורך שלשמו הוקם – איתור הרכשות כפולות. בפרוטוקול צוין כי החלטה זו תתבסס בין היתר על ביצועי המאגר ועל יעילותו התפעולית. [...] ביצועי המאגר מתבססים על ביצועי מערכת השוואה ביומטרית, שהיא מערכת הליבה לניהול המאגר. ביצועים אלה מושפעים בין היתר מאיכות הנתונים הביומטריים שבמאגר ומאיכות הנתונים המוזנים אליה לצורך השוואתם לנתונים שכבר נכללים במאגר.

מאחר שכאמור, ביצועי המאגר עתידים להשפיע על ההחלטות שיתקבלו בסיום תקופת המבחן בנוגע לעתיד המאגר הביומטרי ולהיקף המידע שיש לשמור בו, יש להבטיח שייעשה שימוש במערכות שאין ספק בנוגע לביצועיהן, כך שניתן יהיה לבסס עליהם את מסקנות תקופת המבחן. (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 18-19).

דו"ח הביקורת מוסיף פרטים חדשים על הספקות שהתעוררו אצל הוועדה המייעצת/מפקחת בדבר תקפות תוצאות המבחן תוך שימוש במערכת הזמנית. ר' פרק 8.4.

2.4 החלפת סורקי טביעות האצבע והשפעתם על נתוני הדיוק

2.4.1 אי-דיוח לרשויות

מבקר המדינה קובע, במלים מפורשות, כי הרשויות הטעו את הגורמים הממונים לגבי אמינות הסורקים, ולא דיווחו כנדרש על הבעיה לשר הפנים:

[...] מניסויים שנערכו מאמצע שנת 2012 ואילך עלה כי ישנן בעיות בחלק מטביעות האצבע שהורכשו לצורך ביצוע השוואות במאגר, וכי יש להחליף בדחיפות את הסורק שנפרס בלשכות. כפי שיפורט להלן, אף על פי כן, תקופת המבחן החלה תוך שימוש בסורק זה.

משרד מבקר המדינה העיר בספטמבר 2014 כי לא נמצא שדווח לשר הפנים דאז אודות הבעיה שנתגלתה באיכות טביעות האצבע בטרם החלה תקופת המבחן.

משרד מבקר המדינה הוסיף כי נוכח משמעות תקופת המבחן והשלכותיה, מתחדד הצורך בהתנהלות בשקיפות מלאה למול מקבלי ההחלטות, וכי לדעת משרד מבקר המדינה, **היה על רשות האוכלוסין, האחראית על מערך ההרכשה, ובכלל זה על סורק טביעות האצבע, לדווח לשר הפנים דאז על הבעיה האמורה ועל כך שנערכים ניסויים שמטרתם לבחון את השימוש בסורק שנפרס בלשכות למול סורקים חלופיים.**

משרד מבקר המדינה העיר לרשות האוכלוסין בינואר 2015 כי **לא נמצא תיעוד לכך שרשות האוכלוסין דיווחה לשר הפנים דאז אודות הבעיה שנתגלתה באיכות טביעות האצבע טרם החלה תקופת המבחן, ועל הנחיות שניתנו לרשות בעקבות דיווח זה.** יצוין כי משרד מבקר המדינה פנה בנושא זה גם לשר הפנים שניהן בעת תחילת תקופת המבחן. בדצמבר 2014 מסר שר הפנים דאז, כי לא זכור לו שנמסר לו דיווח בנושא. (דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 26-27).

2.4.2 השפעה על דיוק המערכת ועל תוצאות המבחן

דו"ח הביקורת מציין כי להחלפת סורקי טביעות האצבע השפעה משמעותית על דיוק המערכת:

הרשות [לניהול המאגר הביומטרי] ציינה כי אכן ניכרה השפעת הסורקים הישנים על בחינת החלופות הביומטריות. הרשות הוסיפה כי היא עורכת בחינה יסודית של השפעת החלפת הסורקים מתחילת מועד פריסתם של הסורקים החדשים. בינואר 2015 דיווחה הרשות לניהול המאגר הביומטרי כי ממועד השלמת פריסת הסורק החדש התקבלו למעלה מ-50,000 בקשות לתעודות חכמות, מתוכן למעלה מ-3,000 בקשות חידוש. לדברי הרשות, כמות זו מספיקה לעריכת בדיקות מלאות, לרבות בנוגע לחלופות הביומטריות. עוד היא מסרה כי בדוח החצי שנתי השלישי של הרשויות, שעתיד להתפרסם בפברואר 2015, תוצג בדיקת החלופות המבוססת על הסורק החדש. (דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 30).

נכון לסוף שנת 2014, המאגר הביומטרי כלל נתונים של כ-550,000 איש, מתוכם 50,000 נדגמו בעזרת הסורקים החדשים. **כלומר, 90% מהרשומות הביומטריות שנאספו לאורך תקופת המבחן לא מתאימות לצורך עריכת מבדקי הדיוק.** אם כך, הנתונים שהוצגו בשני הדו"חות התקופתיים הראשונים אינם מבוססים על נתונים אמנים. ממצא זה מחזק את ממצאי פרק 9 בדבר היעדר נתוני דיוק (עקומות ROC וגרפי DET) של המערכת הזמנית, ונותן הסבר חלקי מדוע המערכת הזמנית נבדקה על מאגר זעיר ולא משמעותי של 16,200 רשומות בלבד.

כל עוד לא יוסר החיסיון מעל נתוני הדיוק, לא יהיה ניתן לבחון את טענות הרשות הביומטרית בדבר תקפות נתוני הדיוק של המערכת הזמנית.

2.5 פערים בבחינת החלופות למאגר והיקף המידע שיש לשמור בו

ממצאי דו"ח הביקורת המיוחד מדגישים את חוסר הנכונות של הרשות הביומטרית לבחון את החלופות למאגר הביומטרי. דו"ח המומחים התייחס גם הוא לחוסר הנכונות של הרשות הביומטרית לבחון חלופות מקובלות בעולם (פרק 10).

אחת הפעולות העיקריות האמורות להתבצע בתקופת המבחן היא בחינה של נחיצות המאגר. לשם כך נקבע, בין היתר, כי ייבחנו כמה חלופות למאגר הביומטרי ולהיקף המידע שיש לשמור בו:

1. חלופת התשאול:

א. מטרת התשאול לאמת את זהות מבקשי התעודות החכמות על מנת למנוע הנפקת תעודה חכמה למתחזים. נמצא כי למעלה משנה לאחר שהחלה תקופת המבחן, בספטמבר 2014, התשאול לא הבטיח זאת בצורה מספקת – התשאול התבסס על רשימת שאלות מצומצמת. נוסף על כך, נמצא שעד יוני 2014, מי שלא צלח את התשאול הראשון והשני נשאל סדרות שאלות נוספות עד להצלחתו.

ב. לתשואל תכלית נוספת בתקופת המבחן – בחינתו כחלופה למאגר. בספטמבר 2014, למעלה משנה לאחר שהחלה תקופת המבחן, נמצא כי רשות האוכלוסין טרם גיבשה סופית את אופן בחינת חלופת התשואל, בשל קשיים משפטיים וטכנולוגיים. רק כחצי שנה לפני תום תקופת המבחן הוחלט על שיטה לבדיקת החלופה. נכון לינואר 2015, טרם יושמה השיטה ונותרו פעולות שיש לנקוט טרם מימושה. זאת ועוד, נוכח הממצאים אודות תהליך התשואל במתכונתו הנוכחית, מתעורר ספק אם ניתן להסתמך עליו לצורך בחינתו כחלופה ממשית למאגר.

2. חלופות ביומטריות: נמצא כאמור כי היות שישנו שיפור ניכר בביצועי הסורק החדש אל מול הסורק שהוחלט להחליפו, ספק אם ניתן לעשות שימוש בבחינת החלופות הביומטריות כפי שבוצעה עד להחלפת הסורק על מנת לקבל החלטה בדבר היקף המידע שיש לשמור במאגר. על כן, הרשות לניהול המאגר הביומטרי דיווחה כי היא נערכת לביצוע בחינה מחודשת של החלופות הביומטריות על בסיס טביעות אצבע שהורכשו בסורק החדש.

3. חלופת שיטת ההקבצים: נמצא כי בספטמבר 2014, יותר משנה לאחר שהחליט הממונה על היישומים הביומטריים כי שיטת ההקבצים תיבחן במהלך תקופת המבחן, לא נעשתה בחינה כזאת. נוכח ההסתייגויות שהעלתה הרשות לניהול המאגר הביומטרי בנוגע לאפשרות לבחון את שיטת ההקבצים על גבי המערכת הזמנית, ובהתחשב בכך שהטמעת המערכת הקבועה מתוכננת להתחיל רק בסמוך לסיום תקופת המבחן – מרץ 2015, העלה בספטמבר 2014 משרד מבקר המדינה ספק אם בחינת חלופה זו תתאפשר לפני תום תקופת המבחן. רק בדצמבר 2014 הציגה הרשות לניהול המאגר הביומטרי לממונה על היישומים הביומטריים לוח זמנים ולפיו בכוונתה לבדוק את שיטת ההקבצים על גבי המערכת הזמנית במהלך החודשים הספורים שנותרו עד תום תקופת המבחן.

(ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 9)

2.6 אופן מתן ציונים לחלופות השונות

מבקר המדינה מחזיק את טענות דו"ח המומחים כי אופן מתן הציונים לחלופות השונות (פרק 11) נעשה באופן כללי ולא ברור:

בספטמבר 2014 העיר משרד מבקר המדינה כי חלק מהנושאים שעל בסיסם יוערכו החלופות הם כלליים, ויש לצקת לתוכם פרמטרים מדידים, וכי לדעת משרד מבקר המדינה, מן הראוי היה לעשות זאת בסמוך לקביעת המשקל של הנושאים הנבדקים על ידי הוועדה המייעצת. משרד מבקר המדינה הוסיף וציין כי על רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי להשלים ללא דיחוי את גיבוש הפרמטרים שעל בסיסם יינתנו הציונים עם תום תקופת המבחן, על מנת להסיר את אי-הוודאות בנושא זה. עוד העיר משרד מבקר המדינה כי נוכח מרכזיות בחינת החלופות בתקופת המבחן וחשיבות השקיפות למול הוועדה המייעצת, בהיותה גורם המפקח על תקופת המבחן, ראוי כי שתי הרשויות יציגו בפני הוועדה המייעצת את אופן חישוב הציונים עם גיבושם.

(ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 48)

מבקר המדינה ציין כי הוועדה המייעצת/מפקחת עמדה על הצורך לקבוע את אופן מתן הציונים מראש, כדי למנוע חשש מביצוע מניפולציות על התוצאות:

בתשובתה מנובמבר 2014 מסרה הוועדה המייעצת כי הנושא נדון בדיון שקיימה באוקטובר 2014. במהלך הדיון, עמד הממונה על היישומים הביומטריים על כך שהמטרה בגיבוש אופן חישוב הציונים עוד בטרם תסתיים תקופת המבחן "הייתה למנוע חשש או טענה להתאמת הפרמטרים לקביעת הציונים לפי ממצאי הניסויים שיבוצעו לבחינת החלופות, כדי לכוון לתוצאה מסוימת".

(ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 48)

החשש שהרשות הביומטרית תתאים את הציונים לחלופה העדיפה עליה, לא היה חשש שווא. הוועדה המייעצת/מפקחת הסבירה שהרשות הביומטרית אכן עיוותה את הציונים כדי לכוון לפסול את החלופה של מאגר ביומטרי של תמונות פנים בלבד:

תוצאות האמת שהושגו בבדיקת חלופת זיהוי הפנים במהלך תקופת המבחן, היו מצוינות: כ-99% הצלחה במניעת הרכשות כפולות לעומת מדד הצלחה שהוגדר בצו של 95%. ואולם,

הרשות לניהול המאגר סברה שתוצאה מצוינת זו אינה משקפת את רמת הדיוק שתהיה בפועל בטווח של שנים קדימה. [...] לפיכך החליטה הרשות לניהול המאגר שלא להסתמך על בדיקותיה היא, אלא על הנתון "הצהרת היצרן", לצורך שקילת החלופה של זיהוי פנים ומתן הציונים בהתאם. הרשות דיווחה על נתון זה כעומד על 90%, ביחס ליצרן מנוע ההשוואה הנוכחי שבו נעשה שימוש כיום. (ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 4.4.3.1, עמ' 77).

בדו"ח המסכם של הרשות הביומטרית אין גילוי נאות בדבר "תיקון" הציון עבור חלופת הפנים.

לעניין זה, ר' פרק 3.5.

2.7 היבטי אבטחת מידע

בפרק 7 של דו"ח המומחים מוסבר כי במהלך סקרי הסיכונים ובדיקות החדירות התגלו פערים שונים במערכות הרשות הביומטרית. הרשות הביומטרית טענה כי היא עמדה בהצלחה מלאה בכל סקרי הסיכונים ומבדקי החדירות, וכי אין בטענות דו"ח המומחים דבר.

דו"ח הביקורת המיוחד כולל פרק קצר בשם "היבטי אבטחת מידע". הפרק לא כולל את ממצאי הביקורת, שכן על הממצאים הוטל חיסיון. העובדה הרלוונטית אינה פירוט הממצאים, אלא העובדה כי עלו ממצאים הקשורים להיבטים של אבטחת מידע. כלומר, הרשות הביומטרית לא דייקה בטענה כי לא התגלו כל פערי אבטחה.

ראש הרשות הביומטרית טען בתחילה כי "אין כל התייחסות לסוגיות אבטחת מידע" בדו"ח המבקר:

גון קמני: מבקר המדינה לא נדרש לסוגיית אבטחת המידע במאגר ולא נגע בה, וגם לא נגע בסוגיית נחיצות המאגר. (פרוטוקול הוועדה המשותפת מיום 24/06/2015).

אך הרשות הביומטרית הודתה בהמשך כי טענה זאת אינה מדויקת:

נושא אבטחת המידע אכן מופיע בדו"ח המבקר, אולם לא כליקוי הדורש תיקון אלא כהמלצה, הנובעת מכך שהמבקר רואה במידע ביומטרי מידע רגיש ופרטי, אליו יש להתייחס בהתאם. (מסמך התייחסות, פרק 2.2.6).

דו"ח מבקר המדינה לא מפרט את הכשלים, אך נרמז באופן ברור כי לא כל מערכי הטכנולוגיה, התפעול והמערך הביומטרי עומדים בתקנים וברמת האבטחה של רא"ם. לכן, משרד מבקר המדינה ממליץ לשר הפנים לפנות לרא"ם על-מנת לקבל את עמדתה בנושא אבטחת המידע ברשות הביומטרית:

לדעת משרד מבקר המדינה, נוכח ההשלכות העלולות להיות לדליפת מידע בעת הנפקת תעודות חכמות ושמידת המידע במאגר, בטרם תתקבל החלטה בסיום תקופת המבחן, על שתי הרשויות לשוב ולוודא כי כל מערכי הטכנולוגיה, התפעול והמערך הביומטרי ליישום החוק עומדים בתקנים וברמת האבטחה של הרשות הממלכתית לאבטחת מידע במשרד ראש הממשלה ושל נוהלי רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי. זאת ועוד, **משרד מבקר המדינה סבור כי טרם קבלת החלטה באשר לעתידו של המאגר הביומטרי בסיום תקופת המבחן, ראוי ששר הפנים ישוב ויפנה לרשות הממלכתית לאבטחת מידע במשרד ראש הממשלה על מנת לקבל את עמדתה בנושא אבטחת המידע בפרויקט על כל היבטיו.**

(דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 53).

אם לא היו בעיות בנושא אבטחת המידע בפרויקט על כל היבטיו, מבקר המדינה לא היה נדרש להכליל המלצה זאת. תשובת הרשות הביומטרית למבקר מלמדת כי דו"ח הביקורת העלה פערים הדורשים טיפול:

בתשובתה מנובמבר 2014 מסרה הרשות לניהול המאגר הביומטרי כי היא משקיעה מאמצים רבים ותמשיך להשקיע מאמצים אלו לכל אורך תקופת המבחן ולאחריה על מנת לוודא שהמערכות עומדות בתקני אבטחת המידע. לצורך כך, ייבחנו וישולבו טכנולוגיות מתאימות, יבוצעו סקרי סיכונים ומבדקי חדירות תקופתיים, ויתוקפו ויעודכנו תהליכים ונוהלי עבודה בהיבטי אבטחת מידע. לאור חשיבות הנושא, האבטחה הפיזית ואבטחת המידע מקבלות ויקבלו תשומת לב ומשאבים מלאים כנדרש. (דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 53).

3. דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת לתקופת המבחן

הוועדה המייעצת/מפקחת הגישה ביום 28/05/2015 לשר הפנים "דו"ח מסכם והמלצות לקראת תום תקופת המבחן". הוועדה הציגה סיכום מסודר של עבודתה במהלך תקופת המבחן, וכן את פעולות הפיקוח והביקורת שערכה. הדו"ח מציג ניתוח הן של היתרונות והן של החסרונות של מאגר ביומטרי. מבחינה זאת, הדו"ח מציג תמונה הרבה יותר מאוזנת ורחבה בהשוואה לדו"חות המגמתיים והחלקיים של הרשות הביומטרית.

בפרק זה נתייחס אל מסקנות הוועדה, לפיהן, בעיית ההרכשות הכפולות היא בעיה הדורשת מענה, ומאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים בלבד נותן פתרון לבעיה זאת. אין ספק בלבנו שהוועדה עשתה עבודה מקצועית, אך עם זאת אנו סבורים כי לנוכח ההיקף החזוי של הבעיה, מאגר ביומטרי, אף כזה של תמונות פנים באיכות גבוהה בלבד, הוא פתרון לא מידתי לבעיה.

צו המבחן ביקש להפריד בין הגוף הביצועי והגוף המקצועי. הגוף הביצועי עורך את הבדיקה לפי הנחיות הגוף המקצועי. תפקיד הגוף המקצועי להנחות את הגוף הביצועי כיצד לערוך את הניסוי, ולנתח את הנתונים שהגוף הביצועי מפק. כמוסבר בפרק 3.4, הרשות הביומטרית מסרבת לקבל את מסקנות הוועדה המייעצת/מפקחת ואת דעתו של הממונה על היישומים הביומטריים. היא מבקשת, למעשה, לפסול את שיקול הדעת של הגוף המקצועי.

כאמור, הרשות הביומטרית ממליצה להקים מאגר ביומטרי מלא. דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת מראה כי הרשות הביומטרית 'תיקנה' את הציון של חלופת הפנים, ובכך עיוותה את תוצאות המבחן. הרשות לא סיפקה הסבר בדבר התיקון והשפעתו על ציוני חלופת הפנים. על כן, בפרק 3.5.

3.1 מסקנות הוועדה בדבר נחיצות המאגר הביומטרי

הוועדה מציינת שלוש מסקנות עיקריות, עליהן נרחיב להלן:

- א. כיום לא קיימת בעיית ההרכשות הכפולות, אך, לטעמה, הרשויות הציגו ראיות מספקות כדי לקבוע כי הבעיה צפויה להתקיים בעתיד.
- ב. מאגר ביומטרי הוא כלי טכנולוגי המסוגל לתת מענה לבעיית ההרכשות הכפולות.
- ג. די במאגר ביומטרי של תמונות פנים (ללא טביעות אצבע) כדי למלא אחר דרישות החוק.

לפיכך, המליצה הוועדה לשר הפנים לבחור בחלופה של מאגר ביומטרי של תמונות פנים בלבד, המאזן לדעתה את יתרונות המאגר ככלי למניעת הרכשות כפולות אל מול הפגיעה הנגזרת ממאגר מידע ביומטרי מרכזי:

הוועדה המייעצת ממליצה כי המידע שיישמר במאגר הביומטרי יהיה תמונות פנים בלבד

מסמכי הזיהוי ימשיכו לכלול תמונת פנים ושתי טביעות אצבע מורות לכל תושב/ת;

מאגר המידע הביומטרי הכולל תמונות פנים בלבד הוא פתרון מספק אשר מחד נותן מענה איכותי למניעת תרחיש ה"הרכשות הכפולות", ומאידך מפחית סיכונים ממשיים ממדינת ישראל ותושביה;

פתרון זה הוא ישים וממומש היום על ידי מספר מדינות לצורך ניהול מאגרים בקנה מידה לאומי, והוא מתאים לגודל האוכלוסייה בישראל.

לחסרונות הקיימים לחלופה זו קיימים פתרונות בהישג יד;

זהו פתרון מאוזן, סביר ומידתי, המשרת את המטרה הראשונה והעיקרית של החוק – הנפקת תיעוד חכם ואמין עבור תושבי ישראל;

(דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 4.4, סיכום, עמ' 88).

המלצת הוועדה ניתנה פה אחד, והיא מייצגת את עמדת כל חברי הוועדה, כולל ראש הלטי"ר. המלצות הוועדה התקבלו בניגוד לעמדת הרשות הביומטרית, לאחר שחבריה דנו ושקלו בכובד ראש את עמדתה.

3.2 תופעת ההרכשות הכפולות כבעיה המצריכה מענה

הוועדה המייעצת/מפקחת סוברת כי "הוכחה נחיצותו של המאגר הביומטרי". את מסקנתה היא מבססת על הקביעה כי בעיית הרכשות כפולות היא בעיה פוטנציאלית, וכי מאגר ביומטרי הוא הכלי העדיף להתמודדות עם הבעיה:

לגבי שאלת נחיצות קיומו של מאגר המידע הביומטרי הלאומי, סבורה הוועדה כי יש נימוקים המבססים נחיצות זו. להלן תמצית נימוקי הוועדה המייעצת בנושא:

"הרכשות כפולות" – בעיה המצריכה מענה: אף שאין נתונים כמותיים המלמדים על קיומה של תופעת "הרכשות כפולות" כיום, עמדת הוועדה היא כי יש ממש בטענת הרשויות לפיה תופעת "ההרכשות הכפולות" צפויה להתפתח בעתיד, עם המעבר לתיעוד חכם, כאשר יהיה קשה מאד לזייף את התיעוד עצמו. הונחה תשתית בדבר התרחשותה הצפויה של תופעת ההרכשות הכפולות, גם אם לא במלוא ההיקף הנחזה על ידי הרשויות. [...]

מתן מענה באמצעות מאגר המידע הביומטרי: הוועדה מצאה כי המאגר הביומטרי הוא כלי טכנולוגי נדרש למניעת ההרכשות הכפולות ולאיחורן. חלופת התשאול, אשר הועמדה כאלטרנטיבה לשימוש במאגר המידע הביומטרי, לא תוכל להיות אפקטיבית כאשר היא עומדת ככלי יחידי והיא אינה יכולה להוות תחליף.

(ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, תקציר מנהלים, עמ' 15).

הוועדה מציינת כי "אין נתונים כמותיים המלמדים על קיומה של תופעת 'הרכשות כפולות' כיום":

לאור המידע אשר הובא על ידי הרשויות ביחס לתופעת "ההרכשות הכפולות", הבעיה עמה אמור המאגר הביומטרי להתמודד, סבורה הוועדה המייעצת כי לא הונחה תשתית מספקת באשר לקיומה של תופעה כזו, כיום בישראל.

לא ניתן להסיק באופן ברור כי קיימת תופעה של "הרכשות כפולות" מהמקרים הספורים שהובאו לצורך הדגמת תרחישי הונאה במסמכי הרשויות. כמו כן, אף שניתוח נתוני רשות האוכלוסין והמשטרה בדבר קיום מתאם חיובי בין דיווח על אובדן או גניבת תיעוד, ובין מעורבות פלילית מהווה אינדיקציה מסוימת, היא נסיבתית בלבד, ולא ניתן לגזור ממנה לגבי תופעה רחבת היקף. יתרה מכך, גם הנחת המוצא של הרשויות בדוחות המסכמים היא, כי אין כיום תמריץ מספק לעבריינים לפנות לקבלת תיעוד בדוי "אמיתי" באמצעות הונאת הפקיד בלשכת האוכלוסין, ולבוא במגע עם רשויות המדינה לשם כך, שכן ניתן לזייף בקלות את התיעוד הישראלי ובכך להשיג את המטרה בדרך פשוטה יותר. קיומה של תופעה רחבה של "הרכשות כפולות" בישראל כיום, אינה מתיישבת עם הנחת מוצא זו.

(ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 4.3.1, עמ' 56).

עם זאת, הוועדה סוברת כי המדובר בבעיה הצפויה להתפתח בעתיד:

הוועדה המייעצת סבורה כי יש ממש בטענה לפיה תופעת "ההרכשות הכפולות" צפויה להתפתח בעתיד, עם המעבר לתיעוד הלאומי החכם וכי מדובר בהערכה מבוססת. לפיכך, הונחה תשתית מספקת בדבר התרחשותה הצפויה של בעיה, גם אם לא במלוא ההיקף הנחזה על ידי הרשויות, אשר המאגר הביומטרי אמור לתת לה מענה.

(שם, עמ' 57).

3.3 ההיקף החזוי של הבעיה

עצם הקביעה כי תופעה ההרכשות הכפולות עשויה להתקיים בעתיד אינה במחלוקת. זאת כלל אינה השאלה. השאלה הנכונה היא מה צפוי להיות היקף התופעה. אם יוכח כי המדובר בתופעה שהיקפה משמעותי, ייתכן ואפשר להצדיק את מחיר הפגיעה באזרחים. אולם, אם ההיקף החזוי הוא מספר מועט של ניסיונות התחזות בשנה, אין זה ראוי לפגוע בכלל אזרחי המדינה.

לרשויות ניתנו ארבע שנים כדי לספק נתונים בדבר ההיקף החזוי של התופעה. נתוני האמת מראים שהתופעה לא קיימת כלל בארץ. כל שהרשויות סיפקו היו הערכות כלליות, שהוועדה קבעה חד-משמעית שהן הערכות מוגזמות. כמוסבר בפרק 4.1.5, הנתונים שהרשויות אספו (והצניעו) הראו כי ההיקף הכולל של עבירות זיוף והתחזות בארץ, מכל הסוגים, עומד על פחות מ-100 מקרים ידועים. כמוסבר בפרק 4.4.2, בתחשיב הפסימי ביותר, נגיע בקושי לכמה עשרות מקרים חזויים של הרכשה כפולה בשנה.

מכאן עולה שאלת המידתיות: האם לשם פתרון מלא של בעיה פוטנציאלית של עשרה מקרים בשנה, אפילו מאה מקרים בשנה, ראוי לפגוע בפרטיותם ובביטחונם של מליוני אזרחי ישראל, תוך סיכון תמידי לביטחון המדינה? אנו סוברים כי אין להכשיר פגיעה ודאית בפרטיות האזרחים על-סמך חשש מבעיה עתידית בהיקף זניח, בעיה שכלל לא קיימת בפועל. אפילו, אם בתרחיש קיצון, יתגלה בעתיד כי בניגוד לכל התחזיות, היקף הבעיה גדל – ניתן יהיה להוסיף מאגר ביומטרי במועד זה.

לעניין זה, ר' פרק 4.6.

3.4 התייחסות הרשות הביומטרית להמלצות הוועדה

3.4.1 עמדת הרשות הביומטרית

הרשות הביומטרית טוענת כי בחינת החלופות מביאה למסקנה חד-משמעית בדבר הצורך בחלופת המאגר הביומטרי המלא (תמונות פנים ושתי טביעות אצבע) לכלל התושבים במדינה:

בחינת החלופות [...] הובילה את מומחי המרכז למחקרים צבאיים ברפא"ל ואת מומחי הביומטריה אשר בחנו את הנושא למסקנה חד-משמעית בדבר העובדה ששימוש במגוון רחב של נתונים ביומטריים במסגרת תהליכי השוואת הנתונים, יאפשר איתור מתחזים ומניעת גניבת זהות בצורה מדויקת ויעילה, בד בבד עם כמות מינימלית של התראות שווא. האמצעי הטכנולוגי אשר מאפשר את יישום המסקנות העולות מן ההסבר התמציתי שלעיל הנו בסיס נתונים מרכזי, המאגר הביומטרי, אשר מכיל נתוני טביעות אצבע ותמונות פנים של מבקשי התיעוד. (ד"ח מסכם מעודכן, פרק 12).

תוצאות מבחני הנחיצות והחלופות, מובילים בצורה חד-משמעית למסקנה בדבר הצורך ביישום מאגר ביומטרי הכולל תמונות פנים וטביעות אצבע, אשר יאפשר מניעת התחזות וגניבת זהות ויספק לתיעוד החכם את רמת המהימנות הנדרשת. האפשרות המומלצת במסגרת תום תקופת המבחן הנה החלה של החוק על כלל התושבים במהלך הדרגתי של מספר שנים כפי שיקבע שר הפנים בצו.

3.4.2 תגובת הרשות הביומטרית להמלצות הוועדה

הרשות הביומטרית דוחה לחלוטין את המלצת הוועדה לעשות שימוש רק בתמונות פנים ולוותר על שימוש בטביעות אצבע. הרשות פרסמה באוגוסט 2015 "מסמך התייחסות הרשות הביומטרית לדוח הוועדה המייעצת", בו היא תוקפת את הנימוקים שהביאו את הוועדה להחליט כי די בתמונות פנים:

הוועדה המייעצת אשר מונתה על ידי שר הפנים לפקח על התנהלות תקופת המבחן הגישה דוח מסכם בו קובעת הוועדה כי הוכחה נחיצותו של המאגר הביומטרי. עם זאת, ממליצה הוועדה ליישם מאגר שיכיל תמונות פנים בלבד. הוועדה גורסת כי פתרון הכולל תמונות פנים בלבד מהווה מענה מספק לדרישות החוק ולמטרותיו. לאור המלצת הוועדה הרחיבה הרשות הביומטרית את בחינת החלופה שבה המאגר כולל תמונות פנים בלבד.

תוצאות הבחינה המורחבת שהתקיימה לבחינת חלופת השימוש בתמונות פנים בלבד, מבהירות בצורה חד-משמעית כי שימוש במאגר המבוסס על תמונות פנים בלבד אינו נותן מענה מתאים ולאורך זמן לדרישות החוק ולמטרותיו בהיבטי יכולת מניעת התחזות והרכשה כפולה ואף לא יאפשר מתן שירות ברמה הולמת לאזרחי המדינה בשל ריבוי התראות שווא שיגרמו להחזרת מבקשי תיעוד רבים לתהליך חוזר בלשכות.

היתרון המשמעותי היחיד של חלופת השימוש בתמונות פנים בלבד הוא צמצום חששות הציבור מהמאגר. חשש זה ניתן לצמצם מבלי לעקר מתוכן את החוק ותורת ההפעלה שבבסיסו, על ידי יישום מאגר הכולל טביעות אצבע תוך הגבלת הרשאת הגישה החוקית לגורמי איפוף החוק לקבלת מידע המבוסס על נתוני המאגר. (ד"ח מסכם מעודכן, פרק 1.5).

3.4.3 שיקולי הוועדה המייעצת/מפקחת

הוועדה המייעצת/מפקחת בחנה את הסתייגויות הרשות הביומטרית ורשות האוכלוסין וההגירה בטרם פרסמה את המלצותיה. הוועדה פרסמה את עמדתה לאחר שקלול כל ההערות והנימוקים שהתקבלו

מהרשויות. רק לאחר הדיון בכל הנימוקים, פרסמה הוועדה את עמדתה לפיה אין צורך במאגר ביומטרי מלא לצורך קיום תכלית החוק:

תמצית המלצותיה של הוועדה הועברה לרשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי וכן למשטרת ישראל, בטרם נכתב ד"ח זה, ואלה מסרו את התייחסותן. בהערות גופים אלה, ובפרט הערות משטרת ישראל, יש אמירות כבדות משקל הנוגעות לנושאים שיש בהם כדי להשליך על עבודתם. החלטה סופית תהיה חייבת לשקלל גם את ההסתייגויות שהציגו המשטרה והרשויות ואלו מובאות בד"ח הוועדה.

לאחר שהוועדה למדה הסתייגויות אלה היא סוברת שהצעתה מאזנת באופן נכון את מכלול השיקולים בעת הזו.

אין בכך כדי להסיק כי המלצת הרשויות על "מאגר ביומטרי מלא" היא מוטעית. אכן, הוספת שתי טביעות אצבע תשפר את ביצועי המערכת, כמו גם הוספתן של עשר טביעות אצבע או ביומטריות נוספות. אולם נוכח הסיכונים והמשמעות הכרוכות בניהול מאגר כזה, נכון בעיניי הוועדה המייעצת לבחור במענה מספק אשר ייתן תוצאות איכותיות דיין, ולא במענה שייתן את התוצאה "הטובה ביותר" מבחינה תפעולית.

עולם הזהוי ובתוכו עולם היישומים הביומטריים מתפתח ומשתנה במהירות רבה. ערב קבלת החלטה בעלת משמעות הנוגעת לכל אחד מאיתנו כפרטים ולמדינת ישראל, נכון להעדיף ראייה רחבה ועדכנית, הנותנת מענה מספק למטרה הראשונה והמרכזית של החוק, על פני היצמדות לתהליך שהיה נכון במועד בו עוצבה תורת ההפעלה 2007-2008 המשמשת בבסיסו של החוק. (ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, תקציר מנהלים, עמ' 19).

3.5 המניפולציה של הרשות הביומטרית בציון של חלופת הפנים

בדו"ח הסיכום של הרשות הביומטרית, חלופת מאגר הפנים קיבלה ציון אפס במדד "יכולת איתור הרכשה כפולה". הרשות נמקה זאת בקביעה שהחלופה אינה עומדת בדרישות החוק:

יכולת איתור הרכשה כפולה

עבור תבחין זה החלופות הכוללות את מרב הנתונים הביומטריים וכן חלופת התשאול המכילת לדרישות הצו נותנות את הביצועים הטובים ביותר בצורה מובהקת.

חלופת התשאול בתצורה הקיימת, **חלופת פנים בלבד** וחלופת טביעת אצבע בודדת **אינן מאפשרות עמידה בדרישות החוק, וציוןן הוא אפס**. (ד"ח מסכם, פרק 9.7.1).

כיצד, אם כן, קובעת הוועדה המייעצת/מפקחת כי חלופת מאגר תמונות פנים עומד בדרישות החוק, לאחר שהרשות הביומטרית קבעה שאינו עומד בדרישות?

דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת מסביר כי **הרשות הביומטרית הקטינה באופן מלאכותי את הציון של חלופת הפנים**. לפי הדו"ח, **נתוני הדיוק של חלופת הפנים עמדו על 99%, והרשות הפחיתה את הציון ל-90%, כך שהחלופה לא תעמוד בדרישות החוק**. הרשות קבעה כי הדיוק של חלופת הפנים אינו מספק, תוך התעלמות מתוצאות האמת שהתקבלו במהלך תקופת הניסוי, בניגוד לצו המבחן, לפרוטוקול המבחן ולמסמכי קביעת הציונים לחלופות. במילים אחרות, הרשות ביצעה מניפולציה מכוונת בציוני החלופות, במטרה להטות את תוצאות הניסוי.

הוועדה המייעצת/מפקחת נוקטת לשון עדינה יותר לתיאור המניפולציה בציונים.

ממצאי בדיקת רמת הדיוק של חלופת הפנים בתקופת המבחן:

ראשית דבר יודגש: תוצאות האמת שהושגו בבדיקת חלופת זיהוי הפנים במהלך תקופת המבחן, היו מצוינות: כ-99% הצלחה במניעת הרכשות כפולות לעומת מדד ההצלחה שהוגדר בצו של 95%. ואולם, הרשות לניהול המאגר סברה שתוצאה מצוינת זו אינה משקפת את רמת הדיוק שתהיה בפועל בטווח של שנים קדימה.

[...] לפיכך החליטה הרשות לניהול המאגר שלא להסתמך על בדיקותיה היא, אלא על הנתון "הצהרת היצרן", לצורך שקילת החלופה של זיהוי פנים ומתן הציונים בהתאם. הרשות דיווחה על נתון זה כעומד על 90%, ביחס ליצרן מגוון ההשוואה הנוכחי שבו נעשה שימוש כיום.

החלטה מסוג זה, שלא להסתמך על תוצאות האמת של תקופת המבחן אלא על "נתוני יצרן" התקבלה רק לגבי זיהוי פנים (לגבי חלופת הפנים וכל חלופה בה היה משולב זיהוי פנים) והיא הביאה להנמכת הציון שניתן לחלופת הפנים. נתון זה השפיע בעיקר על ניקוד נושא נבדק (1) ו-(3) לביצועי המערכת, מתוך שורת הנושאים הנבדקים. אולם היה בכך כדי להשפיע גם על קביעת הניקוד בנושאים נבדקים נוספים, בהן נעשתה הסתמכות על רמת הדיוק של המערכת. (דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 4.4.3.1, עמ' 77).

הדו"ח המסכם של הרשות הביומטרית מציין כי נערך ניתוח נפרד הן לפי נתוני האמת והן לפי נתוני היצרן, אך בשום מקום בדו"ח לא נרשם כי הציונים עבור חלופת הפנים תוקנו לרעה:

נתוני השוואת תמונות הפנים היו טובים בהרבה יחסית להצהרת היצרן, כתוצאה מסמיכות הזמנים בין מופעים חוזרים של אותו אדם במאגר (פרק הזמן הממוצע העובר בין הגעת אדם פעם ראשונה לבין הגעתו פעם שנייה להנפקת מסמך נוסף המתקבל במאגר כבקשת "חידוש" הנו קצר מאוד יחסית ועומד על שבועות ספורים בלבד. בפועל בעתיד, יעמוד פרק זמן זה בממוצע על מספר שנים בין הגעה לחידושים). מסיבה זו בוצע ניתוח נפרד לשני המצבים (ביצועים ע"פ הצהרת היצרן וביצועי האמת). (דו"ח מסכם, פרק 9.4).

בפרק 9.7 של הדו"ח, המפרט את הציונים שניתנו לחלופות השונות, לא רשום שהציונים ניתנו לפי נתוני היצרן ולא לפי נתוני האמת. באופן זה, הרשות הביומטרית הטעתה את הציבור, את כותבי דו"ח זה ואולי גם את הגורמים המפקחים, בקביעה לפיה תמונות פנים אינן עומדות בדרישות החוק.

4. הצורך במאגר – בחינת הנחיצות

המטרה המרכזית של תקופת המבחן היא לענות על השאלה אם המאגר הביומטרי נחוץ לשם התמודדות עם עברות זיוף והתחזות. לשם מתן מענה על שאלה זאת יש לבחון מספר שאלות משנה: (א) מהו היקף הבעיה? (ב) באיזו מידה תעודות זהות ביומטריות (ללא המאגר) פותרות את הבעיה? (ג) מהי התועלת הנוספת במאגר ביומטרי לפתרון הבעיה?

4.1 תשתית עובדתית חסרה

אין צורך להכביר מילים בדבר הצורך לבסס עבודת מטה לגיבוש מדיניות על עובדות בדוקות ועל מערך שיקולים מבוסס:

הדרך הנאותה לקבלת החלטה על מדיניות כרוכה בעבודת מטה, והיא שלב בתהליך קבלת ההחלטות. במהלך עבודת המטה יש לעשות את הפעולות האלה: איסוף מידע ונתונים כדי להכין תשתית עובדתית אמינה לפני קבלת ההחלטה; הצגת הצעות החלטה חלופיות ובחינתן; העלאת החלופה המועדפת והצגת נימוקים לבחירתה. על סמך עבודת מטה ראויה אפשר לבסס מדיניות, לנמק ולתמוך את החקיקה הנדרשת ליישומה, אם הדבר דרוש. פעולות אלה מצוינות במסקנות "ועדת קוברסקי" שהממשלה אישרה עקרונית בינואר 1990, בפסיקת בית המשפט העליון ובדוחות של מבקר המדינה. מדיניות צריכה, אם כן, להיות מושתתת על עובדות בדוקות ועל שיקולים מבוססים המגבירים את סבירותה. (מבקר המדינה, דו"ח שנתי 61, עמ' 1179).

מבקר המדינה קבע כי מקבלי ההחלטות קיבלו החלטות וגיישו את תורת ההפעלה כאשר אין בידיהם נתונים כמותיים ולו חלקיים על היקף התופעה והבעיות שמערך ההנפקה צריך להתמודד עמן:

משרד מבקר המדינה העיר למשרד הפנים כי אין בידי נתונים כמותיים, ולו חלקיים, על הבעיות שהעלה כנימוק להכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות הזיהוי של כלל האוכלוסייה – זיוף מסמכי זיהוי ותיעוד כפול – על שכיחותן ועל מאפייניהן. בהיעדר נתונים כאלה אין בידי תשתית עובדתית נאותה לביסוס החלטותיו בנושא זה. (שם, עמ' 1182).

דו"ח הביקורת המיוחד מציין כי נתונים אלו לא נאספו נכון לינואר 2015:

הצורך המרכזי שלשמו הוקם המאגר הוא מניעת הרכשות כפולות. על כן, ראוי שההחלטה בדבר קיומו של המאגר תהא מושתתת בין היתר על מידע ונתונים אודות תופעת ההרכשות הכפולות והנזק הנגרם בגינן. אף שהרשות לניהול המאגר הביומטרי נוקטת צעדים לאיסוף מידע ונתונים אודות תופעות אלו, ומסמכים בעניין זה הוכנו או נמצאים בשלבי הכנה מתקדמים, נכון לינואר 2015 טרם גובשה תשתית זו באופן שיאפשר למקבלי ההחלטות לקבל החלטה בהתבסס עליה בסוף תקופת המבחן. (דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 7).

4.1.1 טענה: בארץ חיים 350,000 אנשים עם תעודות זהות מזויפות

במהלך הדיונים על החוק הביומטרי ועל תקופת המבחן, אמר מאיר שטרית (שר הפנים בעת גיבוש הצעת החוק) כי הצורך במאגר ביומטרי נובע מנתוני המשטרה, שבארץ חיים מאות אלפי אנשים עם תעודות זהות מזויפות:

על פי נתוני המשטרה שהיו בידי בעת כהונתי כשר הפנים, יש בישראל כ-350 אלף אנשים שחיים בארץ בתעודות זהות מזויפות, שההשלכה, שזה על הפשיעה בארץ, היא איומה. ודאי שההשלכה על ביטחון ישראל היא איומה, כיוון שביניהם ודאי שיש, לדעתי, גם מחבלים בפורטנציה, אם לא גם הלכה למעשה. (ישיבת הכנסת מס' 81 מיום 07/12/2009).

[...] יש הרבה נתונים שקיבלתי מהמשטרה אז, כשר הפנים. יש בארץ 350,000 אנשים שחיים עם תעודות מזויפות בארץ. אני שמעתי את המספר הזה, לא יכולתי לישון. אני אומר בצדק ואני לא יודע איך אתם ישנים בשקט. האנשים האלה עושים אלפי עבירות כל שנה, עשרות אלפי עבירות. (פרוטוקול ועדת המדע והטכנולוגיה מיום 15/07/2013).

המשטרה לא סיפקה נתונים התואמים את הטענות של שטרית. כמוסבר להלן, המשטרה התקשתה לספק נתונים מדויקים גם ליועץ המשפטי לממשלה, למבקר המדינה או למנכ"ל משרד הפנים.

כאן אולי המקום להעיר כמה הערות בדבר הטיעון כאילו המאגר הביומטרי הוא הפתרון לבעיות הזיוף. במציאות, הטכנולוגיה של תעודות חכמות מונעת זיופים, גם ללא שימוש בביומטריה, ולבטח ללא כל צורך במאגר ביומטרי. גם משרד הפנים מודה בעובדה זו. הסיבה העיקרית לקיום תופעה של תעודות זהות מזויפות, היא שמשרד הפנים לא עבר להנפקת תעודות זהות חכמות, על-אף שהדבר היה אפשרי לפני למעלה מעשור. לו היה מנפיקן, תופעת הזיוף הייתה נכחדת מזמן. במקום זאת, המשרד החליט לחכות שנים רבות ומיותרות.

4.1.2 היעדר תשתית עובדתית בעת חקיקת החוק הביומטרי

אין זה סוד כי בעת הכנת הצעת החוק לא היו בידי הממשלה, המשרדה או כל גורם אחר נתונים בדבר היקף הבעיה שהחוק מבקש לפתור:

יצוין כי **אין בישראל נתונים מדויקים על היקף התופעה המכונה "גניבת זהות"**, קרי, מצבים שבהם אדם אחד לוקח לעצמו זהות של אדם אחר, ופועל כאילו הוא היה אותו אדם [...] אין כיום סטטיסטיקה מפורטת של תופעה זאת על פי תלונות ומקרים של אנשים שזהותם נגנבה ואשר נפגעו מתופעה זו. (הודעת מזכיר הממשלה מיום 03/08/2008, סעיף ב').

ביולי 2008, בעת הדיונים על נוסח תזכיר החוק, דרש המשנה ליועץ המשפטי לממשלה ממשרד הפנים להציג נתונים ברורים בדבר היקף הבעיה. הוא נענה כי הנתונים טרם נאספו, נכון לאותו מועד, וכי המשרדה התחייבה לספק את הנתונים החסרים בהקדם:

במהלך הדיונים בתזכיר החוק ביקש המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (ייעוץ) לקבל מן המשרד ומן המשרדה מידע על היקף תופעת "גניבת הזהות" בישראל, שלדבריהם הייתה אחת הסיבות לכך שיש להקים מאגר ביומטרי. הוא ציין שאין להסתפק בנתונים על הקלות שבה אפשר לזייף תעודות זהות, שכן גם אם מדובר בנתונים חשובים, ספק אם הם מצדיקים כשלעצמם את הצורך במאגר, הגם שהם מצדיקים בוודאי "את הצורך בתעודת זהות חזקה יותר".

במכתב ששלח המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (ייעוץ) ביולי 2008 אל מנכ"ל המשרד דאז, בנושא תזכיר החוק, ציין שלמרות הבקשות שהפנה למשרד ולמשרדת ישראל, **טרם קיבל את המידע המבוקש בדבר "היקף תופעת 'גניבת הזהות' בישראל, שהיא אחד הבסיסים החשובים לצורך בהקמתו של מאגר ביומטרי"**. עוד ציין שדברי ההסבר להצעת החוק אינם כוללים נתונים בעניין מספר האנשים שהתלוננו על כך שנעשה שימוש בזהותם בלי ידיעתם, ועל מספר האנשים שהשתמשו בזהות גנובה ונתפסו. בתגובה שלח מנכ"ל המשרד למשנה ליועץ המשפטי לממשלה (ייעוץ) מכתב ובו עסק בנושאים שהעלה. הוא ציין כי **אין במשרד נתונים בעניין היקף תופעת "גניבת הזהות" וכי המשרדה הודיעה שתספק נתונים בנושא, אך טרם עשתה כן**. (מבקר המדינה, ד"ח שנתי 61, עמ' 1181).

נכון לנובמבר 2010 נתונים אלו טרם נאספו. מבקר המדינה העיר כי בידי משרד הפנים אין נתונים כמותיים, ולו חלקיים, על היקף עברות הזיוף וההתחזות:

משרד מבקר המדינה העיר למשרד הפנים כי אין בידיו נתונים כמותיים, ולו חלקיים, על הבעיות שהעלה כנימוק להכללת אמצעי זיהוי ביומטריים בתעודות הזיהוי של כלל האוכלוסייה – זיוף מסמכי זיהוי ותיעוד כפול – על שכיחותן ועל מאפייניהן. בהיעדר נתונים כאלה אין בידיו תשתית עובדתית נאותה לביסוס החלטותיו בנושא זה.

מתשובת משרת ישראל למשרד מבקר המדינה בנובמבר 2010 עולה כי אין בידיו נתונים על עברות הזיוף של תעודות זהות אלא רק על עברות זיוף באופן כללי.

בתשובת מנכ"ל רשות האוכלוסין למשרד מבקר המדינה מנובמבר 2010 נכתב כי מנכ"ל הרשות הקים ביולי 2010 יחידה לתכנון מחקר, איכות ומצוינות, שמטרתה לסייע להנהלת הרשות ויחידותיה בגיבוש מדיניות וקבלת החלטות באמצעות הספקת נתונים ומידע, הפקת דוחות נתונים, עשיית סקירות ומחקרים ועוד. (שם, עמ' 1182).

אחת ממטרות תקופת המבחן היא איסוף נתוני אמת בדבר היקף הבעיה כדי להעמיד בפני המחוקק את התשתית העובדתית שהייתה חסרה בעת הליכי החקיקה.

4.1.3 פרוטוקול המבחן

הואיל ובעת הליכי החקיקה לא היו בידי משרד הפנים נתונים בדבר היקף הבעיה, פרוטוקול המבחן מצווה במפורש (בפרק 14.7) לבחון את כלל עברות הזיוף שטופלו או התגלו על ידי המשטרה ומשרד הפנים, על-מנת לספק למחוקק מידע מהימן על כמות מקרי הזיוף והתחזות:

14.7. נתוני זיוף תיעוד

14.7.1. עבירות זיוף תיעוד שהתגלו במשטרה

נתון זה יכלול את כמות עבירות הזיוף של **תיעוד לאומי ישראלי** שטופלו או התגלו על ידי המשטרה. כיום המשטרה אוספת מידע סטטיסטי על עבירות שטופלו על ידי אף הן מתווגות בדרך כלל על פי אופי העבירה הראשית, גם אם זיוף תיעוד היה חלק מהעבירה. יש צורך בהיערכות מיוחדת לצורך זה ובהנחיה של גורמי הרישום במשטרה.

14.7.2. עבירות זיוף תיעוד שהתגלו ברשות האוכלוסין

נתון זה יכלול את כמות עבירות הזיוף של תיעוד לאומי ישראלי שהתגלו ברשות האוכלוסין או ביקורת הגבולות.

פרוטוקול המבחן מעיר כי נדרשת "היערכות מיוחדת לצורך [איסוף הנתונים] ובהנחיה של גורמי הרישום במשטרה". בפועל, הרשויות נערכו לאיסוף הנתונים באופן חלקי בלבד, אם בכלל.

4.1.4 היעדר נתוני אמת בדו"ח הרשות הביומטרית

הדו"ח המסכם של הרשות הביומטרית כולל פרק ארוך למדי (פרק 3) על אודות נחיצות המאגר. **בכל 13 עמודי הפרק אין ולו נתון מספרי אחד בדבר תופעת הזיוף בישראל**, כפי שהתגלתה או תועדה ברישומי משטרת ישראל או רשות האוכלוסין וההגירה¹⁶. בפברואר 2015 פרסמה הרשות מסמך בשם "נחיצות המאגר הביומטרי חלק I: תופעת ההרכשות הכפולות וגנבת הזהויות", שביקש להציג את היקף התופעה. גם מסמך זה לא הציג נתונים מספריים רלוונטיים לשאלת היקף תופעת ההרכשות הכפולות. כך קובע דו"ח המעקב:

עבודה שנעשתה לאחרונה ברשות המאגר הביומטרי ונושאת את הכותרת "נחיצות המאגר הביומטרי – חלק I – תופעת ההרכשות הכפולות וגנבת הזהויות" **לא הצביעה על היקף מדויק של תעודות זהות מזויפות.**

תחת זאת נטען כי הבעיה מתאפיינת בנזקים כלכליים גדולים עקב עבירות הונאה אך לא הובאו נתונים לגבי נזקים כלכליים אלה. כמו כן נטען כי יש קשר בין אובדן סדרתי של תעודות זהות לבין עבריינות. גם בהנחה (סבירה) כי קשר כזה אכן קיים, הרי שאין קשר בינו לבין הצורך בקיומו של מאגר. המסקנה העיקרית העולה מהמסמך היא כי למרות המודעות לקיומו של קשר כזה (בין "אובדן" תעודות זהות לפרופיל עברייני של הונאה), לא ננקטו צעדים לחקירת התופעה וניסיון להביא את העבריינים לדין ולמעשה למשטרת ישראל אין מידע מדויק לגבי כמות תעודות הזהות המזויפות.

כך קובע גם דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת:

הממצאים הנובעים ממסמכי הרשויות

הרשויות (בפרט הרשות לניהול המאגר) לא הציגו נתונים כמותיים ברורים לגבי ההיקף הנוכחי של תופעת ההרכשה הכפולה בעת הזו בישראל.

בחוברת I של הרשות לניהול המאגר ובדו"ח המסכם של הרשות, ניתנה סקירה מקיפה על סוגי הונאות שונים, בארץ ובעולם, במסגרתן נעשה שימוש בהתחזות ותיעוד בדוי. לצורך הדגמה, הוצגו מקרים שונים בהם נעשתה התחזות, זיוף תיעוד והונאה אשר התרחשו בישראל, בצד

16 בדו"ח הסיכום המעודכן נתוני האמת מוזכרים בחטף:

נציין כי במספר דיונים הוצגו נתונים בדבר 70 מקרים בלבד בהם נמנעה הנפקת תיעוד בשל חשד לזיוף או התחזות. נבהיר כי מקרים אלו מתייחסים לזיוף של תעודות זהות ישנות בהם נתקלו עובדי רשות האוכלוסין, ללא קשר לתהליך הביומטרי הכולל הרכשה בלשכה ובדיקות אימות וזיהוי על ידי מערכות המאגר.

(דו"ח סיכום מעודכן, פרק 3.5).

הערכה או התייחסות לנזקים הנגרמים ממקרים אלה. חלקם הגדול של מקרים אלה לא שויכו לתופעת "ההרכשה הכפולה" בלשכות רשות האוכלוסין, אלא לזיוף התיעוד עצמו. (ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 4.3.1, עמ' 52).

היעדר הנתונים הטריד את חברי הוועדה המייעצת/מפקחת. בדיון מיום 28/09/2014 צוין כי "הרשויות טרם מיצו את פעולותיהן לאיתור נתונים מספריים הנוגעים למתחזים", והוועדה הורתה לרשויות לאתר ולהציג נתונים מספריים מדויקים.

מבקר המדינה העיר גם הוא כי כל הרשויות להציג נתוני אמת בדבר הצורך בקיומו של המאגר:

הצורך המרכזי שלשמו הוקם המאגר הוא מניעת הרכשות כפולות. על כן, ראוי שההחלטה בדבר קיומו של המאגר תהא מושתתת בין היתר על מידע ונתונים אודות תופעת ההרכשות הכפולות והנזק הנגרם בגינן. אף שהרשות לניהול המאגר הביומטרי נוקטת צעדים לאיסוף מידע ונתונים אודות תופעות אלו, ומסמכים בעניין זה הוכנו או נמצאים בשלבי הכנה מתקדמים, נכון לינואר 2015 טרם גובשה תשתית זו באופן שיאפשר למקבלי ההחלטות לקבל החלטה בהתבסס עליה בסוף תקופת המבחן.

4.1.5 נתוני אמת מדו"חות רשות האוכלוסין וההגירה

הרשות הביומטרית מסרבת לספק נתונים מספריים הניתנים לבדיקה. לעומתה, רשות האוכלוסין וההגירה הציגה נתונים ממשיים בדבר היקף עברות הזיוף וההתחזות שהתגלו. נתונים אלו מופיעים בנספחים של הדו"חות התקופתיים שפרסמה.

הנתונים נעלמו מהדו"ח המסכם (הראשון) של הרשות הביומטרית, וצוינו באופן מינורי בדו"ח המעודכן. ההסתרה של הנתונים המספריים מעלה חשש כי הרשות הביומטרית צנזרה מהדו"חות הפומביים ומהדו"חות המסווגים נתונים ועמדות שאינם תומכים בעמדותיה בדבר נחיצות המאגר הביומטרי. נתונים אלו הושמטו גם מהדו"ח המסכם של רשות האוכלוסין וההגירה.

להלן סיכום הנתונים, מתוך הדו"חות התקופתיים של רשות האוכלוסין וההגירה:

מדד 40 – עבירות זיוף תיעוד שהתגלו על-ידי המשטרה, סעיף 14.7.1 בפרוטוקול

מידע למדד זה נאסף באמצעות פניה יזומה של נציג רשות האוכלוסין אל הגורם המתאים במשטרת ישראל. [...] בשאלונים שהופצו ללשכות עלו מקרים של זיוף תיעוד לאומי שהועברו על-ידי המשטרה ללשכות, נתונים אלה מפורטים להלן.

תוצאות המדידה:

[תקופה H2] בתקופת הדיווח העבירה משטרת ישראל ללשכות רשות האוכלוסין שישה מקרים של ניסיונות זיוף תיעוד לאומי, אף לא אחד מהם של תיעוד ביומטרי.

[תקופה H3] בתקופת הדיווח העבירה משטרת ישראל ללשכות רשות האוכלוסין שישה מקרים של ניסיונות זיוף תיעוד לאומי, אף לא אחד מהם של תיעוד ביומטרי.

[תקופה H4] בתקופת הדיווח העבירה משטרת ישראל ללשכות רשות האוכלוסין מקרה אחד של ניסיונות זיוף דרכון רגיל (תיעוד שאינו ביומטרי) ע"י החלפת התמונה של בעל הדרכון המקורי בתמונת החשוד.

[תקופה H5] בתקופת הדיווח העבירה משטרת ישראל ללשכות רשות האוכלוסין 85 מקרים בחלוקה הבאה: מקרה אחד של התחזות, מקרה אחד של זיוף ת"ז ו-83 מקרים של זיוף תמציות רישום במסגרת מקרה הונאה שנחקר¹⁷.

להלן התפלגות המקרים לפי סוג התיעוד:

17 לדברי המשטרה, מדובר במקרה הונאה אחד הכולל 83 מקרים של זיוף של תמצית רישום. נראה כי נכון לספור את מקרה ההונאה פעם אחת, ולא כ-83 זיופים נפרדים.

ככל הנראה מדובר בת"פ 619-02-16 ות"פ 667-02-16. לפי כתבי האישום, שני החשודים זייפו תמציות רישום לצורך פירעון מוקדם של פיקדון חיילים משוחררים. לא ברור מה עניינה של פרשיה זאת למקרי זיוף תיעוד, שכן זיוף תמצית רישום דומה לזיוף אישור נישואין או להצגת דיפלומה מזויפת לצורך קבלת הטבות כספיות. ר' גם: אחיה ראב"ד, "הפיקדון והכלות: תרמית החיילים המשוחררים", [ynet](http://ynet.com), 24/01/2016.

סוג תיעוד	תקופה H5	תקופה H4	תקופה H3	תקופה H2
[זיוף] תעודות זהות ביומטריות	0	0	0	0
[זיוף] דרכונים ביומטריים	0	0	0	0
[זיוף] תעודות זהות רגילות	1	0	5	2
[זיוף] דרכונים רגילים	0	1	1	4
[זיוף] ספח ותמצית רישום	1 [83]	0	9	לא דווח
התחזות לאחר	1	0	1	לא דווח

מדד 41 – עבירות זיוף תיעוד שהתגלו ברשות האוכלוסין, סעיף 14.7.2 בפרוטוקול

מדד זה מתייחס לניסיונות זיוף של תיעוד לאומי שהתגלו בלשכות רשות האוכלוסין. מקור הנתונים למדד זה הוא דיווחי הלשכות ובקרי הגבול.

תוצאות המדידה:

[תקופה H2] בתקופת הדיווח התגלו בלשכות רשות האוכלוסין 17 מקרים של ניסיונות זיוף תיעוד לאומי, אף לא אחד מהם של תיעוד ביומטרי.

[תקופה H3] בתקופת הדיווח התגלו בלשכות רשות האוכלוסין 31 מקרים של ניסיונות זיוף תיעוד לאומי, אף לא אחד מהם של תיעוד ביומטרי.

[תקופה H4] בתקופת הדיווח התגלו בלשכות רשות האוכלוסין 12 מקרים של ניסיונות זיוף תיעוד לאומי, אף לא אחד מהם של תיעוד ביומטרי.

[תקופה H5] בתקופת הדיווח התגלו בלשכות רשות האוכלוסין 12 [צ"ל: 63] מקרים של ניסיונות זיוף תיעוד לאומי, אף לא אחד מהם של תיעוד ביומטרי.

להלן התפלגות המקרים לפי סוג תיעוד:

סוג תיעוד	תקופה H5	תקופה H4	תקופה H3	תקופה H2
[זיוף] תעודות זהות ביומטריות	0	0	0	0
[זיוף] דרכונים ביומטריים	0	0	0	0
[זיוף] תעודות זהות רגילות	6	2	4	12
[זיוף] דרכונים רגילים	52	6	26	5
התחזות לאחר	4	4	1	לא דווח
זיוף דרכון זר	1	לא דווח	לא דווח	לא דווח

4.1.6 סיכום נתוני רשות האוכלוסין וההגירה

לפי נתוני רשות האוכלוסין וההגירה בשנת 2014 נחקרו 22 מקרי זיוף והתחזות ע"י משטרת ישראל, והתגלו 48 מקרים נוספים של זיוף או התחזות בלשכות רשות האוכלוסין או בנציגויות ישראל, סה"כ 70 מקרים. בשנת 2015 נחקרו 4 מקרי זיוף והתחזות ע"י משטרת ישראל, והתגלו 75 מקרים נוספים של זיוף או התחזות בלשכות רשות האוכלוסין או בנציגויות ישראל, סה"כ 80 מקרים.

כלומר –

מספר עברות הזיוף וההתחזות עומד על בין 70 ל-80 מקרים בשנה!

יודגש: מתוך כ-80 מקרים שהתגלו, כולם, ללא יוצא מן הכלל, היו נמנעים ע"י שימוש בתעודות ביומטריות, ללא כל צורך במאגר ביומטרי. למעשה, כמוסבר בפרק 4.2, ניתן למנוע מעל ל-95% מעברות הזיוף וההתחזות ע"י תעודות חכמות גם ללא שימוש במידע ביומטרי.

במקביל, בשנת 2014, דווחה הרשות הביومترית שהמאגר הביומטרי לא סייע לה בגילוי הרכשות כפולות (אפס אירועי הרכשה כפולה). רשות האוכלוסין וההגירה דיווחה על מקרה יחיד של התחזות בהרכשה הראשונית, שלא התגלתה ע"י הרשות הביומרטית, של אח שהתחזה לאחיו התאום:

במהלך תקופת המבחן אובחנו שלושה אירועים חריגים בלשכות הרשות [...] משלושת האירועים החריגים שדווח שני מקרים מקורם בהרכשה שגויה בשל טעות אנוש והבעיה אותרה על-ידי מבקש התייעוד. המקרה השלישי הוא אירוע התחזות של תאום לאחיו והבעיה אותרה לאחר בדיקה ברשות לניהול המאגר הביומטרי.

(רשות האוכלוסין וההגירה, דו"ח תקופתי שלישי, פרק 4).



תמונה 1: תעודת זהות מזויפת. (מקור: אתר הרשות הביומרטית).

4.1.7 הרשות הביומרטית: ארבעה מקרי הרכשה כפולה לאורך תקופת המבחן

הרשות הביומרטית מדווחת כי מתוך 1,100 מקרים של עצירת הנפקה, ניתן לסווג ארבעה מקרים בלבד כניסיונות להרכשה כפולה:

במהלכה של תקופת המבחן נעצרה על ידי המאגר הנפקתם של כ-1,100 תעודות זהות ודרכונים בעקבות השוואת נתוני ההרכשה לנתוני המאגר ובשל אי התאמה לנתוני מבקשי התייעוד, ביניהם **ארבעה מקרים של ניסיון הרכשה כפולה וודאי אשר הועברו לתחקור המשטרה.** (מסמך התייחסות, פרק 3.2.6).

מנגד, רשות האוכלוסין מציינת כי לכל אורך תקופת המבחן לא תועד אף לא אירוע אחד של עצירת הנפקה עקב זיהוי ניסיון להרכשה כפולה. נראה כי ארבעת המקרים הללו הם רובם או כולם מקרי התחזות מסוג "הרכשה ראשונית", עימם מאגר ביומטרי אינו מסוגל להתמודד.

מדד 37 – אירועי עצירת הנפקה, סעיף 14.5.3 בפרוטוקול

מדד זה מתייחס לאיזה שלב משלבי תהליך ההנפקה הייתה עצירה של ההנפקה בגלל הרכשה כפולה.

תוצאות המדידה:

- [תקופה H2] במהלך תקופת הדיווח השניה לא דווח על אף אירוע של עצירת הנפקה.
- [תקופה H3] במהלך תקופת הדיווח השניה [צ"ל: השלישית] לא דווח על אף אירוע של עצירת הנפקה.
- [תקופה H4] במהלך תקופת הדיווח השניה [צ"ל: הרביעית] לא דווח על אף אירוע של עצירת הנפקה.
- [תקופה H5] במהלך תקופת הדיווח השניה [צ"ל: החמישית] לא דווח על אף אירוע של עצירת הנפקה.

4.1.8 הערות בדבר דיוק נתוני האמת

א. רשות האוכלוסין וההגירה מסבירה כי ייתכן שרישומים נוספים של עברות זיוף והתחזות לא נספרו. הסיבה לכך היא שרשות האוכלוסין וההגירה כשלה בקיום מצוות המחקר, ולא בחנה את כלל עברות הזיוף שנחקרו במשטרה. תחת זאת היא הסתפקה בהעברת שאלונים ליחידות המשטרה:

מידע למדד זה [נתוני זיוף והתחזות שהתגלו במשטרה] נאסף באמצעות פניה יזומה של נציג רשות האוכלוסין אל הגורם המתאים במשטרת ישראל. הקושי באיסוף הנתונים למדד זה נובע מהעובדה שבמערכת המשטרית הממוחשבת מידע סטטיסטי נאסף ומתויג לפי סוג העבירה הראשית, כך שזיוף תיעוד לאומי נכלל בקטגוריה הכללית של זיוף. לפיכך, איתור ושליפת מידע ספציפי אודות עבירות זיוף של תיעוד לאומי מחייבת פתיחה ועיון בכמות נכבדה של תיקים שאין באפשרות המשטרה לבצע. (רשות האוכלוסין וההגירה, ד"ח תקופתי שלישי, פרק 9).

מצופה כי הרשויות הרלוונטיות ישקיעו את כל העבודה הנדרשת לשם בחינת כל תיקי החקירה המסווגים כעברות זיוף, ימיינו את העבירות לפי סוגי הזיוף והתחזות, ויספקו למחוקק מידע אמין ובדוק בדבר ההיקף המדויק של עבירות הזיוף והתחזות. נזכיר כי המשטרה התחייבה לספק נתונים עוד בשנת 2008¹⁸. הימנעות הרשויות מעריכת בחינה מקיפה בדבר היקף התופעה, מעידה יותר מכל על קלישות הטענות בדבר "מאות אלפי תעודות זהות מזויפות בישראל".

ב. הרשות הביומטרית טוענת כי "הנחת היסוד [היא] שפושע המעוניין לבצע הרכשה כפולה פשוט לא יתנדב ל[הוציא תעודה ביומטרית במהלך] תקופת המבחן". לכן, צפוי כי במהלך תקופת המבחן פושעים יעדיפו לעשות שימוש בתעודות רגילות. כלומר, צפוי כי פושעים המעוניינים להשיג זהות נוספת, יבחרו להוציא תעודות זהות רגילה, ולא ביומטרית, כל עוד ניתן לעשות כן.

אם כך, כמות ההרכשות הכפולות בהנפקת תעודות זהות רגילות במהלך תקופת המבחן מהווה אומדן מקסימלי לכמות מקרי ההרכשות הכפולות הצפויות במהלך הנפקה ביומטרית עתידית. רשות האוכלוסין וההגירה לא ציינה כמה מתוך מקרי התחזות שהתגלו בשנת 2014 היו מסוג התחזות כפולה, במטרה להשיג תעודת זהות רגילה בלשכות האוכלוסין.

נזכיר כי במהלך שנת 2014 התגלו **שני מקרים** בלבד של עברות התחזות מתוך 70 מקרי זיוף והתחזות, ומקרה נוסף של התחזות בהרכשה הראשונית.

ג. הרשות נדרשה לדווח על "עבירות זיוף תיעוד לאומי ישראלי". לא ברור מדוע במדד זה הוכללו עבירות של זיוף תמציות רישום. באותה מידה ניתן לכלול זיוף תעודות הסמכה מקצועית, זיוף תארים אקדמיים, זיוף תעודות נישואין וגירושין, וזיוף של כל תעודה אחרת. לא ברור גם מדוע הוכללו זיופים של דרכונים זרים, שאינם "תיעוד לאומי ישראלי".

4.1.9 $70 \approx 350,000$

ניתן לסכם את העניין כולו בשני מספרים: **350,000 (שלוש מאות וחמשים אלף)**, לעומת כ- **70 (שבעים)**.

המאגר הביומטרי הוצג כהכרח, מתוך הנחת עבודה כי בארץ חיים מאות אלפי אנשים עם תעודות זהות מזויפות. בפועל, דווח על כ-70 מקרי זיוף של תיעוד לאומי והתחזות בשנה, וכולם היו נמנעים ע"י שימוש בתעודות זהות חכמות או ביומטריות. גם אם נכפיל ואף נשלש את נתוני האמת, ההנחה שבבסיס עבודת המטה, כי נדרש מאגר ביומטרי לשם טיפול במאות אלפי זיופים, הוכחה כשגויה. משנשללו הנחות היסוד, אין עוד תוקף למסקנות עבודת המטה בדבר הצורך במאגר ביומטרי.

מצער להיווכח כי הרשות הביומטרית לא נותנת לעובדות להשפיע על הנחות הבסיס לפעולתה. לנתונים אלו כמעט ואין זכר בדו"חות הרשות. היא מסרבת להתייחס לנתוני המשטרה, ועתה היא מבקשת להצדיק את קיום המאגר הביומטרי לצורך מטרות משנה שאינן בבסיס החוק הביומטרי.

נשוב ונזכיר: הרשות, שהוקמה כחלק מהניסוי הביומטרי, מצופה לחוות את דעתה על הצורך בעצם קיומה. קיים ניגוד עניינים מובנה בדרישה, שיכול להסביר היטב מדוע הרשות תעדיף להשתדל אצל

18 מבקר המדינה, דו"ח שנתי 2016, עמ' 1181; ר' פרק 4.1.2 לעיל.

המחוקק לפסוק את דינה לחיים ולא לחידלון, עם תקציבה, תקני כוח-האדם והמשאבים שהושקעו בהקמתה עד כה.

4.2 סוגי עברות הזיוף וההתחזות

4.2.1 סוגי תיעוד בהנפקה

קיימים סוגים שונים של תיעוד שיכול להיות מונפק, בהתאם לסוג התיעוד עצמו והמידע שנאסף בתהליך ההנפקה:

(א) **תעודת נייר** – תעודה מודפסת, העשויה לכלול סימנים מיוחדים או אמצעי אבטחה המקשים על הזיוף. תעודות זהות הישראליות לא כוללות אמצעי הגנה, וניתן לזייף באמצעות מדפסת צבעונית, צילום פספורט ומכשיר קפסולציה משרדי.

(ב) **תעודה חכמה** – כרטיס פלסטי עם שבב מידע אלקטרוני, כמו כרטיס אשראי מתקדם. בשבב המידע ניתן לאחסן מידע (מוצפן או לא מוצפן) כגון פרטים על התעודה או על בעליה. המידע השמור בתעודה ניתן לאימות באמצעים קריפטוגרפיים וכך הוא מוגן מזיוף.

(ג) **תעודה ביומטרית** – תעודה חכמה שמוצפנים בה פרטים ביומטריים של המחזיק בה. בעת ההנפקה נאספים נתונים ביומטריים של נושא התעודה, ומוצפנים בשבב המידע שבתעודה. אימות זהות נושא התעודה נעשה ע"י השוואת המידע הביומטרי המוצפן לנתונים ביומטריים הניטלים בזמן אמת. כדי להגן על פרטיות בעל התעודה, די לשמור תבניות של המידע הביומטרי באופן המאפשר אימות ביומטרי אך לא מאפשר את שחזור המידע הביומטרי המלא.

(ד) **תיעוד ביומטרי עם מאגר ביומטרי** – בעת הנפקת תעודה ביומטרית נשמר המידע הביומטרי במאגר כללי של כל אזרחי המדינה.

4.2.2 סוגי עברות זיוף והתחזות

עברות הזיוף וההתחזות מתחלקות לכמה סוגים:

(א) **זיוף** – זיוף פיזי של התעודה, למשל ע"י הדפסת תעודה מזויפת במדפסת צבעונית ושימוש במכשיר קפסולציה. תעודה חכמה מספיקה על מנת להפוך את הזיוף הפיזי לבלתי אפשרי.

אחד מסוגי הזיוף הוא **זיוף לצורך התחזות** – גנבת זהות באמצעות התחזות לפלוני ללא שימוש בתעודה מקורית, אלא באמצעות זיוף תעודה עם פרטיו של פלוני. שימוש בתעודות חכמות מונע התחזות מסוג זה, גם ללא שימוש בביומטריה, שכן לא ניתן לזייף פיזית את התעודה.

(ב) **התחזות לאחר (באמצעות תעודה גנובה)** – גנבת זהות באמצעות התחזות לאדם אחר תוך שימוש בתעודה אמיתית. תעודה ביומטרית הופכת את ההתחזות לקשה עד-מאוד, שכן ניתן לוודא את זהות בעל התעודה ע"י אימות ביומטרי בעזרת הנתונים המקודדים בתעודה. הגנה קריפטוגרפית מונעת את זיוף הנתונים המקודדים בתעודה החכמה.

(ג) **התחזות בהרכשה הראשונית** – התחזות בעת הנפקת התעודה, כלומר אדם שטרם הוציא תעודת זהות מזדהה כאדם אחר או לאדם פיקטיבי בלשכת האוכלוסין, וכך משיג תעודת זהות בזהות שאינה שלו. מאגר ביומטרי אינו מסוגל למנוע התחזות בעת התשאול הראשוני, שכן נתוניו הביומטריים של המתחזה לא נמצאים במאגר. ההתחזות תתגלה רק כאשר האדם האחר יבקש להוציא תעודה ביומטרית, אם אדם כזה קיים.

התחזות לאדם שלא קיים במערכת (ברוב המקרים, יצירת אדם פיקטיבי), קיימת בעיקר בנקודות ההגירה לישראל.

(ד) **התחזות מסוג הרכשה כפולה** – אדם שכבר הוציא תעודת זהות חוזר ללשכת האוכלוסין ומזדהה כאדם אחר, וכך משיג זהות נוספת. באופן מדויק יותר, הרכשה כפולה היא פעולתו של אדם להרכשת תעודה בזהות שאינה שלו, על פי רוב בנוסף לזהותו האמיתית. מאגר ביומטרי יכול למנוע (חלקית) התחזות מסוג זה, ע"י זיהוי ביומטרי (חיפוש נתוני המבקש במאגר הקיים).

יוער, כי קיימים סוגי התחזות נוספים, כדוגמת תרחיש שעדיין נדיר יחסית: **זיוף נתונים ביומטריים** – אדם נוטל נתונים ביומטריים, כגון טביעת אצבע של אחר, ו"מלביש" את הנתונים הללו על עצמו. מאגר ביומטרי לא יכול להתמודד עם התחזיות מסוג זה. דוגמה נוספת לזיוף נתונים ביומטריים היא הפללת אדם ע"י השתלת נתוניו הביומטריים בזירת פשע.

4.2.3 מניעת עברות זיוף והתחזות

תעודה חכמה מונעת, בפני עצמה, זיוף פיזי של התעודה. קידוד הנתונים הביומטריים בתעודה מונע התחזות וגנבת זהות, שכן ניתן להשוות את נתוניו הביומטריים של המחזיק לנתונים הביומטריים המקודדים, בדיוק כפי שנערך זיהוי ביומטרי של נוסע בעל דרכון ביומטרי. לשם כך אין צורך במאגר ביומטרי. מאגר ביומטרי אינו מסוגל למנוע התחזות בעת התשאול הראשוני.

הטבלה הבאה מסכמת את יכולות סוגי התעודות, המאגר הביומטרי ותשאול למנוע את צורות הזיוף השונות.

תעודת נייר	זיוף	התחזות (גנבת תעודה)	הרכשה ראשונית	הרכשה כפולה
✗	✗	✗	✗	✗
✓	✓	✗	✗	✗
✓	✓	✓	✗	✗
–	–	–	✗	✓
–	–	–	✓-	✓-
תעודה ביומטרית + מאגר ביומטרי	✓	✓	✗	✓
תעודה ביומטרית + תשאול מוגבר	✓	✓	✓-	✓-

4.2.4 גילוי התחזות

רוב עברות הזיוף וההתחזות דינן להתגלות במוקדם או במאוחר. במוקדם – בעת ביצוע העבירה; במאוחר – לאחר שקרבן העברה יתלונן על הזיוף או ההתחזות. השימוש בתעודה חכמה או בתעודה ביומטרית הופך את גילוי העברה למידי, וכך נמנעים הזיוף או ההתחזות.

כמו כרטיס אשראי, תעודה חכמה ניתנת לביטול מרחוק. אם תעודה אובדת או נגנבת, בעל התעודה נדרש לדווח מידית על האבדן או הגנבה, ותוקף התעודה מבוטל לאלתר. ניסיון להשתמש בתעודה המבוטלת מדווח לגורם המנפיק, ולכן ניסיון התחזות באמצעות תעודה שדווחה כאבודה יתגלה מידית.

בעת הנפקת תעודה חדשה תוקף התעודה הקודמת מבוטל לאלתר. במקרה של התחזות בהנפקה, התעודה שבידי בעל הזהות האמתית (הקרבן) מתבטלת מידית. אם הקרבן עושה שימוש תדיר בתעודה, הוא יגלה כי התעודה שבידו אינה תקפה עוד, וניסיון ההתחזות בהרכשה יתגלה ויטופל תוך זמן קצר. לשם כך אין צורך במאגר או אפילו בתעודה ביומטרית.

אם הקרבן טרם הוציא תעודה, ההתחזות בהרכשה תתגלה ברגע שהוא יבקש להוציא תעודה. המקרה היחיד של התחזות בהרכשה שארע בתקופת המבחן (התחזות של אדם לאחיו התאום), התגלה בעת שהאח האחר ביקש להנפיק תיעוד.

תשאול מוגבר מקשה מאוד על התחזות בהרכשה, גם בהרכשה הראשונית וגם בהרכשה החוזרת, שכן המתחזה צריך להכיר טוב מאוד את הקרבן כדי לעבור את התשאול בהצלחה. זאת, בהנחה שהתשאול אינו מסתמך על מידע שדלף ממשד הפנים או על מידע שזמין לכל אדם ברשת¹⁹.

19 אביעד קליקמן, "פרשת מרשם האוכלוסין: כך דלף המידע לרשת", [ynet](http://ynet.co.il), 25/10/2011.

4.2.5 היקף תופעות הזיוף וההתחזות

בטבלה הבאה מסוכמים נתוני עבירות הזיוף וההתחזות שהתגלו בשנת 2014 ובשנת 2015 בחלוקה לפי סוגי העבירות, לפי נתוני רשות האוכלוסין וההגירה (פרק 4.1.5 לעיל):

הרכשה ראשונית	הרכשה כפולה	התחזות	זיוף	
1	0	70		שנת 2014
0	0	80		שנת 2015

גם אם נניח שהיקף התופעה הוא פי חמישה מנתוני המשטרה ורשות האוכלוסין וההגירה, נגיע לכ-350 מקרים של התחזות וזיוף של תיעוד לאומי כל שנה. גם אם נניח שהיקף תופעת ההרכשות הכפולות הצפוי הוא 1%–2% מכלל עבירות הזיוף (אלו שהתגלו ואלו שלא התגלו), מדובר לכל היותר בכחמישה מקרים של הרכשות כפולות כל שנה, שמאגר ביומטרי יכול אולי למנוע.

ולכן, עולה כאן השאלה המרכזית בדבר נחיצות המאגר הביומטרי:

האם לשם מניעת מספר חד-ספרתי של זיופים מסוג הרכשה כפולה, שמאגר ביומטרי עשוי למנוע, ראוי לפגוע בביטחונם ובפרטיותם של שמונה מיליון אזרחי המדינה?!

4.2.6 מאגר ביומטרי לא יכול למנוע התחזויות בהרכשה ראשונית

כאמור בפרק 4.2.3, מאגר ביומטרי לא יכול למנוע התחזות בהרכשה הראשונית, שכן נתוניו של המתחזה עדיין אינם במאגר. רשות האוכלוסין וההגירה יכולה לאתר (בדעיבד) אירועי התחזות בהרכשה הראשונית, ודבר זה נעשה ללא שימוש במאגר ביומטרי.

המאגר הוצג ככלי לשם איתור הרכשות כפולות. אולם, כמוסבר להלן, המאגר אינו פתרון קסם כנגד התחזות בהרכשה כפולה. הוא אמנם מקשה על הרכשות כפולות, אך לא מונע לחלוטין את האפשרות להוציא זהות נוספת.

החוליה החלשה היא לרוב הגורם האנושי. מערך הנפקת מסמכי זיהוי ביומטריים לא שונה בכך. בלשכות האוכלוסין עובדים אלפי פקידים שתפקידם לוודא את זהות מבקש התיעוד ולדגום את נתוניו הביומטריים. עבריו המבקש להוציא זהות נוספת, צריך למצוא פקיד אחד מתוך האלפים, שתמורת שוחד ידגום אצבע שגויה, או לא ישים לב שהעבריון משתמש בטביעת אצבע מזויפת (מעין כפפת גומי שמוטבעים עליה נתונים ביומטריים מזויפים). תמורת סכום לא גדול יצליח עבריון נחוש לעקוף את כל מנגנוני ההגנה של תהליך ההרכשה הביומטרי ולזכות בזהות נוספת (שכאמור לעיל, ברוב המקרים תתגלה במהרה גם ללא מאגר ביומטרי, כשהאדם שבזהותו מדובר ימצא את עצמו עם תעודה מבוטלת).

דו"ח המעקב מביא מספר תרחישים בהם המאגר לא יוכל לפתור בעיות של התחזות:

- מי שיגיע לבצע הרכשה ראשונית או הרכשה חוזרת לאחר טענת "אבידה" עם טביעת אצבע מזויפת;
- זיוף התמונה שעל גבי תעודה ביומטרית חכמה או הגעה עם תמונה מזויפת לקבל תעודה.
- הגורם האנושי – דו"ח זה כמו גם קודמו הצביעו על כך שחלק נכבד מהכשלים במערכת היו תוצאה של טעויות אנוש. הגורם האנושי עשוי להוות מכשלה גם במקרים של שיתוף פעולה בזיוף של מי שיש לו נגישות למאגר ולהרכשת תיעוד ביומטרי. המערכת איננה חסינה מפני אלה וגם על בעיה זו יתקשה המאגר להתגבר. (דו"ח מעקב, סעיפים 3.2.5 ו-3.2.6).

4.3 עברות זיוף והתחזות מדו"ח הרשות הביומטרית

בפרק זה נסקור את הדוגמאות לעברות זיוף והתחזות שהרשות הביומטרית הציגה לעניין הצורך במאגר ביומטרי. כמוסבר להלן, הדוגמאות, כמעט ללא יוצא מן הכלל, היו נמנעות בעזרת תעודה חכמה או תעודה ביומטרית; ללא כל קשר למאגר ביומטרי.

4.3.1 הונאות חשבון בנק ואשראי (פרקים 3.2.1 ו-3.2.2 לדו"ח)

הדוגמאות הן של התחזות לאדם אחר, ע"י זיוף פיזי של התעודה, ופתיחת חשבון בנק באמצעות התעודה המזויפת. במקרים אלו די בתעודה חכמה או בתעודה ביומטרית כדי למנוע את ההתחזויות. יוער כי החוק אוסר על בנקים לבצע אימות ביומטרי של מחזיק התעודה.

יש לציין שהסיכוי של גורם פלוני לפתוח חשבון מתחזה בבנק הוא נמוך בכל מקרה, שכן הבנק מבצע שורה של בדיקות מול מאגרי מידע נוספים. אם הייתה בעיה אמיתית של הונאות בנק ואשראי, הבנקים וחברות האשראי היו מציפים את הבעיה לפני שנים רבות.

4.3.2 הונאות בענף הנדל"ן (פרק 3.2.3 לדו"ח)

הדוגמאות הן של התחזות לאדם אחר באמצעות זיוף התעודה. גם במקרים אלו די בתעודה חכמה או בתעודה ביומטרית כדי למנוע את ההתחזויות.

אולם בפועל, הונאות הנדל"ן נעשות ע"י זיוף מסמכי ירושה, ייפוי-כוח פיקטיביים או מסמכים נוטריוניים זרים. לכן, המאגר הביומטרי לא היה מונע הונאות נדל"ן, כמו בפרשת דב פכמן וגל הרינג²⁰, או בפרשת גנבת הקרקעות השיטתית בצפון, שנחשפה לאחרונה²¹.

4.3.3 הונאות עסקיות ומסחריות (פרק 3.2.4 לדו"ח)

הדוגמאות הן של התחזות לאדם אחר באמצעות זיוף תעודה, ודי בתעודה חכמה או בתעודה ביומטרית כדי למנוע את ההתחזויות.

4.3.4 הונאת זהות מול גורמים ממשלתיים (פרק 3.2.5 לדו"ח)

רוב הדוגמאות הן של התחזות לאדם אחר באמצעות זיוף תעודה, ודי בתעודה חכמה או בתעודה ביומטרית כדי למנוע את ההתחזויות.

המקרה של שרונה פרינץ²² שונה. לפי כתב האישום, הנאשמת ביצעה עברות של התחזות בהרכשה – הוצאת תעודת זהות, דרכון ורישיון נהיגה במרמה, תוך שימוש בפרטיו של אדם אחר. הנאשמת קיבלה לידיה את תעודת הזהות של האדם שהתחזתה אליו, והיו בידיה רק הפרטים הבסיסיים של אותו אדם. לכן תחקור בלשכות האוכלוסין היה חושף את ניסיון ההתחזות.

4.3.5 הפיגוע במלון "פארק" בנתניה (פרק 3.3.1 לדו"ח)

שוב, זאת דוגמה של זיוף תעודות זהות. כדי למנוע את הזיוף אין צורך בתעודה ביומטרית, ודי בתעודה חכמה. לפיכך, אילו הנפיק משרד הפנים לאזרחי המדינה תעודות חכמות כבר בשנת 1996, ייתכן שהפיגוע במלון "פארק" בנתניה היה נמנע, שכן המחבלים לא היו יכולים לזייף את התעודות הישראליות.

4.4 תגובת הרשות הביומטרית לממצאים

4.4.1 טענה: תופעת ההרכשות הכפולות היא תופעה רחבת היקף

ראשית, הרשות הביומטרית ממשיכה לטעון כי תופעת ההרכשות הכפולות היא תופעה רחבת היקף:

20 ת"פ 180/99 מדינת ישראל נ' דב פכמן וגל הרינג.

21 חן מענית ואלה לוי-וינריב, "חשד: יותר מ-30 ישראלים גנבו קרקעות בצפון באופן שיטתי", [גלובס](#) 27/04/2015. אודי ששון, "למה כ"כ קל לגנוב קרקעות בישראל – ומה אפשר לעשות?", [גלובס](#) 11/05/2015.

22 ת"פ 33300-04-13 מדינת ישראל נ' שרונה פרינץ.

תופעת ההרכשות הכפולות המבוצעות תוך התחזות מול פקיד הנה תופעה רחבת היקף. מנתוני רשות האוכלוסין (הממוסמכים) עולה כי מידי שנה מתקבלים בלשכות רשות האוכלוסין למעלה מ-160,000 דיווחים על אבדן או גניבת תעודות זהות וזאת מתוך סך של כ-600,000 תעודות זהות חדשות המונפקות בכל שנה. כלומר, מעל רבע מהתעודות מונפקות מדי שנה למי שדיווח על אובדן או גניבה. מבדיקת המשטרה (הממוסמכת) עולה כי רבים מאלו המדווחים על אובדן או גניבה רשומים במרשם המשטרתי הפלילי, עובדה המצביעה על קשר מובהק בין דיווח על אובדן או גניבת תעודת זהות ופעילות פלילית. להרחבה בנושא זה, ראה את מסמך "נחיצות המאגר הביומטרי פרק I – תופעת ההרכשות הכפולות וגניבת הזהויות".

הוועדה המייעצת/מפקחת קבעה מפורשות כי לא הונחה תשתית עובדתית להוכחת טענות אלו :
לאור המידע אשר הובא על ידי הרשויות ביחס לתופעת "ההרכשות הכפולות", הבעיה עמה אמור המאגר הביומטרי להתמודד, **סבורה הוועדה המייעצת כי לא הונחה תשתית מספקת באשר לקיומה של תופעה כזו, כיום בישראל.**
(ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 4.3.1, עמ' 56).

4.4.2 טענה: "מבט צופה לעתיד"

במסמך ההתייחסות, הסבירה הרשות הביומטרית את הסיבות שהביאו אותה להתעלם ולהצניע את נתוני האמת. הסיבה לכך, לדבריה, היא שהיא בחנה את הסכנות "במבט צופה עתיד ולא לעבר":

[...] **תכנון נכון של מערכת צופה לעתיד ולא לעבר.** פרויקט התיעוד הביומטרי צריך "להילחם את המלחמה של מחר" ולא "להילחם את המלחמה של אתמול".

תכנון ראוי, על פי מתודולוגיה סדורה, מחייב בכל מערך טכנולוגי גדול תהליך סדור של ניהול סיכונים. תהליך זה נועד כדי להצביע על בעיות אפשריות הצפויות לאורך כל חיי הפרויקט ובפרט בעתיד. נתוני העבר הם רק חלק אחד, ולא בהכרח עיקרי מהתמונה הכוללת עבור תהליך כזה של ניהול סיכונים, באותה מידה שביצועי עבר של מנייה בבורסה אינם מספקים חיווי מהימן כלשהו לגבי ביצועי העתיד של מנייה זו. ההסתכלות של ניהול הסיכונים היא תמיד קדימה, לעתיד. נתוני העבר הם אכן תשתית חשובה, אך בפירוש לא תשתית יחידה.
(מסמך התייחסות, פרק 2.2.2).

הרשות מבקשת לכמת סכנה פוטנציאלית עתידית, שאינה קיימת כיום אך ניתן לכאורה לצפות כי היא עתידה להתקיים, והמאגר הביומטרי הוא פתרון הנטען לבעיה זאת. הרשות הביומטרית מבקשת כי נקבל כתורה מסיני את הצפי שלה בדבר היקף התופעה, למרות שהיא מודה במפורש כי אין לה תשתית עובדתית מהימנה בדבר ההיקף החזוי של התופעה:

מתן הערכה מהימנה היא בעיה סבוכה מאד, בחלקה בגלל חוסר היכולת לכמת את אפקט ההרתעה ובחלקה בגלל שנתונים על זיופי זהות אינם מתויגים ככאלו בתיקי המשטרה, אלא מתויגים על פי העבירות שבהן היו מקרים כאלו. לדוגמה, תיק של הונאה יתויג כמקרה הונאה ולא כמקרה של זיוף זהות, למרות שמקרה כזה היה בסיסו של התיק.
(שם).

הוועדה המייעצת/מפקחת קבעה כי בעיה של הרכשות כפולות עלולה להתקיים בעתיד, אך דחתה לחלוטין את ההערכות של הרשות בדבר היקף הבעיה, בהיותן מוגזמות:

אף שאין נתונים כמותיים המלמדים על קיומה של תופעת "הרכשות כפולות" כיום, עמדת הוועדה היא כי יש ממש בטענת הרשויות לפיה תופעת "ההרכשות הכפולות" צפויה להתפתח בעתיד, עם המעבר לתיעוד חכם, כאשר יהיה קשה מאד לזייף את התיעוד עצמו. **הונחה תשתית בדבר התרחשותה הצפויה של תופעת ההרכשות הכפולות, גם אם לא במלוא ההיקף הנחזה על ידי הרשויות.**
(ד"ח הוועדה מייעצת/מפקחת, תקציר מנהלים, עמ' 15).

4.5 הערכת היקף התופעה

אנו יוצאים מנקודת הנחה כי תופעה של הרכשות כפולות היא תופעה שעשויה להתרחש בעתיד, על-אף שהוכח שהיא כמעט ואינה קיימת כיום. השאלה המהותית היא האם ניתן להעריך עד כמה יהיה היקף התופעה משמעותי בעתיד, על-סמך הנתונים הקיימים. הרשות הביומטרית טוענת כי לא ניתן להעריך את היקף התופעה. נסביר מדוע עמדת הרשות שגויה ומטעה.

4.5.1 הערכה מתוך כלל מקרי הזיוף

כיום, קל לזייף מסמכי זיהוי. בעתיד, יהיה הרבה יותר קשה לזייף מסמכי זיהוי. לכן, מספרן הכולל של עבירות מסוג זיוף תיעוד והתחזות כיום, מהווה אומדן מקסימלי של מספרן הכולל של עבירות מסוג זה בעתיד. בהתאם לנתוני האמת (שהרשות הצניעה בדו"חותיה), בישראל מתגלים פחות מ-100 מקרי זיוף והתחזות כל שנה. לצורך העניין, נניח שלא כל המקרים מתגלים, וכי המספר האמתי הוא 200, או אפילו 400 בשנה. עתה נשאלת השאלה: כמה מתוך 200 או 400 עבירות הזיוף (מכל הסוגים ומכל המינים), צפויים להיות מוחלפים בעבירות התחזות מסוג "הרכשה כפולה"?

לצורך הדיון נניח שההיקף הצפוי של עבירות ההתחזות מסוג "הרכשה כפולה", הוא כ-10% מסך עבירות הזיוף (ולא 2%), התחזות בהרכשה הראשונית ובהרכשה כפולה יחדיו, לפי נתוני האמת). אנו מגיעים להיקף של 20 מקרים בשנה. **האם כדי לפתור בעיה שההיקף החזוי שלה הוא כמה עשרות מקרים לשנה, יש להקים מאגר ביומטרי, על סכנותיו הרבות?**

בפרקים 2.2.2 ו-3 של מסמך ההתייחסות חסר נתון אחד: נטען כי תיעוד ביומטרי ללא מאגר ביומטרי מביא לתופעה של הרכשות כפולות. לפיכך, במדינות בהן קיים תיעוד ביומטרי ללא מאגר ביומטרי, ניתן לבחון את התפלגות עבירות הזיוף, וכך למדוד את ההיקף התופעה יחסית לסך עבירות הזיוף והתחזות הידועות. לטענת הרשות קיים מידע רב בדבר הסכנות הכרוכות בהרכשה כפולה. מצופה מהרשות להציג פילוח של העבירות, ממנו ניתן להסיק וללמוד על היקף התופעה הצפוי.

4.5.2 נתונים מהעולם

הרשות הביומטרית מציינת כי מדינות שונות בעולם עושות שימוש ביומטרי לצורך מערך זהות לאומי²³. בחלק מהמדינות הוקמו מאגרים ביומטריים של תמונות פנים לצורך הנפקת דרכונים ביומטריים. הרשות הביומטרית טוענת שהיא מחליפה מידע עם רשויות דומות בעולם. לכן, **הרשות יכולה בקלות רבה לברר מה היקף תופעת הזיוף, על כל סוגיה וגווייה, ממדינות שונות בהן קיים מסמכי זיהוי ביומטריים, עם או ללא מאגר ביומטרי לצידו.**

נתונים מסוג זה לא הוצגו על ידי הרשות. הנתונים קיימים – למשל במקומות בהם נעשה שימוש בדיעבד באלגוריתמים להשוואת תמונות ונתונים ביומטריים, כדי לטייב את הנתונים או לזהות מקרי זיוף והתחזות (כדוגמת ניו-זילנד). מדינות שונות עושות השוואה של נתוני ההרכשה אל מול המאגר המשטרתי (כדוגמת בריטניה). נתונים אלו יכולים לספק מידע בדבר ההיקף הצפוי בפועל של תופעת התחזות בהרכשה הראשונית ותופעת ההרכשה הכפולה.

ממשלת ניו-זילנד מפעילה מאגר תמונות דרכון כולל כ-4.5 מיליון תמונות. בשנת 2012 ביצעה הממשלה טיוב נתונים עבור מאגר התמונות, ולשם כך הפעילה אלגוריתמים לזיהוי כפילויות במאגר. כתוצאה מכך הוצפו כ-210,000 התאמות אפשריות, שנבדקו ידנית על ידי צוות מפעילים. בסופו של דבר נמצאו 65 חשודים בהרכשה כפולה, מתוכם 30 הופנו לחקירת משטרה. חלק ניכר מההחשדות האחרות נגרם עקב תקלות פקידותיות²⁴. מתוך 4,500,000 תושבים הנמצאים במאגר, התגלו 30 מקרים של התחזות מסוג הרכשה כפולה.

עשויה כמובן להיטען מיד הטענה הנפוצה "ישראל אינה ניו-זילנד", ושבישראל חיים מאות אלפי אנשים עם תיעוד מזויף. ועדיין, גם אם נכפיל את הכמות פי עשרה או פי מאה, נקבל שאמנם קיימת תופעה של הרכשות כפולות, אך היקפה זניח למדי.

23 מערך תיעוד לאומי, כלומר מערך להנפקת תעודות זהות או דרכונים. רישיונות נהיגה אינם מערך תיעוד לאומי.
Jared Savage, "Checks reveal 65 false passports", [New Zealand's Herald](http://www.nzherald.co.nz) 05/11/2012.

4.6 שאלת המידתיות

עיקרון המידתיות, אשר שימש לא אחת בפסיקות בית המשפט העליון, נועד לקבוע האם החקיקה היא מידתית תוך שימוש בשלושת המבחנים הבאים: 1. האם ישנה התאמה בין מטרת החקיקה ובין האמצעי המפורט בה? 2. האם האמצעי המפורט בחקיקה הוא זה אשר פגיעתו בפרט היא הפחותה ביותר מבין כל האמצעים הניתנים לשימוש לשם השגת המטרה? 3. האם ישנו יחס ראוי בין התועלת שתצמח מהשגת המטרה ובין הפגיעה בזכויות הפרט כתוצאה משימוש באמצעי הנ"ל?

המבחן השלישי הוא החשוב ביותר מכיוון שהוא דורש שפגיעת האמצעי המפורט בחקיקה תהיה פחותה לא רק ביחס לחלופות אפשריות, אלא גם ביחס לנזק שהוא גורם לזכויות הפרט באופן כללי. בהקשר זה, נביא את דברי בית המשפט העליון עת פסק כי אין להפריט את בית הסוהר:

ניתן, אפוא, לומר כי על אף שתקון 28 נולד מתוך שאיפה לשפר את תנאי הכליאה של האסירים, הרי תכליתו של ההסדר החקיקתי הקונקרטי שנבחר כאמצעי להגשמת שאיפה ראויה זו היא השגת חסכון כלכלי רב ככל הניתן עבור המדינה... במתח זה בין האינטרס הציבורי לבין זכויות הפרט, הנטייה היא להגן ככל הניתן על היקפן של זכויות האדם עד לאותו גבול שמעבר אליו עלול האינטרס הציבורי באכיפת החוק להיפגע פגיעה קשה ומהותית.

(בג"ץ 2605/05 חטיבת זכויות האדם נ' שר האוצר).

מטרת המאגר הביומטרי היא שמירה על אמינות המסמכים המזהים. המאגר הביומטרי מוצג ככלי למניעת התופעה של הרכשה כפולה של מסמכי זיהוי, והוא מקיים את מבחן המידתיות הראשון. לעומת זאת, המאגר הביומטרי נכשל במבחן השני, שכן לא זו בלבד שהוא אינו האמצעי שפגיעתו היא הפחותה ביותר, אלא להפך – המאגר הביומטרי הוא האמצעי שפגיעתו הרבה ביותר. כפי שעולה מדו"ח זה, כל אחת מהחלופות, כגון תשאול מוגבר או השיטה הבלגית, פגיעתן פחותה בהרבה מזו של המאגר. אפילו החלופה של מאגר תמונות פנים עליה ממליצה הוועדה המייעצת/מפקחת, פוגענית פחות מהמאגר המלא.

המאגר הביומטרי נכשל גם במבחן המידתיות השלישי, העיקרי. כמוסבר בפרקים 4 ו-6, בהתחשב בפגיעתו בפרטיות, בסיכון הביטחוני הנלווה, בעלותו, ובכך שבעיית ההרכשה הכפולה היא בעיה תאורטית, עתידית, אשר סביר שתחול רק בהיקפים קטנים, המאגר הביומטרי מהווה פגיעה רחבת היקף ומידית, שאינה עומדת ביחס ראוי לתועלת האפשרית שבהקמתו.

בהקשר של בדיקת חלופות, בית המשפט העליון כבר פסק, לא אחת, כי מבחן המידתיות קשור הוא בבחינת החלופות; על המדינה לבדוק את כל החלופות, ולא להסתפק בחלופה שמאפשרת את התוצאה הרצויה, אלא לבדוק חלופות אשר אינן פוגעות בזכויות אדם, גם אם אותן חלופות לא מספקות למדינה את הפתרון המלא. בשני מקרים בית המשפט העליון הורה למדינה בעבר לבחון חלופות כאשר הפתרון שהוצג הפר זכויות אדם:

על המפקד הצבאי לשקול חלופות אשר גם אם תרומנה למידת ביטחון פחותה, הן תגרומנה להקטנה משמעותית (גם אם לא מלאה) בפגיעה בחיי התושבים המקומיים.

(בג"ץ 2056/04 מועצת הכפר בית סוריק נ' ממשלת ישראל).

על המשיבים 1-4 לשקול מחדש, בתוך זמן סביר, את החלופות השונות של תוואי גדר ההפרדה באלפי מנשה, תוך שעליהם לבחון חלופות ביטחוניות הפוגעות פחות בחיי התושבים של כפרי המובלעת. בהקשר זה יש לבחון את החלופה לפיה המובלעת תכלול את אלפי מנשה בלבד וכביש מחבר לישראל, תוך העתקת הכביש הקיים המחבר בין אלפי מנשה לבין ישראל למקום אחר בדרום המובלעת.

(בג"ץ 7957/04 מראעבה נ' ראש ממשלת ישראל).

אין מחלוקת, כי בחינת המידתיות חייבת להתבצע באמצעות החלופות; במקרה שלנו, החלופות שהוצגו: הן השיטה הבלגית, הן שיטת התשאול המוגבר, הן חלופת מאגר התמונות המופחתות ואפילו הצעת הוועדה המייעצת/המפקחת לשימוש במאגר תמונות פנים בלבד, כל אחת מהן משיגה את הפתרון בצורה מידתית יותר.

5. מאגרים ביומטריים בעולם המערבי

הדיון ההשוואתי לגבי קיומם של מאגרים ביומטריים בעולם הדמוקרטי-המערבי, הדומים לתכנית הישראלית, צריך להסתמך על נתונים ברורים. למרבה הצער, עולות סתירות בין הנתונים המסופקים על-ידי הרשות הביומטרית לבין הנתונים של סקירת מרכז המידע והמחקר של הכנסת. הסקירות מציגות תמונות שונות בתכלית, ובפרק זה נציג את מקור הסתירות.

5.1 תפוצת מאגרים ביומטריים בעולם, לפי סקירת הרשות הביומטרית

הרשות הביומטרית פרסמה מסמך בשם "נחיצות המאגר הביומטרי חלק II: מאגרים ביומטריים ומגמות עולמיות בתחום הביומטריה". במסמך נטען כי ב-13 מדינות מערביות (לפחות) הוקמו מאגרים ביומטריים עבור אזרחי אותן המדינות. כך נטען גם בדו"ח המסכם.

במסגרת בחינת הנחיצות בוצעה עבודת מחקר מקיפה לבחינת הנעשה בעולם בתחום הביומטריה, בדגש על יישום מאגרים ביומטריים. את תוצר העבודה ניתן לראות במסמך "מאגרים ביומטריים ומגמות עולמיות בתחום הביומטריה" כשבתמצית ניתן לומר כי בשנים האחרונות הולכת ומתפתחת בעולם מגמת השימוש בביומטריה ככלי נפוץ לאימות זהות משתמשים במגוון תחומים. [...] ביישומים אשר בהם נדרשת רמה גבוהה של מהימנות בתהליך ההזדהות יש לעיתים קרובות שימוש גם במאגרי נתונים ביומטריים מרכזיים.

במדינות מובילות רבות בעולם, ובהן: שווייץ, דנמרק, בלגיה, בריטניה, צרפת, אוסטרליה, ניו זילנד, פינלנד, מקסיקו, הודו, ספרד, ברזיל, קנדה, ארצות הברית ועוד, הוקמו בשנים האחרונות מאגרי נתונים ביומטריים הכוללים את פרטי אזרחי המדינות במסגרת הנפקת תיעוד לאומי, דרכונים או רישיונות נהיגה.

(דו"ח מסכם, פרק 3.8).

הרשות טוענת למגמה עולמית של שימוש גובר בביומטריה לצורך אימות זהות, ויש לא מעט מן האמת בטענתה זו. היא טוענת עוד, כי מדינות מערביות רבות בעולם הקימו מאגרי נתונים ביומטריים הכוללים את פרטי אזרחי אותן המדינות. את הטענה הזאת הפריך מרכז המחקר והמידע של הכנסת, כמוסבר להלן.

5.2 תפוצת מאגרים ביומטריים בעולם, לפי סקירת הממ"מ

יו"ר ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, ח"כ משה גפני, ביקש מהממ"מ לערוך עבור הוועדה מחקר בדבר תפוצת מאגרים ביומטריים בעולם. הממ"מ פרסם סקירה מקיפה, "אמצעי זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ושמירת המידע במאגרי מידע ממשלתיים – תמונת מצב"²⁵, אשר מעדכנת סקירה קודמת בנושא²⁶.

המסמך סוקר את המדינות המערביות לפי המאפיינים הבאים: האם הנפקת מסמכי הזיהוי היא חובה או רשות; האם מסמכי הזיהוי כוללים מידע ביומטרי; האם הנתונים הביומטריים נאגרים במאגר מרכזי. המסמך מתייחס למאגרים המיועדים לאזרחי המדינה כולם, לא למאגרים המיועדים לזרים המבקשים להיכנס למדינה, למאגרים המיועדים לחשודים בפלילי וכיוצא באלו.

מן הסקירה המעודכנת עולה שרק במדינה מערבית אחת, פורטוגל²⁷, קיים (ככל הנראה) מאגר ביומטרי הדומה למאגר המתוכנן בישראל. בשאר המדינות אין חובה להנפיק תעודה ביומטרית, או שהנתונים הביומטריים נשמרים בתעודה בלבד ולא במאגר:

25 הסקירה הוכנה ביום 31/03/2014 ופורסמה ביום 26/10/2014; הסקירה עודכנה ביום 10/02/2015 וביום 24/02/2015.
http://knesset.gov.il/committees/heb/material/data/H26-10-2014_08-59-57_mmm.pdf
http://knesset.gov.il/committees/heb/material/data/H11-02-2015_15-25-08_mmmmeodkan.pdf
http://knesset.gov.il/committees/heb/material/data/H24-02-2015_16-02-48_mmmmeodkan240215.pdf

26 "אמצעי זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ומאגרי מידע ממשלתיים, סקירה משווה", ינואר 2009.
<http://knesset.gov.il/mmm/data/pdf/m02179.pdf>

27 קיים מידע סותר לגבי פורטוגל. ידוע כי נעשה שימוש בתעודות ביומטריות, אך לא ברור אם המידע נשמר גם במאגר ביומטרי. לפי דו"ח ה-EPHR טביעות אצבע נשמרות בתעודה בלבד. בנוסף, החוקה הפורטוגזית אוסרת על הקמת מרשם ארצי: "The allocation of a single national number to any citizen shall be prohibited" Article 35 section 5.
ר' גם סקירת חברת Gemalto, כאן: <http://gemalto.com/govt/inspired/biometrics/portugal>

באשר לקיומו של מאגר ביומטרי לצורך הנפקת תעודות זהות, בארבע מתשע המדינות שנעשה בהן שימוש בתעודות זהות (ללא ישראל), אין מאגר של מידע ביומטרי כלשהו לצורך תעודות זהות (הולנד, שבדיה, גרמניה וצרפת); בבלגיה²⁸ ובפינלנד²⁹ ישנו מאגר תמונות עבור הנפקת תעודות זהות; בשווייץ³⁰ ישנו מאגר תמונות אך אין חובה לתת טביעות אצבע; בפורטוגל³¹ ישנו מאגר ביומטרי הכולל³² תמונות וטביעות אצבע; באשר לספרד³³ ולאוסטריה³⁴ אין ברשותנו מידע חד משמעי על קיומו או אי-קיומו של מאגר.

(ממ"מ, סקירה משווה, עמ' 50).

5.3 התייחסות לסתירות בין הסקירות

בהתאם לנתוני הממ"מ, קיימת מדינה מערבית אחת – פורטוגל – בה קיים (אולי) מאגר ביומטרי שהצטרפות אליו היא חובה לאזרחי המדינה. מנגד, הרשות הביומטרית טוענת כי לפחות ב-13 מדינות מערביות (שווייץ, דנמרק, בלגיה, בריטניה, צרפת, אוסטרליה, ניו זילנד, פינלנד, מקסיקו, הודו, ספרד, ברזיל, קנדה, ארצות הברית) הוקמו בשנים האחרונות מאגרים הכוללים את הפרטים הביומטריים של אזרחי אותן המדינות. דו"ח המעקב מתייחס לסתירה זו:

דו"ח הרשות השני בחר להתייחס למתרחש בעולם כחלק מהוכחת הנחיצות לקיומו של מאגר ביומטרי בישראל. (עמ' 90-83 סעיף 5.3). כמו כן נשלח לוועדה דו"ח נפרד שערכה הרשות הסוקר מגמות ביומטריות עולמיות כחלק מהוכחת נחיצות כאמור.

דו"ח הרשות איננו מפרט את המקורות עליהם נסמך המידע המובא בו על המתרחש בעולם. לעומת זאת, מרכז המחקר והמידע של הכנסת ערך בנפרד מסמך אקדמי ומעודכן לפברואר 2015 (המסמך המקורי פורסם במרס 2014), המגובה במקורות מפורטים על המתרחש בעולם.

ממצאי דו"ח מרכז המחקר והמידע הכנסת סותרים בחלקם את הממצאים שהובאו בדו"ח הרשות לניהול המאגר הביומטרי.
(דו"ח מעקב, סעיף 3.3).

הסיבה לשוני הוא שהרשות הביומטרית מערבת סוגים שונים של מאגרים, מין בשאינו מינו: מאגרים ביומטריים המיועדים לזרים, יחד עם מאגרים ביומטריים המיועדים לאזרחי המדינה; מאגרים התנדבותיים יחד עם מאגרי חובה לאזרחים; מאגרים המיועדים לאוכלוסיות מיוחדות, כגון חשודים בפלילים, עם מאגרי נתונים על כלל אזרחי המדינה; ועוד.

סקירת הממ"מ העדכנית מתייחסת לנתונים שהביאה הרשות הביומטרית. בסקירה מצוין כי הרשות לא סיפקה סימוכין למספר טענות בדבר קיומם של מאגרים ביומטריים במדינות שונות³⁴.

במסמך רקע של ועדת הכנסת המשותפת, שהוכן לקראת הדיון ביום 24/06/2015, נרשם כך:

מרכז המחקר והמידע של הכנסת ביצע בדיקה מעודכנת של המתרחש במדינות אחרות בעולם. דו"ח זה נמצא על שולחן הוועדה. מדו"ח מרכז המחקר והמידע של הכנסת עולה כי: **בכל הנוגע למדינות שבהן נעשה שימוש בתעודות זהות, וידוע לנו שקיים בהן מאגר ביומטרי של תעודות זהות – מדובר על פורטוגל ועל שווייץ, אך לגבי שווייץ ידוע לנו כי אין חובה להנפיק תעודות זהות (וישנה אפשרות לבחור תעודה ללא אמצעי זיהוי ביומטריים, או תעודה רק עם תמונה ללא טביעות אצבע).**

יחד עם זאת –

גם בספרד קיים איסוף של תמונת פנים וטביעות אצבע לצורך הנפקת תעודות זהות (נכון להיום, יש חובה לתעודות זהות אם כי לא לתעודות זהות אלקטרונית), אך לגבי קיומו של מאגר ביומטרי המידע שבידינו סותר ואינו חד משמעי.

28 לפי פרק 2.4 בבלגיה נשמרות תמונות אנלוגיות סרוקות, המאפשרות אימות זהות בלבד בהנפקה חוזרת.

29 לפי פרק 2.11 בפינלנד אין חובה להוציא תעודת זהות.

30 לפי פרק 2.9 בשווייץ אין חובה להוציא תעודת זהות או תעודה אלקטרונית.

31 לפי פרק 2.7 לגבי פורטוגל קיימת "אי-בהירות מסוימת ביחס לקיומו של מאגר ביומטרי".

32 לפי פרק 2.6.1 בספרד אין חובה להוציא תעודה אלקטרונית.

33 לפי פרק 2.12 באוסטריה אין חובה להוציא תעודת זהות.

34 ר' סקירת הממ"מ: ה"ש 110; ה"ש 132; פרק 2.3.3.

באוסטריה (שבה תעודת זהות אינה חובה) קיים איסוף של תמונות לצורך הנפקת תעודת זהות, אך אין בידינו מידע באשר לקיומו או אי-קיומו של מאגר.

בבלגיה, בה חובה לשאת תעודת זהות, ישנו מאגר תמונות אנלוגיות שמשמע כי אפשרויות החיפוש בו מוגבלות.

בהולנד, בה אין חובה לשאת תעודת זהות (אלא תעודה מזהה כלשהי), ידוע על מאגרי תמונות ברשויות המקומיות.

(מסמך רקע מיום 24/06/2015, עמ' 6).

השאלה המשמעותית והרלוונטית היא זאת: **באילו מדינות מערביות קיים מאגר ביומטרי, אשר הצטרפות אליו היא חובה לכלל אזרחי אותה מדינה?** בעמודים הבאים מוצגת טבלת השוואה בין סקירת הרשות הביומטרית לבין סקירת הממ"מ. ההשוואה מפרידה בין מאגרים המיועדים לאזרחים, לבין מאגרים המיועדים לזרים, לחשודים בפלילים וכיוצ"ב. כמו-כן, ההשוואה מפרידה בין תעודות זהות לבין דרכונים.

5.4 התייחסות הרשות הביומטרית

הרשות הביומטרית טוענת כי בידיה מידע בדבר מאגרים ביומטריים נוספים במדינות מערביות. לטענתה, נאסר עליה לפרסם את הנתונים מטעמי סודיות³⁵. לדעתנו אין זה סביר כי דמוקרטיה מערבית מתקדמת שומרת מידע ביומטרי מלא על אזרחיה, ללא חוק מסמך ומבלי שהאזרחים יהיו מודעים לכך³⁶.

את התייחסות הרשות הביומטרית ניתן לתמצת בפסקה אחת:

סוגיית המנדטוריות של מאגר ביומטרי המופיעה בדוח המתנגדים, כלומר האם הרישום למאגר מחויב בחקיקה או התנדבותי אשר עולה בדוח המתנגדים, **היא סוגיה משנית מאד בעינינו**. אנו סבורים שהגישה הנכונה והשקופה היא "לשים הכל על השולחן", כלומר להגדיר בצורה שקופה, מפורשת ומפורטת את "כללי המשחק". במדינות אחרות ננקטה לעיתים גישה שונה לגמרי, שהפכה במקרים רבים מאגר התנדבותי לכאורה למאגר מחויב בפועל.

(מסמך התייחסות, פרק 4.2).

35 מסמך התייחסות, פרק 4.2.

36 לדוגמה, הרשות טוענת (מסמך התייחסות, ה"ש 24) שבבריטניה קיים מאגר ביומטרי לדרכונים בהסתמך על פרסום מכרז ביומטרי. אך המכרז מתייחס למערכת השוואה ביומטרית של תמונות אל מול רשימת בדוקאים (Watchlist). לדעתנו, לא ניתן להסיק מנתוני המכרז שממשלת בריטניה הקימה, ללא הסמכה כחוק, מאגר תמונות של בעלי דרכונים.

בעדות כתובה ("Written evidence submitted by the Home Office") שהוגשה מטעם משרד הפנים הבריטי בנושא שימוש בביומטריה, מוזכרים מאגרים ביומטריים שונים, אף לא אחד מהם מאגר ארצי של אזרחי המדינה.

<http://data.parliament.uk/writtenevidence/committeeevidence.svc/evidencedocument/science-and-technology-committee/current-and-future-uses-of-biometric-data-and-technologies/written/14712.pdf>

5.5 תפוצת מאגרים ביומטריים בעולם המערבי – השוואת סקירות

מקור: מסמך הממ"מ (גרסה ראשונה) http://knesset.gov.il/committees/heb/material/data/H26-10-2014_08-59-57_mmm.pdf
 מסמך הממ"מ (גרסה שלישית) http://knesset.gov.il/committees/heb/material/data/H24-02-2015_16-02-48_mmmmeodkan240215.pdf
 מסמך הרשות הביومترית http://knesset.gov.il/committees/heb/material/data/H02-02-2015_16-07-00_perek2.pdf

מקרא: ✓ יש מאגר ביומטרי חובה לתעודות זהות
 ✗ אין מאגר ביומטרי חובה לתעודות זהות
 ✓✗ מאגר ביומטרי חלקי או אחר
 ? אין מידע או קיים מידע סותר

טקסט באפור – מאגר שאינו מיועד לאזרחים (מאגר לזרים, לחשודים בפלילי וכיוצ"ב)

מדינה	סוג	סקירת הרשות הביومترית *	סקירת הממ"מ **	*	**
האיחוד האירופאי	זרים – Eurodac חשודים – SIS/Prum זרים – VIS זרים – Entry/Exit	3.3.21 מבקשי מקלט 3.3.23 מאגר אירופאי משותף 3.3.20 מבקשי אשרות 3.3.22 ביקורת הגבולות	2.1.1 מאגר לזרים – מבקשי מקלט, מסתננים ושב"חים 2.1.2 מאגר לחשודים 2.1.3 מאגר למבקשי אשרה זרים 2.1.4 מאגר מתוכנן לזרים – המידע ימחק לאחר 180 יום		
	דרכונים		2.1.5 דרכונים ביומטריים	✗	
ארה"ב	תעודות זהות רישיונות נהיגה דרכונים – CCD	3.2.1 אין תעודות זהות 3.3.1 מאגר תמונות 3.3.6 מאגר תמונות למבקשי דרכון	2.2 אין מרשם פדרלי ואין חובה להוציא תעודת זהות 2.2.1 בחלק מהמדינות מאגר תמונות לרישיונות ^[1] 2.2.4-5 הנתונים נשמרים לחצי שנה ב-TDIS ואז נמחקים	✗ ✓ ✓	✗ ✓ ✓
	זרים – US-VISIT חשודים – FBI IAFIS אשרות – CCD TWIC DHS	3.3.3 מאגר ביומטרי ביקורת הגבולות 3.3.7 מאגר ה-FBI 3.3.5 מאגר למבקשי אשרות 3.3.2 מאגר ביומטרי לעובדי ממשל 3.3.4 מאגר ביומטרי ה-DHS	2.2.2 מאגר לזרים 2.2.3 חשודים, עובדי ממשל פדרלי וצבא 2.2.4 מאגר לזרים		
	[1] רישיונות נהיגה תקפים בכל המדינות, ולכן ניתן להוציא רישיון נהיגה במדינה אחרת.				
בריטניה	תעודות זהות דרכונים	3.3.8 מאגר ביומטרי לדרכונים	2.3.1 מאגר ביומטרי לת"ז בוטל בדצמבר 2010! 2.3.3 אין מאגר ביומטרי ^[1]	✗ ✗	✓
	זרים	3.3.9 מאגר ביומטרי לזרים	2.3.2 מאגר ביומטרי לזרים		
	[1] "לטענת נציג הרשות... נדרש קיומו של מאגר תמונות פנים. [אולם] פרסומים רשמיים של הממשלה הבריטית... אינם מתייחסים לנושא מאגר התמונות".				
בלגיה	תעודות זהות דרכונים	3.3.18 מאגר תמונות לתעודות זהות 3.3.18 מאגר תמונות לדרכונים	2.4 מאגר תמונות (לא ביומטריות) לתעודות זהות ורישיונות ^[1] 2.4 מאגר תמונות (לא ביומטריות) לדרכונים ^[1]	✓ ✓	✓ ✓
	[1] לפי הממ"מ, נשמרות תמונות אנלוגיות סרוקות, לצורכי אימות זהות בלבד.				
הולנד	תעודות זהות דרכונים		2.5.2 אין מאגר לתעודות זהות (המאגר בוטל בשנת 2011!) 2.5.2 החוק מאפשר מאגר תמונות לדרכונים, בפועל אין כרגע	✗ ✗	

ספרד	תעודות זהות דרכונים	3.3.13 יש מאגר ביומטרי 3.3.13 מאגר ביומטרי הכולל עשר אצבעות ^[1]	2.6 יש מאגר לתעודות זיהוי, אין חובה להצטרף 2.6 לא ידוע לגבי מאגר דרכונים	✓ ✓	X? X?
	[1] הממ"מ העיר כי הרשות הביומטרית לא ספקה סימוכין לטענה זאת.				
פורטוגל	תעודות זהות דרכונים		2.7 התעודות כוללת מידע ביומטרי, אי-בהירות בנוגע למאגר ^[1] 2.7 אין מידע לגבי מאגר ביומטרי לדרכונים		✓? ?
	[1] לפי דו"ח הממ"מ, "אי-בהירות מסוימת ביחס לקיומו של מאגר ביומטרי". לפי דו"ח EPHR (עמ' 639), נראה כי טביעות אצבע נשמרות בתעודה בלבד.				
פולין	דרכונים		2.8 אין מאגר ביומטרי		X
שווייץ	תעודות זהות דרכונים	3.3.19 יש מאגר ביומטרי 3.3.19 יש מאגר ביומטרי	2.9 יש מאגר לתעודות זיהוי, אך אין חובה להוציא 2.9 מאגר ביומטרי לדרכונים	✓ ✓	X ✓
דנמרק	תעודות זהות דרכונים	3.3.15 יש מאגר ביומטרי ^[1]	2.10 ככל הנראה אין מאגר ביומטרי ^[2] 2.10 אין מידע חד משמעי ^[2]	✓	X? X?
	[1] הממ"מ העיר כי הרשות הביומטרית לא ספקה סימוכין לטענה זאת. [2] הממ"מ מציין כי לפי דו"ח TILT (עמ' 32), אין בדנמרק מאגרים ביומטריים לאזרחים. בדנמרק אין חובה להוציא תעודת זהות.				
פינלנד	תעודות זהות דרכונים	3.3.14, 3.3.17 מאגר ביומטרי לדרכונים	2.11 מאגר עם תמונה ודוגמת חתימה, אין חובה להוציא 2.11 מאגר ביומטרי, נמחק לאחר תפוגת הדרכון	✓	X ✓
אוסטריה	תעודות זהות דרכונים		2.12 לא ידוע אם קיים מאגר, אין חובה להוציא 2.12 לא ידוע אם קיים מאגר ^[1]		X X?
	[1] דו"ח TILT (עמ' 31): לאחר שמירת הפרטים הביומטריים בדרכון, המידע הביומטרי נמחק עפ"י חוק. ר' גם דו"ח EPHR עמ' 88.				
שבדיה	תעודות זהות דרכונים		2.13 אין מאגר ביומטרי לתעודות זהות 2.13 אין מאגר ביומטרי לדרכונים		X X
צרפת	תעודות זהות דרכונים	6.1 מאגר ביומטרי לדרכונים	2.14 מאגר תעודות בוטל ב-2012! אין חובה להוציא 2.14 יש מאגר לדרכונים ^[1]	✓	X ✓
	[1] דו"ח TILT (עמ' 33) מציג נתונים סותרים.				
גרמניה	תעודות זהות דרכונים		2.15 אין מאגר ביומטרי לתעודות זהות 2.15 אין מאגר ביומטרי לדרכונים		X X
אוסטרליה	דרכונים	3.3.10 מאגר תמונות לדרכונים	2.16.1 מאגר תמונות לדרכונים	✓	✓
ניו-זילנד	דרכונים	3.3.11 מאגר תמונות לדרכונים	2.17.1 מאגר תמונות לדרכונים	✓	✓
קנדה	דרכונים	3.3.24 מאגר תמונות לדרכונים	2.18.1 מאגר תמונות לדרכונים	✓	✓

מקורות נוספים: דו"ח 2013 TILT http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/dataprotection/tpd_documents/CoE_Progress_report_2013_04_12_17_46_final!.pdf
דו"ח 2011 EPHR <http://cmds.ccu.edu/sites/cmcs.ccu.hu/files/attachment/article/275/ephr.pdf>

6. תכנון המערכת הביומטרית

פרק זה יסקור את הליקויים בתכנון ובתורת ההפעלה של המאגר הביומטרי. בפרק 6.1 נתייחס לדרך בה גובשה תורת ההפעלה מחוץ למשרד הפנים. בפרק 6.2 נתייחס לשאלות המתכונות למאגר. בפרק 6.3 נציג מספר שגיאות בתכנון אופן פעולת המערכת.

6.1 עבודת המטה לגיבוש תורת ההפעלה

6.1.1 גיבוש תורת ההפעלה במיקור-חוץ

משרד הפנים העביר את סמכותו לקבוע מדיניות ותורת הפעלה למאגר הביומטרי למטה ללוחמה בטרור (הלוט"ר). מבקר המדינה מצא בכך פגם, והעיר כי משרד הפנים הוא שצריך היה לבצע את עבודת המטה, וכי העברת האחריות להתוויית תורת ההפעלה, נעשתה בניגוד גמור לכללי המנהל התקין:

משרד מבקר המדינה העיר כי משרד הפנים מחזיק בתפקידים אזרחיים במהותם שנקבעו בסדרת חוקים, וכי תורת ההפעלה צריכה להיגזר ממדיניות המשרד, שאמורים לקבוע קברניטיו. היה אפשר לצפות שאת עבודת המטה לגיבוש תורת ההפעלה יובילו גורמים במשרד המעורים בפעולותיו וביעדיו ואחראים למימושם ושהמשרד לא יטיל זאת על גוף חיצוני שתפקידו העיקרי נוגעים לעניינים ביטחוניים.

משרד מבקר המדינה חוזר ומעיר כי תורת ההפעלה כשמה כן היא, תורה שנועדה להגדיר את הפעולות שמשרד הפנים נדרש לעשות לשם הנפקת תעודת זהות חכמה, ובכללן קביעת תהליכי ההנפקה, תהליכי תפעול הלשכות ועוד. לדעת משרד מבקר המדינה היות שתעודת הזהות היא מסמך אזרחי, היה אפשר לצפות כי את עבודת המטה לגיבוש תורת ההפעלה יובילו הגורמים המוסמכים במשרד ולא גוף חיצוני. (מבקר המדינה, דו"ח שנתי 61, עמ' 1178).

6.1.2 'אובדן' מסמכי גיבוש המדיניות

לא ניתן לבחון את התהליכים במשרד הפנים אשר הובילו להחלטה להקים מאגר ביומטרי במסגרת פרויקט התייעוד הלאומי, שכן המשרד טוען שמסמכי גיבוש המדיניות אבדו ואינם בנמצא:

משרד מבקר המדינה ביקש לעיין במסמכים המתעדים את הדיונים שקיים המנכ"ל דאז, מר אריה בר, בעניין תורת ההפעלה שגיבש המטה ללוט"ר ואת ההחלטות שקיבל. [...] לא נמצאו מסמכים המסמכים את הדיונים ואת ההחלטות שהתקבלו במסגרתם. משרד מבקר המדינה [...] ביקש לקבל מסמכים המלמדים על החלטות שקיבלו השר והמנכ"ל בשנים 2007-2008 וכן מסמכים שבהם נידונו בשנים אלה תורת ההפעלה והאישור שניתן לה. בתגובה הודיע מנכ"ל המשרד, מר גבריאל מימון, כי "המסמכים [...] לא נמצאו ולכן אין באפשרותנו להעביר אליכם".

לדעת משרד מבקר המדינה היעדרם של מסמכי מפתח בלשכת מנכ"ל משרד הפנים הנוכחי על אודות הפרויקט, על מטרותיו, על ההחלטות שהתקבלו בעניינו ועל אבני הדרך שנקבעו ליישומם, אף על פי שהפרויקט נמצא בעיצומו, שחשיבותו הלאומית רבה ושעלויותיו גבוהות, פוגע ברציפות השלטונית.

זאת ועוד, משרד מבקר המדינה מעיר למשרד הפנים כי בהיעדר מסמכים על תהליך קבלת ההחלטות אי-אפשר לדעת מהם השיקולים והנתונים שעליהם התבססו השר והמנכ"ל בהחלטותיהם. מן הראוי היה שמשרד הפנים יתעד את הדיונים שבמהלכם גיבש את מדיניותו וקיבל החלטות בעניין כה חשוב, וכי יתעד את מסמכיו באופן שיטתי ועל פי הכללים שנקבעו בחוק, בהנחיות היועץ המשפטי לממשלה ובהוראות גזר המדינה, כדי שישמשו זיכרון ארגוני וכדי שיהיה אפשר לעיין בהם. (שם, עמ' 1180-1179).

6.1.3 היעדר ביקורת על מסמכי המדיניות

הרשות הביומטרית הסבירה כי ההחלטה על הקמת מאגר ביומטרי נובעת מעבודת המטה שהתבצעה ע"י הלוט"ר (אשר מסמכי הגיבוש שלה "אבדו", כאמור לעיל):

הצורך בהקמת המאגר הביומטרי הוגדר כאמור בעבודת המטה שהתבצעה על ידי מטה לוט"ר והצביעה על הצורך בניהול סיכונים הצופה פני עתיד, על פיו לא ניתן להסתפק בשכלול מסמכי הזיהוי עצמם, אלא שגם לאחר שכלולם יש לתת מענה לפרצות נוספות שונות במערך התייעוד הלאומי כאשר מסמכי הזיהוי עצמם אינם ניתנים יותר לזיוף. (ד"ח מסכם, פרק 3).

האם מסמך המדיניות של הלוט"ר קובע כי המאגר הביומטרי הוא הפתרון היחיד לבעיית זיוף מסמכי תיעוד, או כי מאגר ביומטרי יכול להיות פתרון, ויכולים שיהיו גם פתרונות נוספים? הרשות הביומטרית מסרבת להציג את מסמך המדיניות של הלוט"ר לציבור. גורמים מקצועיים ברשות האוכלוסין וההגירה הציעו כי תינתן למומחים חיצוניים (בעלי סיווג בטחוני מספק) אפשרות לעיין במסמך, אך הניסיון לקדם את היזמה נכשל עקב התנגדות הרשות הביומטרית.

6.1.4 עדכון תורת ההפעלה

הוועדה המייעצת/מפקחת מציינת כי עולם היישומים הביומטריים משתנה במהירות, ואין מקום להיצמד לתורת הפעלה שגובשה לפני שנים.

עולם הזיהוי ובתוכו עולם היישומים הביומטריים מתפתח ומשתנה במהירות רבה. ערב קבלת החלטה בעלת משמעות הנוגעת לכל אחד מאיתנו כפרטים ולמדינת ישראל, נכון להעדיף ראייה רחבה ועדכנית, הנותנת מענה מספק למטרה הראשונה והמרכזית של החוק, על פני היצמדות לתהליך שהיה נכון במועד בו עוצבה תורת ההפעלה 2007-2008 המשמשת בבסיסו של החוק. (ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, תקציר מנהלים, עמ' 19).

6.2 אופני הפעולה של המאגר הביומטרי

מאגרים ביומטריים ברחבי העולם משמשים בשני אופני פעולה נפוצים – אימות ביומטרי וזיהוי ביומטרי. המאגר הישראלי ייחודי בכך שהוא דורש אופן פעולה שלישי, זיהוי הרכשות כפולות.

6.2.1 אימות ביומטרי (authentication)

בשאלת אימות, המערכת מקבלת דגימה ביומטרית יחד עם מידע מזהה על אדם, ומחזירה תשובה חיובית אם הדגימה הביומטרית תואמת את הנתונים השמורים במאגר עבור אותו אדם. ההשוואה היא של דגימה ביומטרית מסוימת מול רשומה ביומטרית מסוימת, "אחד מול אחד" (one to one). קל לבצע אימות ביומטרי בדיוק גבוה.

במקרה זה מתקבלות דגימות ביומטריות של אדם [...]. מערכות המאגר מבצעות השוואה מסוג 1:1 של הדגימה המתקבלת לדגימות קיימות בזהות זו, ומשיבות אם הדגימות שהתקבלו דומות לדגימות הקיימות או לא. (ד"ח מסכם, פרק 5.6.3).

6.2.2 זיהוי ביומטרי (identification)

בשאלת זיהוי, המערכת מקבלת דגימה ביומטרית לא ידועה, ומחזירה זהות של אדם שנתוניו הביומטריים תואמים לדגימה. הזיהוי מתבצע באמצעות השוואה מסוג "אחד מול רבים" (one to many), כלומר דגימה ביומטרית מסוימת משווית לכל הרשומות הביומטריות שבמאגר. זהו אופן הפעולה השכיח של מערכות ביומטריות המשמשות לזיהוי פלילי, לזיהוי נעדרים או לזיהוי של אנשים החסרים יכולת להזדהות. זיהוי ביומטרי מורכב יותר מאימות ביומטרי, וככל שהאוכלוסייה גדולה יותר, כך קשה יותר לבצע זיהוי ביומטרי באופן מדויק.

במקרה זה מתקבלות דגימות ביומטריות של אדם [...]. מערכות המאגר משיבות בזהות אחת (או יותר) שדגימותיה הקיימות במאגר דומות בצורה המרבית לדגימות שהתקבלו. לצורך שאילתה זו מתבצע חיפוש מסוג 1:M. (ד"ח מסכם, פרק 5.6.2).

6.2.3 גילוי הרכשות כפולות (de-duplication)

המערכת אותה מבקש משרד הפנים להקים ייחודית בכך שהיא דורשת אופן שימוש שלישי: גילוי הרכשות כפולות, כלומר התאמה של "רבים מול רבים" (many to many). פעולה זאת מסובכת בהרבה מזיהוי ביומטרי, ודיוקה נמוך יותר.

במקרה זה מתקבלות מלשכות רשות האוכלוסין דגימות חדשות של תושבים [...]. הדגימות החדשות נבדקות מול כלל הדגימות הקיימות במאגר (תרחיש זיהוי, על ידי חיפוש מסוג M:1), כדי למנוע הרכשה כפולה, כלומר שתי זהויות שונות השייכות לאותו אדם. אם נמצאת דגימה דומה מאוד תחת זהות אחרת, יש חשד להתחזות ויש לבדוק את הנושא. אם לאותה זהות כבר קיימות דגימות קודמות במאגר (כגון בעת חידוש תיעוד או קבלת סוג שונה של תיעוד), הדגימות החדשות נבדקות גם מול הדגימות הקודמות (תרחיש אימות זהות על ידי השוואה מסוג 1:1), במטרה למנוע משני אנשים שונים להנפיק תעודות בשם זהות יחידה. (ד"ח מסכם, פרק 5.6.1).

6.2.4 ייחודיות המאגר הישראלי

לדברי אנשי רשות האוכלוסין וההגירה, השימוש במאגר ביומטרי ככלי לגילוי הרכשות כפולות נדיר למדי, ואינו קיים כמעט במערכות ביומטריות בעולם. זאת אחת הסיבות לכישלון המכרזים הבינלאומיים להקמת מערכת השוואה ביומטרית (כמוסבר בפרק 8.5). הסבר דומה סיפק מנהל אגף הפרויקטים ברשות האוכלוסין וההגירה במהלך הדיונים על הפרויקט:

אנחנו עוסקים בפרויקט לאומי כבד, קשה, מסובך, שאין לו דוגמא לא במדינת ישראל וגם לא במקומות שביקרנו בעולם, על מנת לחקות ולהעתיק ולעשות מה שעשו בכל תחום ותחום. (הוועדה לביקורת המדינה, פרוטוקול מיום 21/06/2011)

הרשות הביומטרית טענה בתגובה כי אין שחר לטענות בדבר ייחודיות המאגר הישראלי:

אפיון המאגר תוכנן על פי המקובל במדינות ובארגונים המנהלים מאגרים ביומטריים גדולים, תוך שקלול התצורה הייחודית של מאגר ביומטרי ללא נתונים ביוגרפיים מזהים, שנקבעה בחקיקה. אין שחר לאמירה שכתובה בד"ח המתנגדים בנושא זה. לדוגמה, נאמר שם שתצורת ה-de-duplication הינה ייחודית ונדירה בעולם. לאמירה זו אין שחר ואין אחיזה במציאות והיא מוטעית ומטעה. [...] זוהי שיטת עבודה מקובלת והטענה שתהליך כזה הינו חריג בעולם היא פשוט מגוחכת וחסרת שחר. (מסמך התייחסות, פרק 5.2.3).

אנחנו עומדים מאחורי האמירה כי המאגר תוכנן ככלי שמטרתו העיקרית היא זיהוי הרכשות כפולות, וככזה דרישותיו ייחודיות ונדירות. אנחנו מסתמכים, בין השאר, על דברי אנשי הרשות הביומטרית וראשה, כפי שהוצגו בזמן אמת בעת תכנון אופני הפעולה של המאגר הביומטרי:

יש לציין שעד היום לא בוצעו ברחבי העולם פרויקטים רבים של התאמה (MATCHING) ביומטרית לצורך De-duplication ברמת מדינה ליישומים אזרחיים (Civil), [...] ומספר השחקנים הרלבנטיים בעלי ידע וניסיון מוכח, הינו מצומצם.

לאחר ביטול המכרז [מכרז 118/2011], נעשתה בדיקה לאתר פרויקטים נוספים בעלי מאפיינים דומים [...] החיפושים העלו מעט מאוד מידע חדש.

(גון קמני, חור"ד מקצועית מיום 22/07/2012)

6.3 תכנון לקוי בגיבוש תורת ההפעלה

6.3.1 תעודה עם שבב מקולקל עדיין תקפה

השימוש בתעודה חכמה מותנה בכך שהתעודה פועלת באופן תקין, וניתן לבצע בעזרתה אימות זהות. האימות נעשה בפועל ע"י תקשורת מוצפנת עם השבב שעל התעודה. אם השבב מקולקל, בעל התעודה אמור לגשת ללשכת האוכלוסין ולהחליף את התעודה בתעודה תקינה. בפועל, סעיף 25 לחוק מרשם האוכלוסין, תשכ"ה-1965 אינו מגביל את תוקפן של תעודות זהות עם שבב לא תקין. כלומר, תעודה עם שבב מקולקל תקפה כמו תעודה עם שבב תקין.

כל ההגנות הקריפטוגרפיות המונעות את זיוף התעודה דורשות תקשורת נתונים תקינה עם השבב. ללא תקשורת, לא ניתן לאמת את מקוריות התעודה, אך, גם לא ניתן גם להוכיח שהתעודה מזויפת.

כדי לזייף תעודה ביומטרית מקולקלת, די לזייף את המעטפת הפלסטית (החלק הוויזואלי) של התעודה הביומטרית – משימה קשה מאוד, אך אפשרית – ולהרוס את השבב שבתעודה. כך ישיג הזייפן תעודה הנחזית לתעודה תקפה אך מקולקלת, ולא ניתן יהיה לגלות את הזיוף.

6.3.2 שימוש במידע המלא במקום בתבניות (templates)

תבניות ביומטריות הן מאפיינים מתמטיים של הדגימה הביומטרית. תקן ISO/IEC 24745:2011, המגדיר את ההליכים לשמירת מידע ביומטרי, מדגיש כי אין לשמור את המידע הביומטרי המלא אלא את התבניות. המרת דגימה ביומטרית לתבנית היא תהליך חד-כיווני. אם פלוני נמצא במאגר, ניתן לקחת ממנו דגימה ביומטרית חוזרת, להוציא את התבנית ולהשוותה לתבנית המצויה במאגר. ניתן לקחת את התבנית מהתעודה הביומטרית ולהשוותה למידע המצוי במאגר.

מתבנית ביומטרית לא ניתן לשחזר את המידע הביומטרי המלא. משום כך, השימוש בתבניות מצמצם את הנזק במקרה של דליפה מהמאגר. לעומת זאת, במאגר בו נשמר מלוא המידע, ולא רק התבנית, דליפה של המידע מאפשרת להשיג את תמונת הפנים של האדם ואף לייצר טביעת אצבעות דומה לשלו, ולכן הנזק הנגרם לפרטיותו ולביטחונו חמור בהרבה.

המערכת הביומטרית הנוכחית, מתבססת על שמירת מידע ביומטרי מלא, במקום שמירת תבניות של המידע הביומטרי. במילים אחרות, המאגר המתוכנן אינו עומד בתקן, ואינו יכול להבטיח את ביטחונו של אדם שפרטיו נשמרים במאגר.

תכנון נכון, עם מודעות לפרטיות (Privacy by Design), היה עושה שימוש בתבניות ביומטריות בלבד, ונמנע משמירת מידע ביומטרי מלא. תכנון אחראי היה לוקח בחשבון את התקן הבינלאומי, ויוצר מצב בו המאגר שיוקם (ומאגרים עתידיים אחרים) יהיו תקינים. התקן העולמי נכתב ע"י מומחים עולמיים לביומטריה, ולאחר שורה ארוכה של בדיקות ובחינות. נראה כי בעת גיבוש המדיניות, משרד הפנים בחר להתעלם מהניסיון העולמי בתחום.

6.3.3 תורת הפעלה לקויה מונעת שימוש בתבניות

תורת ההפעלה שגובשה דורשת שמירה של מידע ביומטרי מלא לצורכי השוואה ויזואלית. לא ניתן לבצע השוואה ויזואלית לאחר המרת המידע הביומטרי לתבניות. השוואה זאת אינה נדרשת בחוק. עתה, עקב תכנון ליקוי של תורת ההפעלה, מבקשת הרשות הביומטרית לפסול את חלופת התבניות:

בתצורת העבודה ברשות, תוצרי המערכת הביומטרית נבחים ע"י עובדי הרשות בצורה פרטנית על מנת לוודא בצורה מלאה כי התראת המערכת אכן במקומה ותואמת את התרחיש כפי שהתקבל. זאת כדי למנוע התראות שווא אשר בגינן יידרשו תושבים להגיע ללשכות רשות האוכלוסין לביצוע הרכשה חוזרת. חלופת התבניות מתבססת על ביצועיה של המערכת הביומטרית בלבד (מנועי ההשוואה) ללא בחינה ע"י גורם אנושי של תוצאות בדיקת המערכת.

ביצועי המערכת בכל הנוגע להתראות שווא ויכולת איתור כפיל בחלופה זו זהים לביצועי חלופת מאגר מלא הכולל שתי טביעות אצבע ותמונת פנים. משמעות יישומה של חלופה זו היא שלא ניתן לבצע בדיקה ויזואלית לתוצאות בדיקת המערכת והעברתן של כלל תוצאות הזיהוי והאיומות (1:1, N:1) אשר התקבלו כתוצאה מעיבוד הנתונים והשוואתם על ידי המערכת הביומטרית, לטיפול של רשות האוכלוסין. זו מצידה תאלץ לזמן את אותם התושבים אשר לגביהם עלו ההתראות ע"י המערכת הביומטרית לבירור בלשכות, מכיוון שבתצורת חלופה זו אין תמונות במאגר אלא רק תבניות שאינן מאפשרות בדיקה ידנית על ידי גורם אנושי. המשמעות ליישום חלופת התבניות הנה מניעת הנפקת תיעוד לעשרות מבקשי תיעוד מדי יום ביומו. (נחיצות המאגר חלק III, פרק 7.3.3.2).

מעניין לבחון כיצד הנימוקים כנגד חלופת התבניות השתנו במרוצת השנים:

[...] תבנית הינה רידוד של המידע כך שניתן עדיין לבצע השוואה הסתברותית ולקבל ציון התאמה בינה לבין הדגימה בפועל. בלשון החוק ההתייחסות לתבנית היא "נתונים ביומטריים" המופקים מ-"אמצעים ביומטריים". נציין שנושא זה הוסבר בהרחבה בדיונים על החוק בכנסת ונחזור על הסבר זה בקצרה כאן. גם ארגון התעופה האזרחית הבינלאומית ICAO ממליץ להשתמש בתמונות הגולמיות ("אמצעי ביומטרי") ולא בתבניות ("נתון ביומטרי"), אך הצורך העיקרי לכך הוא תפעולי. בעת שמטפלים בשגיאת השוואה יש להציג למפעיל המערכת את התמונות הגולמיות לצורך קבלת החלטה. אין לכך חלופה אחרת כי מפעיל אנושי איננו יכול לקבל החלטה על סמך רצף סיביות חסר משמעות מבחינתו. סיבה חשובה נוספת היא הרצון

להיות גמישים ולא ליצור תלות בלתי הפיכה ביצרן זה או אחר, המכונה בעגה המקצועית "vendor lockin". במערכות ביומטריות רוב התבניות הן במבנה קנייני של ספק זה או אחר ושימוש בתבנית, ללא שמירה ארוכת טווח של המידע הגולמי, הינה "חתונה קתולית" עם ספק זה. מעבר לספק אחר הינו על סף הבלתי אפשרי ומעורר קשיים רבים. קיימות אמנם תבניות שהמבנה שלהן אינו קנייני אלא מבנה מתוקנן אך רמת הביצועים שלהן נמוכה יותר וקצב השגיאות שלהן גבוה יותר. (פרוטוקול הניסוי גרסה 1.3, פרק 19.3.1.8).

זניחת חלופת התבניות והוספת הדרישה לשמירת המידע הביומטרי המלא, מקורה, ככל הנראה, ברצון להשתמש במאגר הביומטרי לצורכי חקירה ומניעת פשעים ע"י המשטרה. אישוש לכך אפשר לראות בסעיף 17(א) של החוק הביומטרי, אשר מסדיר שאילתא מיוחדת לצורכי המשטרה:

בית משפט השלום רשאי, לפי בקשה מאת קצין מוסמך להתיר בצו לרשות להעביר למשטרת ישראל או למשטרה הצבאית, לפי העניין, תוצאת זיהוי, וכן אמצעים או נתונים ביומטריים הכלולים במאגר הביומטרי, אם שוכנע, מטעמים מיוחדים שיירשמו, כי הדבר נדרש למטרה מהמטרות המפורטות להלן, ובלבד שאין בהעברת המידע כאמור כדי לפגוע במידה העולה על הנדרש בפרטיותו של אדם [...]

כיוון שהמדובר בשימושי משנה, אין לתת להם משקל בעת קבלת ההחלטה אודות הקמת מאגר ביומטרי, ביטולו או שינוי היקף המידע הנשמר בו, כאמור בסעיף 41(1) לחוק.

6.4 בחירת התוכן הביומטרי ויכולת השימוש בו

סוגים שונים של ביומטריה נבדלים זה מזה בסיכונים הנלווים להם. ניתן, באופן כללי, לחלק את הנתונים הביומטריים לכאלה שקל לאסוף ללא ידיעת האדם, ובפרט, ללא הסכמתו, ולכאלה שקשה לאסוף ללא ידיעתו. דוגמאות לנתונים ביומטריים שקל לאסוף ללא ידיעת האדם הינן: טביעות אצבע (נטילה מחפצים שהושארו), תווי פנים (צילום במצלמה נסתרת או מרחוק), סמני דנ"א (נטילה מחפצים שהושארו), ודגימות קול (הקלטת סתר). דוגמאות לנתונים ביומטריים שקשה לאסוף ללא ידיעת האדם הינן: נתוני שיניים (צילום דנטלי), תמונת קשתית (צילום קרוב של החלק הפנימי של העין), מיפוי נימי דם באצבע או בכף היד (סריקת כלי דם פנימיים תוך נגיעה במקור אור מיוחד), ובמידה מסוימת גם תכונות גאומטריות של מבנה כף היד (סריקת כף יד פתוחה).

שימוש בנתונים ביומטריים שקל לאסוף ללא ידיעת האדם טומן בחובו סיכון רב, מכיוון שאיסופם ללא רשות מאפשר התחזות לאדם אחר מול מערכת לזיהוי ביומטרי, ובהינתן גישה לא מורשה למאגר של נתונים כאלה, איסופם אף מאפשר זיהוי של אדם ומעקב אחריו, באופן לא חוקי, ללא ידיעתו וללא הסכמתו.

המערכת הביומטרית שנבחרה בניסוי מבוססת על שניים מהסוגים המסוכנים יותר של נתונים ביומטריים: תווי פנים וטביעות אצבע. בסעיף זה אנו משווים בינם, ובין כמה מסוגי הנתונים הביומטריים הבטוחים יותר: תמונת הקשתית, מיפוי נימי הדם באצבע, ומדידת גאומטריית כף היד.

יש לציין שכל אחת מהביומטריות הבטוחות יותר תורמת לזיהוי של הרכשות כפולות – המטרה המקורית והעיקרית של החוק הביומטרי והמאגר הביומטרי – אך תוך סיכון נמוך בהרבה של פגיעה בפרטיות ובביטחון האישי. למרות זאת, דווקא הנתונים הביומטריים היותר מסוכנים נבחרו לשמירה במאגר.

בהמשך סעיף זה אנו דנים בטכנולוגיה המאפשרת חשיפה קטנה יותר של הנתונים הביומטריים שבתעודה, במהלך אימות זהותו של המחזיק בה. גם טכנולוגיה זו לא נבחרה על ידי משרד הפנים, וזאת על אף הבחירה בשימוש בנתונים הביומטריים מהסוג המסוכן יותר.

חלקו האחרון של פרק זה עוסק בקצרה בכמה מהסיכונים הנלווים לעצם קיום המאגר הביומטרי.

6.4.1 שימוש בטביעות אצבע ותמונות פנים

מערכת האימות הביומטרית הנוכחית מתבססת על שני סוגי ביומטריה – תמונות ביומטריות וטביעות אצבע. שימוש בנתונים ביומטריים אלו גורע מביטחון המערכת, שכן עבריון יכול להשיגם ללא צורך בשיתוף פעולה מצד הקרבן. תמונה ביומטרית ניתנת להרכשה באמצעות צילום (גם צילום טלסקופי

שנעשה מרחוק), וטביעות אצבע הן מידע ביומטרי אשר כל אדם מותיר אחריו כמעט על כל עצם חלק בו הוא נוגע במקרה; טביעות אצבע ניתנות לאיסוף, ללא ידיעת האדם, אפילו באמצעות צילום³⁷. אם כן, עברייין עשוי להשיג על-נקלה את כל המידע הביומטרי הדרוש לו כדי ליצור חיקוי אמין של המידע הביומטרי הנדרש, וכך להתחזות לאדם אחר שבמאגר.

מלבד שימושם בתעודת הזהות, לנתונים הביומטריים שנבחרו לשימוש במאגר, שימושים נפוצים בהזדהות מול מערכות מאובטחות: כניסה לחשבון מחשב, זיהוי מול מכשיר הטלפון הסלולרי, פתיחת מנעול ביומטרי, וכן הלאה. לכן, אדם אחד שבחזקתו נתונים ביומטריים כאלה של אדם אחר, יכול להתחזות אליו באימות מול מערכות כאלה. כאשר מדובר בהתחזות המתבצעת בעזרת סיסמה שדלפה, הקורבן יכול להגן על עצמו, מלכתחילה, על ידי שינוי תקופתי של הסיסמה. לעומת זאת, האזרח הפשוט אינו יכול להחליף את נתוניו הביומטריים כדי להגן על עצמו מפני דליפה אפשרית שלהם לידי מתחזים. מסיבה זו, למתחזים קיימת מוטיבציה לזייף ביומטריה של אנשים אחרים, למשל ע"י שימוש בהעתק של טביעת האצבע על גבי נייר דבק או שימוש באצבע מלאכותית – שני מקרים שכבר ארעו בעבר – שכן בכך הם משיגים סיסמה שכמעט אינה ניתנת להחלפה. אי לכך, על הרשות הביומטרית היה לבחון לעומק את אפשרות השימוש בביומטריות שמצד אחד קשה לזייף, ומצד שני אינן משמשות את האזרח הרגיל לצרכים אחרים.

כאמור בהקדמה של סעיף זה, בגלל הקלות בה ניתן לאסוף אותן ללא רשות, תמונות פנים וטביעות אצבע ביומטריות מאפשרות, בנוסף להתחזות, זיהוי ומעקב לא חוקיים. אדם אשר משיג גישה לא חוקית למאגר הביומטרי, אם בשל דליפה ואם בעזרת אדם אחר שהינו בעל גישה למאגר, יכול להשוות את הנתונים שאסף, לאלה אשר במאגר, וכך לבצע זיהוי של אדם (שעשוי להיות, לדוגמה, סוכן מוסד, סוכן משטרה סמוי, עובד שרות הביטחון הכללי, חייל צה"ל, דיפלומט ישראלי, מקור עיתונאי, ישראלי הנמצא בחו"ל, חולה הנכנס למרפאה, זוג בחדר מלון או ברכב וכו'), ובטכנולוגיות קיימות, אף לעקוב אחריו בצורה ממוכנת. טביעות אצבעות מאפשרות, בנוסף, גם זיהוי של אנשים שנגעו במסמך מסוים, או נכחו בישיבה בחדר סגור, גם זמן ארוך מאד לאחר שעזבו את המקום.

6.4.2 ביומטריה שלא נבחרה: תמונות קשתית³⁸

תכנון נאות של המערכת הביומטרית לא היה ממהר לדחות שימוש באמצעים ביומטריים הבטוחים יותר מתווי פנים וטביעות אצבע. דוגמה לאמצעי כזה, בעל אמינות גבוהה לצורכי אימות ביומטרי, היא תמונת הקשתית – אותה קשה מאוד ליטול מאדם ללא ידיעתו מכיוון שהיא דורשת שימוש קרוב בסורק אינפרא-אדום מיוחד, תוך שיתוף פעולה מסוים של האדם: צילום בסתר של האדם בזמן הליכה ברחוב לא יניב, לכן, מידע ממשי על תמונת הקשתית, ולכן לא יאפשר לזהותו, לעקוב אחריו ללא ידיעתו, או להתחזות אליו אל מול מערכת זיהוי אוטומטית המבוססת על ביומטריה זו. לכן, תעודה ביומטרית בה מידע הלקוח מתמונת קשתית במקום טביעות אצבע מאפשרת אימות זהות מדויק של נושא התעודה, ובטוחה לשימוש בהרבה, בהשוואה לזו המכילה תווי פנים וטביעות אצבע.

חלופה זו נפסלה עקב בחירת הרשות הביומטרית בתורת הפעלה הכוללת השוואה חזותית בידי אדם של מלוא המידע הביומטרי:

בקצרה ובהתאם לאמור לעיל ומן הניסיון בעולם בפרויקטים ביומטריים בכלל ובקשתית העין בפרט, ניתן לסכם ולקבוע כי מבחינת רמת הדיוק והביצועים, השוואות המבוססות על קשתית העין מאפשרות רמת דיוק טובה מאוד וביצועים איכותיים בהיבט איתור מתחזים והתראות שווא. בנושא אבטחה והגנה על הפרטיות, השימוש בקשתית מאפשר רמה גבוהה של פרטיות ואבטחה בשל העובדה שבטכנולוגיה הקיימת כיום נדרש שיתוף פעולה של המשתמש בשלב ההרכשה, וכמו כן בבסיס הנתונים נשמרות רק תבניות אשר שימוש בהן לרעה הנו בלתי ישים בטכנולוגיה הקיימת כיום.

כאן גם טמון החיסרון העיקרי של שימוש בטכנולוגיה זו כמרכזית בפרויקט תעוד לאומי. העובדה שהפירוש הממוחשב של קשתית העין הנו תבנית בלבד והעובדה שלא קיימת תמונה

37 עודד ירון, "האקר העתיק את טביעת האצבע של שרת ההגנה הגרמנית מצילום", הארץ 29/12/2014.

38 בגרסה קודמת של הדו"ח נכתב "תמונות רשתית". אנו מודים לרשות הביומטרית על שהעירה את תשומת ליבנו לטעות.

הניתנת להשוואה אנושית על ידי מומחה, יוצרת מצב בו בשל תצורת עבודת מערכות ההשוואה הביומטריות מספר הנדחים בשל התראות שווא יהא גבוה מדי.
(נחיצות המאגר חלק III, פרק 3.8.1.6).

6.4.3 ביומטריות נוספות שלא נבחנו

כאמור לעיל, נתונים ביומטריים אותם קשה לאסוף ללא ידיעת האדם מקשים על גניבת זהותו, כמו גם על זיהויו ומעקב סתר אחריו, ועל כן בטוחים יותר. טביעות אצבע וסריקת פנים אינן בטוחות מבחינה זאת, ותמונת הקשתית בטוחה בהרבה. בנוסף אליה, נזכיר שתי משפחות נוספות של שיטות ביומטריות: מיפוי כלי דם פנימיים באצבע ובכף היד, ומדידת תכונות גאומטריות של מבנה כף היד. שיטות ביומטריות אלה, בגרסאותיהן השונות, נוסו בהצלחה על מיליוני אנשים. הגרסאות השונות לטכנולוגיות אלה נבדלות בעלותן, ברמת הדיוק, ובמידה בה הן מקשות על איסוף הנתונים של האדם ללא ידיעתו.

מיפוי נימי הדם הפנימיים בתוך האצבע דורש צילום בתאורה מיוחדת, במרחק-נגיעה מן האצבע. להבדיל מפני עור האצבע, נימי הדם אינם מותירים טביעה כלשהי בחפצים בהם אנו נוגעים – לכן איסוף שיטתי של מידע ביומטרי כזה ללא ידיעת בעליו, אינו מעשי. מיפוי נימי דם נמצא בשימוש נפוץ, למשל, עבור אימות זהות לקוחות בנקים ביפן. על פי הדוחות שהגישה הרשות הביומטרית, חלופת השימוש במפות נימי דם כלל לא נבדקה; אך בעוד שפסילת תמונות הקשתית כאמצעי ביומטרי הוצדקה בקושי לביצוע השוואה ויזואלית על-ידי אדם, השוואה כזו הינה אפשרית, דווקא, בין מפות נימים.

המשפחה השנייה של אמצעים ביומטריים היא מיפוי גאומטריית כף היד, גב כף היד, או אפילו גאומטריה של אצבע בודדת. זוהי טכנולוגיה פשוטה בהשוואה לניתוח טביעות אצבע, וגרסה אחת שלה משמשת כבר למעלה מעשור במסלול מעבר הגבולות המהיר בנמל התעופה בן גוריון. טכנולוגיה זו, הבודקת את אורכן ורוחבן של אצבעות היד, עוביין, וגובה האצבעות ביחס למיקומן בכף היד, מוגנת רק באופן חלקי נגד איסוף הנתונים הביומטריים ללא ידיעתו של אדם: אמנם רוב בני האדם אינם משאירים טביעת כף יד מלאה על חפצים באופן יומיומי, אך באופן עקרוני, ניתן להעריך שמדידת מבנה כף היד על ידי צילום מרחוק אפשרית בטכנולוגיות צילום מתקדמות. טכנולוגיות מיפוי גאומטרי של כף היד או של האצבעות קיימות בגרסאות שונות, ולמיטב ידיעתנו, אף אחת מהן לא נבדקה במסגרת הניסוי – הגם ששיטות אלה מאפשרות השוואה ויזואלית, וכך עומדות בתנאי אשר הציבה הרשות הביומטרית.

6.4.4 תעודה ביומטרית תומכת פרטיות

ניתן לשפר את המוצע על ידי משרד הפנים ולאפשר שימוש מתקדם יותר בתעודות חכמות על ידי שדרוג טכנולוגי, שאמנם ייקר את התעודות, אבל יאפשר להשתמש בביומטריה שבהן באופן שלא אפשרי בתעודות הקיימות, ותוך הגנה מעמיקה על הפרטיות.

בתעודות הקיימות הנתונים הביומטריים שמורים בתעודה, אבל נטילתם מהאדם נעשית ע"י קורא חיצוני, במקביל לכך שהתעודה שולחת את הנתונים הביומטריים שבה למחשב שמשווה אותם לנתונים מהקורא. לכן, טביעות האצבע נחשפות במהלך אימות הזהות, בפני המחשב אשר בבעלות הגוף המבצע את הבדיקה, ועותק שלהן עלול להישמר בו. בצורה זו, מסוגל כל גוף המבצע את האימות הביומטרי, לאסוף את הנתונים הביומטריים במאגר משלו.

טכנולוגיה המתפתחת מזה מספר שנים, ושלא נבחנה על ידי משרד הפנים, היא של תעודות חכמות שהן עצמן קוראות את הטביעות ע"י קורא פנימי. תעודות אלה מתקשרות החוצה באופן מאובטח, ושולחות החוצה התחייבות קריפטוגרפית שהן בדקו את טביעות האצבע, במקום לשלוח את טביעות האצבע עצמן. כך מתקבלת טכנולוגיה שמאפשרת שימוש במידע ביומטרי ללא כל חשש לדליפתו מהתעודה, וללא כל חשש לאיסוף נתונים ביומטריים ע"י גופים הבודקים את התעודות.

אם המדינה הייתה ממתנה מספר שנים עד שטכנולוגיה זו תבשיל, תוך שימוש זמני בתעודות חכמות "רגילות", ניתן היה להשיג אבטחה טובה יותר של הנתונים הביומטריים בתעודה, וכתוצאה מכך להרשות לגופים רבים יותר, למעשה, לכל המעוניין בכך, לוודא באמצעים ביומטריים שמחזיק התעודה החכמה הוא אכן בעליה החוקיים, תוך שמירה מלאה על פרטיות המידע הביומטרי שלו.

6.4.5 תעודה ביומטרית חכמה "במיוחד" – דוגמת פורטוגל

התעודות הביומטריות בישראל הן תעודות חכמות המשמשות לשמירת הנתונים הביומטריים, אך לא מסוגלות לבדוק את נכונות הנתונים בעצמן. לצורך בדיקת דגימה ביומטרית התעודות מתקשרות עם מחשב חיצוני, אליו נשלחים הנתונים הביומטריים. המחשב מקבל במקביל נתונים ביומטריים מאמצעי חיצוני, ומשווה בין הנתונים. שיטה זו מחייבת מערכת מחשב בעלת כוח חישוב ויכולת שמירת נתונים. מטבע הדברים, מערכת המחשב מסוגלת לשמור עותק של הנתונים שנמדדו ושל הנתונים שהתקבלו בתקשורת עם התעודה.

פורטוגל מתגאה בשיטה משופרת פרטיות, המגבירה את אמון האזרחים בתעודות הזהות. תעודות הזהות בפורטוגל משתמשות בתעודות חכמות במיוחד. תעודות אלו מאפשרות את בדיקת הנתונים הביומטריים על גבי התעודה עצמה, מבלי ששום נתון ביומטרי מועבר מהתעודה לשום גורם אחר.

לשיטה זו יתרון משמעותי בשמירה על פרטיות האזרח משתי סיבות: האחת, הנתונים הביומטריים שעל התעודה לעולם אינם נשלחים ממנה לגורמים אחרים, ולכן קוד התכנה של התעודה לא מכיל אפשרות להעברת המידע. באופן זה המידע מוגן באופן משמעותי מפני תוקפים, שגם אם ימצאו דרך להפעיל קוד הקיים בתעודה באופן שלא תוכנן מראש, המידע לא ייצא מהתעודה.

היתרון השני משמעותי אף יותר: לצורך בדיקת נתונים ביומטריים, התעודה צריכה להתחבר לאמצעי מדידה חיצוני 'טיפשי', שכל מה שנדרש ממנו הוא מדידת הנתונים הביומטריים. מכיוון שהוא אינו נדרש לבצע השוואות ביומטריות, קל ליצור אמצעים כאלה שאין להם כל יכולת שמירת נתונים.

יתרון זה מבטיח שהאזרח יכול לבטוח שנתונים הביומטריים אינם נשמרים באופן לא-חוקי אצל הגורם מולו הוא מזדהה, ושלמכשיר המדידה אין כל צורך לדעת את זהות האזרח. כך, אפילו אם ישמר בו מידע שיורי, משמעות דליפת מידע זה מבחינת פרטיות האזרח היא שולית, בהשוואה לדליפת מידע מהמכשירים המוצעים על ידי הרשות הביומטרית.

6.5 סיכונים בעצם הקמת המערכת הביומטרית

לסיכום, נדון בקצרה בכמה דוגמאות של סיכונים הנגזרים מעצם הקמת המאגר הביומטרי, והאפשרות לדליפתו או ניצולו לרעה. לשימוש במאגר ביומטרי יתכנו השלכות רבות על הפרטיות, על חופש הדיבור, ועל המרקם החברתי והדמוקרטי, אולם הדוגמאות המובאות בסעיף זה מתייחסות בעיקרן למישור הביטחוני והפלילי.

לשימוש במאגר ביומטרי כולל, גם אם זה מתבצע על פי חוק, נזקים נלווים הנוגעים לחיים היומיומיים של חלק גדול מתושבי המדינה. על פי הערכותינו של ראש המטה ללוחמה בטרור לשעבר, ניצן נוריאלי, במידה והמאגר הביומטרי ייכנס לשימוש, כאחוז מתושבי המדינה צפוי להיות מזומן לשווא לחקירה במשטרה פעם בשנה³⁹. המדובר באזרחים שצולמו במקרה בסביבת זירת עבירה או שנגעו במקרה בחפץ המונח שם, לעתים אף שנים לפני שבוצעה במקום העבירה.

למרות שמשמעות ההערכות הללו היא שכבר בעשור הראשון של הפעלת המאגר כמיליון אזרחים יקבלו זימוני שווא למשטרה, לשימוש שגרתי במאגר הביומטרי ישנן השלכות מזיקות נוספות שסביר שישפיעו על מספר גדול אף יותר של אזרחים. לדוגמה, אירוע נפוץ שרבים מתושבי המדינה עלולים לחוות במהלך חייהם הוא פריצה לבית, במהלכה נגנבו חפצי ערך שהוחבאו, למשל, בחדר השינה. כיום, חוקרי המשטרה מגיעים לדירה ואוספים טביעות אצבע לשם זיהוי מבצע העבירה, והטביעות שנאספו מושוות לאלה שבמאגר הביומטרי המשטרתי, המכיל (בעיקר) נתונים של מורשעים בעבירות. הרשימה המתקבלת מכילה, על כן, רק שמות של עבריינים שנכחו במקום. לעומת זאת, שימוש במאגר ביומטרי המכיל את כלל התושבים, יניב רשימה של שמות כל האנשים שהיו באותו חדר שינה, כולל אלה שאינם בעלי עבר פלילי, ואף אם נכחו במקום זמן רב בטרם ארעה הפריצה. גם אם איש מאלה לא יוזמן לחקירה במשטרה, עצם קיום הרשימה הזו, אשר בסבירות גבוהה תישמר לעד במערכת המידע של המשטרה, מהווה פגיעה חמורה

39 עומר כביר, "1% מהאזרחים יבקר במשטרה אם המאגר הביומטרי יופעל", כלכליסט, 21/06/2015

בפרטיותם של קרבן העבירה ומכריו. מציאות שכזו דוחקת בכל אזרח לשקול פעמיים אם היעזרות במשטרה עולה על הנזק שייגרם לפרטיותו.

במקרה של דליפה מלאה של המאגר, אפילו ללא קישור הנתונים הביומטריים לזהות בעליהם, יוכלו מדינות זרות לזהות כל אזרח ישראלי הנכנס למדינה, כולל, לדוגמה, סוכני מוסד ישראלים בעלי דרכון זר. ארגוני טרור, כמו גם גופים אנטי ישראלים אחרים, יזכו ביכולת לזהות תיירים ישראלים העוברים, למשל, באזורים הומים כגון תחנות רכבת, באמצעות תמונות פניהם, או חיילים ישראלים שהשאירו טביעות אצבע, למשל, במבנים ברצועת עזה, בזמן הלחימה שם. סביר להניח, ששיקולים מסוג זה הם שעומדים מאחורי הוראת שרות הביטחון הכללי והמוסד לעובדיהם, להימנע ממסירת הנתונים הביומטריים שלהם למאגר.

השלכה אפשרית נוספת היא פגיעה ביכולתה של המשטרה להביא להרשעת פושעים על פי זיהוי טביעות האצבע שלהם בזירת פשע, בשל האפשרות שטביעות אלה הושטלו על ידי אדם אחר. היכולת להשתלט טביעות אצבע מזויפות קיימת כבר מספר שנים, וצפוי שהטכנולוגיות המאפשרות אותה יתפתחו בקצב מואץ. לשם השוואה, הרשות למשפט וטכנולוגיה במשרד המשפטים הוציאה הוראה האוסרת על שימוש בנתונים הנמצאים במרשם האוכלוסין שדלף בתשואל לשם זיהוי אזרחים, מאחר שכל מתחזה יכול לדעת את התשובות. צפוי לכן, שהוראה דומה תפורסם בקשר לזיהוי ע"י טביעות אצבע לאחר דליפת המאגר.

אפילו אם לא ידלוף כולו, עדיין צפוי שנתונים מתוך המאגר יזלגו באופן תדיר, ויגרמו לחלק מהנזקים המתוארים. כמעט כל מאגר מידע דולף, ובמשך השנים דלף מגוון רחב של מאגרי מידע סודי מחברות ומגופים ביטחוניים, כולל הרגישים ביותר. נציין, כדוגמה, את פרשת וענונו, ואת טענות חברת אבטחת המידע קספרסקי בנוגע לדליפת חומרים מסווגים של רפאל וגופים ביטחוניים אחרים. בארה"ב דלפו הנתונים הביומטריים (כולל טביעות אצבע) של כלל עובדי המדינה כולל בעלי הסיווג הביטחוני, התכניות המסווגות של מטוסי החמקן המתקדמים, כמו גם מידע עצום על שיטות הפעולה של הסוכנות לביטחון לאומי.

מאגרי מידע המכילים נתונים על אזרחי ישראל דולפים תדיר, ומידי פעם מופיעות כתבות בעיתונות על מעצרים של עובדי מס הכנסה, ביטוח לאומי, בנקים ושוטרים, שהשתמשו בהרשאות הגישה שלהם למאגרי מידע רגישים כדי לקדם את ענייניהם האישיים, למשל ע"י מכירת מידע לחוקרים פרטיים. במאגר הביומטרי צפויים לעבוד עשרות עובדים בעלי הרשאה לתרגם כמות גדולה של טביעות אצבע או תמונות ולזהות את בעליהן. יכולת זו קורצת לחוקרים פרטיים, לארגוני פשיעה ולארגונים זרים, שיסכימו לשלם סכומים משמעותיים לשם ניצולה.

בנוסף לעובדי הרשות הביומטרית, קיימת קבוצת אנשים גדולה הרבה יותר שהחוק מרשה לה במפורש לקבל תרגום של טביעת אצבע לזהות בעליה. המדובר באוכלוסיית השוטרים, אשר לפי סעיף 7 לחוק, חייבת רשות המאגר לתת להם את זהות בעל הטביעה, ללא צורך בצו שופט. סעיף 19 לחוק גם מתיר למשטרה להעביר הלאה מידע זה לרשויות התביעה, לפרקליטות, לבית המשפט, לבית דין צבאי, למרכז הלאומי לרפואה משפטית, לרשויות הביטחון, וכן לרשות אכיפה מחוץ לישראל. מספר השוטרים שיקבלו גישה לפי החוק מסתכם באלפים רבים, וכפי שהוכח שוב רק לאחרונה, סביר שיהיו ביניהם גם כאלה שיבצעו "שירות זיהוי למעוניינים".

שיקולים אלה ואחרים, אמורים היו להשפיע על מתכנני התיעוד הביומטרי, על-מנת לצמצם במידת האפשר את הסיכונים המתוארים. אולם, הבחירות שנעשו במהלך התכנון, וההתעלמות הגורפת מחלופות בטוחות יותר, מובילות למסקנה שההפך הוא מה שאירע.

7. בעיות אבטחה ופרטיות

7.1 תת-הסמכה של הרשות הביומטרית

סעיף 10א(א) לצו המבחן קובע כי אין להתחיל את תקופת המבחן בטרם יודאו רשות האוכלוסין וההגירה והרשות הביומטרית כי כלל מערכי הטכנולוגיה, התפעול והמערך הביומטרי, עומדים בתקני האבטחה המחמירים לפי הנחיות רא"ם:

רשות האוכלוסין [וההגירה] והרשות [לניהול המאגר הביומטרי] יודאו טרם תחילת תקופת המבחן כי כל מערכי הטכנולוגיה, התפעול והמערך הביומטרי למימוש מטרות תקופת המבחן עומדים בתקנים וברמת האבטחה של הרשות הממלכתית לאבטחת מידע במשרד ראש הממשלה ושל נוהלי רשות האוכלוסין והרשות.

כך מוסבר גם בדו"ח הביקורת המיוחד של מבקר המדינה:

בצו [המבחן] נקבע שרשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי יודאו טרם תחילת תקופת המבחן כי כל מערכי הטכנולוגיה, התפעול והמערך הביומטרי למימוש מטרות תקופת המבחן עומדים בתקנים וברמת האבטחה של הרשות הממלכתית לאבטחת מידע במשרד ראש הממשלה ושל נוהלי רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי. עוד נקבע שרמת הגדרת סיווג המערכות לא תפחת מההגדרות שנקבעו בתחילת תקופת המבחן, עד תום תקופת המבחן. (דו"ח הביקורת המיוחד, עמ' 52-53).

7.1.1 תקני אבטחת מידע – רמת האפיון ורמת הבדיקות

כל תקן אבטחה מודרני⁴⁰ מכתוב התייחסות בשתי רמות: רמת האפיון, ורמת הבדיקות הנדרשות כדי לוודא עמידה באפיון. ברמה הראשונה, התקן מכתוב אפיון של תצורת המערכת, כגון תקן חומרה, אבטחה פיזית, מנגנוני בקרה, הפרדת מערכות וכדומה. ברמה השנייה, התקן מכתוב בדיקות הכרחיות, הכוללות בין השאר ביצוע סקרי סיכונים וביצוע מבדקי חדירות. בנוסף, כאשר מתגלים ליקויי אבטחה ("פערס"), התקן דורש את תיקונם בלוחות זמנים הנגזרים מחומרתם.

ניתן להקביל את תקן האבטחה לאפיון מערך שמירה. ברמה הראשונה, האפיון מגדיר את התצורה "על הנייר": תקן בנייה של הגדר, טווחי ביטחון, תקני כ"א, סדרי שמירה וכדומה. ברמה השנייה, האפיון דורש בחינה ע"י גורם מקצועי חיצוני (סקר סיכונים), וכן עריכת ביקורות פתע (מבדקי חדירות). בנוסף, האפיון דורש כי אם מתגלה פרצה בגדר, היא תטופל מיידית.

דרישות האבטחה של רא"ם ונהלי תמ"ר (תורה ומתודולוגיה רוחנית) מתחלקים גם הם לאפיון ולבדיקות. כדי שהמערך הביומטרי יעמוד בדרישות, רא"ם צריכים לספק אישור כפול: ראשית, אישור כי התצורה (המתוכננת) של המערכת מסוגלת לספק את רמת האבטחה הנדרשת. שנית, אישור כי המערך עצמו נבדק ונמצא בטוח – לאחר עריכת סקר סיכונים ולאחר שעמד במבדקי חדירות מקצועיים.

7.1.2 במועד תחילת ההנפקה המערך הביומטרי לא עמד בהנחיות רא"ם

במועד תחילת ההנפקה (08/07/2013), הוחל בביצוע סקרי סיכונים ומבדקי חדירות, אך אלו לא הושלמו במועד. עובדה זאת הודגשה במכתב רמו"ט מיום 30/06/2013 ("מענה לבקשה לקיום חובת ההיוועצות בהתאם לתקנות מרשם האוכלוסין"), בהתייחס למערכת הביומטרית עצמה:

נמסר לנו [...] כי רא"ם יבצעו ביקורת לבחינת תשתיות חומרה, תוכנה ותשתיות תקשורת אשר תחל ב-9/7/2013, וכן יבוצעו תרגיל תקיפה על המערכת;

נמסר לנו [...] כי על תשתיות המערכת המשמשים את הרשות, בוצעו ביקורות של מערך אבטחת המידע של הרשות וכן נערכו בדיקות על ידי רא"ם. כמו כן נמסר כי רא"ם אישרו

40 לדוגמה, תקן האבטחה הבינלאומי המוביל, Common Criteria for Information Technology – ISO/IEC 15408, מתחלק לאפיון מערכות אבטחת מידע (חלק 2) ולבדיקות אבטחת מידע (חלק 3). ר' גם "נהלי Security Evaluation, מתחלק לאפיון מערכות אבטחת מידע (חלק 2) ולבדיקות אבטחת מידע (חלק 3). ר' גם "נהלי מסגרת לאבטחת מידע", אגף בכיר לביקורת המדינה והביקורת הפנימית, המועצה המייעצת לביקורת ואבטחת מידע.

שהמערכת עומדת ברמת האבטחה הנדרשת לתשתיות מהסוג האמור, אך נאסר על הרשות להעביר לעיונו את ממצאי הבדיקות שנערכו.

ביום 04/02/2014 פרסמה הרשות הביומטרית דו"ח תקופתי למחצית השנייה של שנת 2013. בסעיף 4.12 של הדו"ח התקופתי עולה כי המערך הביומטרי לא עמד בהצלחה בסקרי סיכונים ובמבדקי חדירות חצי שנה לאחר תחילת ההנפקה:

4.12. סקרי סיכונים ומבדקי חדירות

בהתאם ללשון הצו עומדת רשות האוכלוסין בהנחיות הרשות הממלכתית לאבטחת מידע, התקבלו מלוא האישורים להתחיל בתקופת המבחן והניסוי מבוצע על פי הנהלים הקיימים. כמו כן, בהתאם ללשון הצו והפרוטוקול, **בימים אלו נשלמות ההכנות ברשות האוכלוסין לביצוע סקר סיכונים ומבדקי חדירה בלתי תלויים.**

האמור בחלקה הראשון של הפסקה אינו מתיישב עם האמור בחלקה השני. רא"ם דורשת ביצוע סקר סיכונים ומבדקי חדירות כתנאי למתן אישור כי המערך נבחן ונמצא עומד ברמת האבטחה הנדרשת. לא די בהשלמת ההכנות לביצוע סקר סיכונים ומבדקי חדירות, אלא נדרש ביצוע בפועל, ותיקון ליקויי האבטחה המתגלים.

7.1.3 אישור רא"ם לתחילת ההנפקה

לפי דו"ח הביקורת המיוחד, רא"ם סיפקה אישור עקרוני להתחיל ביישום תקופת המבחן תחת תנאים:

בפברואר 2012 ביקש שר הפנים דאז לקבל את עמדתם של כמה גופים ביחס לאבטחת המידע בכלל הפרויקט. באפריל 2012 הודיעה הרשות הממלכתית לאבטחת מידע במשרד ראש הממשלה לשר הפנים דאז, שהיא מאשרת להתחיל ביישום תקופת המבחן, כפי שפורט במכתבה. (דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 53).

התנאים האמורים במכתב לא פורטו בדו"ח הביקורת. נראה כי רא"ם אישרה את תצורת המערכת (עמידה בתקן הפיזי), וכי נערכו סקרי סיכונים ומבדקי חדירות החל מיולי 2013. כלומר, ייתכן כי רא"ם נתנה אישור עקרוני לתחילת ההנפקה, בכפוף להשלמת סקרי סיכונים ומבדקי חדירות. ייתכן כי המערך הביומטרי נכשל במבדקים אלו, ועתה הרשות הביומטרית עמלה על תיקון הליקויים. אם כך, רק לאחר סיום תיקון כשלי האבטחה הידועים, "יושלמו ההכנות" לביצוע סקרי סיכונים ומבדקי חדירות חוזרים. ורק לאחר שהבדיקות החוזרות יושלמו בהצלחה, יעמוד המערך הביומטרי בהוראות צו המבחן.

7.1.4 תיקון הליקויים לאחר תחילת ההנפקה

הרשות הביומטרית הפרה את חובתה החוקית לוודא לפני תחילת תקופת המבחן ולפני תחילת ההנפקה, את עמידת כלל המערכים בתקני האבטחה המחמירים. גם לאחר תחילת ההנפקה, המערך הביומטרי לא עמד בהצלחה בסקרי הסיכונים ובמבדקי החדירות. אין המדובר "רק" באי-עמידה בלוחות זמנים, אלא בסכנה ביטחונית מתמשכת.

לא ברור כיצד טיפלה הרשות הביומטרית בליקויים שהתגלו, וכמה חודשים היה המאגר הביומטרי חדיר לארגונים זרים. למעשה, לא ברור האם נכון למועד כתיבת שורות אלה מאובטח המערך הביומטרי מאובטח. העובדה כי הרשות ערכה מבדקים חוזרים ומבדקים חוזרים נוספים, רומזת כי במבדקים המוקדמים התגלו כשלים מהותיים – אשר עצם קיומם הוסתר מהציבור.

דו"ח הרשות מספק אישור נוסף להנחה כי רא"ם אמנם אישרה את תצורת המערכת לקראת תחילת ההנפקה, אך כי במהלך סקרי סיכונים ומבדקי חדירות התגלו פערים שונים אשר דרשו טיפול:

בהתאם לנדרש בצו, עומדת הרשות לניהול המאגר הביומטרי בהנחיות הרשות הממלכתית לאבטחת מידע. כתוצאה מכך התקבלו מלוא האישורים הנדרשים להתחיל בתקופת המבחן. טרם התחלת תקופת המבחן בוצעו ברשות לניהול המאגר הביומטרי מגוון מבדקי אבטחה, ביקורות וסקרי סיכונים על ידי רשויות הביטחון האמונות על הנושא וכן על ידי גורמים בלתי תלויים שעברו סיווג מתאים.

כל ממצאי הסקרים נבדקו וטופלו. הפעילות החלה רק לאחר קבלת האישורים הנדרשים מכל הגורמים המוסמכים לכך.

סקרי סיכונים, ביקורות ומבדקי חדירה נוספים בוצעו כחלק מתוכנית העבודה השנתית וכחלק מהוראות החוק כאשר מטרתם אחת – להמשיך ולעמוד ברף האבטחה הגבוהה הקיים היום. בשנת 2014 בוצעו מבדקי חדירה וסקרי סיכונים על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, אותם עברה הרשות בהצלחה.

כאמור, על ממצאי דו"ח הביקורת המיוחדת הוטל חיסיון. אך, תגובת הרשות הביומטרית למבקר המדינה מעלה ספק אם היא אכן עברה בהצלחה מלאה את מבדקי החדירות ואת סקרי הסיכונים.

הרשות לניהול המאגר הביומטרי [מסרה] כי היא משקיעה מאמצים רבים ותמשיך להשקיע מאמצים אלו לכל אורך תקופת המבחן ולאחריה על מנת לוודא שהמערכות עומדות בתקני אבטחת המידע. לצורך כך, ייבחנו וישולבו טכנולוגיות מתאימות, יבוצעו סקרי סיכונים ומבדקי חדירות תקופתיים, ויתוקפו ויעודכנו תהליכים ונוהלי עבודה בהיבטי אבטחת מידע. לאור חשיבות הנושא, האבטחה הפיזית ואבטחת המידע מקבלות ויקבלו תשומת לב ומשאבים מלאים כנדרש.

להבדיל מהרשות הביומטרית, רשות האוכלוסין וההגירה מודה שליקויים שונים התגלו במהלך הביקורות, ומציינת כי גבשה תוכנית להפחתת חומרתם:

ביצוע מבדקי אבטחה וסקר סיכונים [...] – כמתחייב בצו ובפרוטוקול תקופת המבחן, קיימה רשות האוכלוסין קיימה במהלך תקופה זו שני מבדקי אבטחה וביצעה בנוסף סקר סיכונים על ידי גוף חיצוני לרשות, שעיסוקו המרכזי באבטחת מידע ומבדקי אבטחה. [...] בעקבות ממצאי מבדקי האבטחה וסקר הסיכונים שבוצעו, נכתבה תוכנית להפחתת סיכונים אותה הרשות מיישמת בימים אלו.

(דו"ח מסכם רשות האוכלוסין וההגירה, פרק 9.10.1 סעיף 3).

7.1.5 תגובת הרשות הביומטרית

ראש הרשות הביומטרית ומסמך ההתייחסות מציגים עמדות סותרות בשאלה עובדתית פשוטה יחסית, האם נושא אבטחת המידע מופיע בחלק המסווג של דו"ח מבקר המדינה:

גון קמני: מבקר המדינה לא נדרש לסוגיית אבטחת המידע במאגר ולא נגע בה, וגם לא נגע בסוגיית נחיצות המאגר. (פרוטוקול הוועדה המשותפת מיום 24/06/2015).

נושא אבטחת המידע אכן מופיע בדו"ח המבקר, אולם לא כליקוי הדורש תיקון אלא כהמלצה, הנובעת מכך שהמבקר רואה במידע ביומטרי מידע רגיש ופרטי, אליו יש להתייחס בהתאם. (מסמך התייחסות, פרק 2.2.6).

להלן תגובת הרשות הביומטרית בנוגע לסקרי הסיכונים ומבדקי החדירות:

עוד לפני תחילת תקופת המבחן בוצעו ברשות לניהול המאגר הביומטרי מגוון סקרי אבטחה, ביקורות וסקרי סיכונים על ידי גורמי הביטחון האמונים על הנושא וכן על ידי גורמים מקצועיים חיצוניים שעברו סיווג ביטחוני לרמה הנדרשת. כל הסקרים והמבדקים הסתיימו בהצלחה מרובה ובצינונים גבוהים. **כל ממצאי הסקרים, ככל שהיו כאלה, נבדקו וטופלו.**

בדצמבר 2014 בוצעו מבדקי חדירה נוספים וסקר סיכונים על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, אותם עברה הרשות בהצלחה רבה. כך מעידים מנהלי החטיבה לסיכול איומי הסייבר, לא רק אנשי הרשות הביומטרית.

(מסמך התייחסות, פרק 6.2.2).

למה הכוונה במשפט "כל ממצאי הסקרים, ככל שהיו כאלה, נבדקו וטופלו"? או שהיו ממצאים, או שלא היו ממצאים. אם נתעלם מההתחכמות המילולית, התשובה היא שהיו ממצאים כאלו או אחרים, שרמת חומרתם לא ידועה⁴¹. לדברי הרשות הביומטרית ולדברי נציג רא"ם, הממצאים טופלו לאורך הזמן, וכיום המערכת עומדת בתקנים הנדרשים.

41 הדבר עומד, אגב, בניגוד להצהרתה הנחרצת של הרשות לפיה "הסקרים והמבדקים" לא העלו כל כשלי אבטחה". ר' עומר כביר, "האם יש פרצות במאגר הביומטרי? משרד הפנים כלל לא בדק", [כלכליסט](#) 20/03/2014.

אם נקבל את הצהרות הרשות כלשונן, כנראה נכון להיום המערכת הביומטרית עומדת בדרישות האבטחה. אך סעיף 10א(א) לצו המבחן מתייחס למועד תחילת ההנפקה, לא למועד סיום תקופת המבחן השנייה.

7.2 ממונה אבטחת מידע

7.2.1 התפטרות ממונה אבטחת מידע

הרשות הביומטרית הודתה כי מאז חודש פברואר 2014⁴² ועד חודש ספטמבר 2014⁴³, לא כיהן בה ממונה אבטחת מידע. ממצא זה הדאיג את הוועדה המשותפת:

לוועדה דווח כי בעת עריכת הדו"ח אין מנהל אבטחת מידע לתכנית הפיילוט וכי הנושא מצוי בהליכי מכרז; ממצא מדאיג זה הפתיע את הוועדה. (דו"ח מעקב, סעיף 2.4).

נסיבות התפטרותו של ממונה אבטחת המידע לוטות בערפל. ניתן לשער, כי ישנו קשר בין ההתפטרות לליקויי אבטחת המידע והסיכונים שהתגלו; זאת בייחוד לאור הזמן הרב בו לא הצליחה הרשות לגייס מחליף.

7.2.2 חובת מינוי ממונה אבטחת מידע

מינוי ממונה אבטחת מידע הוא חובה חקוקה לפי סעיף 17ב(א)(2) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לפי סעיף 2(א) לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, לפי תקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו-1986, לפי החוק הביומטרי, ולפי כל נהלי האבטחה הממשלתיים וכל תקני האבטחה הרלוונטיים.

הגופים המפורטים להלן חייבים במינוי אדם בעל הכשרה מתאימה שיהיה ממונה על אבטחת מידע (להלן – הממונה): [...] (2) גוף ציבורי כהגדרתו בסעיף 23; (סעיף 17ב(א) לחוק הגנת הפרטיות).

גוף ציבורי ימנה ממונה בטחון שיהיה כפוף במישורין למנהל הגוף הציבורי או לסגנו. (סעיף 2(א) לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים).

ביום 14/06/2014, פנתה התנועה לזכויות דיגיטליות אל רמז"ט, בדרישה שתעשה שימוש בסמכותה לפי סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות, ותקבע כי הרשות הביומטרית הפרה את חוק הגנת הפרטיות לעניין מינוי ממונה אבטחת מידע:

הרשות הביומטרית, היא רשות ציבורית אשר הוקמה מכוח החוק להכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009 והיא "גוף ציבורי" כהגדרתו בסעיף 23 לחוק הגנת הפרטיות.

בהתאם לסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות, הרשות הביומטרית חייבת במינוי אדם בעל הכשרה מתאימה שיהיה ממונה על אבטחת מידע. ביולי 2013 הרשות הביומטרית החלה להפעיל מאגר מידע הכולל מערך הרכשה ביומטרית במשרד הפנים, במסגרת תקופת ניסוי בה אמור להיבחן הצורך במאגר ביומטרי מרכזי.

זמן קצר לאחר תחילת ההנפקה, סיים את תפקידו ממונה אבטחת המידע ברשות הביומטרית, בנסיבות שאינן ידועות למרשתי. הרשות הביומטרית פרסמה בספטמבר 2013 ובמרץ 2014 מכרזים פומביים למנהל תחום (אבטחת מידע ותקשורת). לא ידוע למרשתי אם בעקבות מכרזים אלו מונה ממונה אבטחת מידע, כנדרש בחוק.

ביום 04.05.2014, קיבלה מרשתי מכתב ממר יוגב שמני, מנמ"ר רשות האוכלוסין וההגירה, ממנו עולה כי נכון למאי 2014, טרם מונה לרשות הביומטרית ממונה אבטחת מידע.

לאחרונה, נודע למרשתי כי נכון ליוני 2014, לא מונה ממונה אבטחת מידע ברשות הביומטרית וזו עדיין מחפשת אדם אשר יאיש את התפקיד.

42 אהוד קינן, "מי מנהל את אבטחת המאגר הביומטרי?", ynet, 23/06/2014.

43 סעיף 11 למכתב המלווה של הרשות הביומטרית לדיווח התקופתי השלישי מיום 25/02/2015.

אם אכן נכונים הדברים, הרי שהרשות הביומטרית מפרה מזה כשנה את סעיפים 17 ו-17ב לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. בשם מרשתי אבקש כי תעשה שימוש בסמכויותיך לפי סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות, ותקבע כי הרשות הביומטרית הפרה את חוק הגנת הפרטיות לעניין מינוי ממונה אבטחת מידע.

טרם התקבלה תשובת רמ"ט לגבי תוצאות בירור תלונת התנועה לזכויות דיגיטליות.

7.2.3 תגובת הרשות הביומטרית

הרשות הביומטרית טוענת מקובל ותקין כי במשך למעלה מחצי שנה לא כיהן בה ממונה אבטחת מידע:

מנהל אבטחת המידע ברשות סיים את תפקידו בנסיבות רגילות המתרחשות בכל ארגון. בשל תהליכי הגיוס המורכבים הנקבעים על ידי נציבות שירות המדינה אך תהליך הגיוס של מחליפו כחצי שנה, כאשר בסיומו גויס מנהל אבטחת מידע. במהלך תקופה זו נוהל התחום באופן שוטף על ידי ראש הרשות, הממונה על הפרטיות וצוות אבטחת המידע אשר המשיך ופעל כשיגרה. (מסמך התייחסויות, פרק 6.2.3).

לרוב ממונה אבטחת מידע עוזב את תפקידו רק לאחר שממונה לו מחליף, ולאחר תקופת חפיפה מתאימה.

יוער כי בהתאם לסעיף 2(ג)(1) לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, ראש הרשות אינו יכול לכהן בתפקיד ממונה אבטחת מידע אלא אם כן קיבל אישור מתאים מטעם השב"כ. הסיבה לכך היא שממונה אבטחת מידע צריך להיות עצמאי באופן שתפקודו, כמי שמעלה כשלים ומציג בעיות, לא יוגבל משיקולים מערכתניים או כפיפות מנהלית. מנהל רשות נדרש לאזן מכלול שיקולים מערכתניים, ומכלול זה שונה ממכלול שיקולים שמנהל אבטחת מידע עצמאי נדרש לבחון.

7.3 רישום המאגר הביומטרי אצל רשם מאגרי המידע

בהתאם לסעיף 8 לחוק הגנת הפרטיות, בעל מאגר מידע חייב ברישום:

(א) לא ינהל אדם ולא יחזיק מאגר מידע החייב ברישום לפי סעיף זה, אלא אם כן התקיים אחד מאלה:

(1) המאגר נרשם בפנקס;

(2) הוגשה בקשה לרישום המאגר והתקיימו הוראות סעיף 10(ב)1;

[...]

(ב) לא ישתמש אדם במידע שבמאגר מידע החייב ברישום לפי סעיף זה, אלא למטרה שלשמה הוקם המאגר.

(ג) בעל מאגר מידע חייב ברישום בפנקס ועל בעל המאגר לרשמו אם נתקיים בו אחד מאלה:

(1) מספר האנשים שמידע עליהם נמצא במאגר עולה על 10,000;

(2) יש במאגר מידע רגיש;

[...]

(4) המאגר הוא של גוף ציבורי כהגדרתו בסעיף 23;

[...]

אדם פלוני פנה בתחילת שנת 2015 לרשם מאגרי המידע במשרד המשפטים בבקשה לעיין בפרטי הרישום של המאגרים שנרשמו ע"י הרשות הביומטרית. לאחר מספר תזכורות הוא קיבל את פרטי הרישום של המאגר הביומטרי; מן הנתונים נלמד כי המאגר נרשם רק ביום 07/05/2015, חודשים מספר לאחר פנייתו המקורית של אותו אדם. כלומר, הרשות הביומטרית הפרה במשך שנים את חוק הגנת הפרטיות לעניין רישום מאגרי מידע, והרישום בפועל בוצע ככל הנראה רק בעקבות פנייתו של אותו אדם.

התנועה לזכויות דיגיטליות פנתה בתלונה לשר הפנים וליועץ המשפטי לממשלה, הן בנוגע לאי-רישום המאגר במועד, והן לגבי פרטי רישום שגויים, שנמסרו לרשם מאגרי המידע:

לאחרונה, בעקבות פנייתו של [פלוני], התגלה כי הרשות לניהול המאגר הביומטרי התנהלה במשך כשנתיים בניגוד לחוק.

להזכירכם, סעיף 8 לחוק הגנת הפרטיות קובע כי "לא ינהל אדם ולא יחזיק מאגר מידע החייב ברישום לפי סעיף זה, אלא אם ... המאגר נרשם בפנקס".

חובת רישום מאגרי מידע חלה על גופים ציבוריים ועל כל מאגר ציבורי בהתאם לסעיף 8(ב)(4) לחוק. כמו כן, יש חובה לרשום כמחזיקים במאגר את כל הגורמים אשר להם גישה למאגר על פי חוק.

דא עקא, שהרשות לניהול המאגר הביומטרי רשמה את מאגר המידע, המכיל את טביעות אצבעות אזרחי מדינת ישראל וצילומי הפנים אך ביום 7 במאי 2015, כשנתיים לאחר תחילת הניסוי והקמת המאגר בפועל. רישום זה בוצע רק לאחר פנייתו הראשונה של [פלוגי].

להזכירכם, על פי סעיף 31א לחוק הגנת הפרטיות, הרי שהמחזיק, מנהל או משתמש במאגר מידע בניגוד להוראות סעיף 8, דינו מאסר שנה, כאשר עבירה לפי סעיף זה אינה טעונה הוכחת מחשבה פלילית או רשלנות.

מעבר לכך, הרי שבהתחשב בסעיף 23ד(ג) לחוק הגנת הפרטיות, הרי שמשטרת ישראל, המשטרה הצבאית שירות הבטחון הכללי, המוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים, ומשרד הפנים, אשר כולן זכאיות לקבל מידע מהמאגר בהתחשב בהוראות חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009, כולם יחדיו היו צריכים להיות רשומים בפרטי הרישום של המאגר המצויים בידי רשם מאגרי המידע.

גם כאן, הפרה שוב הרשות לניהול המאגר הביומטרי את הוראות סעיף 31א(א)(2) לחוק הגנת הפרטיות, כאשר מסרה פרטים לא נכונים בבקשה לרישום מאגר מידע, וסעיף 31א(א)(8) כאשר מסרה מידע בניגוד לסעיפים 23ב עד 23ה.

טרם התקבלה תגובת שר הפנים או היועץ המשפטי לממשלה.

7.4 רשת מבודלת או רשת מנותקת?

בגרסה הקודמת של דו"ח זה טענו כי הרשות עושה שימוש ברשת מבודלת ולא ברשת מנותקת. התבססנו על דברי הרשות עצמה, בפרקים 5.5.1 ו-6.2.6 לדו"ח המסכם, המתארים את אופן העברת המידע מרשות האוכלוסין וההגירה:

מערכת לקליטת הרכשות: מערכת מחשוב שתפקידה לבחון את ההרכשות המגיעות מלשכות רשות האוכלוסין, כדי לאמת את מקורן ואת שלמותן. בנוסף לכך כוללת מערכת זו יכולת איתור קוד מפגע כדי למנוע פגיעה במערכות המאגר.

מערכת זו כוללת בעיקר חיבור חד כיווני ("Data diode"), כדי שהנתונים יוכלו לעבור למערך המחשוב הראשי, שאיננו מקוון ואין לו קישוריות רשת חיצונית כלשהי. חיבור חד כיווני זה מונע באופן פיסי זליגה של מידע בכיוון ההפוך. (דו"ח מסכם, פרק 5.5.1).

מערכות המחשוב ברשות הוקמו כסביבת מחשוב נפרדת לחלוטין אשר אינה מקושרת באופן מקוון לכל רשת חיצונית בכל צורת חיבור שהיא לרבות לא למערכות רשות האוכלוסין ("Air gap"). העברת המידע המוצפן המתקבל מלשכות רשות האוכלוסין נעשית באמצעות ממשק חד כיווני ("Data diode") שאינו מאפשר זליגת מידע בכיוון ההפוך. (דו"ח מסכם, פרק 6.2.6).

עוד ביססנו את טענתנו על תשלום בסך 37,700 ₪, שהרשות הביומטרית שילמה לרכישה ולהטמעה של מערכת לבידול רשתות מחברת "וטרפול סקויריטי סולושנס בע"מ".

מנתונים אלו הסקנו כי קיים ממשק חד-כיווני אל רשת המחשבים של הרשות הביומטרית, העושה שימוש בבידול ע"י מוצר חומרה (data diode) ולא ע"י ניתוק פיזי (air gap). יש להדגיש: הטענה הייתה בדבר ממשק לרשת המחשבים של הרשות הביומטרית, לא ממשק פיזי לשרתים עליהם שמור המאגר הביומטרי.

בתגובתה, הרשות הביומטרית קובעת כי הטענה אינה נכונה לחלוטין:

הטענה כי רשת המאגר מנותקת לוגית ולא פיסית מרשתות אחרות איננה נכונה ומתבססת על הסקת מסקנות תמוהה מאד מתוך פניית הרשות לרכש מערכת לקישור חד-כיווני מסוג Waterfall. בפועל מערכת זו טרם נרכשה והתכנון לשימוש במערכת זו אינו רלוונטי כלל לחיבור מערכות המאגר למערכת חיצונית כלשהי או לשימוש בה לצורך בידול רשת המאגר מהעולם.

מדובר בתכנון עתידי להעברת נתוני בקרה בין מערכות פנימיות ברמת סיווג זהה ("סודי ביותר"), בתוך מערכות הרשות ולצרכיה. רשת המאגר מבודלת לחלוטין מהעולם בצורה פיזית, כפי שנדרש מפורשות בחקיקה וכפי שהובהר, נבדק, מפוקח ומבוקר על ידי הגורם המנחה את הרשות. נבהיר זאת שנית – רשת המאגר הינה רשת מנותקת ונפרדת לחלוטין מכל רשת אחרת, הן לוגית והן פיזית – ובאופן מלא. זוהי תצורה המקובעת בחקיקה, כך היה מלכתחילה וכך יתקיים תמיד. (מסמך התייחסות, פרק 6.4.2.1).

נוכח ההכחשה החד-משמעית לטענה כי המוצר משמש לחיבור אל רשת המחשבים של הרשות, הסרנו את הטענה מהדו"ח המעודכן. עם זאת, נציין כי בניגוד לדברי הרשות, המערכת נרכשה באוקטובר 2014. כלומר, הטענה כי "בפועל המערכת טרם נרכשה", אינה נכונה.

7.5 שירות התאוששות מאסון במערכות חיצוניות

הרשות הביומטרית שכרה שירותי אירוח באתר גיבוי מחברות חיצוניות. הרשות הביומטרית הבהירה כי היא שוכרת שטחי אירוח לצורכי אתר גיבוי חלופי כחלק מתוכנית התאוששות מאסון (DRP) של הרשות. לדבריה, שטחי האחסון אינם משמשים בשום דרך לגיבוי מוצפן של נתוני המאגר. אך גם אם אתר הגיבוי משמש רק לצורכי תוכנית התאוששות מאסון זאת עדיין בעיית אבטחה ממשית, כמוסבר להלן.

בעולם אבטחת הנתונים והמידע מקובל לתחזק תוכנית DRP (תוכנית התאוששות מאסון) ו-BCP (תוכנית המשכיות עסקית) לארגון. תכניות אלו מפרטות כיצד הארגון או המשרד יוכל להמשיך לתפקד גם אם מערכת המידע העיקרית שלו נפגעת.

בדצמבר 2013 רכשה הרשות הביומטרית "שירותי אירוח באתר גיבוי לפי הוראת תכ"מ מס' 16.3.17" מחברת אינטרנט בינת בע"מ, בסכום של כ-220,000 ₪. בדצמבר 2014 רכשה הרשות הביומטרית "שירותי אירוח עבור אתר גיבוי" מחברת בזק בינלאומי, בסכום של כ-520,000 ₪. כלומר, הרשות קנתה שירותי אירוח לאתר התאוששות מספקים חיצוניים.

הרשות הבהירה כי באתר הגיבוי שהיא שוכרת לא נשמרים נתוני המאגר הביומטרי, והוא משמש רק כ"שטח רצפה" במקרה של התאוששות מאסון:

לעניין הקמת אתר גיבוי – לרשות קיים אתר גיבוי, כנדרש בחוק וכפי שמקובל בפרויקטים טכנולוגיים רבים. אתר הגיבוי כולל שרתים ומערכות ללא כל נתונים ביומטריים וללא קישור חיצוני, הנמצאים במצב המתנה למועד שבו יידרש להפעילם. לצורך זה שכרה הרשות "שטח רצפה" עבור אתר הגיבוי במסגרת מכרז חש"ל, כמו משרדים ממשלתיים אחרים וכמו שמקובל אצל ארגונים שאינם ממשלתיים (בנקים, חברות ביטוח, קופות חולים ועוד). יתר על כן, שטח זה אופיין על ידי הגורם הרלוונטי בשב"כ והוקם כך שיעמוד בדרישות אבטחת מידע למתחם בסיווג "סודי ביותר" אף על פי שאין כל אחסון נתונים ביומטריים במתחם זה בעיתות שגרה.

האמירה ששכירת שטח רצפה כנ"ל מוכיח ה העברת מידע לגורם פרטי כמוה כאמירה שכל עורך דין ששוכר משרד אשם בעבירה אתית חמורה מאד – הפרת חיסיון עו"ד-לקוח, כי המידע הרגיש שברשותו חשוף למשכיר המשרד. זוהי טענה משוללת כל בסיס ומטעה, ואנו תמהים מאד על הסקת המסקנות הנמהרת והשגויה, המהווה כאמור לשון הרע. (מסמך התייחסות, פרק 6.4.2.2).

רשויות או חברות המחזיקות מידע סודי מעבירות את המידע בין מתקנים השייכים לאותה רשות או חברה – המידע אינו עובר מהרשות או החברה אל חברה פרטית חיצונית. הרשות הביומטרית לא הקימה אתר גיבוי חלופי, אלא בחרה לשכור אתר כזה מחברה חיצונית. החלטה זאת יוצרת בעיית אבטחה.

באתר הגיבוי מותקנות מערכות הרשות הביומטרית, מערכת גיבוי שלמה, אך ללא הנתונים הביומטריים. הנתונים מועברים רק בעת הפעלת תוכנית ההתאוששות מאסון. האתר מאובטח ע"י החברות מהן נשכרים שטחי האחסון. מעצם היות של אתרים אלו מחוץ לתחומי האבטחה של הרשות, קל יותר לגורמים עוינים לחדור למתקנים ולהשיג גישה פיזית למערך בזמן שהוא לא פעיל. גורם עוין כזה יכול להחדיר מראש תוכנה או רכיבי חומרה זדוניים, או מערכת רדומה אחרת, שיפגמו באבטחת המאגר הביומטרי בעת הפעלת אמת של אתר הגיבוי.

כאשר אתר הגיבוי מופעל, מידע ביומטרי מועבר למערכת החלופית. כדי שהמערכת החלופית תהיה מאובטחת באותה רמה כמו המערכת הרגילה של הרשות, המערכת החלופית חייבת להיות באתר באותה רמת אבטחה כמו של המערכת הראשית. גם לאחר סיום הפעלת אתר הגיבוי והחזרת ליבת הפעילות לאתר הראשי, לא תמה סכנת הדליפה של הנתונים הביומטריים. הנתונים נשמרו באופן זמני על מערכות מחשב, וגישה למערכות מחשב אלו עלולה לאפשר את שחזור הנתונים.

ההשוואה לחסיון עו"ד-לקוח שגויה ומטעה. לא ניתן להעביר מידע בטחוני מסווג לעו"ד שאין לו סיווג מתאים. אם גוף בטחוני רוצה להתייעץ עם עו"ד על נושא מסווג, על הגוף הבטחוני לקבל אישור מוקדם מקצין בטחון מוסמך, כי לעו"ד ניתן סיווג בטחוני מתאים. רק לאחר מתן האישור מותר להעביר מידע מסווג לעיון עו"ד.

לסיכום: לדברי הרשות הביומטרית, אתרי הגיבוי לא כוללים מידע ביומטרי בעתות שגרה. המידע הרגיש מועבר לאתר בעת חירום בלבד. ובעת חירום כזאת המידע יוצא מהשטח הפיזי של הרשות הביומטרית. רשויות ביטחון אחרות הקימו אתרי התאוששות מאסון באתרים אחרים הנמצאים בשליטתן המלאה. לדעתנו היה על הרשות הביומטרית לפעול באופן דומה.

8. פרשת מערכת ההשוואה הביומטרית

8.1 מערכת השוואה ביומטרית

מערכת השוואה ביומטרית נוטלת שתי דגימות ביומטריות, ובודקת אם מדובר בנתונים ביומטריים המתייחסים לאותו אדם. בדיקה זאת משמשת לאימות ביומטרי ולזיהוי ביומטרי, וכן לזיהוי הרכשות כפולות, כמוסבר בפרק 6.2 לעיל. מערכת ההשוואה הביומטרית היא רכיב מרכזי בפרויקט, ובלעדיה לא ניתן לבצע אימות וזיהוי ביומטריים באיכות מספקת.

סעיף 8א(א) של צו המבחן, קובע כי על הרשות הביומטרית לבצע בחינה מדוקדקת בדבר "נחיצות קיומו של המאגר ומטרותיו", ובדבר "היקף המידע שיש לשמור בו ואופן השימוש בו". לאיכות מערכת ההשוואה הביומטרית השפעה מכרעת על היקף המידע שיש לשמור. שהרי, ככל שנעשה שימוש במנוע ההשוואה יותר איכותי ומקצועי, כך צפוי כי יספק תוצאות ברמות דיוק גבוהות יותר. וככל שנתוני הדיוק של מנוע ההשוואה טובים יותר, כך צפוי שמנוע ההשוואה יעמוד בדרישות הצו גם עבור מידע ביומטרי חלקי.

לדוגמה, ניתן להניח כי מנוע השוואה של חברה בינלאומית, המסוגל לנתח במדויק את תווי הפנים של מיליוני תושבים (ובהתאם, מחירו מגיע למיליוני דולרים), ייתן תוצאות אימות וזיהוי טובות בהרבה ממנוע השוואה פשוט, המיועד לעסקים קטנים, ומסוגל להשוות תווי פנים במאגר של כמה אלפי עובדים (ובהתאם, מחירו אלפי דולרים בודדים).

מבקר המדינה התריע כי השימוש במערכת זמנית או קבועה ישפיע בצורה משמעותית על ביצועי המאגר הביומטרי ועל תוצאות בחינת החלופות:

בחק נקבע שאחת מהמטרות המרכזיות של תקופת המבחן היא לבחון את נחיצות המאגר הביומטרי. בכלל זה, יש לוודא שהמאגר עונה לצורך שלשמו הוקם – איתור הרכשות כפולות. בפרוטוקול צוין כי החלטה זו תתבסס בין היתר על ביצועי המאגר ועל יעילותו התפעולית. נוסף על כך, הוועדה המייעצת קבעה שלביצועי המאגר יינתן משקל ניכר (40%) במסגרת בחינת החלופות. ביצועי המאגר מתבססים על ביצועי מערכת השוואה ביומטרית, שהיא מערכת הליבה לניהול המאגר. ביצועים אלה מושפעים בין היתר מאיכות הנתונים הביומטריים שבמאגר ומאיכות הנתונים המוזנים אליה לצורך השוואתם לנתונים שכבר נכללים במאגר.

מאחר שכאמור, ביצועי המאגר עתידים להשפיע על ההחלטות שיתקבלו בסיום תקופת המבחן בנוגע לעתיד המאגר הביומטרי ולהיקף המידע שיש לשמור בו, יש להבטיח שייעשה שימוש במערכות שאין ספק בנוגע לביצועיהן, כך שניתן יהיה לבסס עליהם את מסקנות תקופת המבחן. (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 19).

8.2 התייחסות הוועדה המייעצת/מפקחת

הוועדה המייעצת/מפקחת דנה מספר פעמים בפער משמעותי לדבריה, "סוגיית ניהול המערכת המרכזית של הרשות לניהול המאגר הביומטרי, על גבי מערכת זמנית (PLAN B), כאשר חל עיכוב ברכישתה של מערכת קבועה (PLAN A)". הוועדה ציינה כי קיים עיכוב משמעותי ברכישת מערכת השוואה קבועה, ולכן, כי תקופת הניסוי נערכה תוך שימוש במערכת זמנית בלבד.

דיון מס' 7: הדיון עסק [...] בפערים העיקריים שנמצאו נכון למועד הדיון. הועלתה סוגיית ניהול המערכת המרכזית של הרשות לניהול המאגר הביומטרי, על גבי מערכת זמנית (PLAN B), כאשר חל עיכוב ברכישתה של מערכת קבועה (PLAN A) [...].

דיון מס' 8: הוועדה דנה בהיבטים שונים לסוגיית ניהול המערכת המרכזית של הרשות לניהול המאגר הביומטרי והמעבר מהמערכת הזמנית לקבועה (PLAN B / A) ועמדה על הצורך בהשלמת מסמכים ומתן מענה לשאלות רלוונטיות, בין היתר לגבי ההשלכות שעשויות להיות למעבר בין המערכות על תקפות תוצאות הבדיקות בתקופת המבחן.

דיון מס' 12: הוועדה דנה בסוגיית ניהול המערכת המרכזית של הרשות לניהול המאגר הביומטרי והמעבר מהמערכת הזמנית לקבועה (PLAN B / A) וקבעה כי נותרו שני נושאים

בעניינם מבקשת הוועדה לקבל מענה לשם מתן החלטה והם הצגת אישור מקצועי נוסף הנוגע לתקפות הממצאים הרלוונטיים לתוצאות תקופת המבחן ובדיקת קיומו של נוהל הסבה מתאים.

דיון מס' 16: הוועדה דנה במערכת המרכזית של הרשות לניהול המאגר הביומטרי והכריעה בסוגיות שנותרו בנושא זה (ראו דיון 12).

המערכת הקבועה (Plan A) היא מערכת שמשדר הפנים ורשות האוכלוסין וההגירה מבקשים לקנות מחברה בעלת ניסיון מספק בהקמת מערכות מסוג זה (יש מספר מצומצם ביותר של חברות בינלאומיות בעלות הניסיון הנדרש). מכרז 118/2011 ומכרז 82/2013 יועדו לבחירת החברה שתקים את המערכת הקבועה.

המערכת הזמנית (Plan B) היא מערכת שפותחה ע"י יועץ חיצוני, שהחל את עבודתו ברשות האוכלוסין וההגירה כסטודנט "בעל הכשרת טכנאי עם ניסיון של 5 שנים הלומד באוניברסיטה הפתוחה". ההתקשרות החלה בנובמבר 2010, מיד לאחר שחרורו מצה"ל ובטרם סיים את חוק לימודיו, ונמשכה גם לאחר שהחל לעבוד כמהנדס תוכנה במשרה מלאה בחברת Ex Libris, וגם לאחר שעבר לחברת Intuit. כלומר המפתח הראשי של מערכת ההשוואה הזמנית עליה מבוסס הניסוי הביומטרי נכתבה ע"י יועץ חיצוני שעבד במקביל במקום עבודה אחר.

8.3 מערכת "להב" (המערכת הזמנית) לעומת מערכת "מגן" (המערכת הקבועה)

הרשות הביומטרית מכנה את המערכת הזמנית (Plan B) "מערכת להב", ואת המערכת הקבועה (Plan A), שטרם הוטמעה, "מערכת מגן". הרשות מסבירה כי היא נמצאת בשלבים מתקדמים של החלפת מערכת ההשוואה הביומטרית ממערכת "להב" הזמנית למערכת "מגן" הקבועה:

מערכת ההשוואה הביומטרית הפועלת ברשות, המכונה מערכת "להב", הינה מערכת שפותחה באופן ייעודי על בסיסם של מנועי השוואה ביומטריים אשר נרכשו מחברות ידועות ומנוסות. המערכת פותחה על בסיס אפיון מפורט ומסמכי בדיקות מתאימים. המערכת נבדקת ונבחנת ברשות בצורה שוטפת בשני אופנים עיקריים. ראשית בחינת עמידה בתנאי החוק ושנית בחינה לצרכי שיפור תהליכים והתמקצעות תוך ביצוע בדיקות ושיפורים מתמידים. המערכת, כאמור, מבוססת מנועי השוואה ביומטריים המבצעים השוואות טביעות אצבעות וכן השוואות תמונות פנים. מנועים שהינם מוצרי מדף של חברות בעלות ניסיון במגוון פרויקטים ובהיקפים של מיליוני רשומות בעולם. [...]

במקביל לכך, נמצאת הרשות בימים אלו בשלבים מתקדמים של הטמעת מערכת השוואות חדישה, מערכת "מגן". המערכת הנרכשת הנה מערכת מבית חברת Cogent, חברה אמריקאית גדולה אשר מערכות דומות שלה משמשות בפרויקטים גדולים בעולם ומוטמעות כעת גם במשטרת ישראל ובצה"ל. מערכת "מגן" נרכשת כחלק ממהלך צופה פני עתיד וכהיערכות לגידול הדרגתי של המאגר ובהתאם להתקדמות הפרויקט מבחינת היקף המצטרפים. למערכת "מגן" יכולות ומאפיינים נוספים אשר יאפשרו שדרוג טכנולוגי של המערכת הקיימת. מערכת "מגן" תעבור התאמות כך שתתאים לדרישות הרשות ותאפשר עבודה המותאמת לחוק הישראלי. (ד"ח מסכם, פרק 7.1).

מועד ההטמעה של המערכת הקבועה התעכב, ותקופת המבחן נערכה עם המערכת הזמנית:

במאי 2013 פורסם מכרז נוסף להספקת המערכת הקבועה. במרץ 2014 הכריזה ועדת המכרזים של משרד הפנים על חברה אחת כעל מציעה כשירה, ואישרה לערוך עמה משא ומתן בקשר להצעתה. בספטמבר 2014 נחתם הסכם עם החברה האמורה להספקת המערכת הקבועה. על פי הערכת הרשות לניהול המאגר הביומטרי, הטמעת המערכת הקבועה תחל במרץ 2015 (זמן קצר לפני סיום תקופת המבחן). (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 20).

גם לקראת תום תקופת המבחן השנייה המערכת עדיין לא הוטמעה. הצפי הנוכחי להפעלת המערכת החדשה נדחה לסוף חודש יוני 2016, שלושה חודשים לאחר תום תקופת המבחן השנייה.

8.4 תקפות תוצאות הבדיקות בתקופת המבחן

הרשות הביומטרית ערכה את בדיקות הדיוק לאורך תקופת המבחן עם מערכת "להב" הזמנית (Plan B). לפי הבדיקות שערכה, היא קבעה כי חלופות מסוימות עומדות בדרישות הדיוק של החוק בעוד חלופות אחרות אינן עומדות בדרישות הדיוק של החוק⁴⁴.

ככל שנעשה שימוש במערכת השוואה מקצועית יותר, כך תוצאות השוואה מתקבלות בדיוק גבוה יותר. וככל שדיוק המערכת טוב יותר, כך צפוי שמנוע ההשוואה יעמוד בדרישות החוק גם עבור מידע ביומטרי חלקי יותר. מכיוון שנתוני הדיוק של מערכת "מגן" טובים יותר מנתוני הדיוק של מערכת "להב", המערכת תוכל לעמוד בדרישות הדיוק עבור חלופות ביומטריות חלקיות יותר.

האם ניתן להסתמך על ניסוי שמתבסס על מערכת זמנית, המבוססת על מערכות השוואה ביומטריות פשוטות? כאמור, הוועדה המייעצת/המפקחת הביעה חשש כבד בדבר "תקפות תוצאות הבדיקות בתקופת המבחן". גם מבקר המדינה התייחס לפער מהותי זה, המשליך באופן ישיר על תקפות הבחינה שהרשות הביומטרית ערכה:

בחוק נקבע שאחת מהמטרות המרכזיות של תקופת המבחן היא לבחון את נחיצות המאגר הביומטרי. בכלל זה, יש לוודא שהמאגר עונה לצורך שלשמו הוקם – איתור הרכשות כפולות. בפרוטוקול צוין כי החלטה זו תתבסס בין היתר על ביצועי המאגר ועל יעילותו התפעולית. [...] ביצועי המאגר מתבססים על ביצועי מערכת השוואה ביומטרית, שהיא מערכת הליבה לניהול המאגר. ביצועים אלה מושפעים בין היתר מאיכות הנתונים הביומטריים שבמאגר ומאיכות הנתונים המוזנים אליה לצורך השוואתם לנתונים שכבר נכללים במאגר.

מאחר שכאמור, ביצועי המאגר עתידים להשפיע על ההחלטות שיתקבלו בסיום תקופת המבחן בנוגע לעתיד המאגר הביומטרי ולהיקף המידע שיש לשמור בו, יש להבטיח שייעשה שימוש במערכות שאין ספק בנוגע לביצועיהן, כך שניתן יהיה לבסס עליהם את מסקנות תקופת המבחן. (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 18-19).

8.4.1 תגובת הרשות הביומטרית

הרשות הביומטרית טוענת כי השימוש במערכת הזמנית לא אמור להשפיע על תקפות הבדיקות שערכה במהלך תקופת המבחן, שכן:

[...] ביצועי מערכת "להב" נבחנים באופן שוטף ע"י יועץ חיצוני מקצועי מומחה בתחום הביומטריה. המערכת עומדת בצורה מלאה בדרישות החוק בכל היבטי הביצועים, הדיוק ורמות השירות הנדרשות מן המערכת ומן הרשות. בנוסף לכך מתבצע באופן שוטף תהליך בחינת נתונים על ידי מומחי המכון למחקרים צבאיים ברפא"ל המבצעים בחינות סטטיסטיות לביצועיה של מערכת ההשוואות.

ביצועי המערכת ורמות הדיוק בהן היא עומדת הוצגו בהרחבה לממונה על היישומים הביומטריים וכן לוועדה המייעצת על ידי הרשות ועל ידי יועצים מומחים מטעמה ומומחי מחצ"ב רפא"ל. הממונה על היישומים הביומטריים וכן הוועדה המייעצת הבהירו כי נחה דעתם בנוגע לתקפות ביצוע תקופת המבחן והבדיקות הנדרשות, כולל בחינת החלופות, על בסיס מערכת "להב".

[...]

הממונה על היישומים הביומטריים וכן הוועדה המייעצת עודכנו לגבי תהליכי הטמעת מערכת ההשוואה ונתנו דעתם לנושא. הוצגה בפניהם על ידי מומחי הביומטריה ועל ידי מומחי מחצ"ב רפא"ל העובדה כי נתוני הדיוק, רמת התראות השווא ורמת איתור המתחזה, המוצגים כעקומת ה-FAR וה-FRR, יתנהגו בצורה דומה בשתי מערכות ההשוואה "להב" ו"מגן". וכי אין צפי לשינוי בתקפות התוצרים בין שתי המערכות. (ד"ח מסכם, פרק 7.1).

44 או, לפחות, כך הרשות הייתה אמורה לפעול לפי צו המבחן. דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת מסביר כי תוצאות האמת של חלופת הפנים עומד בביצועים הנדרשים לפי חוק. בפועל הרשות הביומטרית הורידה את הציונים של החלופה באופן מלאכותי, ופגמה בתוצאות הניסוי. לעניין זה, ר' פרק 3.5 לעיל.

ראוי לשים לב לסיווג שבדברים: הרשות טוענת כי לא צפוי שינוי בתקפות התוצרים בין שתי המערכות. הדברים אינם מדויקים, בלשון המעטה, שכן שיפור בנתוני הדיוק בין המערכות, יהפוך שימוש במידע ביומטרי חלקי שאינו עומד בדרישות החוק במערכת הזמנית לכה שעומד בדרישות החוק במערכת הקבועה.

8.4.2 דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת ודו"ח מבקר המדינה

הוועדה המייעצת/מפקחת דנה מספר פעמים בשאלת תקפות נתוני הדיוק של המערכת הזמנית על המערכת הקבועה. הוועדה קיבלה לבסוף את עמדת הרשות הביומטרית, בהסתמך על חו"ד מקצועיות לפיהן לא צפוי הבדל משמעותי בממצאים בין מערכות "להב" ו"מגן", וכי אם יהיה הבדל כזה הוא יהיה זניח ולא ישפיע על תוצאות המבחן:

הוועדה קיימה דיונים בנושא המערכת המרכזית המשרתת את הרשות לניהול המאגר, באמצעותה מבוצעות ההשוואות הביומטריות, על מנת לבדוק סוגיות שעלו נוכח השימוש במערכת "להב":

האם מערכת "להב" מסוגלת לשאת את תקופת המבחן כולה מבחינה תפעולית; האם איסוף הנתונים בתקופת המבחן על גבי מערכת "להב" יפגום בתקפות הנתונים הסטטיסטיים שייאספו ויבחנו, ומהן ההשלכות האפשריות של המעבר למערכת "מגן" ביחס לממצאי תקופת המבחן. בנוסף לכך, ביקשה הוועדה לוודא, כי תהליך ההסבה בין המערכות יתבצע באופן סדור.

(דו"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 2.2.1, עמ' 35).

דו"ח הביקורת המיוחד מוסיף פרטים על הספקות שהתעוררו בוועדה המייעצת/מפקחת בדבר תקפות תוצאות המבחן תוך שימוש במערכת הזמנית:

החל מיולי 2012 פנה הממונה על היישומים הביומטריים אל הרשות לניהול המאגר הביומטרי, בבקשה לקבל נתונים על המערכת הזמנית, וכן תכנית להיערכות למעבר משימוש במערכת הזמנית למערכת הקבועה, וקיבל מסמכים שונים לעיונו. [...]

בדצמבר 2013 שלח הממונה על היישומים הביומטריים מכתב לרשות לניהול המאגר הביומטרי ובו ציין כי לנוכח חשיבות הנושא, הוא מוצא לנכון להביא לידיעתה את עיקרי ממצאיו עוד לפני הוצאתו של דוח פיקוח ראשון מטעמו. הממונה כתב כי מתחייב ניתוח משמעותי מלא של תפעול המערכת על בסיס המערכת הזמנית, ובכלל זה לבחון אם יש מגבלה תפעולית שאינה מאפשרת להתבסס על המערכת הזמנית במשך כל תקופת המבחן, וזאת עקב המגבלות שעל פיהן תוכננה המערכת מלכתחילה, והאופן שבו היא יושמה ומופעלת. עוד ציין כי "מאחר והמערכת הזמנית אופיינית, תוכננה ומומשה על מנת לתת מענה לתקופת ביניים בלבד, עולה השאלה, עד כמה הממצאים שיופקו וינתחו על פי השימוש במערכת ייעודית זאת, משקפים בצורה מהימנה את נושאי הבדיקה של החלופות השונות, כפי שהוגדרו בצו ובפרוטוקול תקופת המבחן... במילים אחרות, השאלה היא עד כמה המשך ההתבססות על מערכת PLAN B... מבטיחה שהעילה המרכזית של תקופת המבחן, קרי – בדיקת הצורך בקיומו של מאגר ביומטרי, תיענה בצורה מלאה ושלמה ותעמוד בביקורת מקצועית וציבורית כאחת".

[...]

בישיבת הוועדה המייעצת בתחילת ינואר 2014 ציין הממונה כי "על אף האמירות שהושמעו בדיון שנערך ביום 17.12.13, אינני יכול לומר שנחה דעתי בנושא זה ויש צורך בבדיקות נוספות ביחס לעמדה שהביעו הרשויות".

בישיבה העלו חברי הוועדה המייעצת שאלות בדבר האפשרות לקבל בתום תקופת המבחן החלטות המתבססות על ביצועי המערכת הזמנית, ובדבר האפשרות להסיק מסקנות על ביצועי המערכת הקבועה על סמך ביצועי המערכת הזמנית. בסיום הישיבה הוחלט שעל הרשויות להעביר למשרד הממונה את כל המסמכים הנוגעים למערכת הזמנית. עוד הוחלט כי הממונה יבקש מראשי הרשויות למסור לו התייחסות כתובה לגבי התנהלות תקופת המבחן על גבי המערכת הזמנית, לרבות לגבי עמידת המערכות בתקנים בין-לאומיים וישראליים; לגבי עמידתה של המערכת הזמנית בדרישות החוק והפרוטוקול; ההבדלים שעשויים להיות בתוצאות בחינת

החלופות הנבדקות בתקופת המבחן בין שתי המערכות; וכן התייחסות לשאלה אם במסגרת הדיווח על תוצאות תקופת המבחן אפשר להתייחס לממצאי הבדיקה של ביצועי המערכת הזמנית כתקפים גם לגבי המערכת הקבועה.

[...]

בדיון הוועדה המייעצת שהתקיים באפריל 2014 שבו והעלו חברי הוועדה שאלות בנוגע לשימוש במערכת הזמנית. הממונה ציין לפני הוועדה כי נושא שמבחינת יחידת הממונה "עדיין לא קיבל מענה שיניח את דעתנו הוא היכולת של Plan B לשאת על גביה את תקופת המבחן. אנו פועלים לקבל תשובות שיתנו מענה לסוגיה זו". (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 20-22).

בסופו של יום, הוועדה החליטה לקבל חוות דעת של יועץ ביומטריה מטעם הרשות הביומטרית, לפיה להחלפת מערכת ההשוואה הביומטרית אין השפעה על תקפות תוצאות תקופת המבחן

לאחר מספר דיונים נמצא כי מערכת "להב" תוכל לשאת על גבה את התנהלות תקופת המבחן במלואה. נקבע כי נחה דעתה של הוועדה הן לגבי קיומו של תהליך הסבה סדור בין מערכת "להב" ל"מגן", וכן כי נחה דעתה ביחס לשאלת ההשפעה של המעבר בין המערכות על תוצאות תקופת המבחן. בהתאם לחוות דעת מקצועיות שהונחו בפניה ומתן הבהרות נוספות על ידי מומחים (מתחום הביומטריה והסטטיסטיקה), נמצא כי לא צפוי הבדל משמעותי בממצאים בין מערכת "להב" למערכת "מגן", וכי אם יהיה הבדל כזה הוא יהיה זניח ולא ישפיע על תוצאות המבחן. (ד"ח הוועדה המייעצת/מפקחת, פרק 2.2.2.1, עמ' 35).

ביוני 2014 העבירה הרשות לניהול המאגר הביומטרי לממונה על היישומים הביומטריים ולוועדה המייעצת מסמכים המפרטים את יכולות המערכת הזמנית ואת מידת עמידתה בדרישות תקופת המבחן. בין היתר צוין כי "המערכת עומדת בצורה מלאה בדרישות החוק בכל היבטי הביצועים, הדיוק, ורמות השירות הנדרשות מן המערכת ומן הרשות". עוד ציינה הרשות כי גם אם צפויים כמה הבדלים בין ביצועי המערכת הזמנית לביצועי המערכת הקבועה בפרמטרים מסוימים, הרי שלהערכתה ביצועיהן של שתי המערכות בפרמטרים המרכזיים (דיוק, התראות שווא וקבלת מתחזים) יהיו דומים. נציגי הרשות ציינו שלנוכח האמור לעיל הם אינם "צופים לשינוי בתקפות התוצרים בין שתי המערכות". הרשות לניהול המאגר הביומטרי ציינה לסיכום כי "אנו ברשות סומכים את ידינו על המערכת ועל תקפות תוצאות המבדקים ובחינת החלופות אשר מבוצעות על בסיס המערכת [הזמנית] במהלך תקופת המבחן".

(ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 22).

הרשות הביומטרית טוענת כי מאחר ששכנעה את הוועדה המייעצת/מפקחת כי הפער בין המערכות זניח, אין בעיה בכך שתוצאות הניסוי מתבססות על המערכת הזמנית:

בהחלטת הוועדה המייעצת מדצמבר 2014 נכתב בצורה מפורשת וברורה כי נחה דעתה ביחס לשאלת ההשפעה של המעבר בין המערכות. הוועדה קבעה כי בהתאם לחוות הדעת המקצועיות שהוצגו לה, "אין צפי להבדל בממצאים בין שתי המערכות לצורך בדיקת החלופות בתקופת המבחן וכי אם יהיה פער, הוא יהיה זניח מכדי להשפיע על תקפות הממצאים או לשנות מהתוצאות של תקופת המבחן". (מסמך התייחסות, פרק 7.2.2).

חוות הדעת אינה זמינה לנו. מבלי לקרוא את נימוקי היועץ, קשה להבין כיצד היועץ הגיע למסקנה כי ההבדל בין ביצועי מערכת "להב" ו"מגן" צפוי להיות זניח ולא ישפיע על תוצאות המבחן.

8.4.3 האם אכן צפוי פער זניח בין ביצועי המערכות?

כאמור בפרק 9 להלן, אמינות נתוני הדיוק של המערכת הזמנית נתונים בספק רב. המערכת הזמנית נבדקה על מדגם מצומצם של 16,200 רשומות בלבד. ייתכן כי אם נתוני הדיוק היו מחושבים מתוך מדגם של מאות אלפי רשומות היה ניתן להשוות את ביצועי המערכת הזמנית בפועל עם נתוני היצרן אודות ביצועי המערכת הקבועה, ולהסיק מסקנות בדבר שקילות המערכות ומידת ההשפעה על תקופת הניסוי.

דו"ח הביקורת המיוחד מציין שיועץ הביומטריה של הרשות העביר לוועדה המייעצת/מפקחת דו"ח בדבר תקפות נתוני הדיוק של המערכת הזמנית ביוני 2014. אולם, הסורקים הביומטריים הוחלפו מאז, ודו"ח הביקורת מבחיר כי להחלפתם הייתה השפעה משמעותית על נתוני הדיוק. מכאן, לא ברור אילו נתונים

תומכים בטענת הרשות הביומטרית כי "אין צפי להבדל בממצאים בין שתי המערכות לצורך בדיקת החלופות בתקופת המבחן וכי אם יהיה פער, הוא יהיה זניח מכדי להשפיע על תקפות הממצאים או לשנות מהתוצאות של תקופת המבחן".

שעה שלא קיימים נתוני דיוק אמינים של המערכת הזמנית, קל וחומר במועד הבדיקה של יועץ הביומטריה, לא ברור על אילו נתונים מתבסס הדו"ח. הדו"ח של יועץ הביומטריה לא פורסם, ולא ניתן בידינו לנתח את מסקנותיו. לא ניתן לבסס את הניסוי הביומטרי על סמך "הערכה כללית" כי אין צפי בשוני בין התוצאות. יש לוודא את הערכה הזאת בפועל, על-בסיס השוואות אמת מהמערכת הקבועה.

8.5 כישלון המכרזים לרכישת מערכת השוואה ביומטרית

כיצד רשות ממשלתית, שהפרוטה מצויה בכיסה, מגיעה למצב שבמשך ארבע שנים מהמועד המקורי של תקופת המבחן ולאורך כל תקופת המבחן, אין בידיה מערכת השוואה מקצועית וייעודית? וכאמור, אין המדובר ברכיב זניח, אלא בלב-ליבו של המאגר, במערכת המחשוב המרכזית.

רשות האוכלוסין וההגירה ומשרד הפנים פרסמו שני מכרזים בינלאומיים להקמת מערכת השוואה ביומטרית – מכרז מס' 118/2011 ומכרז מס' 82/2013. המכרז הראשון בוטל והמכרז השני נתקל בקשיים לחתימתו, מסיבות שמשרד הפנים מסרב לחשוף⁴⁵.

8.5.1 המכרז הראשון

בחודש יולי 2011, רשות האוכלוסין וההגירה פרסמה מכרז בינלאומי 118/2011 לאספקת מערכת השוואה ביומטרית. למכרז ניגשו ארבע מציעות – חברת Morpho, חברת Daon, חברת Accenture וחברת 3M/Cogent. מתוכן, Morpho ו-Daon הוכרזו כמציעות כשרות, ושתי האחרות נפסלו, מכיוון שלא עמדו בתנאי הסף המחמירים.

בינואר 2012 הכריזה רשות האוכלוסין וההגירה על זכייתה של Daon במכרז. Morpho טענה כי ועדת המכרזים פגעה בשוויון שבין המציעים, שכן ועדת המכרזים הודיעה ל-Daon בכמה עליה לשפר את הצעתה כדי לזכות במכרז. בעקבות הטענות מצד Morpho המכרז בוטל. לאחר ביטול המכרז, Daon תבעה את נזקיה מהמדינה וזכתה לפיצוי בסך מיליון ש"ח⁴⁶.

דו"ח הביקורת המיוחד מסביר כי המכרז הראשון בוטל עקב הליכים משפטיים, מבלי לפרט:

ביולי 2011 פרסמה רשות האוכלוסין מכרז להספקת מערכת השוואה ביומטרית. [...] במאי 2012 בוטל המכרז להספקת המערכת הקבועה בעקבות הליכים משפטיים.

(דו"ח ביקורת מיוחד, עמ' 19).

8.5.2 המכרז השני

בפברואר 2013 פרסם משרד הפנים מכרז חדש, הוא מכרז בינלאומי 82/2013. למכרז השני נרשמו, בין היתר, ארבעת החברות שניגשו למכרז 118/2011. באוקטובר 2013, עם סגירת המכרז, התברר כי רק חברה אחת, 3M/Cogent, הגישה בכלל הצעה למכרז.

חברת 3M/Cogent לא עמדה בתנאי הסף של המכרז הראשון, ולא ברור אם היא עומדת בתנאי הסף של המכרז השני. למעשה, לא ברור כלל אם ההצעה של 3M/Cogent עומדת כלל בתנאי המכרז.

רק בספטמבר 2014, כמעט עשרה חודשים לאחר סגירת המכרז, נחתם הסכם עם חברת 3M/Cogent להקמת מערכת "מגן". משרד הפנים מסרב לפרסם את התנאים בהם נסגר המכרז, ומסרב להעביר נתונים בדבר הקשיים שמנעו חתימה מהירה של ההסכם ההקמה עם החברה הזוכה. במהלך הדיונים עם החברה עודכנו הדרישות הטכניות של המערכת, אך הרשות אינה מוכנה להבהיר את מהות השינויים.

דו"ח הביקורת המיוחד מפרט מעט יותר על המכרז השני לרכישת המערכת:

45 עת"מ 54247-04-15 התנועה לזכויות דיגיטליות והתנועה לחופש המידע נ' משרד הפנים ואח'.
46 עומר כביר, "מחדל ביומטרי: רשות המאגר ניהלה מכרז לקוי, פגמה בפילוט התוכנית", כלכליסט 06/05/2015.

במאי 2013 פורסם מכרז נוסף להספקת המערכת הקבועה. במרץ 2014 הכריזה ועדת המכרזים של משרד הפנים על חברה אחת כעל מציעה כשירה, ואישרה לערוך עמה משא ומתן בקשר להצעתה. בספטמבר 2014 נחתם הסכם עם החברה האמורה להספקת המערכת הקבועה. על פי הערכת הרשות לניהול המאגר הביומטרי, הטמעת המערכת הקבועה תחל במרץ 2015 (זמן קצר לפני סיום תקופת המבחן).

נכון ליוני 2015, מערכת "מגן" טרם הוטמעה. הרשות הביומטרית מעריכה כי תהליך ההטמעה יסתיים בסוף חודש יוני 2016, שלושה חודשים לאחר תום תקופת המבחן השנייה.

8.5.3 עלות המכרזים לרכישת מערכת השוואה ביומטרית

משרד הפנים מסרב לחשוף את מחירי המכרזים הביומטריים. הצעת Daon במכרז הראשון הייתה להקים את המערכת תמורת כ-2.6 מיליון דולר. חברת 3M/Cogent עתידה להקים את המערכת תמורת עלות משוערת של כ-6.5 מיליון דולר! עלויות אלו הן עלויות משוערות, שכן משרד הפנים מסרב לחשוף כל פרט בנוגע למכרז, אפילו לא מידע המחויב בפרסום⁴⁷.

במכרז השני ניתנה הצעה יחידה, ולכן משרד הפנים לא היה יכול לערוך הליך התמחרות בין מספר מציעים. היעדר הליך התמחרות הביא את המדינה לשלם מחיר גבוה פי שניים מהמחיר שנדרשה לשלם במכרז הראשון.

8.5.4 תגובת הרשות הביומטרית

להלן תגובת הרשות הביומטרית לממצאים:

לכישלון המכרז הראשון אין קשר כלשהו לשיטת הפעלתו של המאגר הביומטרי. מדובר בסוגיה חוזית-עסקית מול הספק המציע. זהו ניסיון נוסף להציג מצג שווא **ללא בסיס עובדתי**.

המכרז השני מתנהל בצורה תקינה והטמעת המערכת מתקדמת כמתוכנן.

(מסמך התייחסות, פרק 7.2.4).

הרשות הביומטרית זורה חול בעיני הציבור. הקביעה כי אין לממצאים בסיס עובדתי היא **שקרית**. אנחנו עומדים מאחורי הממצאים, המבוססים בין היתר על תחקיר עיתון "כלכליסט"⁴⁸. הרשות הביומטרית מתנגדת בכל כוחה לפרסום מסמכי המכרז והפרוטוקולים של ועדת המכרזים, גם בהשמטת פרטים העלולים לפגוע בביטחון המאגר.

47 הי"ש 45 לעיל.

48 הי"ש 46 לעיל.

9. אמינות נתוני הדיוק של הרשות הביומטרית

פרק זה מתייחס לנושא טכני במהותו: מדידת נתוני הדיוק של מנועי ההשוואה הביומטריים. הרשות הביומטרית הטילה חיסיון על נתוני הדיוק – החלטה מעוררת תמיהה. בפרק זה נציג רק את השאלות אשר חשוב לשאול, שכן על התשובות הוטל, כאמור, חיסיון.

9.1 מבוא: מדידות דיוק במערכות השוואה ביומטריות

מנוע השוואה ביומטרי מקבל שתי דגימות ביומטריות, משווה ביניהן ונותן ציון מספרי המתאר את מידת ההתאמה בין הדגימות. ככל שהציון גבוה יותר, סביר יותר שהדגימות נלקחו מאותו אדם. ככל שהציון נמוך יותר, סביר יותר שהדגימות נלקחו משני אנשים שונים.

ציון ההתאמה הוא ערך מספרי אותו יש להפוך לתשובת 'כן' או 'לא', כלומר 'יש התאמה' או 'אין התאמה'. לשם כך נקבע סף החלטה מספרי: אם ציון התאמה עובר את סף ההחלטה, המערכת מחזירה תשובה חיובית – הדגימות נלקחו לאותו אדם. אם ציון ההתאמה נמצא מתחת לסף ההחלטה, המערכת מחזירה תשובה שלילית – הדגימות נלקחו מאנשים שונים.

מנוע השוואה מחזיר תמיד תשובה בינרית ('כן' או 'לא'), ולכן הוא יכול לשגות בשני אופנים:

(א) **תוצאה חיובית שגויה (false positive)**, מנוע ההשוואה עונה "כן, יש התאמה", אך הדגימות נלקחו משני אנשים שונים, כלומר התשובה הנכונה היא "לא, אין התאמה".

(ב) **תוצאה שלילית שגויה (false negative)**, מנוע ההשוואה עונה "לא, אין התאמה", אך הדגימות נלקחו מאותו אדם, כלומר התשובה הנכונה היא "כן, יש התאמה".

במציאות לא קיימות מערכות השוואה מושלמות. ככל שמנוע השוואה שוגה פחות, כך נחשב הוא למהימן יותר. כמות השגיאות נמדדת באופן יחסי לסך ההשוואות המבוצעות. דיוק המערכת נמדד באמצעות היחס בין קצב השגיאות מסוג תוצאה חיובית שגויה ($\text{False Positive Rate} = \text{FPR}$) לבין קצב השגיאות מסוג תוצאה שלילית שגויה ($\text{False Negative Rate} = \text{FNR}$).

באמצעות שינוי סף ההחלטה, ניתן לשפר את ה-FPR על-חשבון ה-FNR, ולהפך. ככל שסף ההחלטה יורד, כך גדל ה-FPR וקטן ה-FNR במקביל. ככל שסף ההחלטה עולה, כך קטן ה-FPR וגדל ה-FNR במקביל. מדידת הדיוק של המערכת מתבצעת ע"י שינוי הדרגתי של ערכי הסף, ובדיקת היחס בין ה-FPR וה-FNR.

הדרך המקובלת לעריכת מבדקי דיוק למערכות סיווג, כגון מנועי השוואה ביומטריים, היא הצגת עקומת ROC (Receiver Operating Characteristic)⁴⁹ או גרף DET (Detection Error Tradeoff). שתי אלו הן צורות (שקולות) להצגת קצב שגיאות מסוג תוצאה חיובית שגויה (FPR), לעומת קצב שגיאות מסוג תוצאה שלילית שגויה (FNR), עבור ערכי סף-החלטה שונים של מנוע ההשוואה.

9.2 דרישות דיוק בצו המבחן

צו המבחן מגדיר ארבעה סוגים של שגיאות השוואה עבור מערכת השוואה ביומטרית:

"דחייה מוטעית" [FR] – מצב שבו תוצאת הזיהוי הראתה אי-התאמה בין אמצעי הזיהוי הביומטריים שניטלו מתושב או נתוני הזיהוי הביומטרי שהופקו מהם, לבין האמצעים או הנתונים הביומטריים הכלולים במסמך הזיהוי או במאגר לגבי אותו תושב, במקום שבו היתה התאמה (false rejection);

"קבלה מוטעית" [FA] – מצב שבו תוצאת הזיהוי הראתה התאמה בין אמצעי הזיהוי הביומטריים שניטלו מתושב או נתוני הזיהוי הביומטרי שהופקו מהם, לבין האמצעים או הנתונים הביומטריים הכלולים במסמך הזיהוי או במאגר לגבי אותו תושב, במקום שבו לא היתה התאמה (false acceptance);

49 סעיף 3.1.7 לפרוטוקול הניסוי.

"אי-התאמה מוטעית" [FNM] – מצב שבו תוצאת זיהוי לא הראתה התאמה בין אמצעים או נתונים ביומטריים של תושב לבין אמצעים או נתונים ביומטריים של תושב אחר, בבדיקה מול כל האמצעים והנתונים במאגר, במקום שבו היתה התאמה (false non match);

"התאמה מוטעית" [FM] – מצב שבו תוצאת זיהוי הראתה התאמה בין אמצעים או נתונים ביומטריים של תושב, לבין אמצעים או נתונים ביומטריים של תושב אחר, בבדיקה מול כל האמצעים והנתונים הביומטריים הכלולים במאגר, במקום שבו לא היתה התאמה (false match);

קבלה מוטעית (FA) והתאמה מוטעית (FM) שתיהן שגיאות מסוג **תוצאה חיובית שגויה**: מנוע ההשוואה מוצא שיש התאמה בין הדגימה הנבדקת לדגימה של תושב מסוים, למרות שהדגימה הנבדקת לא נלקחה מאותו תושב.

דחייה מוטעית (FR) ואי-התאמה מוטעית (FNM) שתיהן שגיאות מסוג **תוצאה שלילית שגויה**: מנוע ההשוואה מוצא שאין התאמה בין הדגימה הנבדקת לדגימה של תושב מסוים למרות שהדגימה הנבדקת אכן נלקחה מן התושב המסוים.

צו המבחן ופרוטוקול הניסוי קובעים את דרישות הדיוק בהן נדרש מנוע ההשוואה הביומטרי לעמוד, כלומר את קצבי השגיאות מסוג תוצאה חיובית שגויה ומסוג תוצאה שלילית שגויה.

עבור משימת אימות ביומטרי⁵⁰, נדרש קצב קבלה מוטעית (FAR, הווה אומר FPR) של 1:10,000 עם קצב דחייה מוטעית (FRR, הווה אומר FNR) של 1:100. כלומר, מנוע ההשוואה צריך לתת תוצאות השוואה העומדות בסף הדיוק

$$FNR = 10^{-4} \text{ עם } FPR = 10^{-2}$$

עבור משימת זיהוי ביומטרי⁵¹, נדרש קצב אי-התאמה מוטעית (FNMR, הווה אומר FNR) של 5%, כלומר 1:20, עם קצב התאמה מוטעית (FMR, הווה אומר FPR) של 1:1,000 עבור מאגר של מיליון רשומות⁵², או קצב התאמה מוטעית של $1:10^9$ לכל השוואה בנפרד. כלומר, מנוע ההשוואה צריך לתת תוצאות השוואה העומדות בסף הדיוק

$$FNR = 0.05 \text{ עם } FPR = 10^{-9}$$

דרישות אלו קובעות שתי נקודות ייחוס בעקומת ה-ROC או בגרף ה-DET של מערכת הסיווג או מנוע ההשוואה.

9.3 הצגת נתוני הדיוק

9.3.1 דרישה להצגת הנתונים "לפי הכללים המקובלים"

בסעיף 8א(א) לצו הניסוי קובע כי על הרשות הביומטרית לבחון את דיוק מנוע ההשוואה הביומטרי בהפעלתו על מידע ביומטרי מלא או חלקי מסוגים שונים. סעיף 11(ג) לצו המבחן מצווה על הרשות לערוך את הדו"חות "לפי [ה]כללים [ה]מקובלים לעריכת מבדקים למערכות ביומטריות":

11. סקר דין וחשבון

[...]

(ב) הרשות [הביומטרית] ורשות האוכלוסין [וההגירה] יכינו דין וחשבון מפורט בכתב ובו תיאור כל תוצאות הבדיקות שבוצעו בתקופה האמורה לפי צו זה, אחת לכל חצי שנה במשך תקופת המבחן [...].

(ג) דין וחשבון כאמור יערך לפי כללים מקובלים לעריכת מבדקים למערכות ביומטריות, ככל שהם רלוונטיים, ובכלל זה יסקור את הממצאים והאסמכתאות לממצאים בהתאם

50 סעיף 10(א) ו-10(ב) לצו המבחן וסעיף 14.4.1.1 לפרוטוקול הניסוי.

51 סעיף 10(ג) לצו המבחן וסעיף 14.4.1.2 לפרוטוקול הניסוי.

52 הפרוטוקול קובע קצב התאמה מוטעית של 1:1,000 עבור מאגר של 1,000,000 רשומות, וקצב התאמה מוטעית של 1:10,000 עבור מאגר של 100,000 רשומות. הדרישות שקולות לקצב שגיאה של 1:1,000,000,000 בהשוואה בודדת.

לפרוטוקול המבחן, וכן חוות דעת של הסטטיסטיקאי הממשלתי בדבר התאמה של הבדיקה והממצאים לכללים מקובלים בתחום זה.

הכללים המקובלים לעריכת מבדקים למערכות ביומטריות מוגדרים בתקן ISO/IEC 19795-6:2012.⁵³ שיטת ההצגה המקובלת היא הצגת עקומת ROC או גרף DET עבור כל מנוע השוואה ביומטרי.

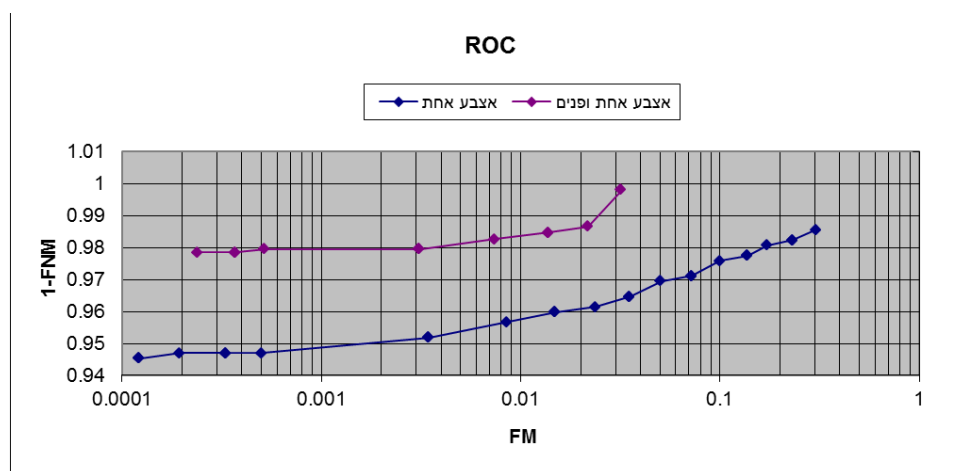
גם פרוטוקול הניסוי מבהיר כי על הרשות הביומטרית להציג כך את נתוני הדיוק:

לכל חלופה תופק עקומת ROC המשקללת נתוני FM ו-FNM. מניתוח והשוואה של עקומות ה-ROC תתקבל תמונה לגבי החלופה המספקת והרצויה. [...]

בעזרת עקומת ROC ייבדק בפרט ערך ה-FM בנקודות FNM קבועות של 1%, 5% ואם יתאפשר גם 0.1%. לדוגמא: בגרף להלן מתואר שעבור $FNM = 1\%$ לחלופת אצבע אחת ופנים יש כ-2% FM ולחלופה של אצבע אחת בלבד יש יותר מ-20% FM.

(פרוטוקול הניסוי, פרק 14.12.5).

הגרף שלהלן מופיע בפרוטוקול הניסוי, כדוגמה לעקומת ROC מדודה עבור שתי חלופות ביומטריות. גרפים מסוג זה לא הופיעו בדו"חות התקופתיים או בדו"חות המסכמים של הרשות הביומטרית.



9.3.2 הצגת נתוני הדיוק בדו"חות התקופתיים

אף אחד מהדו"חות הפומביים אינו כולל עקומות ROC או גרפי DET, אפילו לא עבור חלופת המאגר המלא. הרשות הביומטרית הטילה חסיון על הנתונים, אף על פי שהצו והפרוטוקול קובעים מפורשות כי עליה לפרסם בדו"חות:

בדיקות הביצועים ועמידה במדדים ובחינת החלופות הביומטריות מלווה על ידי המרכז למחקרים צבאיים (מחצ"ב) / רפא"ל ויועץ חיצוני מקצועי בתחום הביומטריה. מטרת הבדיקה היא לאמת שניתן לבחור סף החלטה שבו יינתן מענה לדרישות הצו, הן עבור טביעות האצבע והן עבור זיהוי הפנים.

במסמכי מחצ"ב / רפא"ל, אשר ציטוטים מהם מובאים להלן, מפורטים ממצאים שונים המתייחסים להערכת הביצועים הנוכחיים של מנועי הזיהוי הביומטרי, והשוואתם ליעדי הביצועים שהוגדרו בחוק. הניתוח והממצאים הנ"ל אינם מתייחסים ואינם כוללים את המערך האנושי אשר תומך ומגבה את המערכת הטכנית.

דו"חות מחצ"ב / רפא"ל הינם מסווגים ולכן יועברו בתפוצה מוגבלת. במסמך זה כאמור ישולבו הפניות לדו"חות אלו וציטוטים מתוכם.

(דו"ח מסכם, פרק 8.5).

התנועה לזכויות דיגיטליות פנתה לוועדה המייעצת/מפקחת, כדי שתורה לרשות הביומטרית להציג את הנתונים החסרים. הוועדה המייעצת/מפקחת הודיעה כי בשל החלטת הרשות הביומטרית לסווג את הנתונים המבוקשים כסודיים, לא ניתן להעבירם.

1. בפניויתך שבסימוכין, הוצגו דרישות לקבלת מסמכים שונים מהרשות לניהול מאגר ביומטרי (להלן: "הרשות") הנוגעים ל"תקופת המבחן", אשר הופיעו במסגרת רשימת הנספחים לדו"ח המסכם של הרשות ל"תקופת המבחן". [...]
2. פניות אלה הועברו להתייחסות הרשות, היחידה לסיכול איומי סייבר במשרד ראש הממשלה (להלן "רא"ם") אשר אמונה על אבטחת המידע של הפרויקט [...].
3. חלק מהמסמכים המבוקשים הם מסווגים, כאשר הכלל לגבי מסמכים מעין אלה הוא שהגורם המפיק אותם קובע את רמת סיווגם ואת מידורם. לפיכך, ובהתאם לעמדת הגורמים המנויים לעיל, לא ניתן להעביר את המסמכים המסווגים הבאים: דוחות רפא"ל לבחינת ביצועי המערכות ברשות (נספח 8), המכילים בין היתר עקומות ROC ו-det (אשר כשלעצמם מהווים נתונים מסווגים) [...].

כמוסבר בפרק 8, תקופת הניסוי נערכה ללא מערכת השוואה ביומטרית מקצועית. ייתכן שהמערכת הזמנית אינה מאפשרת הפקה של נתוני הדיוק הנדרשים, או שבדיקות הדיוק נערכו באופן חלקי, מקורב או שגוי. במוסגר יוער כי הנתונים החלקיים שפורסמו בדו"חות התקופתיים אינם מציגים תמונה עקבית, ומעלים חשש להצגה מטעה ו/או להסתרה של פערים בבדיקות, שלא לומר חשד למניפולציה מכוונת.

9.3.3 חוות דעת הסטטיסטיקן הממשלתי

הרשות הביומטרית הטילה חיסיון על דו"חות מחצ"ב רפאל. כתוצאה מכך, נכון לסיום תקופת המבחן הראשונה לא הועברו כל הנתונים למומחה מטעם הסטטיסטיקן הממשלתי לצורך בחינה חיצונית. בעקבות פניית התנועה לזכויות דיגיטליות לוועדה המייעצת/מפקחת פער זה טופל, ויועץ חיצוני בלתי תלוי מטעם הסטטיסטיקן הממשלתי החל לבחון את מבדקי הדיוק של הרשות הביומטרית.

כאמור בפרק 9.3.1 לעיל, סעיף 11(ג) לצו המבחן קובע כי הסטטיסטיקן הממשלתי יחוה את דעתו "בדבר התאמה של הבדיקה והממצאים לכללים מקובלים בתחום זה":

דין וחשבון כאמור ייערך לפי כללים מקובלים לעריכת מבדקים למערכות ביומטריות, ככל שהם רלוונטיים, ובכלל זה יסקור את הממצאים והאסמכתאות לממצאים בהתאם לפרוטוקול המבחן, וכן חוות דעת של הסטטיסטיקאי הממשלתי בדבר התאמה של הבדיקה והממצאים לכללים מקובלים בתחום זה.

ביום 01/02/2016 פרסמה הרשות הביומטרית מכתב מהסטטיסטיקן הממשלתי, המתייחס לבדיקות הדיוק שנערכו ע"י הרשות. יועץ מטעם הסטטיסטיקן הממשלתי בחן את דו"חות הרשות כדי לוודא שאין שגיאות באופן החישוב של מדדי הדיוק. היועץ העיר מספר הערות משמעותיות לגבי המתודולוגיה, ובעקבות הערותיו תוקנו הנוסחאות ששימשו את הרשות הביומטרית:

ההערות שלהלן מתייחסות לדו"חות מחצ"ב/19/12198215v4 ו-מחצ"ב/19/12486367. ההערות נכתבו על ידי פרופסור דוד שטיינברג מבית הספר למתימטיקה של אוניברסיטת תל אביב המשמש כיועץ ללמ"ס בנושא המאגר הביומטרי. [...] הדו"ח הראשון של רפא"ל מציג מסגרת לבדיקת היתוך של שתי ביומטריות ומהווה גרסה מתוקנת של חישוב של רפא"ל לשיעורי דחייה וקבלה שגויה ולהתאמה וחוסר התאמה שגויים, במקרה של היתוך בין שתי ביומטריות, אחת לאצבעות ואחת לצילום פנים. הדו"ח השני מדגיש את התיקונים שבוצעו על ידי מומחי רפא"ל בעקבות הערות קודמות של פרופסור שטיינברג שנשלחו לרשות המאגר הביומטרי בחודש ספטמבר של שנה זו.

הסטטיסטיקן הממשלתי אישר כי הנתונים שהוצגו בפני היועץ עומדים בדרישות סעיף 11(ג) לצו המבחן:

[...] דוחות רפא"ל המתייחסים לביצועי המאגר הביומטרי כפי שהוצגו ללמ"ס נערכו על פי הכללים המקובלים בכל הנוגע לביצועי מערכות ביומטריות וממצאי בדיקות אלה תואמים את הממצאים הידועים בתחום. יתרה מכך, יועץ הלמ"ס בדק ואישר את נכונותה של התכנה

שבעזרתה יוצרת הרשות את טבלאות הציונים. (צוות הלמ"ס מנוע מגישה ישירה למאגר, לכן אין באפשרותנו לבדוק את הטבלאות עצמן).

אולם, אין באישור זה כדי למלא את דרישות הצו. סעיף 11(ג) לצו המבחן קובע כי **הנתונים בדבר ביצועי המאגר יופיעו בדו"חות התקופתיים**. לא די בהצגתם ליועץ חיצוני. פנייה לרשות הביומטרית בדרישה לפרסם את הנתונים כחוק טרם נענתה.

9.4 גודל המאגר הביומטרי

תקופת המבחן נקבעה כדי לבחון במציאות את הדיוק המתקבל מחלופות המאגר השונות העושות שימוש במידע ביומטרי מלא או מצומצם. נתוני הדיוק נמדדים באמצעות הפעלת הליכי אימות וזיהוי ביומטריים על מאגר הנתונים הביומטריים שנאסף במהלך תקופת המבחן. נתוני הדיוק הם נתונים סטטיסטיים: ככל שהבדיקה נערכת על מדגם יותר גדול, כך מתקבלים נתוני דיוק אמינים יותר. מסיבה זו יש חשיבות לעריכת המבדקים על מדגם גדול ככל האפשר.

נכון לסוף שנת 2014 היו בידי הרשות הביומטרית מאגר הכולל נתונים ביומטריים של 548,018 תושבים. בהתאם לתוכנית העבודה של הרשות, הייתה היא אמורה לבצע בדיקה של נתוני הדיוק על מאות אלפי הרשומות שבמאגר:

תוצאות בדיקת חלופות אלה מתבססות על הנתונים אשר נאספו בתקופת המבחן עד כה. במהלך החודשים הבאים ועד תום תקופת המבחן יימשך תהליך בחינת החלופות על בסיס השוואות נתונים ביומטריים של מאות אלפי רשומות אשר יתווספו למאגר במהלך תקופה זו. (הרשות הביומטרית, דו"ח תקופתי שני, פרק 4.1, עמוד 75).

בפועל, חישוב נתוני הדיוק של החלופות השונות נעשה על מדגם זניח, בן 16,000 רשומות בלבד:

גודל המאגר אשר נבדק עמד על כ-16,200 רשומות ו-2,770 חידושים.

(נחיצות המאגר חלק III, פרק 6.3).

במדגם קטן לא ניתן להעריך את קצב השגיאות ברמת דיוק סבירה. לדוגמה, אם סוג מסוים של שגיאה צפוי בקצב נמוך מאשר 1:10,000, בחינה של מדגם עם 10,000 רשומות בלבד לא תאפשר הערכת דיוק בעל משמעות סטטיסטית: אם לא תימצא אף שגיאה, עדיין ישנה סבירות לא-מבוטלת כי קצב השגיאות הוא 1:10,000 או יותר מכך.

9.4.1 תגובת הרשות הביומטרית

הרשות הביומטרית טוענת כי הסטטיסטיקן הממשלתי אישר את גודל המדגם:

דו"חות מחצ"ב/רפא"ל הכוללים את ניתוח וממצאי הבדיקות הנ"ל הינם אכן מסווגים (כפי שקבע הגורם המנחה בשב"כ), ולכן הועברו בתפוצה מוגבלת מאד, רק לגורמי הפיקוח, ובכללם הממונה על היישומים הביומטריים במשרד רה"מ והועדה המייעצת המפקחת על התנהלות תקופת המבחן הכוללת את הסטטיסטיקאי הממשלתי ונציגים מטעמו, אשר כאמור **הביעו את שביעות רצונם מגודל המדגם**, ומאיכות ומהימנות התוצאות והנתונים. (מסמך התייחסות, פרק 8.2.2).

9.4.2 עמדת הסטטיסטיקן הממשלתי

הצהרה הרשות הביומטרית תמוהה במקצת. בדו"ח המסכם של הלמ"ס, קובע הסטטיסטיקן הממשלתי מפורשות כי **הבדיקות נעשו על מדגם קטן מדי של דגימות, מדגם שאינו מספק להסקת מסקנות בעניין ביצועי המאגר**:

הבדיקות המבוצעות ע"י הרשות לניהול המאגר שאותן היה באפשרותנו לבחון הראו כי תמונת הפנים יעילה מאוד לזהוי פרט ומניעת קבלת זהות כפולה. יש לזכור כי התוצאות תלויות בגודל המאגר. ככל שהמאגר יגדל, יהיו יותר אנשים שמזהים בטעות כתואמים אדם אחר. כמו כן, הבדיקות בוצעו על צילומים שבוצעו זמן קצר יחסית לאחר ההרכשה המקורית. עם טביעות האצבע התגלו שיעורי שגיאה גבוהים שהיוו את הסיבה המרכזית להחלפת הסורקים. לאחר החלפת הסורקים בכל לשכות רשות האוכלוסין, שיעורי השגיאה עמדו בדרישות הצו. **חשוב**

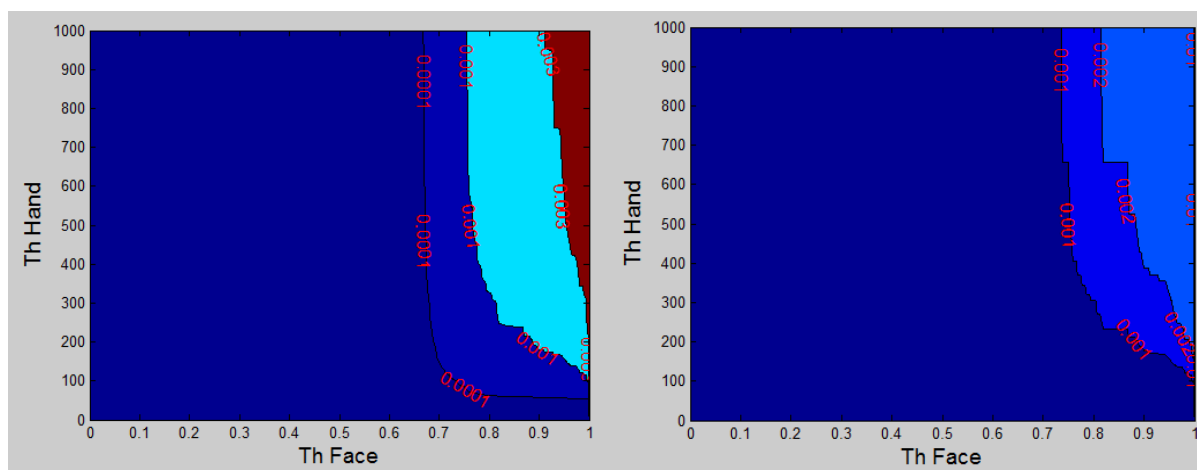
לציין שהבדיקות נעשו על כמות קטנה של דגימות ולכן לא ניתן להסיק מסקנות החלטיות בעניין ביצועי המאגר. יש חשיבות רבה לבחינה מחודשת לאחר שיתווספו פריטים רבים למאגר. (דו"ח מסכם מטעם הלמ"ס, דבר הסטטיסטיקן הממשלתי, עמ' 4).

9.5 חוסר התאמה של התוצאות עבור FAR, FRR, FNMR ו-FNR

הרשות הביומטרית טוענת לחסיון על נתוני הדיוק המלאים. בדו"חות פורסמו גרפים חלקיים עבור חלופת המאגר המלא בלבד. בפרקים 8.5.1 ו-8.5.2 של הדו"ח המסכם הוצג קצב השגיאות כתלות בשני ספי ההחלטה, עבור השוואת תמונות פנים ועבור השוואת טביעות אצבע.

כמוסבר בפרק 9.2 לעיל, קצב דחייה מוטעית (FRR) וקצב אי-התאמה מוטעית (FNMR) נקבעים למעשה על-ידי אותו מדד של השוואת זוג דגימות, קצב תוצאה-שלילית שגויה (FNR). בהתאמה, קצב קבלה מוטעית (FAR) וקצב התאמה מוטעית (FMR), נקבעים לפי מדד קצב תוצאה-חיובית שגויה (FPR). מעניין לבדוק אם הגרפים החלקיים המוצגים בדו"חות מציגים תוצאות זהות בין זוגות המדדים.

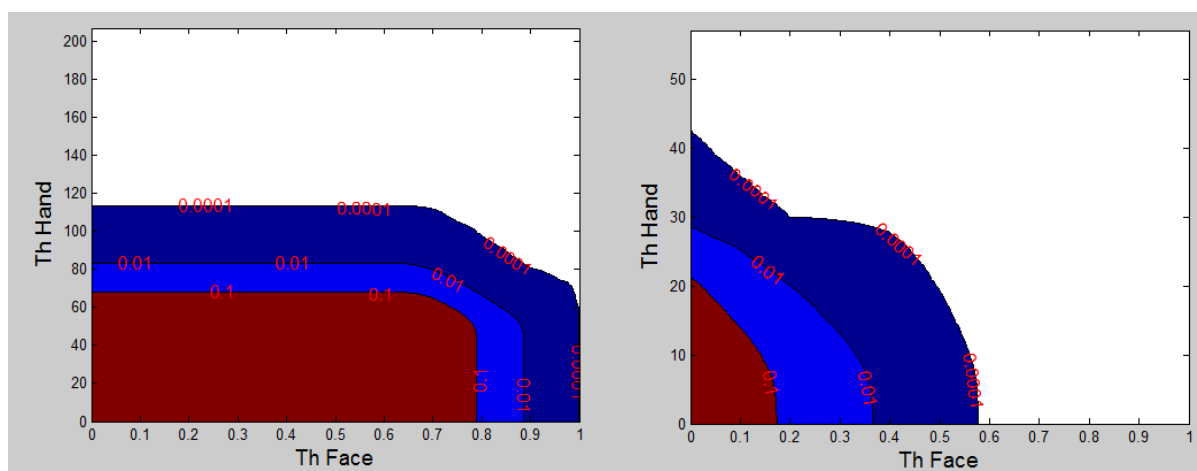
בטבלה הבאה מוצגים הגרפים עבור FRR ועבור FNMR, כתלות בספי ההחלטה. אכן, נראה שהגרפים מציגים את אותה המדידה, כמצופה: זאת לפי בחינת העקום עבור הערך 0.001, המופיע בשני הגרפים.



ערכי FNMR כתלות בספים

ערכי FRR כתלות בספים

עתה נבחן את הגרפים עבור FAR ועבור FMR, כתלות בספי ההחלטה. הפעם הגרפים שונים מאוד זה מזה, ואינם מתאימים:



ערכי FMR כתלות בספים

ערכי FAR כתלות בספים

כיוון שהרשות מסרבת להציג את עקומות ה-ROC ואת גרפי ה-DET, קשה להבין את מדוע קצב השגיאות מסוג FAR ומסוג FMR מתנהגים התנהגות שונה כל-כך.

9.5.1 תגובת הרשות הביומטרית לממצאים

הרשות הביומטרית לא מסרה התייחסות רשמית לממצאים. הרשות הביומטרית הסירה את הנתונים מהדו"ח המסכם המעודכן. נראה כי ההתייחסות של הרשות הביומטרית לסתירות המתעוררות מהגרפים היא פשוט להסיר את הגרפים, ללא כל הסבר.

10. חלופות למאגר הביומטרי

בסעיף זה נציג מספר חלופות נוספות, שלא נבדקו במהלך תקופת הניסוי, אשר יכולות למנוע באופן יעיל התחזויות במהלך הנפקת תיעוד חכם.

כל החלופות בפרק זה מאפשרות, במידה זו אחרת, **לגלות מתחזה עוד בזמן שהותו מול הפקיד בלשכת האוכלוסין** – כלומר מאפשרות לתפוס אותו על חם. תכונה רצויה לכשעצמה, והיא יוצרת **הרתעה** מפני ניסיונות התחזות. ללא תכונה זו, קשה לתפוס את המתחזים, שכן קשה לדעת מי הם. אפילו אם מזהים אותם לאחר מעשה, קשה לדעת היכן הם ולעצור אותם. לכן, הרתעה כזו תגרום להקטנת מספר ניסיונות ההתחזות והקטנת מספר ההתחזויות המוצלחות.

10.1 חלופת התשאל המוגבר

חלופת התשאל הרגילה מבוססת על שאלות דמוגרפיות על מבקש התיעוד וקרובי משפחתו. כידוע, מרשם התושבים המלא דלף מספר פעמים⁵⁴. בנוסף, ניתן כיום לדלות פרטים אישיים רבים על לא מעט אנשים מתוך הרשתות החברתיות וכדומה. לכן, שימוש בשאלות דמוגרפיות בלבד, לא ימנעו ממתחזה נחוש להתחזות לאחר. חלופת התשאל המוגבר מתבססת על הרחבת התשאל, באמצעות הכללת אלמנטים נוספים כגון אלו:

1. הרחבת סט השאלות (תשאל "קו שני").
2. שימוש במידע המצוי בידי הרשויות, שלא נמצא במרשם התושבים (שדלף לרשת).
3. דרישה להצגת מסמכי תיעוד קיימים, כגון תעודת זהות, דרכון או רישיון נהיגה.
4. זימון כמה בני משפחה יחדיו, כך שכל אחד מאשר את זהותו של האחר.
5. עדים מתועדים – בעת הרכשה ראשונית, לבקש מאדם פרטים של מי שהיה רוצה שיאמת את זהותו למקרה שהתעודה שלו תיגנב או תאבד (למשל: שכן, מפקד מהצבא וכו') – גם נקיטה בצעד זה תקשה מאוד על מתחזים הנסמכים על מידע שיש על אדם ושניתן להשיגו בדרך אחרת.
6. שימוש בכמה פריטי מידע סודיים, שהתקבלו מהתושב עצמו בעת ההרכשה הראשונית, כגון מספר ייחודי, וכדומה. בכל מקרה של שימוש בפריט מידע כזה לאימות התשאל, הוא יבוטל, ובסוף האימות יתקבל מהתושב פריט מידע חדש.
7. שיטה פשוטה במיוחד בעלת יכולת זיהוי משמעותית הינה התקשרות בטלפון על ידי פקיד לשכת האוכלוסין למספר הטלפון הרשום של אותו אדם, עוד בלשכת האוכלוסין. במצב הרגיל הטלפון הסלולרי בכיסו של האדם היושב מול הפקיד יצלצל, אך יתכן שיענו דווקא בני משפחתו בבית שישמחו לזהות אותו. אפשר כמובן גם לטלפן באופן אקראי לטלפונים של הוריו, אחיו ואחיותיו או ילדיו, שיוכלו לעזור בזיהוי האדם, ובכך לספק זיהוי פוזיטיבי מיידי. שיטה פשוטה זו קשה במיוחד לעקיפה על ידי מתחזים, תתרום להרתעה, ותקטין באופן משמעותי ביותר את מספר ניסיונות ההתחזות ומספר ההתחזויות המוצלחות.

יש להדגיש כי האלמנטים דלעיל נדרשים לשימוש רק במקרים בהם הפונה מדווח על אבדן כל תעודותיו יחדיו, תעודת זהות ודרכון כאחד. אם אבדה רק תעודה אחת, יוכל התושב להציג את התעודה השנייה ולהיבדק מולה פוזיטיבית (ביומטרית), בהליך קצר בלא חשש לתרמית.

שיטת התשאל המוגבר שכיחה בקרב גופי ביטחון ובנקים. כלומר, זאת שיטה שהוכיחה את יעילותה מזה שנים רבות. גם דו"ח המעקב מתריע כי לא נבדקה חלופת תשאל מוגבר, ומציע מספר רעיונות נוספים, לשם לעיבוי חלופת התשאל ככלי למניעת התחזות כפולה:

לא נבחנו אפשרויות נוספות של תשאל שיש בהן להעמיק את אמינותו, לרבות חלופת התשאל המוגבר. למעשה, במחצית הראשונה של הפיילוט לא כל מי שנכשל בתשאל של "קו ראשון" עבר מיידיית לתשאל "קו שני" אלא חריגים בלבד.

54 אביעד גליקמן, "פרשת מרשם האוכלוסין: כך דלף המידע לרשת", ynet, 24/10/2011.

לא נבחנו חלופות למבקשים חוזרים של תיעוד ביומטרי שאבד/נגנב. עניין זה שולל את התלות במאגר במקרים כאלה כאשר עולה חשש שמבקש התיעוד הוא מתחזה ולא מי שהונפק לו התיעוד באמת. בעניין זה קיימות מספר אפשרויות שיעבו את הבירוקרטיה סביב מאבדים סדרתיים בעיקר:

- חזרה על שאלות מההרכשה הראשונית – הצגת שאלות בהרכשה הראשונית ובחירת שאלה ותשובה למקרה של אובדן עתידי של התעודה שלא תאפשר למתחזה שבידו מידע ביוגרפי על אדם לדעת את התשובה או להתכונן אליה. זאת, בדומה לשאלות של קבלת סיסמא באתרי אינטרנט שונים. למשל: חיית מחמד אהובה בילדות, שם של חבר ילדות וכו'.
 - עדים מתועדים – בעת הרכשה ראשונית לבקש מאדם פרטים של מי שהיה רוצה שיאמת את זהותו למקרה שהתעודה שלו תיגנב או תאבד. (למשל: שכן, מפקד מהצבא וכו) – גם נקיטה בצעד זה תקשה מאוד על מתחזים הנסמכים על מידע שיש על אדם ושניתן להשיגו בדרך אחרת.
 - אפשרות לקבל מידע נוסף מרשויות וגורמים מקבילים כדי לאמת זהותו של אדם באופן חד פעמי – לטענת התנועה לזכויות האזרח השיטה הונהגה בעבר בבריטניה שם ניתן היה לקבל מידע גם מחברת האשראי. חלופה זו מצריכה משנה זהירות לגבי פגיעה בפרטיות ושמירה על המידע הנוסף עד למחיקתו, אך היא עשויה לספק תשואל ראשוני אמין ולהקשות מאוד על מתחזים גם בהרכשה ראשונית.
 - תשואל עמיתים – לדרוש ממי שטוען שאיבד את תעודת הזהות שלו לתמוך את זהותו בזהות של עמית המופיע במסמכי הזיהוי שלו למשל אחד מההורים.
- (ד"ח מעקב, פרקים 3.5.3 ו-3.5.4).

10.2 בדיקת חשודים מול המאגר המשטירי

הרשות הביומטרית מסבירה כי מי שצפוי לנסות להוציא תיעוד במרמה, הם גורמי פשיעה וחשודים הרשומים גם כך במרשם המשטירי:

בוצעה עבודה מקיפה בסיוע משטרת ישראל לבחינת ההיקף הנוכחי של התחזות מול פקיד – תופעת ההרכשה הכפולה. הבדיקה [...] כללה בחינות סטטיסטיות של התאמה מול דיווחי אבדן/גניבה לבין נתוני המרשם הפלילי. תוצאות הבדיקה מעלות נתונים מובהקים של מתאם בין דיווחי אבדן/גניבה של תעוד לבין פעילות עבריינית בכלל, ועבריינות הונאה בפרט. (נחיצות המאגר הביומטרי, פרק I, פרק 8.3).

מבדיקת המשטרה עולה כי רבים מאלו המדווחים על אובדן או גניבה [של תעודות זהות] רשומים במרשם המשטירי הפלילי [...]. (ד"ח מסכם, פרק 3.1).

לכן, אם יתאפשר לרשות לבדוק את הנתונים הביומטריים מול המאגר הביומטרי המשטירי של העבריינים והחשודים, היא תוכל לבצע השוואה של הנתונים הביומטריים של מבקש התיעוד אל מול העתק המאגר המשטירי. באופן זה, לא נפגעת פרטיותם של מי שלא נמצא במרשם המשטירי, ועדיין, ניסיונות התחזות של גורמים עברייניים צפויים להתגלות. כך מערך ההנפקה יוגן בפני ניסיונות התחזות של עבריינים וחשודים הנמצאים במאגר המשטירי.

הרשות הביומטרית טענה שהצעה זו אינה אפשרית, מפני שעל פי החוק הם אינם יכולים לקבל מידע מהמאגר המשטירי. בפועל, קיבלה הרשות אישורים לקבל מידע פרטי ממגוון משרדי ממשלה, כגון משרד החינוך, לצורך יצירת מאגר שאלות להליך התשואל. לטעמנו, היה עדיף אילו היו מבקשים אישור חוקי לקבל מידע מועיל מהמשטרה, שהיה מצמצם או מונע את הצורך במאגר הביומטרי.

10.3 החלופה הבלגית – תעודה מגיל אפס

בבלגיה⁵⁵, כל אזרח מקבל תעודה חכמה עם לידתו. התעודה מוחלפת בתעודה עם תמונת הילד בגיל 6, ומוחלפת שנית בגיל 12. בגיל 18 מונפקת תעודת זהות ביומטרית. באופן זה, לכל אזרח בלגי, בגיר או קטין, יש תעודת זהות חכמה, שניתן להשתמש בה לשם זיהוי האזרח.

כל החלפה של תעודה דורשת הצגת התעודה הקודמת. לכן, כדי ליצור זהות פיקטיבית בהרכשה, המתחזה צריך שיתוף פעולה של ההורים ושל הרופא שרושם את הלידות, שמונה עשרה שנה קדימה. לכן, התחזות כזאת אינה מעשית.

כאשר תעודה הולכת לאיבוד, מי שאיבד את התעודה נדרש ללכת לדווח למשטרה, ולהיחקר ע"י שני שוטרים. זה תשאול מוגבר ע"י מומחים מקצועיים. אדם שיש לו מסמכי זיהוי אחרים, יעבור את התחקור המשטרתי בקלות. אם אין לו מסמכים מספקים להציג, הוא יידרש לעבור הליך תשאול מתיש, עד שיוכיח את זהותו לחוקרים.

התעודה הבלגית משמשת גם ככרטיס אלקטרוני להזדהות מול שירותי הממשל השונים. לכן, אם התעודה בוטלה עקב התחזות של אחר לאותו אדם, האזרח יגלה זאת באופן כמעט מיידי.

10.4 שימוש בתמונות באיכות פחותה

סעיף 27(א) לחוק הביומטרי מתיר להפיק תמונות פנים באיכות פחותה:

עובד משרד הפנים שהשר הסמיכו לכך, רשאי להפיק, באופן אוטומטי, תמונת פנים באיכות פחותה, מתמונת תווי פנים שניטלה לפי סעיף 3(א), לצורך שימוש בה לפי הוראות סעיף זה.

מאגר ביומטרי המבוסס על תמונות באיכות פחותה יכול לשמש לצורכי אימות זהות בלבד – כאשר מבקש תיעוד מבקש להנפיק עבורו תיעוד נוסף במקום תיעוד שאבד. היתרון במאגר זה הוא שהוא לא מאפשר לאתר אדם לפי תמונתו, כלומר לא ניתן לערוך באמצעותו שאילתות זיהוי ביומטרי.

בבלגיה נעשה שימוש במאגר תמונות חלקי, הכולל תמונות אנלוגיות סרוקות באיכות ביומטרית פחותה. זה אמנם סוג של מאגר ביומטרי, אך מאגר כזה אינו מאפשר לבצע חיפוש (זיהוי ביומטרי), אלא רק אימות ביומטרי:

מאגר ביומטרי בבלגיה: **מאגר ביומטרי לצרכי הנפקת תעודת זהות ודרכון אלקטרוני לאזרחי בלגיה, הכולל תמונת פנים.** (נחיצות המאגר חלק II, פרק 3.3.18).

לדברי נציג הפרלמנט הבלגי, בעת הנפקת תעודות הזהות, הדרכונים ורישיונות הנהיגה אין צורך בתמונה דיגיטלית, ודי בתמונה אנלוגית, המצורפת לטפסים. למרות האמור, **התמונות נשמרות במאגר המאפשר צפייה בהן בעת הקשת מספר תעודת הזהות, כך שמתאפשר אימות הזהות במקרה של אובדן התעודה.** (סקירת המ"מ, פרק 2.4).

כאן המקום לציין כי במדינת ישראל קיים כבר מאגר ביומטרי מסוג זה. המדובר במאגר הביומטרי של משרד התחבורה, הכולל תמונות פנים באיכות ביומטרית פחותה של כל מחזיקי רישיון נהיגה במדינה. מאגר זה הוקם למרות היעדר תשתית חקיקתית מתאימה.

משרד התחבורה נוטל תמונת פנים ממחזיקי רישיון נהיגה בעת קבלת הרישיון ו/או חידושו. ברשות משרד התחבורה תמונות פנים של בעלי רישיונות נהיגה. לדברי נציג הממונה על היישומים הביומטריים במשרד ראש הממשלה, אף שלטענת נציגי משרד התחבורה הם אינם מחזיקים במאגר ביומטרי, המידע שברשותם תואם את ההגדרה של מאגר ביומטרי. (סקירת המ"מ, פרק 1.5).

55 להרחבה על החלופה, ראו:

B. Van Alsenoy and D. De Cock: "Due processing of personal data in eGovernment? A case study of the Belgian electronic identity card", Datenschutz und Datensicherheit, March 2008, pp. 178-183.

11. מתן ציונים לחלופות השונות

הרשות הביומטרית בדקה (באופן זה או אחר) מספר חלופות, ונתנה להם ציונים בהתאם לצו המבחן. אולם, הרשות לא בחנה חלופות נוספות שלדעתנו היה עליה לבחון, ולחלופות שכן בדקה נתנה ציונים שגויים. בפרק זה נסקור את המדדים השונים, וננתח מחדש את הציונים שנתנו לכל חלופה. בפרקים 11.4 ו-11.5 נציג ציונים מתוקנים לכל החלופות. בפרק 11.6 נציג ניתוח נוסף, תוך שינוי המשקלים שניתנו למדדים השונים. בפרק 11.7 נבהיר בקצרה את השגיאות בחישוב הציונים של החלופות המשולבות.

11.1 פירוט המדדים והחלופות לפי צו המבחן

בסעיף 9(ב) לצו המבחן מפורטים עשרה מדדים לפיהם יבחנו החלופות. הוועדה המייעצת/מפקחת קבעה לכל אחד מהמדדים משקל, כמצוות סעיף 11א(1) לצו המבחן. להלן פירוט המדדים ומשקליהם:

במשך תקופת המבחן יבוצע תיעוד, בין השאר כדי לבדוק את נחיצות קיומו של המאגר, לגבי כל אחד מאופני בדיקות הזיהוי המפורטים בסעיף 8א תוך בחינת הנושאים האלה [...]:

- (1) מספר הפעמים שבהן התקיים חשד להרכשה כפולה או להתחזות בזוהר אחרת; 12%
- (2) יכולת איתור הזהות הכפולה במקרים שנמצאו בפסקה (1); 12%
- (3) מספר הפעמים שבהן התקבלה תוצאת זיהוי מוטעית לגבי אמצעים ונתונים ביומטריים, ובכלל זה מספר הקבלות המוטעות, מספר הדחיות המוטעות, לגבי מסמך זיהוי ולגבי המאגר, מספר ההתאמות המוטעות ומספר אי-ההתאמות המוטעות; 16%
- (4) מידת המורכבות התפעולית ליישום אופן בדיקת הזיהוי; 5%
- (5) יכולת מתן מענה לרשות האוכלוסין; 7%
- (6) יכולת מתן מענה למשטרת ישראל; 5%
- (7) רמת שירות לתושב מבקש התיעוד; 6%
- (8) יכולת הגנה על הזכות לפרטיות לפי חוק ועל פרטי מידע של תושב; 17%
- (9) עלויות תקציביות, לרבות בנוגע למערכות הטכנולוגיות וכוח אדם; 3%
- (10) מתן מענה לדרישות אבטחת מידע. 17%

לפי סעיף 8א לצו המבחן, הרשויות נדרשו לבחון תשע חלופות, בתוספת 14 שילובים, כמפורט להלן:

- (1) שימוש בשתי טביעות אצבע ללא תמונת תווי פנים;
- (2) שימוש בטביעת אצבע אחת ללא תמונת תווי פנים;
- (3) שימוש בתמונת תווי פנים ללא טביעות אצבע;
- (4) שימוש בתמונת תווי פנים וטביעת אצבע אחת;
- (5) שימוש בתמונת תווי פנים ושתי טביעות אצבע;
- (6) חלופת התשאול;
- (7) תשאול מכויל לצו;
- (8) שיטת ההקבצים של פרופ' עדי שמיר;
- (9) שימוש בתבניות בלבד, ללא שמירת מידע ביומטרי מלא;
- (*) שילוב של חלופות התשאול (6-7) עם חלופות ביומטריה (1-5 ו-8-9).

11.2 קביעת המדדים לקראת סוף תקופת המבחן

מבקר המדינה מעיר כי האופן בו מחושבים המדדים נקבע רק בינואר 2015, לקראת תום תקופת המבחן:

הועלה כי עד ספטמבר 2014 טרם החליטו סופית רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי כיצד ייקבעו הציונים לנושאים שעל בסיסם יוערכו החלופות. בספטמבר 2014 העיר משרד מבקר המדינה כי חלק מהנושאים שעל בסיסם יוערכו החלופות הם כלליים, ויש לצקת לתוכם פרמטרים מדידים, וכי לדעת משרד מבקר המדינה, מן הראוי היה לעשות זאת בסמוך

לקביעת המשקל של הנושאים הנבדקים על ידי הוועדה המייעצת. משרד מבקר המדינה הוסיף וציין כי על רשות האוכלוסין והרשות לניהול המאגר הביומטרי להשלים ללא דיחוי את גיבוש הפרמטרים שעל בסיסם יינתנו הציונים עם תום תקופת המבחן, על מנת להסיר את אי-הוודאות בנושא זה. עוד העיר משרד מבקר המדינה כי נוכח מרכזיות בחינת החלופות בתקופת המבחן וחשיבות השקיפות למול הוועדה המייעצת, בהיותה גורם המפקח על תקופת המבחן, ראוי כי שתי הרשויות יציגו בפני הוועדה המייעצת את אופן חישוב הציונים עם גיבוש.

[...]

הממונה על היישומים הביומטריים ציין בתשובתו מינואר 2015 כי הרשויות העבירו אליו בדצמבר מסמך הסוקר את הפרמטרים שלפיהם יינתנו הציונים לחלופות. הממונה הוסיף כי הוועדה המייעצת דנה במסמך זה בינואר 2015. (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 48-49).

הממונה על היישומים הביומטריים הסביר כי גיבוש המדדים בתום הניסוי עלול להטות את מסקנות הניסוי שכן ניתן להתאים את הפרמטרים כדי לכוון למסקנה מסיימת.

הוועדה המייעצת [מסרה] כי הנושא נדון בדיון שקיימה באוקטובר 2014. במהלך הדיון, עמד הממונה על היישומים הביומטריים על כך שהמטרה בגיבוש אופן חישוב הציונים עוד בטרם תסתיים תקופת המבחן "הייתה למנוע חשש או טענה להתאמת הפרמטרים לקביעת הציונים לפי ממצאי הניסויים שיבוצעו לבחינת החלופות, כדי לכוון לתוצאה מסוימת". על כן החליטה הוועדה שעל הרשויות לסיים את העבודה בנושא גיבוש הפרמטרים ללא דיחוי, ולהציגה לוועדה באחד מדיוניה הקרובים. (ד"ח ביקורת מיוחד, עמ' 49).

11.3 חלופות נוספות

לצורך ניתוח המדדים, ננתח את הציונים שהרשות הביומטרית נתנה לכל חלופה, ונבחן ארבע חלופות נוספות, שאינן דורשות שימוש במאגר ביומטרי, כדלהלן.

11.3.1 חלופה (10): תשאול מוגבר

חלופת התשאול המוגבר מתבססת על עיבוי אפשרויות התשאול, כך שלמתחזה יהיה יותר קשה להתחזות לאחר. חלופה זאת מוסברת בפרק 10.1 לעיל.

11.3.2 חלופה (11): בירור משטרתי

חלופת הבירור המשטרתי מבוססת על השוואת נתוניו הביומטריים של מבקש תיעוד למאגר הביומטרי המשטרתי, הכולל רק את נתונייהם הביומטריים של פושעים או חשודים. החלופה מוסברת בפרק 10.2 לעיל.

11.3.3 חלופה (12): השיטה הבלגית

השיטה הבלגית מבוססת על מתן תיעוד (לא ביומטרי) מגיל אפס, כך שבעת הנפקת התיעוד הביומטרי לראשונה, לאזרח יש תיעוד באמצעותו הוא יכול להוכיח את זהותו. החלופה מוסברת בפרק 10.3 לעיל.

11.3.4 חלופה (13): שילוב חלופות 10-12

שילוב של שלושת החלופות המוצעות – תשאול מוגבר, ובנוסף בירור מול המאגר המשטרתי, ובנוסף שימוש בשיטה הבלגית, בה כל אדם מקבל תיעוד מגיל אפס.

11.4 חישוב מחדש של ציוני המדדים

חלק מהמדדים שהרשות הביומטרית חושבו בצורה שגויה. כל הציונים חושבו מחדש בהתאם לצו המבחן, ע"י תיקון נתוני הרשות הביומטרית, כמוסבר בהמשך הפרק. בפרק זה המשקלים של המדדים עצמם לא שונו, אלא רק הציונים לכל מדד. בפרק 11.6 מוצג ניתוח אלטרנטיבי, הכולל שינוי של המשקלים.

להלן התוצאה הסופית של בחינת המדדים.

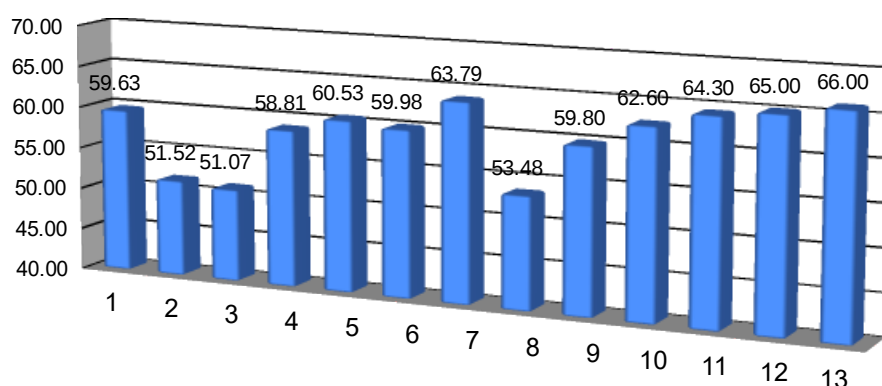
	החלופה											
איזור התחזיות	זיהוי התחזיות	דיוק	המערכת	מורכבות	תפעוליות	מענה לרשות האוכלוסין	מענה למשטרה	שירות לתושב	הגנת פרטיות	עלות תקציבית	אבטחת מידע	סיום יציא
1	שתי ט"א	5.85	5.60	16.00	1.50	6.30	4.55	4.80	7.82	1.21	6.00	59.63
2	ט"א אחת	5.50	5.60	11.20	1.22	5.00	4.13	3.84	7.82	1.21	6.00	51.52
3	פנים	5.50	6.47	11.00	1.60	5.20	3.08	3.36	7.65	1.21	6.00	51.07
4	פנים + ט"א אחת	5.80	8.00	16.00	2.00	6.30	4.34	4.80	5.36	1.21	5.00	58.81
5	פנים + שתי ט"א	5.86	8.00	16.00	3.00	6.30	5.00	4.80	5.36	1.21	5.00	60.53
6	תשאול נוכחי	5.00	0.00	8.00	3.25	3.90	2.00	6.00	14.03	2.80	15.00	59.98
7	תשאול מכויל לצו	9.70	0.00	8.00	3.13	3.90	2.00	6.00	13.26	2.80	15.00	63.79
8	שיטת ההקבצים	5.86	6.00	12.00	0.50	3.00	2.81	4.80	8.50	1.01	9.00	53.48
9	שימוש בתבניות	5.86	8.00	12.80	2.10	2.67	3.86	4.80	8.50	1.21	10.00	59.80
10	תשאול מוגבר	9.70	2.00	8.00	3.00	3.90	2.00	5.00	13.00	2.00	14.00	62.60
11	בירור משטרת	8.00	6.00	14.00	1.50	4.50	2.00	4.80	10.00	1.50	12.00	64.30
12	השיטה הבלגית	7.00	0.00	8.00	4.00	4.00	2.00	6.00	16.00	3.00	15.00	65.00
13	תשאול משולב	10.70	6.00	14.00	1.00	4.50	2.00	4.80	10.00	1.00	12.00	66.00

המדדים של החלופות הנוספות חושבו באופן מקורב, באופן המנסה לדמות עד-כמה שניתן את דרך מתן הציונים של הרשות הביומטרית, כדי שתתקבל השוואה הוגנת. הרשות הביומטרית לא פרסמה את מתודולוגיית מתן הציונים למדדים, ולכן חישוב מדויק עלול לשנות במעט את התוצאות הסופיות.

מסיכום הנתונים עולה כי חלופות התשאול, הברור המשטרתי והחלופה הבלגית, נותנות את המענה הטוב ביותר לדרישות החוק בהתאם לצו המבחן. השילוב בין החלופות נותן מענה גמיש, שיכול לעמוד בכל דרישות החוק, תוך שמירה על פרטיות התושבים, ותוך הפיכת התחזויות בהרכשה הראשונית ובהרכשות חוזרות לבלתי-אפשרית כמעט.

הגרף הבא מסכם את שקלול הציונים המתוקנים עבור כלל החלופות.

שקלול ציונים מעודכן



להלן ציוני החלופות, בסדר יורד לפי הציון המשוקלל:

החלופה	הציון
תשאול משולב	(13) 66.00
השיטה הבלגית	(12) 65.00
בירור משטרת	(11) 64.30
תשאול מכויל לצו	(7) 63.79
תשאול מוגבר	(10) 62.60

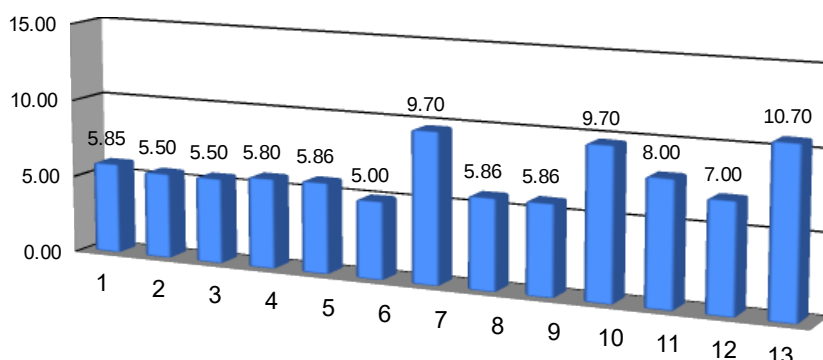
החלופה	הציון
פנים + שתי ט"א (5)	60.53
תשאול נוכחי (6)	59.98
שתי ט"א (1)	59.63
שימוש בתבניות (9)	59.30
פנים + ט"א אחת (4)	58.81
שיטת ההקבצים (8)	53.48
ט"א אחת (2)	51.52
פנים (3)	51.07

הערה לגבי מתן הציונים. בחישוב מחדש השתדלנו לא לשנות באופן משמעותי את הציונים שהרשות הביומטרית נתנה לחלופות השונות, כל עוד הם היו סבירים, או שהסדר היחסי בין ציוני החלופות היה סביר. במקרים בהם טיעוניהם או ציוניהם לא היו סבירים (לאחר התעמקות ברציונל למתן הציונים, ככל שפורט), נבחרו ערכים המייצגים את הערך האמתי, לדעתנו, לאותה החלופה. עבור חלק מהמדדים, הרשות לא התייחסה לכלל הפרמטרים הדרושים להימדד. במקרים אלה שיקללנו את הציונים של הרשות יחד עם ציונים עבור הפרמטרים החסרים.

11.5 פירוט הציונים המתוקנים למדדים השונים

11.5.1 איתור חשד להרכשה כפולה או להתחזות בזהות אחרת (12%)

יכולת איתור התחזיות



מדד זה מוגדר בצו "מספר הפעמים שבהן התקיים חשד להרכשה כפולה או להתחזות בזהות אחרת", דהיינו איתור התחזיות מכל הסוגים, לא רק התחזיות מסוג הרכשה כפולה בלבד. כמוסבר בפרק 4.2.1, ההתחזות בהרכשה הראשונית היא בעיה קשה בהרבה מהרכשה כפולה. הרשות הביומטרית, בניגוד גמור לצו המבחן, יש לציין, בחנה את היכולות של חלופות המאגר לאתר הרכשות כפולות בלבד, והתעלמה מהיכולות של חלופות התשאול להתמודד עם התחזיות בהרכשה הראשונית. לכן, המדד חושב מחדש, תוך מתן ניקוד שווה ליכולת לאתר התחזות בהרכשה ראשונית (6 נקודות מתוך 12) וליכולת לאתר התחזות בהרכשה חוזרת או הרכשה כפולה (6 נקודות מתוך 12).

לחלופות המאגר אין כל יכולת לזהות התחזות בהרכשה הראשונית (ר' פרק 4.2.1). לעומת זאת, חלופות התשאול מאפשרות התמודדות עם התחזיות בהרכשה הראשונית, ולכן חלופות אלו קיבלו לניקוד נוסף על הפרמטר של איתור התחזיות בהרכשה הראשונית. גם החלופה הבלגית זכתה לניקוד נוסף, שכן היא מקשה מאוד על התחזות בהרכשה הראשונית.

שינוי נוסף בחישוב הציונים הוא מתן ניקוד דומה לחלופות העושות שימוש במידע ביומטרי מופחת. הרשות הביומטרית נתנה ניקוד 0.00 (אפס) לחלופת מאגר עם טביעת אצבע אחת ולחלופת מאגר תמונת פנים בלבד, שכן היא הסתמכה על מערכת השוואה ביומטרית לא מדויקת (ר' פרק 8.4). העובדה שהרשות כשלה בעריכת מבדקי דיוק של מנועי ההשוואה, לא יכולה לעמוד לחובת החלופות השונות. לגבי חלופת

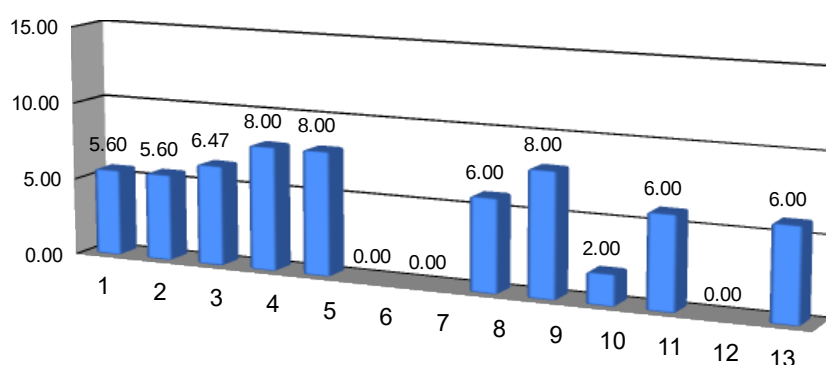
הפנים, הוועדה המייעצת/מפקחת הסבירה שהחלופה עמדה בדרישות הדיוק, אך הרשות הביומטרית הקטינה את הציון באופן מלאכותי (ר' פרק 3.5).

חישוב הציונים גם הושפע מיכולת התפיסה על-חם של מתחזה, עוד בהיותו בלשכת האוכלוסין, וההרתעה הנגזרת מכך.

מס'	החלופה	ציון מקורי	הרכשה כפולה	הרכשה ראשונית	ציון משוקלל
1	שתי ט"א	11.70	5.85	0.00	5.85
2	ט"א אחת	0.00	5.50	0.00	5.50
3	פנים	0.00	5.50	0.00	5.50
4	פנים + ט"א אחת	11.60	5.80	0.00	5.80
5	פנים + שתי ט"א	11.72	5.86	0.00	5.86
6	תשאול נוכחי	0.00	3.00	2.00	5.00
7	תשאול מכויל לצו	11.40	5.70	4.00	9.70
8	שיטת ההקבצים	11.72	5.86	0.00	5.86
9	שימוש בתבניות	11.71	5.86	0.00	5.86
10	תשאול מוגבר	—	5.70	4.00	9.70
11	בירור משטרתי	—	4.00	4.00	8.00
12	השיטה הבלגית	—	2.00	5.00	7.00
13	תשאול משולב	—	5.70	5.00	10.70

11.5.2 יכולת זיהוי התחזויות (12%)

יכולת זיהוי התחזויות



מדד זה מוגדר בצו "יכולת איתור הזהות הכפולה במקרים שנמצאו ב[מדד 11.5.1]". המדד חושב מחדש כך שיכלול זיהוי המתחזה בהרכשה הראשונה, אפשרות שחלופות התשאול מאפשרות באופן חלקי. הציון המתוקן הוא 4 נקודות מתוך 12 עבור זיהוי בהרכשות ראשוניות, ו-8 נקודות מתוך 12 עבור זיהוי בהרכשות כפולות.

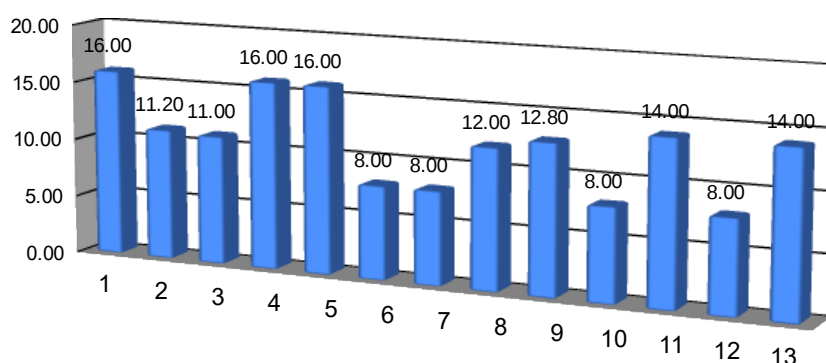
שיטת ההקבצים קיבלה ציון 3.62, ציון זניח לעומת תרומתה למדד. חלופת המאגר המקבילה קיבלה וחלופת התבניות קיבלו ציון 12. הציון של שיטת ההקבצים צריך להיות דומה לציון של חלופת התבניות, כי יש במאגר מידע מלא על הטביעות, והפנייה לרשימה קצרה של בעלים אפשריים (ההקבץ). לכן, הציון לחלופת ההקבצים תוקן ל-9 (לפני שקלול כמוסבר לעיל).

מס'	החלופה	ציון מקורי	הרכשה כפולה	הרכשה ראשונית	ציון משוקלל
1	שתי ט"א	8.40	5.60	0.00	5.60
2	ט"א אחת	8.40	5.60	0.00	5.60
3	פנים	9.71	6.47	0.00	6.47

מס'	החלופה	ציון מקורי	הרכשה כפולה	הרכשה ראשונית	ציון משוקלל
4	פנים + ט"א אחת	12.00	8.00	0.00	8.00
5	פנים + שתי ט"א	12.00	8.00	0.00	8.00
6	תשאול נוכחי	0.00	0.00	0.00	0.00
7	תשאול מכויל לצו	0.00	0.00	0.00	0.00
8	שיטת ההקבצים	3.62	6.00	0.00	6.00
9	שימוש בתבניות	12.00	8.00	0.00	8.00
10	תשאול מוגבר	—	0.00	2.00	2.00
11	בירור משטרתי	—	4.00	2.00	6.00
12	השיטה הבלגית	—	0.00	0.00	0.00
13	תשאול משולב	—	4.00	2.00	6.00

11.5.3 דיוק המערכת (16%)

דיוק המערכת – התרעות שווא



מדד זה מוגדר בצו כמספר התראות השווא, כלומר "מספר הפעמים שבהן התקבלה תוצאת זיהוי מוטעית לגבי אמצעים ונתונים ביומטריים, ובכלל זה מספר הקבלות המוטעות, מספר הדחיות המוטעות, לגבי מסמך זיהוי ולגבי המאגר, מספר ההתאמות המוטעות ומספר אי-ההתאמות המוטעות".

הוועדה המייעצת/מפקחת הסבירה שחלופת מאגר תמונות פנים עמדה בדרישות הדיוק, אך הרשות הביומטרית הקטינה את הציון באופן מלאכותי (ר' פרק 3.5). לכן הציון עודכן ל-11, לפי הציון של מאגר עם טביעת אצבע אחת.

שיטת ההקבצים מקבלת ערך נמוך מהמגיע לה. מבחינת התראות שווא, יתקבלו תוצאות זהות לחלופת המאגר המלא. כל ההבדל הוא באפשרות של זיהוי האדם כמישהו אחר בהקבץ שלו, וכך לפספס התראה, במקרים נדירים כשהאדם יודע מראש שאחר בהקבץ שלו. בכל מקרה לא יתקבלו התראות שווא נוספות, מעבר לחלופת המאגר המלא. לכן הציון של שיטת ההקבצים תוקן ל-12.

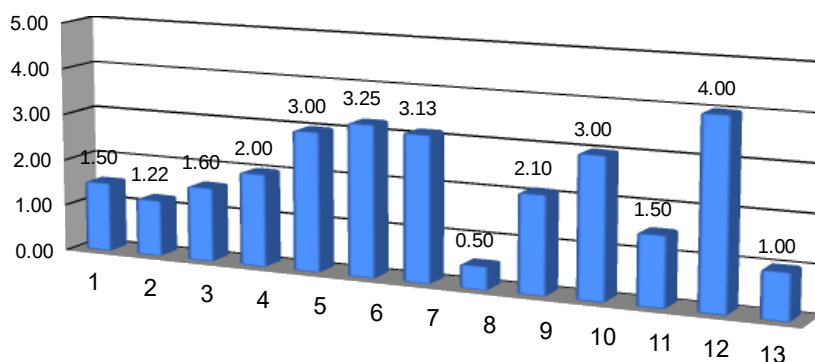
עבור החלופות שאינן כוללות מאגר ביומטרי, אין התראות שווא מסוגים אלו, אך קיים מדד שקול של כישלונות בתחקור (קבלה מוטעית = אדם שהצליח להטעות את המתחקר; דחייה מוטעית = אדם שנכשל בתחקור למרות שהוא אינו מתחזה). הרשות הביומטרית נתנה לחלופות התשאול ציון אפס, באופן המטה את תוצאות הבחינה. מכיוון שאין נתונים כדי לתת ציון מספרי לחלופות התשאול, ניתנו לחלופות אלו ציון של 8 מתוך 16. לחלופת הבירור המשטרתי ניתן ציון 14, שתי נקודות פחות מהחלופות העושות שימוש במאגר ביומטרי.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מעודכן
1	שתי ט"א	16.00	16.00
2	ט"א אחת	11.20	11.20

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מעודכן
3	פנים	0.00	11.00
4	פנים + ט"א אחת	16.00	16.00
5	פנים + שתי ט"א	16.00	16.00
6	תשאול נוכחי	0.00	8.00
7	תשאול מכויל לצו	0.00	8.00
8	שיטת ההקבצים	8.00	12.00
9	שימוש בתבניות	12.80	12.80
10	תשאול מוגבר	—	8.00
11	בירור משטרתי	—	14.00
12	השיטה הבלגית	—	8.00
13	תשאול משולב	—	14.00

11.5.4 מורכבות תפעולית (5%)

מורכבות תפעולית



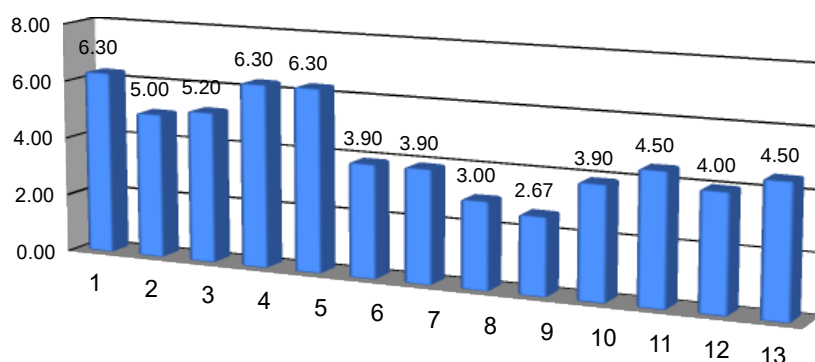
מדד זה מוגדר בצו "מידת המורכבות התפעולית ליישום אופן בדיקת הזיהוי". המדד מנסה לכמת את מידת המורכבות התפעולית בעת ההרכשה. לא ברור כיצד הרשות הביומטרית חישבה את הציונים: מדוע ציון המורכבות התפעולית עבור נטילת שתי טביעות אצבע ותמונת פנים, גבוה מהציון עבור נטילת תמונת פנים בלבד? מדוע שימוש בתבניות מקטין את ציון המורכבות התפעולית של המערכת?

לכן, הציון שהרשות הביומטרית נתנה למדד נלקח במלואו. בנוסף, ניתן ציון של חצי נקודה לכל אלמנט הרכשה שנחסך ממבקש התיעוד – ביצוע תשאול, נטילת טביעות אצבע, או צילום תמונת פנים. הציון המתוקן עבור החלופות הנוספות נלקח בהתאם לציון חלופה הדומה ביותר.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מתוקן	מורכבות הרכשה	ציון משוקלל
1	שתי ט"א	0.50	0.50	1.00	1.50
2	ט"א אחת	0.22	0.22	1.00	1.22
3	פנים	0.60	0.60	1.00	1.60
4	פנים + ט"א אחת	1.50	1.50	0.50	2.00
5	פנים + שתי ט"א	2.50	2.50	0.50	3.00
6	תשאול נוכחי	2.25	2.25	1.00	3.25
7	תשאול מכויל לצו	2.13	2.13	1.00	3.13
8	שיטת ההקבצים	0.00	0.00	0.50	0.50
9	שימוש בתבניות	1.60	1.60	0.50	2.10
10	תשאול מוגבר	—	—	1.00	3.00
11	בירור משטרתי	—	—	0.50	1.50
12	השיטה הבלגית	—	—	2.50	4.00
13	תשאול משולב	—	—	0.00	1.00

11.5.5 מתן מענה לרשות האוכלוסין (7%)

מענה לרשות האוכלוסין

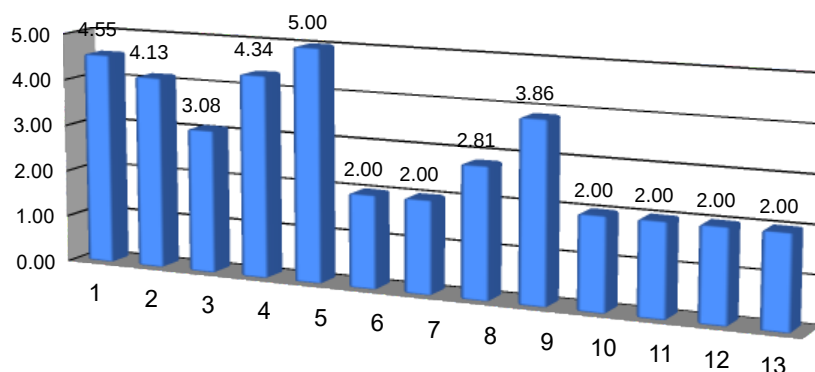


מדד זה מוגדר בצו "יכולת מתן מענה לרשות האוכלוסין". לא ברור כיצד הרשות הביומטרית חישבה את הציונים למדד זה. מכיוון שהרשות הביומטרית לא התייחסה לשאילתות השוואה מול התעודה, נלקח הציון המקורי, במשקל של 5 נקודות מתוך 7 נקודות. שתי נקודות נוספות ניתנו על מתן מענה לשאילתות של אימות ביומטרי, הנעשות מול הנתונים המקודדים בתעודה.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מתוקן	אימות ביומטרי	ציון משוקלל
1	שתי ט"א	6.02	4.30	2.00	6.30
2	ט"א אחת	4.20	3.00	2.00	5.00
3	פנים	4.50	3.20	2.00	5.20
4	פנים + ט"א אחת	6.02	4.30	2.00	6.30
5	פנים + שתי ט"א	6.02	4.30	2.00	6.30
6	תשאול נוכחי	2.66	1.90	2.00	3.90
7	תשאול מכויל לצו	2.66	1.90	2.00	3.90
8	שיטת ההקבצים	1.38	1.00	2.00	3.00
9	שימוש בתבניות	0.92	0.67	2.00	2.67
10	תשאול מוגבר	—	1.90	2.00	3.90
11	בירור משטרי	—	2.50	2.00	4.50
12	השיטה הבלגית	—	2.00	2.00	4.00
13	תשאול משולב	—	2.50	2.00	4.50

11.5.6 מתן מענה למשטרת ישראל (5%)

מענה למשטרה

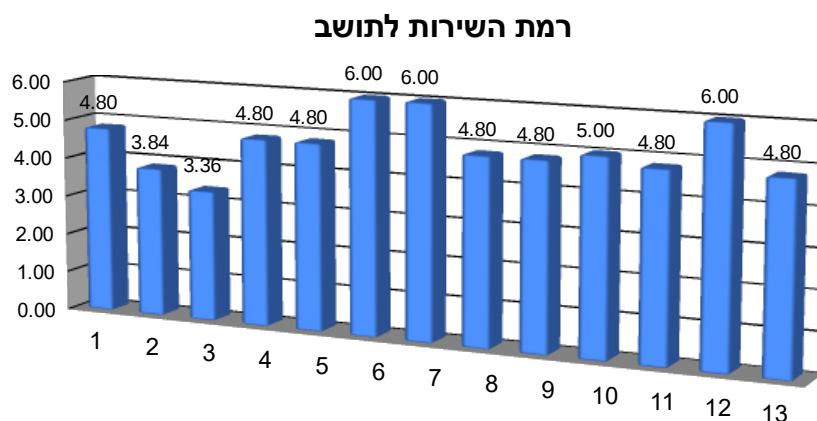


מדד זה מוגדר בצו "יכולת מתן מענה למשטרת ישראל". גם כאן לא ברור איך הרשות הביומטרית חישבה את הציונים. מכיוון שהרשות הביומטרית לא התייחסה לשאילתות השוואה מול התעודה, נלקח הציון המקורי.

המקורי, במשקל של 3 נקודות מתוך 5 נקודות, ונתנו שתי נקודות נוספות על מתן מענה לשאלות של אימות ביומטרי, הנעשות מול המידע הביומטרי המקודד בתעודה.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מתוקן	אימות ביומטרי	ציון משוקלל
1	שתי ט"א	4.25	2.55	2.00	4.55
2	ט"א אחת	3.55	2.13	2.00	4.13
3	פנים	1.80	1.08	2.00	3.08
4	פנים + ט"א אחת	3.90	2.34	2.00	4.34
5	פנים + שתי ט"א	5.00	3.00	2.00	5.00
6	תשאול נוכחי	0.00	0.00	2.00	2.00
7	תשאול מכויל לצו	0.00	0.00	2.00	2.00
8	שיטת ההקבצים	1.35	0.81	2.00	2.81
9	שימוש בתבניות	3.10	1.86	2.00	3.86
10	תשאול מוגבר	—	0.00	2.00	2.00
11	בירור משטרתי	—	0.00	2.00	2.00
12	השיטה הבלגית	—	0.00	2.00	2.00
13	תשאול משולב	—	0.00	2.00	2.00

11.5.7 רמת השירות לתושב (6%)

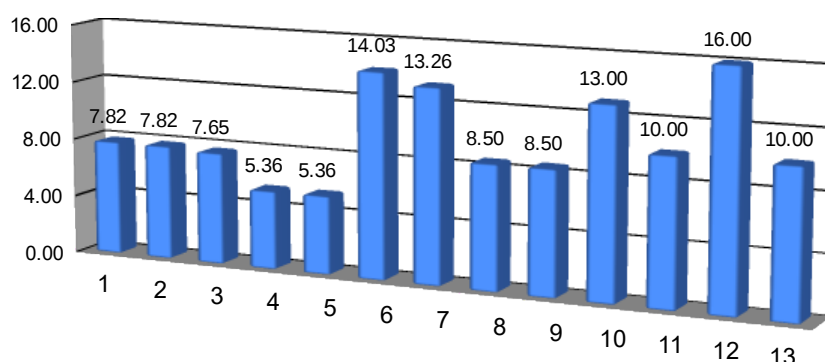


מדד זה מוגדר בצו "רמת שירות לתושב מבקש התייעוד". לא ברור מדוע הרשות הביומטרית נתנה לחלופת ההקבצים ולחלופת התבניות ציון מופחת, ולכן הציון תוקן לציון של חלופת המאגר המלא. ציון זה ניתן גם לחלופת הבירור המשטרתי. עבור החלופות הנוספות ניתן ציון כמו חלופת התשאול.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מעודכן
1	שתי ט"א	4.80	4.80
2	ט"א אחת	3.84	3.84
3	פנים	3.36	3.36
4	פנים + ט"א אחת	4.80	4.80
5	פנים + שתי ט"א	4.80	4.80
6	תשאול נוכחי	6.00	6.00
7	תשאול מכויל לצו	6.00	6.00
8	שיטת ההקבצים	1.80	4.80
9	שימוש בתבניות	0.00	4.80
10	תשאול מוגבר	—	5.00
11	בירור משטרתי	—	4.80
12	השיטה הבלגית	—	6.00
13	תשאול משולב	—	4.80

11.5.8 הגנה על הפרטיות (17%)

הגנה על הפרטיות



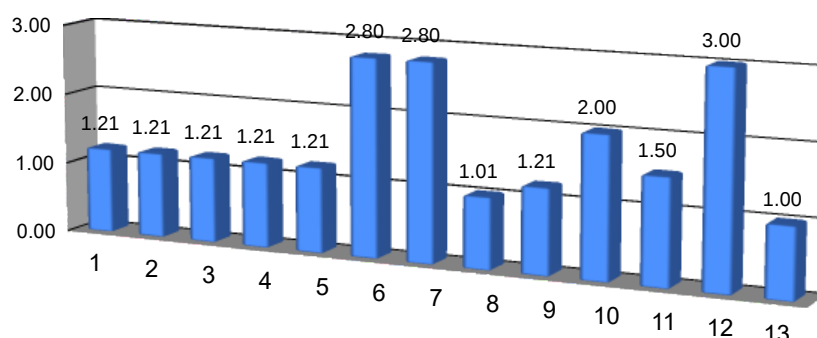
מדד זה מוגדר בצו "יכולת הגנה על הזכות לפרטיות לפי חוק ועל פרטי מידע של תושב". כמוסבר בפרק 6.3.2, מבחינת פרטיות, שימוש בתבניות עדיף בהשוואה לכל חלופות הכוללות נתונים ביומטריים מלאים. לכן, לחלופת התבניות ניתן ציון 8.5. חלופת ההקבצים גם קיבלה ציון של 8.5, שכן היא מגנה מעט יותר טוב על הנתונים הביומטריים בהשוואה לחלופות המאגר השונות.

חלופת התשאול המוגבר קיבלה את הציון של חלופת התשאול. חלופת הבירור המשטרתי קיבלה ציון מעט יותר נמוך, 10, שכן היא כוללת נטילת פרטים ביומטריים, גם אם לא נשמרים במאגר קבוע. השיטה הבלגית קיבלה ציון 16, שכן פגיעתה בפרטיות האזרחים מינימלית.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מעודכן
1	שתי ט"א	7.82	7.82
2	ט"א אחת	7.82	7.82
3	פנים	7.65	7.65
4	פנים + ט"א אחת	5.36	5.36
5	פנים + שתי ט"א	5.36	5.36
6	תשאול נוכחי	14.03	14.03
7	תשאול מכויל לצו	13.26	13.26
8	שיטת ההקבצים	8.50	7.14
9	שימוש בתבניות	8.50	6.89
10	תשאול מוגבר	13.00	—
11	בירור משטרתי	10.00	—
12	השיטה הבלגית	16.00	—
13	תשאול משולב	10.00	—

11.5.9 עלויות תקציביות (3%)

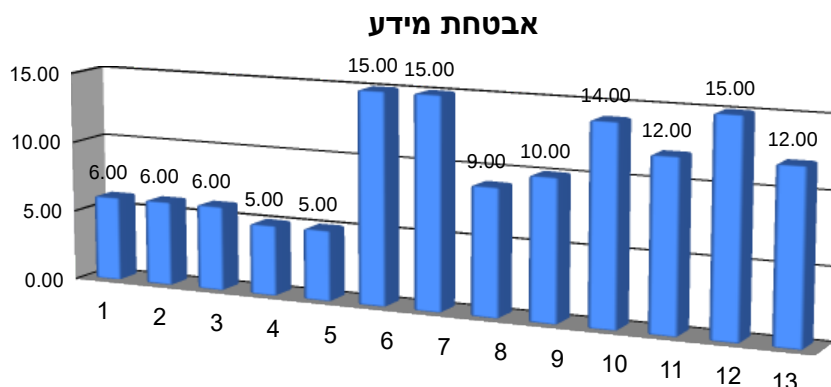
עלות תקציבית



מדד זה מוגדר בצו "עלויות תקציביות, לרבות בנוגע למערכות הטכנולוגיות וכוח אדם". עלויות חלופת התשאול המכיל זהות לעלויות חלופת התשאול הרגיל, ולכן הציון שניתן לחלופה זאת תוקן. העלויות של החלופות הנוספות הוערכו בהתאם.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מעודכן
1	שתי ט"א	1.21	1.21
2	ט"א אחת	1.21	1.21
3	פנים	1.21	1.21
4	פנים + ט"א אחת	1.21	1.21
5	פנים + שתי ט"א	1.21	1.21
6	תשאול נוכחי	2.80	2.80
7	תשאול מכויל לצו	1.87	2.80
8	שיטת ההקבצים	1.01	1.01
9	שימוש בתבניות	1.21	1.21
10	תשאול מוגבר	—	2.00
11	בירור משטרתי	—	1.50
12	השיטה הבלגית	—	3.00
13	תשאול משולב	—	1.00

11.5.10 מתן מענה לדרישות אבטחת מידע (17%)



מדד זה מוגדר בצו "מתן מענה לדרישות אבטחת מידע". הציונים של הרשות הביומטרית ממש לא מעוגנים במציאות. חלופה שאינה כוללת שמירת נתונים במאגר מידע, בהכרח נותנת מענה טוב יותר לדרישות אבטחת המידע, בהשוואה לחלופה הכוללת שמירת הנתונים במאגר מידע. ככל שנשמר פחות מידע, כך הסכנה לדליפת המידע והנזק שייגרם עקב דליפתו קטן יותר, וכך ניתן מענה טוב יותר לדרישות אבטחת המידע.

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מעודכן
1	שתי ט"א	15.56	6.00
2	ט"א אחת	15.56	6.00
3	פנים	15.56	6.00
4	פנים + ט"א אחת	15.56	5.00
5	פנים + שתי ט"א	15.56	5.00
6	תשאול נוכחי	6.12	15.00
7	תשאול מכויל לצו	6.12	15.00
8	שיטת ההקבצים	15.56	9.00
9	שימוש בתבניות	15.56	10.00
10	תשאול מוגבר	—	14.00
11	בירור משטרתי	—	12.00

מס'	החלופה	ציון מקורי	ציון מעודכן
12	השיטה הבלגית	—	15.00
13	תשאול משולב	—	12.00

11.6 שינוי משקלי המדדים

בפרק זה לקחנו את החירות לקבוע מחדש את משקלי המדדים השונים. הסיבה לכך היא איזון שונה בין המשקלים, שלטעמנו ראוי לתת למדדים השונים, וכן הכללת מדד נוסף – מידת הפגיעה בחברה האזרחית והאיזון הדמוקרטי.

11.6.1 משקלים חדשים למדדים

למדד החדש (המוגדר בפרק 11.6.2 להלן), ניתן משקל של 7%, כדי להדגיש שערך האיזון הדמוקרטי חשוב לפחות ואף יותר מהצורך המשטרתי לשימוש בנתונים הביומטריים. משקל מדד ההגנה הפרטיות הוגדל ל-23%, כדי להדגיש את חשיבותה של הפרטיות והסיכונים הגדולים למדינה ולאזרחיה הנובעים מאי שמירה עליה. שינוי נוסף הוא הגדלת מדד איתור התחזויות מכל הסוגים (כמוסבר בפרק 11.5.1), על חשבון המדד של זיהוי התחזויות (פרק 11.5.2), שכן לאחרון משמעות פחותה אם המערכת מצליחה לאתר ולמנוע התחזויות מלכתחילה. המדדים האחרים הוקטנו בהתאם.

להלן משקלי המדדים המעודכנים:

מס'	תיאור המדד הנבדק	משקל מקורי	משקל מעודכן
(1)	איתור התחזויות	12%	14%
(2)	זיהוי התחזויות	12%	8%
(3)	דיוק המערכת	16%	10%
(4)	מורכבות תפעולית	5%	4%
(5)	מתן מענה לרשות האוכלוסין	7%	4%
(6)	מתן מענה למשטרת ישראל	5%	4%
(7)	מתן שירות לתושב	6%	6%
(8)	הגנה על הפרטיות	17%	23%
(9)	עלויות תקציביות	3%	3%
(10)	אבטחת מידע	17%	17%
(11)	פגיעה באיזון הדמוקרטי	—	7%

11.6.2 מדד נוסף: האיזון הדמוקרטי

מדד זה מתייחס לפגיעה הפוטנציאלית באיזון הדמוקרטי בין הפרט למדינה. הציון של מדד זה משקלל את הסכנה לניצול לרעה של המידע הביומטרי, את האפקט המצנן העלול למנוע מאזרחים לנצל את חירויותיהם הדמוקרטיות, ואת הפגיעה העודפת בפרטיות.

מס'	החלופה	ציון חדש
1	שתי ט"א	2.00
2	ט"א אחת	2.00
3	פנים	1.50
4	פנים + ט"א אחת	1.00
5	פנים + שתי ט"א	1.00
6	תשאול נוכחי	6.00
7	תשאול מכויל לצו	6.00

מס'	החלופה	ציון חדש
8	שיטת ההקבצים	3.00
9	שימוש בתבניות	3.00
10	תשאול מוגבר	6.00
11	בירור משטרתי	4.00
12	השיטה הבלגית	7.00
13	תשאול משולב	4.00

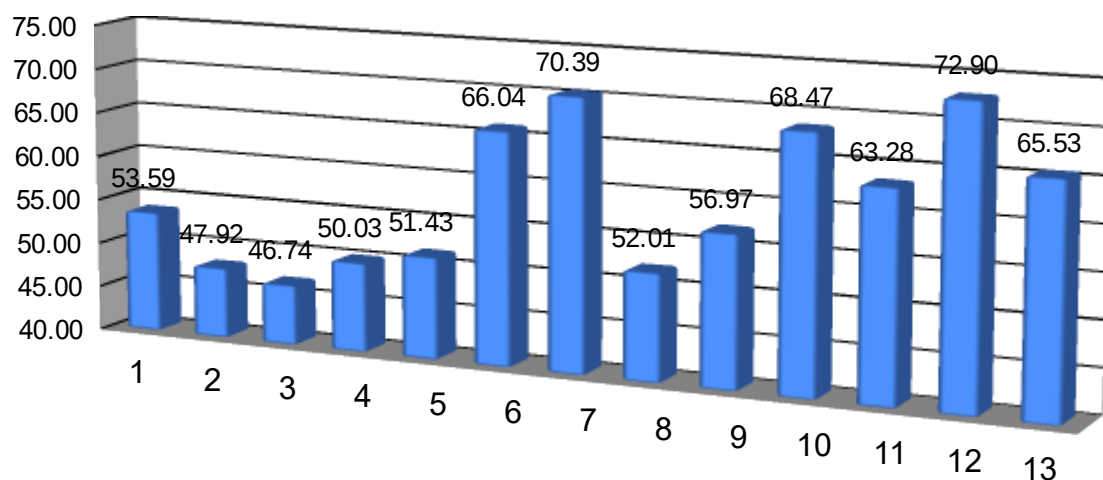
11.6.3 סיכום הציונים לחלופות לפי המשקלים המעודכנים

להלן התוצאה הסופית של בחינת המדדים, לפי המשקלים המעודכנים.

החלופה	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב	ציון משולב
1 שתי ט"א	6.83	3.73	10.00	1.20	3.60	3.64	4.80	10.58	1.21	6.00	2.00	53.59
2 ט"א אחת	6.42	3.73	7.00	0.98	2.86	3.30	3.84	10.58	1.21	6.00	2.00	47.92
3 פנים	6.42	4.31	6.88	1.28	2.97	2.46	3.36	10.35	1.21	6.00	1.50	46.74
4 פנים + ט"א אחת	6.77	5.33	10.00	1.60	3.60	3.47	4.80	7.25	1.21	5.00	1.00	50.03
5 פנים + שתי ט"א	6.84	5.33	10.00	2.40	3.60	4.00	4.80	7.25	1.21	5.00	1.00	51.43
6 תשאול נוכחי	5.83	0.00	5.00	2.60	2.23	1.60	6.00	18.98	2.80	15.00	6.00	66.04
7 תשאול מכויל לצו	11.32	0.00	5.00	2.50	2.23	1.60	6.00	17.94	2.80	15.00	6.00	70.39
8 שיטת ההקבצים	6.84	4.00	7.50	0.40	1.71	2.25	4.80	11.50	1.01	9.00	3.00	52.01
9 שימוש בתבניות	6.84	5.33	8.00	1.68	1.53	3.09	4.80	11.50	1.21	10.00	3.00	56.97
10 תשאול מוגבר	11.32	1.33	5.00	2.40	2.23	1.60	5.00	17.59	2.00	14.00	6.00	68.47
11 בירור משטרתי	9.33	4.00	8.75	1.20	2.57	1.60	4.80	13.53	1.50	12.00	4.00	63.28
12 השיטה הבלגית	8.17	0.00	5.00	3.20	2.29	1.60	6.00	21.65	3.00	15.00	7.00	72.90
13 תשאול משולב	12.48	4.00	8.75	0.80	2.57	1.60	4.80	13.53	1.00	12.00	4.00	65.53

הגרף הבא מסכם את שקלול הציונים המתוקנים עבור כלל החלופות, בהתאם למשקלים המעודכנים.

שקלול ציונים מעודכן



להלן ציוני החלופות, בסדר יורד לפי הציון המשוקלל:

החלופה	הציון
השיטה הבלגית	72.90 (12)
תשאול מכויל לצו	70.39 (7)
תשאול מוגבר	68.47 (10)
תשאול נוכחי	66.04 (6)
תשאול משולב	65.53 (13)
בירור משטרתי	63.28 (11)
שימוש בתבניות	56.97 (9)
שתי ט"א	53.59 (1)
שיטת ההקבצים	52.01 (8)
פנים + שתי ט"א	51.43 (5)
פנים + ט"א אחת	50.03 (4)
ט"א אחת	47.92 (2)
פנים	46.74 (3)

11.7 ציון משוקלל של שילוב חלופות

בהתאם לצו המבחן, על הרשות הביומטרית לבחון את שילוב חלופות המאגר (חלופות 1-5 ו-8-9) עם חלופות התשאול (6-7). הרשות עדכנה את הציונים של החלופות המשולבות באופן שגוי עבור חלק מהממדים, כמוסבר להלן:

- יכולת איתור התחזויות – הציון עלה במקצת, שכן שילוב מאגר עם תשאול מאפשר איתור התחזויות באופן יותר טוב.
- זיהוי התחזויות – הציון נותר ללא שינוי.
- דיוק המערכת – הרשות החליטה, מסיבות שלא נתנה להן הסבר מספק, לתת ציון אפס עגול, לכל החלופות. מתן ציון אפס אינו סביר, ולכן נתנו הציונים המקוריים.
- מורכבות תפעולית – הציון פחת בבין 0.15 נקודות ל-1.50 נקודות, ללא הסבר לשוני בהפרש. התיקון לא סביר, ושאי היה להפחית את כל הציונים בערך קבוע של 0.75 נקודות, למשל.
- מענה לרשות האוכלוסין – הציון נותר ללא שינוי.
- מענה למשטרה – הציון נותר ללא שינוי.
- שירות לתושב – הציון נותר ללא שינוי.
- הגנה על הפרטיות – הציון הוקטן בשליש. לא ברורה הסיבה לכך.
- עלות תקציבית – הציון פחת ל-0.07 לכל החלופות.
- אבטחת מידע – הציון פחת ב-15% לכל החלופות.

שימוש בחלופת התשאול (רגיל, מכויל, מוגבר וכדומה), בנוסף לחלופת שימוש במאגר ביומטרי עם מידע ביומטרי מלא או מופחת, מעלה את הציון של מדד איתור התחזויות. מכיוון שנתוני הדיוק של מנוע ההשוואה הביומטרי אינם אמינים (פרק 8.4), יש לתקן את ציוני חלופות המאגר לציון בטווח של 10-11 נקודות, כמוסבר בפרק 11.5.1 לעיל. לכן, תוספת הניקוד הצפויה בשל שילוב מאגר ביומטרי עם תשאול, תהא בין נקודה לשתיים.

12. סיכום והמלצות

הספק לגבי נחיצות הקמתו של מאגר מידע ביומטרי מרכזי, ייחודי ביישומו בעולם, וההתנגדות הציבורית הגורפת להקמתו, הביאו את המחוקק לקבוע בחוק תקופת ניסוי, שעם סיומה יוחלט האם יש מקום לקיומו של מאגר כזה, ובראש ובראשונה, **האם הוא נחוץ**.

החוק, והצו שנוצר מכוחו (בעקבות הנחיית בג"ץ), הנחו את משרד הפנים והרשויות הכפופות לו לערוך ניסוי שיאשש או יפריך את השערת הנחיצות של מאגר מרכזי כזה. הרשות לניהול המאגר הביומטרי, שהוקמה בחוק הביומטרי לשם עריכת הניסוי במהלך תקופת המבחן, פרסמה לאחרונה דו"ח העוסק בנחיצות המאגר.

כפי שניתן לצפות, המסמך קובע נחרצות, שנחיצות המאגר הוכחה מעל לכל ספק. עצם הציפיה לקבל מאדם או מגוף כלשהו חוות דעת אובייקטיבית, לגבי הצורך או אי-הצורך בקיומו הוא, מקפלת בתוכה ניגוד עניינים עמוק ומובנה. בעיקר, כאשר קביעה לשבט ולא לחסד, משמעותה אבדן משרות רבות, כולל משרתו של כותב חוות הדעת, פירוק גוף שהוקם תוך השקעת משאבים רבים, וביטול הנחות היסוד שעמדו ביסוד הקמתו. קביעת מסקנות לגבי צורך בדבר מסוים או גוף מסוים, חייבת להיעשות ע"י מי שנמצא מחוצה לו ואין לו כל אינטרס במסקנות.

לכך התגייס דו"ח המומחים. במסמך זה מפורטים השיקולים המקצועיים והציבוריים שנלקחו ושצריכים היו להילקח באשר לשאלת נחיצות המאגר הביומטרי. לפי פרמטרים אלה מנתח הדו"ח את שאלת נחיצותו של מאגר ביומטרי, ואת החלופות המקובלות להקמת מאגר ביומטרי.

שאלת נחיצותו של פתרון, מתחלקת לשני חלקים: (א) אם הבעיה שהוא נועד לפתור, אכן קיימת באופן משמעותי, (ב) אם פתרון זה הוא החלופה העדיפה, בבחינה של עלות (או נזק) לעומת תועלת, או שקיימת חלופה אחרת שנוזקה קטן יותר, ותועלתה דומה.

דו"ח זה מנתח את שאלת הנחיצות עפ"י מתווה זה. ראשית, הדו"ח מציג את הנתונים הקיימים, בדבר היקף הבעיה, ובודק כמה מקרים היו מקבלים מענה באמצעות תעודה חכמה בלבד (ללא מאגר מרכזי). כאן אנו מגיעים למסקנה משמעותית ראשונה: הבעיה שבא המאגר לפתור (הרכשה כפולה) מסתברת כבעיה תאורטית בלבד. ככל הנראה, מסמך מסווג של מטה הלוט"ר, שלא פורסם, הניח את קיומה בעתיד. אך במציאות, הבעיה אינה מתועדת.

בהמשך, הדו"ח מתייחס אל המצב בעולם המערבי. המידע הקיים, בגיבוי מסמכים שיצר מרכז המחקר והמידע בכנסת ואף התבטאויות של הרשות לניהול המאגר, מאשש את הקביעה שהפריקט הישראלי ייחודי, יוצא דופן וכמעט חסר תקדים בעולם המערבי.

בהמשך, הדו"ח בוחן את הבחירות הטכנולוגיות שביצעו מתכנני הפרויקט (כגון סוג המדדים הביומטריים הנרכשים) המשפיעות, במידה לא מבוטלת, על טענתם לצורך במאגר מרכזי, וגם על בטיחותה ואבטחתה של המערכת ככלל. הדו"ח מתייחס גם לכשלים שונים בתהליך הקמתו ואבטחתו של המאגר הביומטרי שהוקם, ובייחוד לכשלון ההקמה של מערכת ההשוואה הביומטרית המשמשת בו. לאחר כל אלה, נבחנו השיטות הסטטיסטיות בהן נעשה שימוש בדו"ח המסכם של הרשות.

הדו"ח גם מציג מספר חלופות למאגר, שייתנו מענה מידתי הרבה יותר לבעיה (הצפויה, אולי, בעתיד) של תרמית בהרכשת תיעוד המכונה "הרכשה כפולה" – ומבחינות מסוימות, מענה עדיף משמעותית ממאגר ביומטרי.

לסיכום, הדו"ח מראה בבהירות כי אין צורך במאגר ביומטרי לשם קיום מטרות החוק המקוריות. לכן, אין טעם להאריך את תקופת המבחן בשנתיים נוספות, בהן אזרחי ישראל ימשיכו להמתין להחלטות המשפיעות עמוקות על ביטחונם ופרטיותם. אנו קוראים לממשלת ישראל ולחברי הכנסת לבטל את המאגר הביומטרי כבר עתה.

במקום המאגר הביומטרי, אנו ממליצים להיענות לדרישת מבקר המדינה לשעבר, כבי' השופט בדימוס מיכה לינדשטראוס, ולהמשיך בחלוקת תעודות חכמות. בד-בבד, נמליץ לעבות משמעותית את חלופת התשאול בזמן ההרכשה, ולבחון את האפשרות להשתמש בשיטה הבלגית, המקשה מאוד על התחזויות

בלשכות האוכלוסין. לחלופין, נמליץ על שמירת מאגר תמונות פנים באיכות מופחתת, ביומטריה שתשמר לצורכי אימות זהות בלבד, בהתאם לסעיף 27 לחוק.

קלות הזיוף של תעודות הזהות הנוכחיות היא איום קבוע על ביטחון הציבור. כבר שנים שהחלפתן בתיעוד חכם היא צורך בוער. אילולא התעקשות משרד הפנים לכרוך את פרויקט התיעוד החכם עם הקמת המאגר הביומטרי, תעודות זהות מתקדמות היו מונפקות לכלל אזרחי ישראל לפני שנים.

אחרי עיכוב של שנים, ייטיבו מקבלי ההחלטות לעשות כשיחליטו לסיים את הניסוי, ולהנפיק תעודות זהות חכמות לכלל תושבי ישראל, ללא מאגר מידע ביומטרי מרכזי המאיים על ביטחונם ועל פרטיותם.