



24/01/2016

לכבוד
ח"כ איתן כבל יו"ר ועדת הכלכלה
הכנסת ירושלים
שלום רב,

הנדון: התייחסות עמותת "ידיד" לחוק נתוני אשראי
הקמת מועצה ציבורית להגנה צרכנית פיננסית/ועדת ערר ציבורית

בהמשך לדיונים המתקיימים בהצעת חוק נתוני אשראי אנו סבורים כי אחד הנושאים המרכזיים והעקרוניים בהצעת החוק הוא החוסר במערכת עצמאית שתעסוק בתלונות הציבור ובעררים שיתקבלו על מידע שנמצא במאגר באופן לא תקין, לא מדוייק או לא מעודכן.
לאור חשיבות נושא זה אנו מבקשים כי כבר עתה בעת הדיונים על סעיפי פרק ו' לחוק יש להוסיף לפרק זה סעיף חדש העוסק בהקמת מועצה ציבורית להגנה צרכנית פיננסית/ועדת ערר ציבורית. את פרטי הקמת המועצה תפקידה וסמכויותיה יש לשלב בפרק יא' במקום סימן ה' כמפורט להלן:

1. מוצע להוסיף סעיף חדש בפרק ו' וכן למחוק את סימן ה' בפרק יא' ובמקומו יבוא – תוקם מועצה ציבורית להגנה ציבורית פיננסית/ועדת ערר ציבורית אשר תפעל בצמוד לממונה על מאגר המידע והוא יהיה כפוף להחלטותיה, שתדון בתלונות הציבור ובעררים שונים על על החלטות הממונה/מנהל המאגר לכלול/לא לכלול מידע שלילי או חיובי במאגר המידע וכן בפרק הזמן בו נמצא המידע במאגר.
2. המועצה הציבורית תבוא במקום הממונה בכל הנוגע לטיפול בפניות הציבור
3. הממונה יפעל על פי החלטות המועצה.
4. בראש המועצה הציבורית יעמוד מומחה להגנת הצרכן שיומלץ על ידי נגיד בנק ישראל ובאישור שרי האוצר והכלכלה וועדת הכלכלה של הכנסת
5. חברי המועצה האחרים ימונו על-ידי הממשלה, על-פי המלצה של הועדה המשותפת.
6. חברי המועצה לא יהיו זכאים לתמורה בעד שירותיהם לפי חוק זה, אך יהיו זכאים להחזר הוצאות סבירות שהוציאו במילוי תפקידם, כפי שיקבע ראש הממשלה.
7. בראש המועצה יעמוד ראש המועצה, והיא תמנה 11 חברים וחברות, לרבות יושב ראש המועצה.
8. חברי המועצה יהיו אזרחי ישראל ותושביה.
9. הרכבה של המועצה יהא כמפורט להלן:

יו"ר המועצה

נציג בנק ישראל

נציג משרד המשפטים

נציג משרד האוצר

ידיד - מרכזי זכויות בקהילה (ע"ר)

משרד ראשי: רח' פייר קניג 28 ירושלים 93469 טל': 02-6790710 פקס: 02-6790340

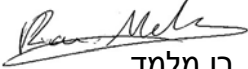
כתובת לדואר: ת.ד. 53151, ירושלים 91531

web:www.yedid.org.il e-mail:yedid@yedid.org.il



- נציג ציבור חבר האקדמיה בפקולטה לעבודה סוציאלית.
שני נציגים של ארגונים לשינוי חברתי העוסקים בתחום החינוך הפיננסי
10. בנק ישראל יספק לחברי המועצה את התקציבים והתשתיות הדרושות לפעולתה כולל תקציבי פרסום והסברה
 11. בנק ישראל יפרסם, עובר למינוי חבר מועצה וראש המועצה, הודעה לציבור, לרבות בשני עיתונים יומיים, בהם יתבקש הציבור להגיש מועמדים למינויים אלה. אופן הגשת מועמדות למינוי למועצה ייקבע בתקנות.
 12. במינוי חברי המועצה יינתן ייצוג הולם של שני ביני המינים, כמו גם לקבוצות מיעוטים לאומיות.
 13. הודעה על מינוי המועצה, על הרכבה ועל כל שינוי בהרכבה תפורסם ברשומות.
 14. המועצה תפרסם אחת לשנה דו"ח מפורט על פעולתה כולל מידע מפורט על התלונות שהגיעו אליה וכיצד טופלו. המועצה תפרסם באופן שוטף, באתר מיוחד שיוקם לצורך כך את תוצאות התלונות המוצדקות ואת פרטיהן. פרסום הנתונים יעשה לכל הפחות בשפות – עברית, ערבית, רוסית
 15. המועצה תקבע את סדרי עבודתה ואלו יאושרו על ידי נגיד בנק ישראל, שרי האוצר והכלכלה וועדת הכלכלה ובלבד שאלו יכללו לוחות זמנים מפורטים הנוגעים לטיפול בתלונות על מנת למזער נזקים למתלונן שתלונתו תתברר כמוצדקת
 16. רשאי מתלונן לערער על החלטת המועצה בפני בית המשפט שיקבע לכך בתקנות.

נשמח לעמוד לשרותך בכל שאלה והבהרה

בברכה,

 רן מלמד
 סמנכ"ל מדיניות חברתית