

תקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"א-2011

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 3(5), 10, 11, 12, ו- 24 לחוק שירותי תיירות התשל"ו-1976¹ (להלן - החוק), ולענין תקנה 11 באישור שר האוצר לפי סעיף 39ב לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985², ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת אני מתקין תקנות אלה:

1. הגדרות
- בתקנות אלה -
- "אישור"-תעודה שניתנה על ידי הממונה לבית עסק, המאשרת כי הוא ראוי למכירת טובין או מתן שירות לתייר, הערוכה לפי הנוסח שבתוספת הראשונה;
- "בית עסק" - מקום שעיסוקו העיקרי הוא מכירת טובין או שירותי תיירות, או שירות אחר מהסוג שמפורט בתוספת השניה;
- "בעל בית עסק" - מי שבידו השליטה על בית עסק או ניהולו;
- "מבקר" - מי שהשר מינה לכך לפי סעיף 19 לחוק;
- "הממונה" - מי שהשר מינה מבין עובדי משרדו, להיות הממונה לענין תקנות אלה, כולן או חלקן;
- "סניף" - שלוחה של בית עסק הנמצאת בבעלותו ונושאת את שמו ופועלת בכתובת אחרת;
- "עסק מאושר לתייר" - בית עסק שקיבל אישור לפי תקנות אלה.
2. בקשה למתן אישור
- (א) בעל בית עסק יגיש לממונה בקשה בכתב באמצעות הדואר או האינטרנט למתן אישור הערוכה לפי הטופס שבתוספת השלישית;
- (ב) בית עסק בעל סניפים יגיש בקשה עבור כל סניף בנפרד;
- (ג) לבקשה יצורפו אישור ממשטרת ישראל על העדר רישום פלילי, של בעל העסק ומנהל כל סניף בנפרד צילום תעודת עוסק מורשה, אישור מרואה חשבון כי לעוסק אין חובות לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976³ (להלן - חוק מס ערך מוסף), ודוחותיו מוגשים בזמן ואישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976⁴ (להלן - חוק עסקאות גופים ציבוריים).
- (ד) בית עסק המנוהל באמצעות תאגיד, יצרף מסמכי התאגדות לרבות שמות בעלי זכות החתימה בחברה.
3. חידוש אישור
- (א) בעל בית עסק יגיש לממונה בקשה למתן חידוש האישור הערוכה לפי

¹ ס"ח התשל"ו, עמ' 228.

² ס"ח התשמ"ה, עמ' 60; התשנ"ח, עמ' 48.

³ ס"ח תשל"ו עמ' 52

⁴ ס"ח תשל"ו עמ' 280

- הטופס שבתוספת הרביעית ויצרף לה אישור מרואה חשבון כי לעוסק אין חובות לפי חוק מס ערך מוסף ודוחותיו מוגשים בזמן ואישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים .
- (ב) בקשה לחידוש אישור יכול שתוגש עד שלושה חודשים לפני תום תוקפו של האישור.
4. החלטה בבקשה (א) אישור לבית עסק או חידוש, יינתן למבקש אם מילא אחר כל אלה :
(1) עמד באמות המידה שבתוספת החמישית ;
(2) שילם את האגרה לפי תקנה 11 וצירף את האישור על תשלומה..
- (ב) הממונה יודיע על החלטתו למבקש בכתב בתוך שישים יום מיום קבלת הבקשה.
5. ערר על החלטה ערר על החלטה על שלילה, התליה או על החלטה לפי תקנה 4, יוגש בכתב לשר תוך שלושים ימים מיום קבלת החלטה; הערר יהיה ערוך לפי הנוסח שבתוספת השישית.
6. תוקפו של אישור תוקפו של אישור יהיה עד ל- 31 בדצמבר של השנה האי זוגית הבאה אחרי מועד קבלת האישור.
7. פקיעת תוקפו של אישור (א) פג תוקפו של מסמך מהמסמכים המפורטים בתוספת החמישית, יפקע תוקפו של האישור; חודש תוקפו של המסמך האמור, רשאי בעל בית עסק להגיש בקשה חדשה למתן אישור לפי תקנה 2.
(ב) שינה בית העסק את כתובתו, יפקע תוקפו של האישור.
8. זיהוי בית עסק מאושר לתייר (א) בעל בית עסק שברשותו אישור תקף, רשאי להציגו בבית העסק שלגביו ניתן האישור ולציין בפרסומיו כי בית העסק הוא עסק מאושר לתייר.
(ב) לא יציג אדם בבית עסק אישור, מדבקה, שלט, מדגם או סימן הדומה להם או הנובע מהם, לרבות אישור החוזר מס ערך מוסף לתייר, העלול להטעות, ולא יתחזה כבעל אישור אלא אם כן בידו אישור תקף לגבי בית העסק .
9. חובת הצגת אישור בעל בית עסק שקיבל אישור חייב להראותו לפי דרישה לממונה, למבקר, לשוטר או לכל אדם אחר המוסמך לפי חוק.
10. השבת האישור בעל בית עסק שאישור שניתן לו פקע, בוטל, נשלל או הותלה, יחזירו לממונה לא יאוחר מתום שבעה ימים מקבלת ההודעה על הביטול או ההתליה, או לפי דרישת מבקר, במועד מוקדם יותר.
11. אגרות (א) בעד מתן אישור תשולם אגרה של 150 שקלים חדשים ;
(ב) בעד חידוש אישור תשולם אגרה של 70 שקלים חדשים ;
בית עסק שבשליטתו או בניהולו יותר מעשרה סניפים בעלי אישור, ישלם מחצית האגרה עבור חידוש אישור לכל סניף נוסף.
- (ג) חל שינוי בשיעורי האגרה כאמור, תפורסם על כך הודעה ברשומות.
12. הצמדה למדד (א) האגרות לפי תקנה 11 יעודכנו מידי שנה ב- 1 בפברואר (להלן-יום

העדכון) לפי שיעור השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי וכשהיא מעוגלת לשקל החדש השלם הקרוב.

(ב) בתקנה זו-

"מדד" - - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העדכון;

"המדד היסודי" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העדכון הקודם ולעניין העדכון הראשון, שלאחר פרסומן של תקנות אלה, המדד שפורסם לאחרונה לפני י' בשבט התשע"א (15 בינואר 2011)

(ג) המנהל הכללי של משרד התיירות יפרסם בהודעה ברשומות את נוסח תקנה 11 כפי שהשתנתה עקב האמור בתקנה זאת.

13. אישור שניתן לפי הצו יישאר בתקפו עד יום כ"ד בטבת התשע"א (31

בדצמבר 2011), או עד למועד פקיעתו, המוקדם מביניהם.

14. תחילתן של תקנות אלה שלושה חודשים מיום פרסומן. תחילה

תוספת ראשונה
(תקנה 4)
דוגמת כתב אישור

עסק מאושר לתייר
Certified Business for Tourist

This certificate is granted by the
Officer in Charge according to the
Tourism Services Regulations
(Certified Business for Tourists)
(2011-5771) to the business:

אישור זה ניתן על ידי הממונה
על פי תקנות שירותי תיירות
(עסק מאושר לתייר)
(התשע"א-2011)
לבית העסק:

Name:
Address:
V.A.T. I.D. Number:

שם:
כתובת:
מס' עוסק מורשה:

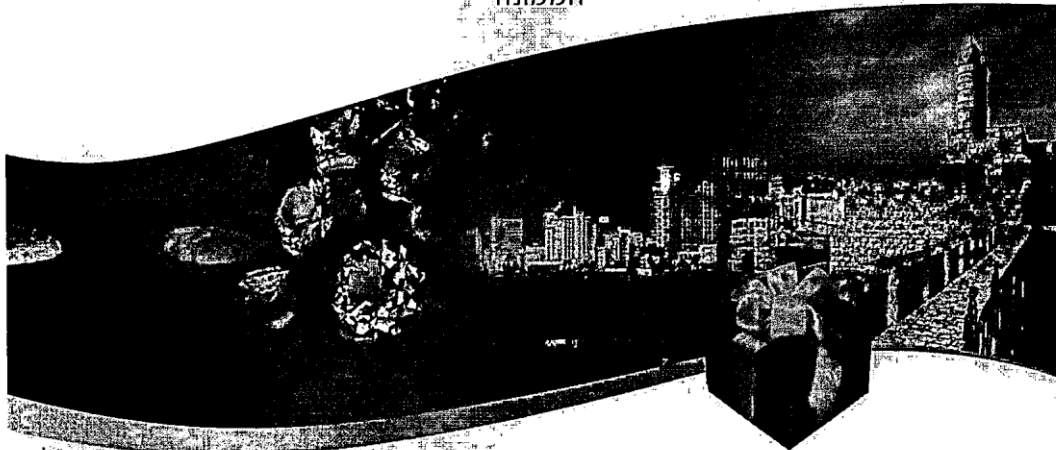
This business is qualified
to sell goods & render
services to tourists

על פיו בית העסק הינו ראוי
למכירת טובין ו/או מתן
שירות לתייר

Issued on:
Valid Until December 31st

ניתן ביום:
בתוקף עד ליום 31 לדצמבר

Officer in charge
הממונה



State of Israel



תוספת שניה
(תקנה 1)
רשימת סוגי בתי עסק

אבזרי אופנה	1.
אופטיקה	2.
אופנה	3.
אלקטרוניקה	4.
בולים ומטבעות	5.
בתי טבע למעט לענין מזון	6.
בתי כלבו	7.
בתי מכירות פומביות	8.
בתי מרקחת ופארמים	9.
גלריה לאמנות ועתיקות	10.
הלבשה	11.
הנעלה	12.
חנויות טבק לרבות מקטרות, קופסאות לסיגריות וכיוצא באלה	13.
טקסטיל	14.
יודאיקה ותשמישי קדושה	15.
יקבים וחנויות יין	16.
כובעים ופיאות	17.
כלי בית	18.
מוצרי חשמל	19.
מוצרים לתינוקות	20.
מזכרות	21.
מתנות	22.
מחשבים	23.
מכשירי כתיבה	24.
ספרים	25.
ספורט ימי	26.
ציוד ספורט ומחנאות	27.
צילום לרבות מצלמות ומסרטות	28.
צלילה	29.
קוסמטיקה	30.
שעונים	31.
תכשיטים	32.

**תוספת שלישית
(תקנה 2)
טופס בקשה לקבלת אישור**

לכבוד
הממונה לעסק מאושר לתייר
רחוב בנק ישראל 5
ת.ד. 1018
ירושלים 91009

בקשה לקבלת אישור לעסק מאושר לתייר
(לפי סעיף 2 לתקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"א-2010)

אני הח"מ מבקש לקבל אישור למכירת טובין ולמתן שירות לתייר בהתאם לפרטים המצוינים להלן:

1. פרטים אישיים:

שם המבקש:	תפקיד בעסק:	מספר ת.ז.:
כתובת פרטית:	טלפון:	

2. פרטי העסק:

שם העסק (אותיות בעברית)	שם העסק (אותיות לטיניות)	ענף- סוג בית העסק
מספר עוסק מורשה:	רחוב ומספר הבית	יישוב ומיקוד:
פקסימיליה:	טלפון:	דואר אלקטרוני:
בית העסק נמצא במקום ציבורי נגיש לקהל כן / לא		

3. צורת הפעלת העסק

בעלות פרטית / שותפות / חברה*/ אחר _____ (במקרה של תאגיד יש לצרף מסמכי התאגדות)
--

4. רישוי:

האם קיים רישיון עסק כן / לא (יש לצרף העתק הרישיון)	לחנות המוכרות עתיקות: רישיון לסחור בעתיקות כן / לא (יש לצרף העתק הרישיון)
---	---

5. הפעלת בית העסק

מס' ימי ההפעלה בשבוע	א-ה: מ- _____ עד - יום ו: _____ עד - שבת בין השעות: _____ או מוצאי שבת: מצאת השבת עד -
עובד הדובר שפה זרה: כן / לא	השפות: _____

6. תיאור בית העסק

שטח בית העסק (מ"ר)	מספר מפלסים	יש חלונות ראווה כן / לא
מיקום השירותים: בתוך העסק / מחוץ לעסק שירותי נכים: כן / לא		

7. הצגת מחירי טובין:

הצגת מחירים בשקלים על כל פריט: כן / לא המוצרים הנמכרים והפטורים מהצגת מחיריהם הם:
--

8. שילוט:

שילוט חיצוני ב-2 שפות: כן / לא	גודל:	מואר: כן / לא
-----------------------------------	-------	---------------

9. לבקשה יצורפו המסמכים הבאים:

העתק רישיון עסק או לחילופין מסמך מהרשות המקומית על פטור מרישוי העסק.
אישור מהמרשם הפלילי על העדר עבר פלילי
במידה והעסק מנוהל באמצעות תאגיד, מסמכי התאגדות
צילום תעודת עוסק מורשה

אישור מרואה חשבון כי לעוסק אין חובות לפי חוק מס ערך מוסף ודוחותיו מוגשים בזמן
אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו, 1976
-אישור על תשלום אגרה.

10. הנני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה, לפי תקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"א – 2010, הם נכונים ומלאים.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

**תוספת רביעית
(תקנה 3)
טופס הבקשה לחידוש אישור**

לכבוד
הממונה לעסק מאושר לתייר
רחוב בנק ישראל 5
ת.ד. 1018
ירושלים 91009

בקשה לחידוש אישור לעסק מאושר לתייר
(לפי סעיף 3 לתקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"א - 2010)

אני הח"מ מבקש לחדש את האישור למכירת טובין ולמתן שירות לתייר בהתאם לפרטים המצוינים להלן:

1. פרטים אישיים:

שם המבקש:	תפקיד בעסק:	מספר ת.ז.:
כתובת פרטית:	טלפון:	

2. פרטי העסק:

שם העסק (בעברית)	שם העסק (לטיניות)	ענף- סוג בית העסק
יישוב:	רחוב ומספר הבית	מיקוד
פקסימיליה:	דואר אלקטרוני:	טלפון

3. רישוי

האם ברשותך רישיון עסק: כן / לא (יש לצרף העתק רישיון)

4. חנות לממכר עתיקות

רישיון לסחור בעתיקות: כן / לא (יש לצרף העתק הרישיון)

5. הפעלת בית העסק

ימי ההפעלה בשבוע	א-ה: מ- עד - יום ו: - עד - שבת בין השעות: או מוצאי שבת: מצאת השבת עד -
עובד הדובר שפה זרה: כן / לא	השפות: _____

6. לבקשה יצורפו המסמכים הבאים:

- העתק רישיון עסק או לחילופין מסמך מהרשות המקומית על פטור מרישוי העסק.
- אישור מרואה חשבון כי לעוסק אין חובות במע"מ ודוחותיו מוגשים בזמן.
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976
- אישור על תשלום אגרה.

7. אני מצהיר כי:

הפרטים והמסמכים שהוגשו במסגרת הבקשה המקורית או הבקשה לחידוש, על פיו ניתן האישור האחרון, לא השתנו והם תקפים.

במידה והיו שינויים, נא לפרט להלן:

8. הנני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"א - 2010, הינם נכונים ומלאים.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

תוספת חמישית

(תקנה 4(א))

אמות המידה לקבלת אישור לבית עסק

אישור לבית עסק יינתן במידה ועמד בכל אמות המידה המפורטות להלן:

1. עיקר עיסוקו של בית העסק הוא באחד הסוגים המפורטים בתוספת השניה;
2. בית העסק נמצא במקום ציבורי ונגיש לקהל;
3. לבית העסק חלון ראווה נאה ומסודר;
4. לבית העסק שילוט חיצוני הכולל את שם בית העסק באנגלית;
5. הצגת שילוט חיצוני בדבר ימי ושעות פעילות בית העסק;
6. הצגת מחירים בשקלים חדשים כמתחייב בחוק הגנת הצרכן התשמ"א - 1981⁵;
7. שירות ויחס אדיב ללקוחות;
8. חנות נקיה ומסודרת;
9. בבית העסק מועסק לכל אורך שעות פעילותו, עובד דובר שפה זרה בנוסף לעברית או ערבית;
10. לבית העסק קיימים כל המסמכים המפורטים להלן (להלן – המסמכים):
 - (א) לבית העסק רשיון עסק בתוקף, אם נדרש להפעלתו רשיון על פי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח – 1968⁶, או אישור מאת הרשות המקומית על כך שלא נדרש רישיון;
 - (ב) אישור מרואה חשבון כי העוסק רשום במשרדי מע"מ וכי אין לו חובות לפי חוק מס ערך מוסף ודוחותיו מוגשים בזמן;
 - (ג) אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים;
 - (ד) אישור על היעדר רישום פלילי של מגיש הבקשה.

⁵ ס"ח התשמ"א, עמ' 248
⁶ ס"ח התשכ"ח, עמ' 204

סטס מיסז'ניקוב,
שר התיירות

דברי הסבר

מדינת ישראל מספקת מוצר תיירותי מגוון, עם עושר אתרים היסטוריים, תרבותיים ודתיים, אטרקציות ונופים ייחודיים ההופכים אותה ליעד תיירותי ייחודי ואטרקטיבי.

תעשיית התיירות ובכלל זה המסחר התיירותי, הוא אחד מגורמי ההכנסה החשובים במטבע חוץ והמהווה מנוף ליצירת מקומות עבודה רבים.

"מסחר תיירותי" על פי כוונתו בתקנות אלו משמעו חנויות לממכר מוצרים הנדרשים בדרך כלל על ידי התיירים והמתעדכנים מעת לעת, בהם: מזכרות, עתיקות, מוצרי אמנות, תכשיטים, יהלומים, יודיאיקה, ביגוד ואופנה, מוצרי קוסמטיקה ובריאות ועוד.

משרד התיירות רואה ברכישות שמבצע התייר בישראל חלק חשוב בתכנית ביקורו כשחווית הקניה משתלבת במארג החוויות הטמונות בו, הכוללת ביקור בבית העסק, התרשמות ממראהו, מהשירות הניתן בו ומהמוצר הנרכש. ההנחה הניתנת לתייר באמצעות החזר מס הערך המוסף המשולם על ידו לבית העסק, הינה גורם חשוב בהחלטתו לבצע רכישות בארץ.

משרד התיירות מעוניין לפעול לקידום מכירת מוצרים ושירותים לתיירים השוהים בארץ, ולעודד את הפוטנציאל של המסחר התיירותי תוך שיפור את תדמיתה של מדינת ישראל.

במטרה להשיג את היעדים האמורים הותקן מכח חוק פיקוח על מצרכים ושירותים התשי"ח – 1957 צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (זיהוי עסקים למכירת טובין ומתן שירותים לתיירים), התשכ"ז – 1967 (להלן: "הצו").

במטרה לעודד את המכירות לתיירים קובע סעיף 43ב לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 הסדר לענין החזר מע"מ לתייר:

"43ב. (א) תייר זכאי בעת יציאתו מישראל להחזר המס ששילם בעת רכישת טובין בבית עסק שאושר לעניין זה לפי הוראות סעיף קטן (ג) ובלבד שהתייר הוכיח בעת יציאתו מישראל, להנחת דעתו של המנהל שהתקיימו כל אלה:

(1) הוא יוצא מישראל עם הטובין;

(2) בידיו חשבונית מס שהוצאה כדין וכן מסמך אחר ובו פרטים הקשורים למכירת הטובין כפי שקבע שר האוצר;

(ב) ...

(ג) שר התיירות, בהתייעצות עם המנהל, רשאי לאשר בתי עסק לעניין סעיף זה, לפי כללים שיקבע; אחת לשנה יפרסם שר התיירות ברשומות את רשימת בתי העסק שאושרו באותה שנה וכן את רשימת בתי העסק שאישורם לעניין זה בוטל באותה שנה; (ד)..."

לפי הצו הוכרו ע"י המנהל לפי חוק מס ערך מוסף, לצורך ההסדר לפי סעיף 43ב לחוק הנ"ל, רק בתי העסק שקיבלו אישור.

סעיף 38 לחוק יסוד: הממשלה שנכנס לתוקף בשנת 1996, קובע כי תוקפו של מצב החרום במדינה לא יעלה על שנה. עד כה תקופה זו מוארכת מעת לעת.

הממשלה, והועדה המשותפת לוועדת חוץ ובטחון ולוועדת החוקה חוק ומשפט שבכנסת החליטו על ביטולם, בין היתר, של הצווים שנחתמו מכח חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח – 1957.

בכוונת שר התיירות להחליף את הצו בתקנות שירותי תיירות (עסק מאושר לתייר) התשי"ע 2010, שעיקריו הם:

בעל בית עסק רשאי לקבל אישור כאמור בתוספת הראשונה, של עסק מאושר לתייר אם יעמוד בתנאים למתן האישור, ובהם: עיקר עיסוקו הוא אחד מסוגי בית העסק המפורטים בתוספת השניה ובאמות המידה שבתוספת החמישית; בהם: היעדר רישום פלילי של בעל בית העסק, בית העסק נמצא במקום ציבורי ונגיש לציבור, העסק נקי ומסודר, חלון ראווה נאה ומסודר, שילוט חיצוני הכולל שם העסק באנגלית, הצגת מחירים, השירות ניתן ע"י עובד דובר שפה זרה, שירות ויחס אדיב.

תוקפו של אישור יהיה לתקופה של עד 24 חודשים, והוא יהיה ניתן לחידוש. למתן אישור או חידושו ישלם המבקש אגרה הקבועה בתקנות.

הממונה יהיה רשאי לבטל אישור, להתלותו, או לשנותו אם מקבל האישור הפר את החוק או התקנות. בית העסק יוכל לערור על כך בפני השר באמצעות טופס הערר שבתוספת השישית.

התקנות כוללות הוראות מעבר בדבר אישורים שניתנו מכח הצו, כך שאישורים שניתנו יישארו בתוקפם עד יום 31 בדצמבר 2011, או עד המועד הקבוע בהם, המוקדם מביניהם.

מועד פקיעת האישור יהיה קבוע לכלל בתי העסק, לפי מועד קובע, הקבוע בתקנות, קרי כל תום שנה אי זוגית.

תחילתן של תקנות אלה שלושה חודשים מיום פרסומן. בתקופה זו ייערך משרד התיירות להפעלתן.