



שר התעשייה, המסחר והתעסוקה

כ"ג אב תשע"א
יום שלישי 23 אוגוסט 2011

לכבוד
ח"כ כאמל שאמה
יו"ר ועדת הכלכלה

שלום רב,

הנדון: תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה)(תיקון מס' 3), התשע"א – 2011

רצ"ב התקנות שבנדון.

עניינן של התקנות הוא במתן זכות ביטול לצרכן בעסקה לרכישת טובין או שירותים מסוימים ובין היתר בעסקה לרכישת שירותי הארחה נסיעה, חופש או בילוי. במהלך הדיונים בכנסת לאישור התקנות עלה הצורך לבחון לעומק את משמעות זכות הביטול לצרכן, כאשר עסקינן בשירותי הארחה נסיעה, חופש או בילוי המתבצעים במלואם בחו"ל, ועל כן אילו הוחרגו מהתקנות בהוראת שעה שתוקפה עומד לפוג ביום 14/9/11.

לצורך כך, נערכה התייעצות בין אנשי הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן לבין אנשי משרד התיירות ומשרד המשפטים וסוכמו העקרונות הבאים: זכות הביטול תוחרג כאשר מדובר בשירותי הארחה נסיעה חופש או בילוי הניתנים במלואם מחוץ לישראל. יחד עם זאת, זכות הביטול כן תחול על טיסה מישראל ואליה אפילו אם הטיסה היא במסגרת חבילת נופש בחו"ל. על אף האמור בעניין טיסה, זכות הביטול לא תחול על טיסת המשך מחוץ לישראל הניתנת על ידי חברת תעופה אחרת.

התקנות שבנדון מגלמות עקרונות אילו.



שר התעשייה, המסחר והתעסוקה

אודה לך אם תניח את התקנות על סדר היום של ועדת הכלכלה בדחיפות, על אף הפגרה, שכן תוקף הוראת השעה כאמור, עומד לפוג ביום 14/9/11.

בברכה,

שלום שמחון

שר התעשייה, המסחר והתעסוקה

העתקים:

מר **שרון קדמי**, מנכ"ל משרד התמ"ת

עו"ד **מיכאל אטלן**, יועמ"ש משרד התמ"ת

הגב' **תמר פינקוס**, ממונה על הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן

עו"ד **חנה וינשטוק טירי**, יועמ"ש הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן