

סימן י"א – שירותי סיורים מודרכים

התאמות נגישות 67. החייב בהתאמות נגישות לשירות ציבורי המספק סיורים מודרכים לציבור, כגון שירותי תיירות והדרכה, סיורים המוצעים על ידי מוזיאונים, וסיורים מודרכים באתרי טבע ואתרים היסטוריים, יבצע את הוראות פרקים א' ו-ב' לתקנות אלה, והוראות תקנות 9, 10(א) ו-11(ב), 11, 31, 32 עד 35 לפי העניין וכן התאמות נגישות לסיורים המודרכים כמפורט להלן:

(1) בסיורים מודרכים המוצעים לציבור הרחב על ידי רשויות ציבוריות, חברות, עמותות או התאגדויות אחרות, יבוצעו התאמות נגישות אלה:

(א) לבקשת אדם עם מוגבלות, ילווה סיור, במערכת עזר אלחוטית לשמיעה המותאמת לשירותי הדרכה, עם מקלט אישי מסוג אוזניות או מסוג לולאת השראה, לפי בחירתו;

מחלוקות: נציגי המוזיאונים טוענים כי די במתן מידע מוקלט לאנשים עם מוגבלות שמיעה ואין צורך בהתאמות נוספות עבורם כגון תרגום לשפת סימנים או שימוש במערכת FM. נציגי איגוד המדריכים טוען כי די במכשירי השמיעה של אנשים עם מוגבלות שמיעה, ואין צורך במערכת עזר לשמיעה עבורם.

(ב) לבקשת אדם עם מוגבלות, יסופק תיאור קולי של מוצגים חזותיים מרכזיים ותסופק נגישות מישוש למוצגים תלת מימדיים מרכזיים, כאמור בתקנת משנה 63(ב)(4)(א) או מודלים, במידה וקיימים, לפי תקנת משנה 63(ב)(4)(ב).

(ג) כלל הסיורים המודרכים המוצעים לציבור על ידי החייב, בכל שנה, יוצעו –

(1) לפחות 5 אחוזים מהסיורים עם תרגום לשפת הסימנים; ולכל הפחות בשני סיורים לשנה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 67(4)(ב) ו-(ג).

(2) לפחות 5 אחוזים מהסיורים בשפה פשוטה ובאופן המותאם למוגבלותו של האדם ולכל הפחות בשני סיורים לשנה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 67(4)(ב) ו-(ג).

מחלוקת: נציגי המוזיאונים מתנגדים לכל ההתאמות.

(ד) המספק סיורים מודרכים במקום ציבורי אחד או אתר אחד בתדירות העולה על שלושה סיורים בשבוע, יספק בתיאום מראש, לקבוצה המונה מספר אנשים כמספר המינימום הנדרש לסיור מודרך במקום, ולכל הפחות 20 איש, סיור מבין המוצעים על ידו, אחד או יותר מאמצעי העזר ושירותי העזר המפורטים להלן, לפי מוגבלותם ולפי תוכן הסיור:

(1) תרגום לשפת הסימנים;

(2) הדרכה בשפה פשוטה ובאופן המותאם למוגבלותו של האדם.

מחלוקת: "בקול" מבקשים שלא תהיה הגבלה מספרית של מספר המשתתפים.

(2) סיפק החייב מערכת הדרכה קולית (כגון Easy Guide) תסופק במערכת ההדרכה הקולית גם הקלטה בלשון פשוטה ובקצב איטי.

מחלוקת: נציגי המוזיאונים מתנגדים לכל ההתאמות האמורות, ומבקשים למחוק אותן. נגישות ישראל מבקשים להוסיף שנותני שירות יתנו סיורים מודרכים במקומות נגישים בלבד.

(3) החייב בביצוע התאמות נגישות יפרסם בדרכים כמפורט בתקנה 35 את אלה:

(א) התאמות הנגישות שבוצעו במקום בו נערך הסיור המודרך בהתאם לתקנות הנגישות למקום קיים, תקנות הנגישות לאתר או תקנות הנגישות למקום שאינו בניין, לפי העניין;

(ב) מועדי הסיורים המודרכים המוצעים על ידו, לרבות המועדים בהם מסופק סיורים כאמור בתקנת משנה 167(ג);

(ג) האפשרות לבקש התאמת נגישות כאמור בתקנות משנה 167(א) עד (ב) או האפשרות להשתתף בסיור מותאם כאמור בתקנת משנה 167(ג), לפי העניין, והמועדים להגשת בקשות להתאמות כאמור; לא הוגשה בקשה כאמור, עד שבועיים לפני מועד הסיור, פטור נותן השירות מהספקת התאמת הנגישות באותו סיור מודרך.

(ד) האפשרות לבקש סיור מודרך מותאם כאמור בתקנת משנה 67(ד);

(ה) הספקתה של מערכת עזר להדרכה במקום עריכת הסיור, כאמור בתקנת משנה 67(2).

פטורים 68.א. על אף האמור בתקנה 67, יהיה נותן שירות פטור מביצוע התאמות כאמור, במקרים אלה:

(1) בסיורים מודרכים בהם השטח הכולל בו נערך הסיור אינו עולה על 200 מ"ר;

(2) החייב מספק סיורים מודרכים שמספרם קטן מ-40 סיורים לשנה.

מחלוקות: 1. "בקול" מתנגדים בטענה שכל מקום צריך להיות נגיש לאנשים עם מוגבלות שמיעה. 2. נציגי המוזיאונים מתנגדים, מציעים פטורים לכל המוזיאונים מקבוצה ד'.