

נוסח לדיון בוועדת המשנה לתקנות לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ביום
15.5.12

פרק א' – פרשנות

1. 3.11.09 הגדרות 3.11.09 בתקנות אלה -
- √ "אדם עם מוגבלות", "גוף ציבורי", הנציב" ו"הנציבות" – כהגדרתם בסעיף 5 בחוק;
- 21.6.11 "אדם עם מוגבלות דפוס" – אחד מאלה:
- (1) ההגדרה נמחקת
עקב הניסוח מחדש
של סימן הספריות
אדם עיוור;
- (2) ~~אדם עם מוגבלות ראייה המונעת ממנו או מקשה עליו לקרוא ספר מודפס בעזרת אמצעי לתיקון ראייה (כגון משקפיים), או המונעת ממנו או מקשה עליו למקד עיניו לצורך קריאה;~~
- (3) ~~אדם עם מוגבלות פיסית המונעת ממנו או מקשה עליו לעשות שימוש רגיל בספר, כגון להחזיק בו או לדפדף בו;~~
- (4) ~~אדם עם ליקוי למידה המקשה עליו לקרוא דפוס רגיל.~~
- 3.11.09 ~~החלטה: הנציבות תציע נוסח שיכלול אנשים עם מוגבלויות דפוס נוספות הנובעות מלקות נפשית, שכלית או ספקטרום אוטיסטי.~~
- 5.11.09 ~~הוסכם בין הנציבות לארגונים שההגדרה תידון כאשר הדיון יעסוק בפרק ה' סימן י"ב – ספריות)~~
- √ 8.3.11 "אירוע" – הרצאה, כנס, עצרת, משחק או מפגן ספורט, טקס או כל אירוע אחר הנערך בפני קהל בלתי מסוים, בתשלום או שלא בתשלום, הרצאה, כנס, עצרת, משחק או מפגן ספורט, טקס או כל אירוע אחר הנערך בפני קהל בלתי מסוים, בתשלום או שלא בתשלום, ושאינו שירות הדרכה או הכשרה, כהגדרתו בסימן י"ג, או שירות ספורט או פנאי כהגדרתו בסימן י"ט;
- √ "אירוע חד-פעמי" – כל אירוע אשר אינו רב-פעמי.

| | |
|---|---|
| <p>”אירוע רב-פעמי” – אירוע הנערך בפני קהל ושתוכנו מוצג באופן זהה לא פחות מ-15 פעמים, ארבע מהן לפחות, בחודש אחד, כגון סרט או הצגה;</p> | <p>V</p> |
| <p>”אינטרנט” – רשת מחשבים גלובלית, המקשרת בין מחשבים ורשתות מחשבים באמצעות פרוטוקולי תקשורת, והמאפשרת למשתמשים בה להעביר מידע ממחשב למחשב.</p> | <p>V</p> |
| <p>”אמצעי עזר ושירותי עזר” – כמשמעותם בסעיף 19א לחוק וכן כל אמצעים נלווים, אשר אינם חלק מהשירותים הניתנים כבשגרה בשירות הציבורי ואשר נועדו להבטיח, לקדם או לשפר נגישות לשירות.</p> | <p>V</p> |
| <p>”אמצעי תקשורת תומכת וחליפית” – לוחות, מחשבים או ציוד ממוחשב, שמותקנים בהם מסרים בתמונות, איורים, סמלים, אותיות, מילים או משפטים קצרים, לשימושם של אנשים עם מוגבלות בדיבור או כתיבה;</p> | <p>V מוצע למחוק עקב הגדרה מחדש בסימן החקירות</p> |
| <p><u>”אתר” – מקום ציבורי שהוא אתר, כהגדרתו בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לאתר), התשס”ח-2008;</u></p> | <p>V <u>8.3.11</u></p> |
| <p>”דפוס נגיש” – הדפסה אשר מתקיימים בה כל אלה:</p> | <p>V <u>19.1.10</u></p> |
| <p>(1) האותיות הן אותיות דפוס;</p> | |
| <p>(2) הגופן מסוג פשוט (כגון אריאל), מעובה, וגודלו בין 16 לבין 22 נקודות;</p> | |
| <p>(3) בטופס שמקבל השירות נדרש להוסיף בו מידע, מצוי רווח הולם להוספת המידע כאמור;</p> | |
| <p>(4) הנייר אינו מבריק ואין בו קישוטי-רקע;</p> | |
| <p>(5) <u>ככל שניתן, צבע הדפוס יהיה נוגד את צבע הנייר שהוא מודפס עליו, בשיעור ניגודיות לפי בקשת אדם עם מוגבלות.</u></p> | |
| <p>החלטה: הנציבות תגבש נוסח לעניין ניגודיות הדפוס:</p> | <p><u>3-11-09</u></p> |
| <p>”המועד הקובע” – ”היום הקובע” כהגדרתו בסעיף 19יב(ג) לחוק;</p> | |
| <p>”הקראה” – קריאה בקול רם של טקסט כתוב או מודפס;</p> | |
| <p>”התאמות נגישות” – התאמות נגישות למקום ציבורי והתאמות נגישות לשירות ציבורי, לפי העניין</p> | |

| | | |
|--|----------|--|
| <p>"חיית שירות" – חיה אשר אולפה באופן פרטני לבצע משימות עבור אדם עם מוגבלות, <u>לרבות – כגון</u>: כלב נחיה, כלב סימון (hearing dog) שאולף להתריע על השמעת צלילים לאנשים עם מוגבלות שמיעה, <u>כלב שאולף לסייע לאנשים בספקטרום האוטיסטי</u>, או חיה אחרת אשר אולפה לספק הגנה אישית או לבצע פעולות חילוץ של אנשים עם מוגבלות או לבצע פעולות סיוע יומיומיות עבורם;</p> | <p>V</p> | <p><u>19.1.10</u></p> |
| <p>"חתימה אלקטרונית" – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001¹ (להלן – חוק חתימה אלקטרונית);</p> | <p>V</p> | <p><u>19.1.10 – מוצע</u> <u>למחוק כיוון שאין</u> <u>התייחסות לכך</u> <u>בתקנות</u></p> |
| <p>"יום התחילה" – יום תחילתן של תקנות אלה;</p> | <p>V</p> | |
| <p>"יחידת אכסון", "יחידת אכסון מיוחדת" – כהגדרתן בחלק ח'1 בתקנות נגישות למקום ציבורי חדש;</p> | <p>V</p> | |
| <p>"כפפה אינסטרומנטלית" – כפפה שמודפסות עליה אותיות הא"ב¹, וספרות <u>וסמלים</u>, שמאפשרת תקשורת <u>עם אדם חרש-עיוור</u>, באמצעות מגע; לדין. לפי הנציבות – הכפפה משמשת, ככל הנראה, גם אדם המצוי בספקטרום האוטיסטי ולפיכך יש למחוק את "חרש-עיוור". אין כיום הוכחה שהכפפה נמצאת בשימוש אדם המצוי בספקטרום האוטיסטי.</p> | <p>V</p> | <p><u>19.1.10</u></p> |
| <p>"לוח הכוונה" – לוח הכולל מידע לגבי מיקום חלקיו השונים של המקום הציבורי והשירותים השונים הניתנים בו;</p> | <p>V</p> | |
| <p>"מגדלת אלקטרונית" (טלוויזיה במעגל סגור – CCTV) - מכשיר אלקטרוני, <u>הניתן לחיבור למחשב והמגדיל טקסט ותמונות לפחות פי 20</u>, תוך אפשרות לשינוי גופן, צבע, דמות ורקע, ניגודיות, רמת האור ואלמנטים נוספים, לפי צרכי המשתמש;</p> | <p>V</p> | <p><u>21.6.11 +</u></p> |
| <p>"מורשה לנגישות מבנים תשתיות וסביבה" – כמשמעותו בסעיף 19מא לחוק;</p> | <p>V</p> | |
| <p>"מורשה לנגישות השירות" – כמשמעותו בסעיף 19מא לחוק;</p> | <p>V</p> | |
| <p>"מפה שמיעתית" – כמשמעותה בת"י 1918 חלק 4;</p> | <p>V</p> | <p><u>נשאר בצריך עיון</u></p> |
| <p><u>"מקום ציבורי שאינו בניין" – מקום ציבורי כהגדרתו בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שאינו בניין);</u></p> | <p>V</p> | <p><u>8.3.11</u></p> |

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 210.

| | |
|--|-------------------------|
| <p>”מקומות ישיבה מיוחדים” – כמשמעותם בחלק ח'1 בתקנות נגישות למקום ציבורי חדש ;</p> | <p>✓</p> |
| <p><u>”מערכת להגברת שמע אישית אלחוטית” – מערכת אלחוטית המורכבת ממיקרופון-משדר וממקלט אישי (כגון אוזניות, לולאת השראה צווארית) המשדרת את דברי הדובר ישירות לאוזני השומע עם או בלי אביזרי שמיעה אישיים (כגון מכשיר שמיעה או שתל קוכליארי);</u></p> | <p><u>23.1.11</u></p> |
| <p>”מערכת עזר לשמיעה” (Assistive Listening Device System) – <u>כל אחת מאלה, בהגדרת מערכת ש-בת”י 1918 חלק 4, כגון:</u></p> <p>(1) מערכת אור תת-אדום ;</p> <p>(2) מערכת FM ;</p> <p>(3) לולאת השראה ;</p> | <p><u>3.11.09</u></p> |
| <p>”מקום ציבורי” ו”שירות ציבורי” – כהגדרתם בסעיף 19 לחוק ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”מקום ציבורי סגור” – מקום ציבורי הנמצא בתוך בניין, כולו או רובו ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”מקום ציבורי פתוח” – מקום ציבורי הנמצא מחוץ לבניין, כולו או רובו, כגון אמפיתיאטרון או מגרש ספורט, הנמצאים מתחת לכיפת השמיים ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”מקום ציבורי קיים” – כהגדרתו בסעיף 19 לחוק.</p> | <p>✓</p> |
| <p>”מקום ציבורי חדש” – מקום ציבורי כמפורט בתוספת הראשונה לחוק, אשר אינו מקום ציבורי קיים ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”מתורגמן לשפת הסימנים” – מתורגמן מיומן לשפת הסימנים לחרשים בעברית או בערבית ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”מתן שירות ציבורי” – העמדה לשימוש הציבור כולו או חלק בלתי מסוים ממנו של מוצרים, שירותים או מיתקנים ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”נטל כבד מדי” – כמשמעותו בסעיף 19(א) לחוק ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”סמלול” - ייצוג גרפי פשוט וברור של מידע הנמסר לכלל הציבור ;</p> | <p>✓</p> |
| <p>”ספר אלקטרוני” – קובץ מדיה דיגיטלי שהוא שווה ערך לספר מודפס רגיל, וניתן לקוראו באמצעות מחשב או מתקן <u>מיוחד לקריאתו אחר</u> ;</p> | <p>✓ <u>21.6.11</u></p> |

| | |
|---|---|
| <p>”ספר מוקלט” – הקלטה של טקסט מספר על ידי מקריא-מקצועי אדם. ההקלטה יכול שתהיה על גבי קלטת, דיסק או כל מדיה אחרת המתאימה לטכנולוגיות הנפוצות באותה עת והמאפשרת את השמעת ההקלטה;</p> | <p>√ <u>21.6.11 + 3.11.09</u> נוסח מוצע מעודכן</p> |
| <p>”ספריה” – ספריה ציבורית כהגדרתה בחוק הספריות הציבוריות, התשל”ה- 1975,² וכל ספריה אחרת הפתוחה לשימוש ציבור בלתי מסוים, למעט ספריה של מוסד על-תיכוני, כהגדרתו בסעיף 19כ”ז בחוק;</p> | <p>√</p> |
| <p>”עמדת מודיעין”, ”עמדת שירות”, ”עמדת שירות סגורה” ו”עמדת שירות פתוחה” – כהגדרתן בת”י 1918 חלק 3.2.</p> | <p>√</p> |
| <p>”ערכאה שיפוטית” – בית משפט, בית דין לעבודה, בית דין דתי, בית דין צבאי, או כל רשות אחרת שהוענקה לה סמכות שיפוט מכוח חוק יסוד: השפיטה,³ לרבות בתי דין מינהליים לפי חוק בתי דין מינהליים, התשנ”ב-1992.⁴</p> | <p>√ מוצע למחוק – תהיה הגדרה חלופית בסימן הרלוונטי</p> |
| <p>”רכז נגישות” – כהגדרתו בסעיף 19מב לחוק;</p> | <p>√</p> |
| <p>” רשות מעין שיפוטית” – ערכאה או גוף שהוענקה להם בדין סמכות הכרעה בסכסוך שבין האזרח לרשות או בין אזרחים, לרבות רשם הפטנטים לפי חוק הפטנטים, התשכ”ז-1967,⁵ פקח על רישום מקרקעין, לפי חוק המקרקעין, התשכ”ט-1969,⁶ רשם האגודות השיתופיות, לפי פקודת האגודות השיתופיות;⁷ בתי דין וערכאות משמעתיות המוקמים על פי חיקוק; ועדות שעניינן קביעת מוגבלותו של אדם וזכאותו לקצבאות או סיוע אחר עקב מוגבלותו, כגון ועדת השמה, ועדת שילוב לפי חוק החינוך המיוחד, התשמ”ח-1988,⁸ ועדות רפואיות לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ”ה-1995,⁹ חוק הנכים (תגמולים ושיקום), תשי”ט-1959¹⁰ וכן ערכאות הערר על ערכאה או גוף כאמור;</p> | <p>√ מוצע למחוק – תהיה הגדרה חלופית בסימן הרלוונטי</p> |
| <p>”רשות ציבורית” – כהגדרתה בסעיף 19א לחוק;</p> | <p>√</p> |

² ס”ח התשל”ה, עמ’ 230.
³ ס”ח התשמ”ד, עמ’ 78.
⁴ ס”ח התשנ”ב, עמ’ 90.
⁵ ס”ח התשכ”ז, עמ’ 148.
⁶ ס”ח תשכ”ט, עמ’ 159.
⁷ חא”י, כרך א’, עמ’ 336.
⁸ ס”ח התשמ”ח עמ’ 114.
⁹ ס”ח התשנ”ה, עמ’ 210.
¹⁰ ס”ח התשי”ט, עמ’ 276.

| | | |
|---|----------|-------------------------|
| <p>"רשת" – גוף משפטי, לרבות רשות ציבורית, האחראי – להספקת שירות ציבורי זהה בשני מקומות ציבוריים לפחות (להלן – סניפים) שיש להם סימן מסחר, כהגדרתו בפקודת סימני מסחר [נוסח חדש] התשל"ב-1972¹¹ ולרבות סימן שירות כהגדרתו שם, זהה או דומה, ושם השירות הניתן בסניפים –</p> | <p>V</p> | <p>19.1.10</p> |
| <p>(1) הוא הספקת טובין – הטובין או חומרי גלם המשמשים בייצורם, מיוצרים, נרכשים או מסופקים באופן מרוכז עבור הסניפים, והטובין האמורים, בצורה בה מסופקים לציבור, הם בעלי מופע זהה או דומה מאוד.</p> | | |
| <p>(2) הוא מתן ייעוץ – הייעוץ ניתן לפי אותה מדיניות או קווים מנחים בכל הסניפים.</p> | | |
| <p>"שירותי אינטרנט" – שירותי תקשורת מחשבים, לרבות מסכים, דפים, יישומים וכל מידע אחר המועבר באמצעות האינטרנט, שנועד לספק שירות או מידע אודות השירות לכלל הציבור לשימוש של מקבל המידע.</p> | <p>V</p> | <p>19.1.10</p> |
| <p>"שלט אלקטרוני" – כמשמעותו בסעיף 1.3.7 בת"י 1918 חלק 4;</p> | <p>V</p> | <p>מוצע לתקן</p> |
| <p>"תוכנת הגדלה" – תוכנת מחשב המגדילה את הצורות והדמויות על צג המחשב;</p> | <p>V</p> | |
| <p>"תוכנת פלט קול" – תוכנה הקראה הממירה טקסט כתוב לקול.</p> | <p>V</p> | |
| <p>"ת"י" – תקן ישראלי כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג-1953¹².</p> | <p>V</p> | |
| <p>"ת"י 1918" – תקן ישראלי 1918, נגישות הסביבה הבנויה, כתיקונו מזמן לזמן, שעותק שלו מופקד לעיון הציבור במשרד הנציב;</p> | <p>V</p> | |
| <p>"תיאור פילולוגי" (audio description) – תרגום-תיאור מידע חזותי למידע באמצעות מידע שמיעתי, שנמסר לאדם בעל פה או באמצעות מערכת עזר לשמיעה;</p> | <p>V</p> | <p>19.1.10</p> |
| <p>"תמלול" – הקלדת מידע שמיעתי בשפת הדובר, והצגתו בזמן אמת על גבי צג מחשב או על גבי מסך באמצעות מקרן או על גבי שלט אלקטרוני או באמצעי אחר, על ידי תמלילן מיומן, ובלבד שהמידע הוא בשפה רשמית.</p> | <p>V</p> | |

¹¹ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 26, עמ' 511, ס"ח התשס"ג עמ' 556.

¹² ס"ח התשי"ג, עמ' 30.

”תקנות התכנון והבניה” – תקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), התש”ל-1970¹³ ;

”תקנות נגישות למקום ציבורי קיים” – תקנות ~~שיותקנו לפי סעיף 19ט~~ לחוק:שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע”ב-2011¹⁴ ;

”תקנות נגישות לאתר” - תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לאתר), התשס”ח-2008¹⁵ ;

”תקנות נגישות למקום שאינו בניין” – תקנות ~~שיותקנו לפי סעיף 19ט~~ לחוק:שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שאינו בניין), התשע”ב-2012¹⁶ ;

”תקנות נגישות למקום ציבורי חדש” – חלק ח’1 בתוספת השניה לתקנות התכנון והבניה¹⁷ ;

פרק ב' – הוראות כלליות

שמירה על כבוד 3. (8) התאמות הנגישות לשירות יבוצעו כך שהשירות ינתן לאדם עם האדם במתן נגישות מוגבלות - V 3.11.09

(1) תוך שמירה על כבודו ופרטיותו, ומתוך יחס אדיב ומכובד, המאפשר קבלת השירות בעצמאות, בבטיחות ובאופן שוויוני;

(2) כחלק בלתי נפרד מן השירותים הניתנים והמיועדים לכלל הציבור, ולא בנפרד מהם, וזאת בכפוף לתקנות אלה, למעט אם ההפרדה נחוצה למתן השירות באופן אפקטיבי באותה מידה בה הוא ניתן לכלל הציבור; הצעת הנציבות 10.5.12

(3) ~~באופן שלא תימנע מאדם עם מוגבלות קבלת שירות באופן הניתן לכלל הציבור, אף אם החייב בהתאמות נגישות מספק את השירות באופן נפרד או שונה עבורו, לפי תקנות אלה.~~

¹³ ק"ת תש"ל, עמ' 1841 .

¹⁴ ק"ת התשע"ב, עמ' 320.

¹⁵ ק"ת תשס"ח 6712.

¹⁶ ק"ת התשע"ב (יושלים עם פרסומן ברשומות).

הסבר הנציבות 10.5.12: מוצע ניסוח יותר ברור לעקרון, המעוגן גם בחוק השוויון האמריקאי (ה-ADA). העקרון המנחה הוא הכלה (inclusion) – איסור מתן השירות באופן נפרד או שונה. החרג לכך, המעוגן כאן בסיפא, מאפשר מתן שירות נפרד, כאשר הפרדה נחוצה על מנת לתת שירות אפקטיבי באותה מידה בה הוא ניתן לכלל הציבור. דוגמאות: על מנת לספק בידוק בטחוני השומר על צנעת הפרט, נדרש לעיתים לערוך את הבידוק הבטחוני לאנשים עם מוגבלות במקום נפרד משאר הציבור; דוגמא נוספת: חנות מוכרת מוצרים המוחזקים בתוכה, כאשר הלקוחות נכנסים ובוחרים את המוצר. החנות אינה נגישה וקיבלה פטור מהנגשת המקום. לכן מותאמים נהלי המכירה לאנשים עם מוגבלות, כך שיוכלו להזמין את המוצרים בטלפון או באינטרנט, והחנות מביאה את המוצר הנבחר לביתם. השירות ניתן תוך הפרדה פיזית, אך נשמר השוויון המהותי בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות.

(ג) על אף האמור בתקנת משנה (א), אין בהוראות תקנות אלה כדי לחייב אדם עם מוגבלות להיעזר בהתאמות נגישות לשירות, לרבות באמצעי עזר או בשרותי עזר, אם אין ברצונו לעשות כן;

(בוטל) בדיון הועבר הנוסח לתקנה 97; מוצע כעת להחזירה לתקנה 6

שמירת דיני נגישות 6.

אחרים V 3.11.09

אין בתקנות אלה כדי לגרוע מכל דין אחר.