



רשומות

הצעות חוק

הכנסת

21 במרס 2012

456

כ"ז באדר התשע"ב

עמוד

הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 55) (רישיון לשירות מודיעין).

התשע"ב-2012.....152

הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 55) "רישיון לשירות מודיעין", התשע"ב-2012*

הוספת פרק ג' 1. בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן - החוק העיקרי), לפני כותרת פרק ד' יבוא:

"פרק ג': רישיון לשירות מודיעין

הגדרות - פרק ג' 10א. בפרק זה -

"בעל רישיון" - בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים
נייחים או למתן שירותי רדיו טלפון נייד, לרבות בעל רישיון
כללי ייחודי ובעל רישיון רדיו טלפון נייד ברשת אחרת;
"מאגר מודיעין" - אוסף נתונים הכולל את השם, הכתובת ומספר
הטלפון של מי שהוא מנוי של בעל רישיון, למעט מנוי חסוי;

ד ב ר י ה ס ב ר

ובכלל זה את סוג המידע שניתן לקבל באמצעותם, והכל
בהתאם להוראות החוק המוצע ובכפוף לצורך להגן על
הזכות לפרטיות.

סעיף 1 מוצע לקבוע כי שירות למתן פרטי מנויים של
חברות הטלפון יהיה חייב ברישיון נפרד מאת
השר - רישיון לשירות מודיעין. בהצעת החוק לא מוצעות
הגבלות על האמצעים שבהם יינתנו שירותי המודיעין
(מוקד טלפוני, רשת האינטרנט וכיוצא בזה). שכן חובת
הרישוי מכוחה נוגעת רק לסוג המידע שיינתן. לפי המוצע,
חובת הרישוי תחול על מתן שירות מודיעין ממאגר מודיעין
שבו כלולים השם, הכתובת ומספר הטלפון של מי שהוא
מנוי של חברת טלפון (להלן - השירות הבסיסי). וכן על
שירות מודיעין משולב לקבלת שני אלה:

- השירות הבסיסי;

- שירות למתן פרטים נוספים - מספר הפקסימיליה,
כתובת הדואר האלקטרוני, כתובת אתר האינטרנט, עיסוק
או משלח יד של מנוי שפרטיו כלולים במאגר המודיעין
כאמור (להלן - שירות למתן פרטים נוספים); יובהר כי
שירות למתן פרט מהפרטים הנוספים האמורים כשלעצמו,
אם הם אינם פרטי מנוי שפרטיו כלולים במאגר המודיעין,
לא יחויב ברישיון.

כל אחד מהשירותים האמורים יינתן לפי שם או
לפי שם וכתובת בלבד, כלומר, לא תהיה אפשרות לברר
באמצעות שירות המודיעין פרטים כאמור לגבי המנוי אלא
אם כן ידוע למי שמבקש לברר פרטים לגבי מה שמו או
שמו וכתובתו של אותו מנוי.

מוצע לקבוע הוראות לעניין מתן רישיון לשירות
מודיעין הכולל את השירות הבסיסי ואת השירות למתן

כללי שירותי מודיעין לברור שם, מספר טלפון או
כתובת, באמצעות מוקד טלפוני, מדריכים
מודפסים או רשת האינטרנט, ניתנים כיום בפועל על ידי
גורם אחד - בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
(להלן - חברת בזק). לפי תקנות הבזק (התקנה, תפעול
ותחזוקה), התשמ"ה-1985, מחויבת חברת בזק לקיים,
בכל שעות היממה למעט ביום הכיפורים, שירות מודיעין
טלפוני לברור מספרי טלפון של מנוי החברה שלא
ביקשו שפרטיהם יהיו חסויים. שירות טלפוני כאמור ניתן
באמצעות מספר טלפון מיוחד, המספר 144, שהקצה לצורך
זה שר התקשורת (להלן - השר). נוסף על כך, חברת בזק
מחויבת לפי התקנות האמורות לפרסם, מעת לעת, בעצמה
או באמצעות אחר, מדריכים מודפסים לציבור שבהם
כלולים פרטי מנויים שלא התנגדו לפרסום פרטיהם.

לעניין בעלי רישיונות אחרים למתן שירותי טלפון
פנים-ארציים נייחים או ניידים הפועלים כיום (להלן -
חברות טלפון), נקבעה ברישיונותיהם חובה ליתן שירותי
מודיעין באמצעות מוקד טלפוני ובאינטרנט לברור מספרי
טלפון של כלל המנויים של חברות הטלפון, למעט מנוי
שביקש להיות מנוי חסוי. לפיכך, שירותי מודיעין ניתנים
למנויי חברת טלפון, בתשלום, באמצעות מוקד טלפוני,
וכן לכלל הציבור, ללא תשלום, באינטרנט. כל חברת
טלפון רשאית ליתן שירותי מודיעין באמצעות גורם אחר
מטעמה. בפועל, כל חברות הטלפון נותנות את שירותי
המודיעין באמצעות חברת בזק, בכפוף לאישור שניתן
בהחלטת הממונה על ההגבלים העסקיים לעניין פטור
מהסדר כובל.

הצעת החוק המתפרסמת בזה נועדה לקדם את
התחרות בתחום שירותי המודיעין, לעודד גורמים נוספים
להיכנס לפעילות בתחום ולהרחיב את מגוון השירותים,

* הצעת חוק מס' 2314/18/פ; הועברה לוועדה ביום ג' באב התשע"ב (14 ביולי 2010).

1 ס"ח התשמ"ב, עמ' 218; התשע"א, עמ' 1016.

”מאגר פרטים נוספים” - אוסף נתונים הכולל את מספר הפקסימיליה, כתובת הדואר האלקטרוני, כתובת אתר האינטרנט ומשלח יד או עיסוק של מי שהוא מנוי של בעל רישיון, שפרטיו כלולים במאגר המודיעין ונתן את הסכמתו, כאמור בסעיף 10ד;

”מנוי חסוי” - מנוי של בעל רישיון שביקש כי פרטיו לא יהיו כלולים במאגר מודיעין שברשותו של בעל הרישיון, כאמור בסעיף 10ג(א);

”רישיון לשירות מודיעין” - רישיון שניתן לפי סעיף 10ב;

”שירות בסיסי” - שירות למתן מספר טלפון או מספר טלפון וכתובת הנכללים במאגר מודיעין של בעל רישיון, לפי שם או לפי שם וכתובת בלבד, של מי שהוא מנוי של בעל רישיון, למעט מנוי חסוי;

”שירות מודיעין” - כל אחד מאלה:

(1) השירות הבסיסי;

(2) השירות הבסיסי ושירות למתן פרטים נוספים הניתנים יחד;

”שירות למתן פרטים נוספים” - שירות למתן פרטים הנכללים במאגר פרטים נוספים, לפי שם או שם וכתובת בלבד, בכפוף להוראות סעיף 10ד.

רישיון לשירות מודיעין 10ב. (א) לא ייתן אדם שירות מודיעין אלא אם כן קיבל מאת השר רישיון לכך לפי סעיף זה.

(ב) בלי לגרוע מסמכויות השר לפי סעיף 4, השר רשאי להעניק רישיון לשירות מודיעין ולקבוע בו תנאים, ורשאי הוא להורות כי הרישיון יוענק בדרך של מכרז; במתן רישיון לשירות מודיעין ובקביעת התנאים בו יביא השר בחשבון את השיקולים המפורטים בסעיף 4(ב), בשינויים המחויבים.

ד ב ר י ה ס ב ר

לשירות מודיעין לפי בקשתו. שירות מודיעין הוא במהותו שירות למתן מידע לכלל הציבור, הכולל פרטים של מי שהם מנויים של חברות הטלפון, ולכן מוצע לקבוע הוראות לשם הגנה על פרטיותם של אותם מנויים:

- מנוי של חברת טלפון יהיה רשאי להודיע לה כי ברצונו להסיר את פרטיו ממאגר המודיעין (להלן - מנוי חסוי), ויהא עליה לעשות כן ללא תמורה, בתוך יום עבודה אחד;

- חברת הטלפון תידרש לידע מנויים בדבר זכותם לבקש להיות מנוי חסוי הן בחוזה ההתקשרות עמם והן בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט שלה;

- כדי להבטיח כי המידע שימסור בעל רישיון לשירות מודיעין יהיה מדויק ומעודכן, חברת הטלפון המעבירה את מאגר המודיעין שברשותה לבעל רישיון לשירות מודיעין תעדיכן אחת ליום עבודה את המידע במאגר, ובכלל זה מידע על מנויים שביקשו להיות מנויים חסויים;

פרטים נוספים, וכן חובות שיחולו על בעל הרישיון והגבלות על פעולתו. לפי המוצע, התנאים למתן רישיון לשירות מודיעין ייקבעו בתקנות שיתקין השר. בעת מתן רישיון לשירות מודיעין וקביעת תנאיו, יביא השר בחשבון, בין השאר, את מדיניות הממשלה בתחום שירותי מודיעין, שיקולים שטובת הציבור, התאמתו של מבקש הרישיון לבצע את הפעולות הנדרשות לשם מתן שירות מודיעין שלגביהן הוא מבקש את הרישיון וכן את תרומת מתן הרישיון לתחרות ולרמת השירותים בתחום שירות המודיעין. מוצע להחיל על רישיון לשירות מודיעין ועל בעל רישיון לשירות מודיעין את הוראות החוק החלות על רישיון מיוחד, שהוא רישיון המוגבל לסוג מסוים של פעולות בוק או של שירותי בוק, למעט בנושאים שהוסדרו במפורש בתיקון המוצע, כגון התנאים למתן רישיון לשירות מודיעין (סעיפים 10א ו-10ב המוצעים).

לשם מתן השירות הבסיסי מחויב כל חברת טלפון להעביר את מאגר המודיעין שברשותה למי שיקבל רישיון

- (ג) השר יקבע את התנאים למתן רישיון לשירות מודיעין.
- (ד) בקשה לרישיון לשירות מודיעין תוגש לשר בכתב ויפורט בה פרטי שירותי המודיעין המוצעים ודרכי ביצועם; השר רשאי לקבוע פרטים נוספים שייכללו בבקשה.
- (ה) על רישיון לשירות מודיעין ועל מי שפועל מכוחו יחולו ההוראות כמפורט להלן, החלות לגבי רישיון מיוחד ומי שקיבל רישיון מיוחד, לרבות סמכויות השר המוקנות לפי ההוראות האמורות לגבי רישיון ובעל רישיון כאמור, הכל לפי העניין ובשינויים המחוייבים:

(1) הוראות פרק ב', למעט סעיף 4(ו)2, והוראות פרקים ד', ה' ו"א;

(2) הוראות כל חוק אחר ותקנות שהותקנו מכוחו.

- מאגר מודיעין .ג10. (א) מנוי של בעל רישיון זכאי לבקש מבעל הרישיון, בכתב או בעל פה, להיות מנוי חסוי; בעל הרישיון יבצע את בקשת המנוי, ללא תמורה, בתוך יום עבודה אחד ממועד הבקשה.
- (ב) בעל רישיון יידע את מנויו בדבר האפשרות לבקש להיות מנוי חסוי כאמור בסעיף קטן (א) ועל אופן הגשת בקשה כאמור בכל אחת מדרכים אלה:

(1) יציין את המידע בהסכם שנחתם עם המנוי;

(2) יפרסם את המידע באתר האינטרנט שלו.

(ג) לשם מתן שירות מודיעין, בעל רישיון -

- (1) יעביר את מאגר המודיעין שברשותו לכל בעל רישיון לשירות מודיעין שיבקש זאת;

ד ב ר י ה ס ב ר

מכיוון שבמאגר הפרטים הנוספים ייכללו נתונים רבים יותר על מנויים לעומת הנתונים שייכללו במאגר המודיעין, וכדי לצמצם את הסיכון לפגיעה בפרטיותם של המנויים, מוצע לקבוע הסדר מיוחד במודל של Opt in, שיחול על מסירת הפרטים הנוספים, להבדיל מההסדר שיחול על השירות הבסיסי, המבוסס על מודל של Opt out: בעל רישיון לשירות מודיעין לא יספק שירות למתן פרטים נוספים לגבי מנוי של חברת טלפון אלא לאחר שפנה למנוי וקיבל את הסכמתו המפורשת, מדעת ובכתב, בנוגע לכל פרט בנפרד, לאיסוף הפרטים או לשמירתם. בפנייה כאמור יציין בעל רישיון לשירות מודיעין אם חלה

- בעל רישיון לשירות מודיעין שקיבל עדכון כאמור יחויב לעדכן בהתאם את מאגר המודיעין שברשותו בתוך שעתיים ממועד קבלת העדכון מחברת הטלפון;

- העברת מאגר המודיעין ועדכוניו כאמור יבוצעו באופן שיבטיח הגנה על פרטיות המנויים.

מאחר שהעברת מאגר המודיעין ועדכונו כרוכים בעלויות, חברות הטלפון יוכלו לדרוש מבעל רישיון לשירות מודיעין מחיר סביר בעד פעולות אלה, כפי שיוסכם בין הצדדים. באין הסכמה בין הצדדים, יורה השר על המחיר הסביר (סעיף ג10 המוצע).

(2) יעדכן את מאגר המודיעין שברשותו, לרבות לגבי מנוי שביקש להיות מנוי חסוי כאמור בסעיף קטן (א), ויעדכן בהתאם את בעל הרישיון לשירות מודיעין שאליו העביר את מאגר המודיעין כאמור בפסקה (1), והכל אחת ליום עבודה.

(ד) העברת מאגר מודיעין ועדכונו כאמור בסעיף קטן (ג) ייעשו באופן שיבטיח הגנה על פרטיות המנויים.

(ה) בעל רישיון לשירות מודיעין שקיבל עדכון מבעל רישיון כאמור בסעיף קטן (ג)(2) יעדכן בהתאם את מאגר המודיעין שברשותו, בתוך שעתיים ממועד קבלת העדכון.

(ו) בעל רישיון רשאי לדרוש מבעל רישיון לשירות מודיעין מחיר סביר בעד העברת מאגר המודיעין ועדכונו כאמור בסעיף קטן (ג); באין הסכמה בין הצדדים, יורה השר על המחיר הסביר כאמור.

710. בעל רישיון לשירות מודיעין לא יספק שירות למתן פרטים נוספים אלא לאחר שפנה בהודעה למנוי שהפרטים הנוספים מתייחסים אליו וקיבל את הסכמתו המפורשת של המנוי, מדעת ובכתב, לאיסוף הפרטים הנוספים, לשמירתם או לשימוש בהם, לפי העניין, ובלבד שהסכמה כאמור תינתן בנפרד לגבי כל אחד מסוגי הנתונים הכלולים במאגר הפרטים הנוספים; על הודעה למנוי לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981², בשינויים המחויבים.

שירות למתן פרטים נוספים

ד ב ר י ה ס ב ר

בפועל את השירותים בענף זה, מוצע לקבוע כי 90 ימים לאחר שיינתן רישיון ראשון לשירות מודיעין, יבטל השר את הקצאת מספר הטלפון 144 שהוקצה לחברת בזק למתן שירות מודיעין, ובלבד שהרישיון הראשון האמור הוא למתן שירות מודיעין באמצעות הטלפון (להלן - שירות מודיעין טלפוני). וכי מי שקיבל את אותו רישיון התחייב ליתן שירות מודיעין טלפוני. זאת, מאחר שהמספר 144 מזוהה היום בציבור עם מתן שירות מודיעין טלפוני על ידי חברת בזק, והמשך השימוש שלה בו עלול למנוע את קידום התחרות בענף. ואולם, אם יינתן לחברת בזק רישיון ראשון לשירות מודיעין טלפוני יבטל השר את הקצאת המספר 144 לחברה 90 ימים לאחר שיינתן רישיון לשירות מודיעין טלפוני לגורם נוסף. ויובהר כי אין בהוראות סעיף 110 המוצע כדי לגרוע מסמכותו של השר לפי סעיף 5

על המנוי חובה חוקית למסור את הפרטים או אם מסירת הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו, המטרה שלשמה מבוקשים הפרטים וכן למי יימסרו פרטים ומטרות מסירתם, כאמור בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (סעיף 104 המוצע).

כמו כן, מוצע להטיל על בעל רישיון לשירות מודיעין חובות לעניין השימוש במידע שיהיה ברשותו, ולאסור עליו לעשות שימוש במאגר המודיעין או במאגר הפרטים הנוספים אלא לצורך מתן שירות מודיעין לפי תנאי רישונו, וכן לאסור עליו להעביר לכל גורם אחר את הפרטים הכלולים באותם מאגרים (סעיף 104 המוצע).

כדי לקדם את התחרות בענף שירותי המודיעין, ומאחר שכפי שצוין חברת בזק היא היחידה הנותנת

² ס"ח התשמ"א, עמ' 128.

- (1) בסעיף קטן (ב2), אחרי פסקה (4) יבוא:
 "5) לא ביצע בקשה של מנזי להיות מנזי חסוי בתוך יום עבודה אחד ממועד הבקשה, בניגוד להוראות סעיף 10ג(א);
- (6) לא עדכן בעל רישיון לשירות מודיעין שאליו העביר את מאגר המודיעין, בתוך יום עבודה אחד, בניגוד להוראות סעיף 10ג(2);";
- (2) אחרי סעיף קטן (ג) יבוא:
 "ד) היה למנהל יסוד סביר להניח כי בעל רישיון לשירות מודיעין עשה אחד מאלה, רשאי הוא להטיל עליו עיצום כספי בשיעור של פי שבעה מהקנס הקבוע בסעיף 61(א1) לחוק העונשין:
- (1) לא עדכן את מאגר המודיעין שקיבל מבעל רישיון כהגדרתו בסעיף 10א, בתוך שעתים ממועד קבלת עדכון כאמור, בניגוד להוראות סעיף 10ג(ה);
- (2) נתן שירות למתן פרטים נוספים ללא הסכמת המנזי כאמור בסעיף 10ד, בניגוד להוראות הסעיף האמור;
- (3) עשה שימוש במאגר מודיעין, לרבות עדכוניו, או במאגר פרטים נוספים, בניגוד להוראות סעיף 10ה(1)."
4. בסעיף 37 לחוק העיקרי, במקום "או (ג)" יבוא "ג) או (ד)".
5. (א) תחילתו של חוק זה שבעה חודשים מיום פרסומו (להלן - יום התחילה).
- (ב) תקנות ראשונות לפי סעיף 10ב(ג) לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 1 לחוק זה, יותקנו בתוך חמישה חודשים מיום פרסומו של חוק זה.
6. (א) בסעיף זה, "בעל רישיון", "מאגר מודיעין" ו"מנזי חסוי" - כהגדרתם בסעיף 10א לחוק הוראות מעבר העיקרי, כנוסחו בסעיף 1 לחוק זה.

תיקון סעיף 37

תחילה ותקנות ראשונות

ד ב ר י ה ס ב ר

לפי סעיף 4, על הפרות כאמור יחולו הוראות סעיף 37 לחוק לענין הפרה נמשכת והפרה חוזרת.

סעיפים כדי לאפשר היערכות מתאימה ליישום הוראות 5 ו-6 התיקון המוצע, מוצע לקבוע כי הוא ייכנס לתוקף בתום שבעה חודשים מיום פרסומו, וכי בתום חמישה חודשים מיום פרסומו יתקין השר תקנות ראשונות שבהן ייקבעו התנאים למתן רישיון לשירות מודיעין. נוסף על כך, מוצע לקבוע הוראות לענין יידוע מנזיים קיימים של חברות הטלפון בדבר האפשרות לבקש להיות מנזיים חסויים, שכן לפי סעיף 10ג(ב) המוצע, חובת היידוע הפרטנית בענין זה חלה רק בעת ההתקשרות עם בעל הרישיון לשירותי טלפון. בעלי רישיונות לשירותי

רישיון לשירות מודיעין לגבי מאגר המודיעין בתוך יום עבודה אחד - עיצום כספי בסכום של 2% מהסכום הבסיסי כהגדרתו בסעיף 37 לחוק, שלא יפחת מסכום השווה כיום ל-100,800 שקלים חדשים;

- בעל רישיון לשירות מודיעין שסיפק שירות למתן פרטים נוספים ללא קבלת הסכמתו של מנזי, עשה שימוש במאגר מודיעין או במאגר פרטים נוספים שברשותו שלא לפי תנאי רישיונו או לא עדכן את מאגר המודיעין שברשותו לפי עדכון שקיבל מחברת טלפון בתוך שעתים ממועד קבלת העדכון - עיצום כספי בסכום השווה היום ל-100,800 שקלים חדשים.

(ב) בעל רישיון ישלח לכל מנוי ממנוייו הודעה על אפשרותו לבקש להיות מנוי חסוי, ועל חובתו של בעל הרישיון להעביר את מאגר המודיעין שברשותו לבעל רישיון לשירות מודיעין, והכל בהתאם להוראות סעיף 10ג לחוק העיקרי, בנוסחו בסעיף 1 לחוק זה (בסעיף זה - ההודעה); ההודעה תיכלל בחשבונית הראשונה הנשלחת לכל מנוי לאחר יום התחילה, ולא יאוחר מארבעה חודשים מיום התחילה.

(ג) על אף הוראות סעיף 10גג לחוק העיקרי, בנוסחו בסעיף 1 לחוק זה, לא יעביר בעל רישיון את מאגר המודיעין שברשותו לפי אותו סעיף אלא לאחר שחלפו שישים ימים מהיום שבו השלים בעל הרישיון את משלוח ההודעה לכל מנוייו.

ד ב ר י ה ס ב ר

טלפון לא תוכל להעביר את מאגר המודיעין שברשותה לבעל רישיון לשירות מודיעין אלא לאחר שחלפו 60 ימים מהמועד שבו השלימה את יידוע כל מנוייה כאמור בחשבוניות הנשלחות אליהם.

טלפון יחויבו לציין בחשבונית הראשונה הנשלחת למנויים, בתום ארבעה חודשים מיום כניסתו לתוקף של התיקון המוצע, כי כל מנוי יוכל לבקש להיות מנוי חסוי, וכן את החובה המוטלת על חברת הטלפון להעביר את מאגר המודיעין שברשותה לבעל רישיון לשירות מודיעין. חברת

יוזמים: חברי הכנסת אמנון כהן, ציון פיניאן, פניה קירשנבאום, מירי רגב