

**פרק ז' – הכשרת עובדים, מינוי רכז נגישות ויידוע הציבור בביצוע התאמות**

**הנגישות**

(א) נותן שירות המעסיק עובדים הבאים במגע עם הציבור בעת מתן השירות, יידע את העובדים אלה בנושאים שלהלן: יידוע צוות העובדים 88. בחובות על פי החוק

**19.6.12**

(1) איסור הפלייתם של אנשים עם מוגבלות במתן השירות, כאמור בסעיף בסעיפים 19 ג ו-19 לחוק;

(2) חובת מתן שירות שוויוני בסביבה מכילה כאמור בסעיף 6 לחוק ובתקנות 3 עד 5, ועיגון חובה זו בנוהלי השירות לפי תקנה 9;

(3) עיקרי החובות לפי החוק ולפי כל דין אחר, לתת נגישות לאנשים עם מוגבלות ולבצע התאמות נגישות למקום ציבורי ולשירות ציבורי החלות על השירות האמור;

(4) עיקרי התאמות הנגישות למקום הציבורי ולשירות הציבורי, אשר יש לבצען על פי תקנות אלה בשירות שהוא נותן.

(ב) החייב יידע את העובדים כאמור בתקנת משנה (א) בדפוס או באמצעים דיגיטליים (כגון: סרטוני הדרכה או לומדות); אולם העסיק החייב פחות מ-25 עובדים, רשאי הוא ליידע את העובדים בעל פה; על יידוע העובדים לפי תקנה זו יחולו הוראות פרק ד' לחוק; תחילתה של תקנת משנה זו שנה מיום תחילתן של התקנות.

(א) בנוסף לביצוע הוראות תקנה 88, ינחה חייב בביצוע התאמות נגישות לשירות את צוות העובדים שתפקידם המלספק את השירות ישירות לציבור, את הממונים הישירים עליהם וכן נושאי משרה על פי דין (בפרק זה – נושא משרה) שתפקידם לספק שירות לציבור בכל אלה: הכשרת עובדים 89. למתן שירות לאנשים עם מוגבלות **19.6.12**

(1) סוגי המוגבלויות השונים וכיצד הם עשויים לבוא לידי ביטוי בעת קבלת השירות;

**19.6.12**

(2) כללי התנהגות נאותים כלפי אנשים עם מוגבלות בעת מתן השירות, לרבות דרך ולשון הפנייה אליהם;

(3) הפעולות שעליהם שעל העובד או נושא המשרה לנקוט בהן כדי לבצע את התאמות הנגישות, לרבות תפעול אמצעי העזר ותחזוקתם, מתן שירותי עזר או הזמנתם, ותחזוקת ההתאמות אשר בוצעו למקום הציבורי בו ניתן השירות לפי תקנות אלה, תקנות הנגישות למקום ציבורי חדש, תקנות הנגישות למקום ציבורי קיים, תקנות הנגישות לאתר או תקנות הנגישות למקום שאינו בניין וכל הוראה שתחול ושנוגעת להתאמות נגישות לאנשים עם מוגבלות, לפי העניין.

19.6.12

(ג) חייב בביצוע התאמות נגישות לשירות יבטיח שבמקום מתן השירות יהיו בכל שעות מתן השירות לציבור עובדים אשר הונחו כאמור בתקנת משנה (א); ניתן שירות ציבורי בשעות בהן אין עובדים במקום מתן השירות (כגון שירות באמצעות מכונות אוטומטיות), יהיה החייב פטור מהימצאות עובדים אשר הונחו לפי תקנת משנה (א).

(ד) העסיק חייב בביצוע התאמות נגישות יותר מ-25 עובדים או נושאי משרה שתפקידם לספק את השירות ישירות לציבור הבאים במגע עם הציבור, ידריך את העובדים, את הממונים הישירים עליהם ואת נושאי המשרה ויכשירם כאמור בתקנת 88 ו-89 בדרכים אלה:

דרכי יידוע צוות הכשרת העובדים והכשרתו

19.6.12

(1) בהתנסות חווייתית, אשר תועבר לכל עובד שתפקידו לספק את השירות ישירות לציבור, אולם, החייב יהיה פטור מהכשרה באמצעות התנסות חווייתית של עובדים זמניים אשר תקופת עבודתם הכוללת אינה עולה על 7 חודשים; מי שנתן שירות ציבורי ערב תחילתן של תקנות אלה יבצע את הוראות פסקה זו לא יאוחר משלוש שנים מיום תחילתן של התקנות בסדנאות, שייערכו אחת לשנה לפחות;

19.6.12

(2) בדפוס או באמצעים דיגיטליים (כגון: סרטוני הדרכה או לומדות) לפחות אחת לשנה; תחילתה של פסקה זו שנה לאחר תחילתן של התקנות; במתן מידע בכתב או במולטימדיה, כגון קבצי mp3; קלטות אודיו וסרטוני וידאו, DVD;

19.6.12

(3) בהדרכה פרטנית לעובד האחראי על הפעלת אמצעי העזר או שירות העזר אותם יש לספק לפי תקנות אלו, בדבר דרכי הפעלתם, והכל לפי העניין; הדרכה פרטנית ראשונה לפי פסקה זו על הפעלת אמצעי עזר תיערך בסמוך לאחר המועד להתקנת אמצעי העזר לפי התקנות; הדרכה ראשונה על שירותי עזר תיערך **לא יאוחר מ-6 חודשים** לאחר תחילת התקנות; תבהדרכה פרטנית ופרונטאלית לגבי שירותי העזר או אמצעי העזר שהוא חייב לספק לפי תקנות אלה, ודרכי הפעלתם על ידי אדם עם מוגבלות או עיבור, הכל לפי העניין.

19.6.12

(4) על אף האמור בפסקאות (1) עד (3), עובד חדש שנותן שירות ישירות לציבור או נושא משרה חדש שתפקידו לספק שירות במישרין לציבור, למעט עובד המספק שירות באופן חד פעמי כאמור בתקנת משנה (ד), יודרך ויוכשר כאמור עם כניסתו לעבודה, ולא יאוחר מ-3 חודשים מיום תחילת העבודה, באחת או יותר מהדרכים כאמור בפסקאות (1) עד (3), לפי העניין **ויקבל הדרכה והכשרה באמצעים האחרים לא יאוחר משנה מיום תחילת העבודה**; ואולם, עובד חדש או נושא משרה חדש שהודרך והוכשר באחת או יותר מהדרכים האמורות בפסקאות (1) עד (3) וההכשרה היא שוות ערך לתפקידו החדש יהיה פטור מהדרכה או מהכשרה נוספת **בדרך בה הוכשר לפי פסקה זו, אולם לא יהיה פטור מהדרכה או הכשרה בדרכים האחרות, לפי העניין**;

19.6.12 – המשך

**הדיון מכאן**

(5) החייב יכין תוכנית הדרכה לפי הנחיות הנציבות אשר פורסמו בהתאם לסעיף 19מו לחוק, והעוסקות בנושאים בהם יש להדריך את העובדים בסוגי השירותים הציבוריים השונים; התוכנית תותאם על ידי החייב לשירות בו מבוצעת ההדרכה ותאושר על ידי מורשה לנגישות השירות; החייב יבצע את ההדרכה באמצעות מדריכים בעלי הכשרה מתאימה בתחום ההדרכה.  
הצעת הנציבות – למחוק את פסקה (5)

(ב) בביצוע תקנה זו יסתייע החייב בהתאמות נגישות בהנחיות הנציבות, באשר לנושאים שיש ליידע בהם את העובדים הבאים במגע עם הציבור, בסוגי שירותים ציבוריים שונים, את ההדרכה יתנו מדריכים בעלי הכשרה מתאימה בתחום ההדרכה, אשר יתאימו את ההנחיות האמורות לשירות שהם מבצעים בו את ההדרכה, ולאחר שתוכנית ההדרכה שהכינו קיבלה אישור מורשה לנגישות השירות.

(ג) על אף האמור בתקנת משנה (ב), תינתן הדרכה כאמור בתקנת משנה (א) עד מועד הסמכתם של מורשי נגישות לשירות, ללא אישור מורשה כאמור.

(ג) על אף האמור בתקנת משנה (א), חייב בביצוע התאמות נגישות המעסיק פחות מ-25 עובדים שתפקידם לספק את השירות במישרין לציבור, הבאים במגע עם הציבור, יבצע את הוראותיהם וידריך את העובדים באחת מדרכים אלה, לפי העניין:

(1) בהדרכה פרטנית, פרונטאלית, לרבות הדרכה בהפעלת אמצעי עזר או הספקת שירותי עזר שהוא חייב לפי תקנות אלה לספק לאדם עם מוגבלות;

(2) בכתב בדפוס או באמצעים דיגיטליים;

(3) במולטימדיה, כמפורט בתקנת משנה (א) (2).

(ה) בביצוע הדרכה כאמור, ייעזר החייב בביצוע התאמות נגישות בהנחיות הנציבות כאמור בתקנת משנה (ב) ויקבל אישור מורשה לנגישות השירות לתוכן ההדרכה שהכין.

(ו) נותן שירות כאמור שהוא רשת שמועסקים בה 25 עובדים לפחות שתפקידם הוא לספק שירות במישרין לציבור הבאים במגע עם הציבור במהלך מתן השירות, יכשיר וידריך את כל העובדים כאמור בסניפי הרשת, יתן הדרכה או הכשרה בדרכים המנויות כאמור בתקנות משנה (א) עד (ג) לכל עובדי הרשת.

(ד) על אף האמור בתקנות משנה (א) עד (ג), החייב יהיה פטור מהכשרה והדרכה כאמור של עובדים המספקים שירות באופן חד פעמי, במשך מספר שעות ביום אחד בלבד, ובלבד שבעת מתן השירות נוכח במקום עובד אחר אחד לפחות אשר עבר הכשרה והדרכה כאמור, ואשר מספק שירות דומה.

(ה) על הדרכה והכשרה לעובדים לפי תקנה זו יחולו הוראות סימן יג בפרק ה' פרק ד' לחוק.

(ו) החייב בהכשרה והדרכה של עובדים כאמור בתקנה זו יערוך רישום מדויק של העובדים אשר הודרכו והוכשרו, והמועד בו עברו את ההדרכה או ההכשרה.

(ז) סופק שירות לציבור על ידי קבלן או חברת כוח אדם, המספקים עובדים לנותן השירות החייב בביצוע התאמות נגישות לפי תקנות אלה, יהיו נותן השירות והקבלן או נותן השירות וחברת כוח האדם, לפי העניין, חייבים ביחד ולחוד בביצוע הוראות תקנות 88 עד 90.

91. חובות קבלן או מועסק של נותן שירות

(ב) הועסק מתנדב על ידי נותן השירות במתן שירות לציבור, יהיה נותן השירות אחראי להדרכתו, הכשרתו ויידועו כאמור בתקנות 88 עד 90.

92. רכז נגישות (א) חייב בביצוע התאמות נגישות לשירות המעסיק 25 עובדים לפחות, לרבות באמצעות קבלן או חברת כוח אדם, ימנה מבין העובדים רכז נגישות, לפי סעיף 19 מב לחוק.

(ב) החייב בביצוע התאמות נגישות יבטיח כי רכז הנגישות יהיה -

(1) ככל האפשר, עובד בתפקיד ניהולי או עובד שעבר הכשרה במיומנויות ניהול וקידום פרויקטים;

(2) בעל ניסיון מעשי של שנה לפחות בתחום הנגישות לאנשים עם מוגבלות או שעבר הדרכה והכשרה על סמך פרסומי הנציבות לעניין הכשרת רכזי נגישות, בדרכים המנויות בתקנת משנה 90(א), והכוללת הכרת חוק השוויון, תקנות הנגישות למתו"ס, תקנות הנגישות לשירות ותקנות נגישות אחרות הרלבנטיות לחייב ויישומן בפועל, הכרת הגורמים הרלבנטיים בתחום הנגישות לרבות גופים ציבוריים וארגונים המייצגים אנשים עם מוגבלות, והכרת פרסומי הנציבות הרלבנטיים לחובות הנגישות החלות על החייב; בעל ידע בתחום שנרכש בהכשרה לפי תקנות 88 עד 90; אולם, בתקופה שעד שלוש שנים ממועד כניסת תקנות אלו לתוקף והמועד שנקבע בתקנות אלו לביצוע הוראות פרק זה, יכול שיהיה רכז הנגישות אדם שטרם עבר הכשרה כאמור, או שאינו בעל ניסיון מעשי בתחום הנגישות; בעל ידע בתחום שנרכש בהכשרה לפי תקנות 88 עד 90;

(3) אדם עם מוגבלות, במידת האפשר.

(ג) רכז הנגישות יעבור התעדכנות בהיקף של עד 8 שעות בתחום הנגישות אחת לשנה, תוך הסתייעות בעדכונים אשר תפרסם הנציבות בהתאם לסעיף 19מו לחוק.

רכז הנגישות התעדכן בחידושים בתחום הנגישות, אחת לשנה, על סמך העדכונים אשר תפרסם הנציבות בהתאם לסעיף 19מו לחוק.

הצעת הנציבות –  
נוסח חלופי ל-ג)

(ד) תפקידיו של רכז הנגישות יהיו:

(1) מסירת מידע לציבור על התאמות הנגישות שבוצעו בשירות ובמקום שהוא ניתן בו, אמצעי עזר ושירותי עזר שניתן לקבל בשירות לפי בקשה והתאמות נגישות חלופיות לפי תקנה 887;

(2) ייעוץ והדרכה לחייב בביצוע התאמות נגישות בדבר חובותיו לפי החוק;

~~(ד) החייב בהתאמות נגישות יפרסם לציבור ויביא לידיעת העובדים את שמו של רכז הנגישות שמינה, מקום משרדו ודרכי הפניה אליו; הפרסום לציבור לפי תקנה זו ייעשה בדרכים כאמור בתקנה 35.~~

~~(ה) חייב בביצוע התאמות נגישות המעסיק למעלה מ-25 עובדים ושהוא חלק מרשת ימנה רכז נגישות לפי תקנת משנה (א) אף אם מינתה הרשת רכז נגישות כאמור.~~