

מתן שירות ללא 13. (א) מבלי לגרוע מהאמור בתקנה 9, ניתן שירות ציבורי לפי תור, יספק
המתנה בתור
האחראי למתן השירות את השירות לבקשת אדם עם מוגבלות או אדם
המלווה אותו, ללא המתנה בתור, ורשאי האחראי לדרוש מהאדם הצגת
תעודת נכה תקפה המעידה על זכאותו להתאמה זו, לפי אחד מאלה:

(1) תעודת נכה שהופקה על ידי המוסד לביטוח לאומי, לאחד
מאלה:

(א) אדם עם מוגבלות שכלית או נפשית, לרבות אדם
בספקטרום האוטיסטי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 50
אחוזים או יותר, לפי חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו;
(ב) אדם המקבל קצבת שירותים מיוחדים.

(2) תעודת נכה שהופקה על ידי האגף לשיקום במשרד הבטחון,
לאדם המקבל תגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום) שהוא אדם
עם מוגבלות נפשית או שכלית, ושנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 50
אחוזים או יותר.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), בשירות המסופק במקום בו לא
הותקנו בתי שימוש נגישים לפי כל דין או בשירות שניתן במקום בו לא הוקצו
מקומות המתנה עבור אנשים המתניידים בכסא גלגלים לפי תקנות אלה,
יסופק שירות ללא המתנה בתור גם לבקשת אדם עם מוגבלות המתנייד בכסא
גלגלים.

(ג) ניתן שירות לפי תור הנקבע בתאום מראש, יקבע האחראי למתן
השירות את מועד מתן השירות לבקשת אדם עם מוגבלות, ביום ובשעה תוך
התחשבות במוגבלותו של האדם; אין באמור בתקנת משנה זו משום חיוב
האחראי בהקדמת תור שנקבע לאדם עם מוגבלות, לפני מוזמנים אחרים.

(ד) בתקנה זו, "תור" – לעניין תקנות משנה (א) ו-(ב) תור אשר לא נקבע
לפני מועד מתן השירות, ולמעט תור בו ההמתנה היא במכונית, כגון בכניסה
לגן לאומי, או תחנת דלק.

15. פטור מתשלום למלווה של אדם עם מוגבלות במקומות ציבוריים מסויימים (א) אחראי למתן שירות ציבורי המספק שירות במקום ציבורי, לא יגבה ממלווה של אדם עם מוגבלות תשלום בעד הכניסה למקום הציבורי והנאה מהשירות הניתן בו, בכפוף לאלה:

(1) גילו של האדם עם המוגבלות הוא לפחות 12 שנים;

(2) המלווה נוכח במקום מתן השירות עם האדם עם המוגבלות;

(3) התנייד אדם עם מוגבלות בכסא גלגלים, רשאי האחראי לדרוש מהאדם להציג תעודת נכה תקפה מטעם המוסד לביטוח לאומי או מטעם אגף השיקום במשרד הבטחון, כתנאי למתן ההתאמה;

(4) לא התנייד האדם עם המוגבלות בכסא גלגלים, רשאי האחראי לדרוש ממנו הצגת תעודת נכה תקפה שהופקה כאמור בתקנת משנה 13(א)(2), המעידה על זכאותו להתאמה זו, או תעודת נכה מטעם המוסד לביטוח לאומי, שהופקה לאדם הזכאי לקצבת סיעוד, והמעידה כי האדם זכאי להתאמה זו.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א) היה השירות כרוך במתן שירות פרטני למלווה, כגון הקצאת מושב, חדר, מקום או שירות אישי מסויים, יהיה האחראי פטור מביצוע התאמה זו.

(ד) על אף האמור בתקנת משנה (א) פטר האחראי למתן השירות את האדם עם המוגבלות מתשלום עבור הכניסה למקום והנאה מהשירות שניתן בו, יהיה החייב פטור מביצוע התאמה כאמור.

ניתן שירות באמצעות עמדות שירת, יתקיימו בהן הוראות ת"י 1918 חלק 3.2 לעניין עמדות שירות (2.11) בשינויים אלה, באחת מכל עשר עמדות המספקות שירות זהה ולפחות באחת; אולם בשירות בו יותקנו עמדות חדשות, לרבות החלפת עמדות קיימות, לאחר המועד הקובע, יתקיימו הוראות אלה, בשינויים האמורים, בכל העמדות:

19 עמדת שירות

(1) (א) בעמדות שירות בהן ניתן שירות כאשר ציבור מקבלי השירות יושב, יהיה עומק החלל החופשי לברכיים בצד של מקבל השירות 35 סנטימטרים; אולם הותקנה עמדת שירות לאחר המועד הקבוע, ייה עומק החלל החופשי לברכיים בצד של מקבל השירות כאמור בת"י 1918 חלק 1 בסעיף 2.6.2 [48 ס"מ – B] כאשר עומק חלל זה כולל את עומק חלל כפות הרגליים (E – 23 ס"מ); [הערה: בת"י 1918 חלק 1 קיימת אי בהירות, המוסברת כאן: עומק חלל כפות הרגליים (E) הנו חלק מעומק חלל הברכיים (B)] היו במקום מתן השירות עמדות בהן ניתן שירות כאשר ציבור מקבלי השירות יושב, בנוסף לדרישות ת"י 1918 חלק 3.2 יהיו לפחות שליש מהמושבים המוצעים למקבלי השירות מושבים מותאמים כאמור בתקנה 23(א)(2) ולא פחות ממושב מותאם אחד.

(ב) לפחות שליש מהמושבים המוצעים למקבלי השירות, בכל העמדות, מושבים מותאמים כמפורט בת"י 1918 חלק 3.2 בסעיף 2.10.2 ולא פחות ממושב מותאם אחד.

(5) בעמדת שירות פתוחה אחת לפחות מכל עשר שניתן בהן שירות זהה ולא פחות מאחת, תימצא מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה ויכול שמערכת העזר לשמיעה תותקן בעמדה אשר לא בוצעו בה התאמות נגישות כאמור בפסקאות (1) ו-(2);

מתווספת תקנה חדשה

19.א. (א) הציב אחראי למתן שירות ציבורי שולחן לשימוש הציבור במקום הציבורי בו מסופק השירות, למעט בשירות הסעדה, יתקיימו בו הוראות תקנה 19(1)(א) אולם הוצבו שולחנות כאמור לפני המועד הקבוע, יתקיימו הוראות כאמור בחמישה אחוז מהם ולפחות באחד; סיפק האחראי בנוסף מושבים לציבור, יהיו 10 אחוזים מהם ולפחות אחד, מושבים מותאמים כאמור בת"י 1918 חלק 3.2 בסעיף 2.10.2.

[הערה: בשירות הסעדה יחולו הוראות תקנת משנה 83(א)(1) ו-(2) לעניין זה].

(ב) סופק שירות כאשר נותן השירות יושב מצדו האחד של שולחן ומקבל השירות יושב מצדו האחר, כגון בשולחן משרדי, כאשר שולחן זה הוצב במקום לאחר המועד הקבוע, תוביל אליו דרך נגישה ויתקיימו בו הוראות ת"י 1918 חלק 1 בסעיף הדן בשטח רצפה חופשי לכסא גלגלים (2.6.1) וכן הוראות תקנה 19(1)(א) ולכל הפחות הוראת ת"י 1918 חלק 1 בסעיף הדן בטווח הגעה חזיתי (2.6.3.1); אולם, היה המספר הממוצע של מקבלי השירות בשולחן זה פחות מ-50 לחודש, יהיה נותן השירות פטור מביצוע הוראות אלו.

מתן שירות
באמצעות דלפקים
ושולחנות

(ג) מוצבים במקום מתן השירות דלפקים לשימוש הציבור, יתקיימו לפחות באחד מהם אלה הוראות ת"י 1918 חלק 3.2 לעניין עמדה נגישה כאשר מקבל השירות יושב, והוראות תקנה 19(1)(א) לעיל.

(ד) הציב אחראי להספקת שירות מחשב לשימוש הציבור על גבי שולחן או דלפק כאמור בתקנה זו, יתקיימו בו ככל האפשר הוראות תקנה 25 ויסופק סיוע סביר בהפעלת מחשב לבקשת אדם עם מוגבלות; אולם הוצב מחשב כאמור לשימוש הציבור בספרייה, יבוצעו בו הוראות כאמור בתקנת משנה 70(א)(4)(ג).

עמדת מודיעין 20. (ב) הייתה בעמדת המודיעין עמדת מחשב לשירות הציבור, יבוצעו בה התאמות לפי תקנות 19 ו-25, לפי העניין. נגישה

מוצע למחוק לאור תקנה 19א(ד)

תחולה 45. הוראות סימן זה יחולו, לפי העניין, על אלה:

(3) בתי דין וועדת משמעת המוקמים על פי חיקוק, כמפורט בתוספת החמישית;

(4) רשות אחרת שהוענקה לה סמכות שיפוטית או מעין שיפוטית לפי חוק, כמפורט בתוספת החמישית. כגון וועדת שחרורים לפי חוק שחרור על תנאי ממאסה, התשנ"א-2001, וועדת השמה לפי חוק החינוך המיוחד, התשמ"ח-1988, וועדות רפואיות לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה-1995 וחוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959, וועדות פסיכיאטריות לפי חוק הטיפול בחולי נפש, התשנ"א-1991, וועדות סל שיקום לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-2000 או ועדה אחרת של משרד הבריאות, וההוצאה לפועל לפי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967.

(ג) לעניין תקנות אלה, יראו ועדות רפואיות לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה-1995, ועדות סל שיקום לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-2000, וועדת אבחון לפי חוק הסעד (טיפול במפגרים), התשכ"ט-1969, או כל רשות אשר בסמכותה לקבוע מוגבלותו של אדם או זכאותו של אדם עם מוגבלות לשירותי רווחה, שיקום או בריאות, כרשות כאמור בתקנת משנה 45(א)(4).

מוחלף השם של כותרת השוליים

.46

מערכת עזר

לשמיעה באולמות

דיון של ערכאות

שיפוטיות התאמות

נגישות בערכאה

שיפוטית

46.א. (א) לבקשתו של אדם עם מוגבלות שהוא בעל דין או בא כוח, יספק החייב בביצוע תקנות הנגישות לפי סימן זה, אחד או יותר מאמצעי העזר ושירותי העזר המפורטים להלן, לפי מוגבלותו של האדם ולפי העניין:

(13) אדם עם מוגבלות רשאי להיות מלווה באדם מטעמו, כאמור בתקנה 11; מלווה כאמור יכול שיתמוך נפשית באדם עם המוגבלות בהתמודדות עם החרדות הנובעות מהימצאותו במקום ובהליך האמורים, ויכול המלווה לתת לאדם הסבר תוך שימוש בשפה פשוטה לגבי המתרחש.

48. (2) הליך הגשת הבקשה לקבלת התאמת נגישות כאמור בסעיפים 46 עד 47 המוגשת לערכאה כאמור בתקנת משנה 45(א)(1), תבוצע לפי אלה:

(ו) נדחתה בקשתו של המבקש, רשאי הוא לערער על ההחלטה, או להגיש בקשת רשות ערעור אם ניתנה ההחלטה כהחלטה אחרת, תוך עשרים ימים מיום מתן ההחלטה לערכאת הערעור, לפי העניין

מוצע למחוק את פסקה (ו) – זכות ערעור נקבעת בחקיקה ראשית

(4) בקשה לקבלת התאמות נגישות המוגשת לערכאה כאמור בתקנות משנה 45(א)(2) עד (4), תבוצע לפי אלה:

(ד) נדחתה בקשתו של המבקש, וקיימת אפשרות להגיש ערר או ערעור לפי סדרי הדין הנוהגים בערכאה, רשאי הוא לערור או לערער על ההחלטה, לפי סדרי הדין הנוהגים.

בדיון 10.7.12 התבקשה הבדיקה אם גם לגבי פסקת משנה (ד) ניתן לקבוע זכות ערעור וערר בתקנות – לאור הנוסח שהתקבל, אין צורך בבדיקה.

תנוסף תקנה חדשה 49א

49.א. (א) היה אדם עם מוגבלות מיוצג על ידי בא-כוח בהליכים בפני בית דין או בית משפט כאמור בתקנת משנה 45(א)1 או ערכאה מעין שיפוטית כאמור בתקנות משנה 45(א)2 עד 4) יספק בא כוחו של האדם התאמות נגישות למידע הנמסר בכתב לבית המשפט במסגרת ההליך, שלא בעת הדיון, כמפורט בתקנה 31 ותקנת משנה 31(ו) לא תחול לעניין זה; לבקשת אדם עם מוגבלות או בא כוחו יספק הצד שכנגד את כתבי בית הדין בקובץ דיגיטלי המותאם למוגבלותו של האדם, כאמור בתקנה 31(ד)4, לא יאוחר משבוע לאחר הגשת הבקשה; אולם, היה הצד שכנגד לא מיוצג – יהיה פטור מביצוע התאמות הנגישות לפי תקנת משנה זו.

(ב) בחר אדם עם מוגבלות שלא להיות מיוצג בהליך שיפוטי או מעין שיפוטי או סרב לייצוג לו הוא זכאי לפי כל דין, יספק הצד שכנגד לבקשת האדם נגישות לכתבי בי-הדין אותם הוא מגיש לבית המשפט או בית הדין, או למסמכים המוגשים לערכאה מעין שיפוטית, לבקשת האדם, באמצעות קובץ דיגיטלי המותאם למוגבלותו של האדם, כאמור בתקנה 31(ד)4, לא יאוחר משבוע לאחר הגשת הבקשה; אולם, היה הצד שכנגד לא מיוצג – יהיה פטור מביצוע התאמות הנגישות לפי תקנת משנה זו.

(ג) ערכאה כאמור בתקנה 45 תהיה פטורה מהתאמת נגישות למסמכים בכתב המוגשים לה שלא בעת הדיון, אולם רשות שבסמכותה לקבוע מוגבלותו של אדם או זכאותו של אדם עם מוגבלות לשירותי רווחה, שיקום או בריאות, תספק לבקשת אדם עם מוגבלות או בא כוחו, לפי העניין, התאמות נגישות למידע כאמור, כאמור בסעיף 31.

70. (א) חייב בהתאמות נגישות לספריה יבצע התאמות הנגישות לפי תקנות 9 עד 35, לפי העניין ובשינויים אלה:

תתנוסף פסקה חדשה

(א2) סופקו בספריה שולחנות לשימוש הציבור, לפני המועד הקובע, יתקיימו ב-10 אחוזים מהם ולפחות באחד התאמות הנגישות כאמור בתקנה 19א(1); אולם הוצב שולחן לשימוש הציבור לאחר המועד הקובע – יעמוד בתנאים כאמור בתקנה 19א(1).