

תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב – 2012

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 3(1)(ב), (4) ו-5, 11, 12(ג), 20 ו-24 לחוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976¹ (להלן - החוק), ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

הגדרות 1. בתקנות אלה –

"אמות המידה" – אמות המידה לקביעת דרגות בתי המלון, כמפורט בתוספת הראשונה;

"בודק" – גוף מקצועי שיבצע את בדיקת בתי המלון לצורך קביעת דרגה, לפי אמות המידה, כאמור בתקנה 6;

"בעל בית מלון" – אדם שהוא בעל בית המלון או מי שבידו הניהול של בית מלון;

"דרגה" – דרגת כוכבים שנקבעה לבית מלון על ידי הממונה, כאמור בתקנה 7;

"דרגה זמנית" – דרגת כוכבים זמנית שנקבעה לבית מלון על ידי הממונה, כאמור בתקנה 15;

"הארגון" – התאחדות בתי מלון בישראל שהוכרה כארגון מעסיקים יציג לפי חוק הסכמים קיבוציים התשי"ז-1957²;

"הוועדה המייעצת" – ועדה מייעצת לשר לעניין דירוג לפי תקנות אלה, כאמור בתקנה 3;

"הממונה" – מי שהשר מינה לממונה על בתי מלון לעניין תקנות אלה;

"ועדת השגה" – ועדה לדיון בהשגת בית מלון על החלטת הממונה לפי תקנות אלה, כאמור בתקנה 12;

"שירות" – לינה או לינה עם ארוחת בוקר;

"שירות נוסף" – ארוחת בוקר, חצי פנסיון, פנסיון מלא, ושירותים אחרים הניתנים בבית מלון בתשלום נוסף בעד אלה;

"תעודה" – תעודה שניתנה לבית מלון שצוינה בה הדרגה שנקבעה לו על ידי הממונה, ערוכה לפי התוספת השנייה;

2. דרגות בתי המלון ייקבעו על פי אמות המידה.

3. (א) השר ימנה ועדה מייעצת של חמישה חברים והם:

¹ ס"ח התשל"ו עמ' 228

² ס"ח התשי"ז, עמ' 63

- (1) שני עובדי משרד התיירות, שאחד מהם הוא היועץ המשפטי או נציגו, ומתוכם ימנה השר את היושב ראש;
- (2) שני חברים שהמליץ עליהם הארגון; לא המליץ הארגון על מועמדים לוועדה תוך עשרים ואחד ימים מן היום שנמסרה לו בקשה על כך מאת השר, יתמנו החברים לפי בחירת השר;
- (3) נציג ציבור הבקי בנושאי הגנת הצרכן בתחום המלונאות.
- (ב) לא יכהן כחבר בוועדה המייעצת מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו כחבר הוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו, או תפקיד אחר שלו.
- (ג) חבר הוועדה המייעצת יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה, אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין כהונתו בוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו, או תפקיד אחר שלו.
- (ד) הוועדה תייעץ לשר בעניין תקנות אלה, ובכלל זה תמליץ לו על שינויים באמות המידה; המלצה על שינויים באמות המידה תגבש הוועדה רק לאחר שנתנה הזדמנות לנוגעים בדבר להשמיע עמדתם בנושא.
- (ה) הממונה ימסור לוועדה המייעצת אחת לשישה חודשים נתונים סטטיסטיים אודות בקשות שהוגשו לקביעת דרגה לפי תקנות אלה, על מתן תעודות ועל סירוב לתתן.
4. פעולת הוועדה המייעצת
- (א) יושב ראש הוועדה המייעצת יכנס את ישיבותיה לפי בקשת השר או בקשת שניים מחבריה, והוא יקבע את מועדן, מקומן וסדר יומן.
- (ב) שלושה מחברי הוועדה המייעצת ובהם היושב ראש, יהוו מנין חוקי.
- (ג) הוועדה המייעצת תקבל את החלטותיה ברוב קולות החברים; היו הדעות שקולות, יכריע היושב ראש.
5. בקשה לקביעת דרגה
- (א) בעל בית מלון המעוניין בקביעת דרגה לבית מלון, יגיש בקשה לממונה, לפי הטופס שבתוספת השלישית, ויצרף לה:
- (א) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעלו או מנהלו של בית המלון;
- (ב) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון.

- מינוי בודק (א) 6. השר ימנה בודק בעל ניסיון בדירוג לפי השיטה המוגדרת באמות המידה.
- (ב) הבודק יערוך את בדיקת בתי המלון לצורך קביעת דרגה, לפי אמות המידה.
- קביעת דרגה (א) 7. הממונה יעביר בקשה לקביעת דרגה לבודק.
- (ב) הבודק יבדוק את רמת בית המלון לפי אמות המידה ויעביר את תוצאות בדיקתו לממונה.
- (ג) הממונה יקבע את דרגת בית המלון על פי תוצאות בדיקת הבודק, תוך 45 ימים מיום קבלתן.
- מתן תעודה (א) 8. נקבעה דרגה לבית מלון לפי תקנות 7, 10, 13 או 14, לפי העניין, יודיע הממונה לבעל בית המלון על הדרגה שנקבעה לו וישלח לו תעודה על הדרגה שנקבעה.
- (ב) בעל בית המלון יציג את התעודה במקום בולט לעין בסמוך לדלפק הקבלה של בית המלון.
- תוקפה של דרגה (א) 9. תוקף דרגה שנקבעה כאמור, יהיה לתקופה של שלוש שנים.
- (ב) בעל בית מלון ידווח לממונה על כל שינוי ברישיון העסק של בית המלון בתקופת תוקפה של דרגה.
- חידוש דרגה (א) 10. בעל בית מלון המעוניין בחידוש הדרגה בתום תקופת תוקפה, יגיש בקשה על כך לממונה לא יאוחר משלושה חודשים לפני תום תוקפה של הדרגה, לפי הטופס שבתוספת השלישית, ויצרף לבקשה:
- (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעלו או מנהלו של בית המלון;
- (2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון;
- (3) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה.
- (ב) בדיקת הבקשה וקביעת הדרגה יהיו כאמור בתקנה 7.
- השגה על החלטת הממונה (א) 11. קבע הממונה דרגה לבית מלון או קיבל החלטה אחרת לפי תקנות אלה, רשאי בעל בית המלון להגיש השגה על החלטתו, תוך 45 ימים מיום שקבל את ההודעה על החלטת הממונה.
- (ב) ההשגה תוגש לוועדת השגה לפי הטופס שבתוספת הרביעית שיפורטו בו נימוקי ההשגה ויצורפו לו:
- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון

- המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
- (3) העתק החלטת הממונה שעליה מוגשת ההשגה.
- ועדת השגה 12. (א) תוקם במשרד התיירות ועדת השגה של שלושה חברים שאינם חברי הוועדה המייעצת, ואלה הם:
- (1) עורך דין הכשיר להתמנות שופט של בית משפט שלום, שימנה שר המשפטים, והוא יהיה היושב ראש;
- (2) חבר משפטן מבין עובדי משרד התיירות, שימנה שר התיירות;
- (3) חבר הבקי בתחום המלונאות לפי המלצת הארגון, שימנה שר התיירות.
- (ב) לא יתמנה לחבר וועדת ההשגה ולא יכהן בה מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו כחבר הוועדה לבין עניין אחר שלו או של קרובו.
- (ג) חבר וועדת ההשגה יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין כהונתו בוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו.
- (ד) סדרי הדין שלפיהם תפעל וועדת ההשגה יהיו סדרי הדין של בית דין מינהלי, לפי חוק בתי דין מנהליים, התשנ"ב-1992.³
- (ה) ועדת ההשגה רשאית לאשר את החלטת הממונה או לשנותה, בתנאים או בלעדיהם.
- קביעת דרגה בעקבות השגה 13. החליטה ועדת ההשגה על שינוי דרגה שקבע הממונה, יוציא הממונה תעודה חדשה לבית המלון, על פי הדרגה שקבעה הוועדה.
- בקשה לשינוי דרגה 14. (א) בעל בית מלון המעוניין לשנות את דרגת בית המלון במהלך תקופת תוקפה של דרגה, יגיש בקשה על כך לממונה לפי הטופס שבתוספת השלישית, בצירוף:
- (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעלו או מנהלו של בית המלון;
- (2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון;

- (3) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
- (4) נימוקי הבקשה בכתב.
- (ב) בדיקת הבקשה וקביעת הדרגה יהיו כאמור בתקנה 7.
15. (א) הממונה רשאי לקבוע לבית מלון דרגה זמנית, באחד מאלה:
- (1) לבית מלון שברשותו היתר זמני לפי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968⁴ - עד תום תוקף ההיתר הזמני;
- (2) בעל בית המלון מגיש בקשה לחידוש הדרגה בתום המועד שנקבע לכך, עד תום שלושה חודשים מיום שפקע תוקף הדרגה שנקבעה לו; תוקף הדרגה הזמנית לא יעלה על שישה חודשים.
- (ב) תוקף דרגה זמנית יפקע עם קביעת דרגה לבית מלון על ידי הממונה, או בחלוף המועד שקבע הממונה לדרגה הזמנית, לפי המוקדם.
16. (א) בעל בית מלון המעוניין בביטול דרגה שנקבעה לבית המלון במהלך תקופת תוקפה, יגיש בקשה על כך לממונה לפי הטופס שבתוספת החמישית, ויפרט בו את נימוקי הבקשה ויצרף:
- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה.
- (ב) הממונה רשאי לבטל או לקצר את תקופת תוקפה של דרגה.
17. (א) הממונה רשאי להתרות בבעל בית מלון או לבטל או להתלות את דרגת בית המלון, אם אירע אחד מאלה:
- (1) על פי ממצאי בדיקה של הבודק אין רמת בית מלון מתאימה עוד לדרגה שנקבעה לו, משאינו עומד עוד באמות המידה;
- (2) על פי קביעה של רשות מוסמכת על פי דין נתגלו ליקויים העלולים לפגוע בבריאותו או בטיחותו של אורח בבית מלון.
- (ב) הודעה בכתב על החלטת הממונה לבטל או להתלות דרגת בית מלון תימסר לבעל בית המלון, והוא רשאי להגיש עליה

⁴ ס"ח התשכ"ח, עמ' 204

השגה לוועדת ההשגה, כאמור בתקנה 11.

(ג) החליטה ועדת ההשגה לבטל או להתלות את דרגת בית המלון, רשאי בעל בית המלון להגיש ערר בכתב על החלטה זו לשר, כאמור בסעיף 12(ג) לחוק, בתוך שלושים ימים מיום קבלת ההודעה על החלטת ועדת ההשגה; הערר יהיה ערוך לפי הנוסח שבתוספת השישית בצירוף:

(1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו הניהול של בית המלון;

(2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;

(3) העתק החלטת ועדת ההשגה לבטל או להתלות דרגת בית המלון.

פרסום והטעיה 18. (א) הממונה יפרסם באתר האינטרנט של משרד התיירות את רשימת בתי המלון אשר דורגו, את הדרגה אשר ניתנה לכל בית מלון ואת אמות המידה; בית מלון שלא נקבעה לו דרגה, יצוין כ"בית מלון לא מדורג".

(ב) הפרסום יהיה בעברית ובאנגלית; הרשימה תעודכן מזמן לזמן.

(ג) בעל בית מלון שדורג, לא יפרסם את בית המלון באופן שמשמע ממנו כאילו אינו מדורג.

(ד) אדם לא יכלול בפרסומת מסחרית לבית מלון בישראל דרגה בדירוג כוכבים שאינה הדרגה שנקבעה לו לפי תקנות אלה.

(ה) לא יפרסם בעל בית מלון מידע שיש בו כדי להטעות בדבר שירות או שירות נוסף הניתן בבית המלון ומחיריו.

הצגת מחירים 19. (א) בעל בית מלון יפרסם ויציג באופן הנראה לעין ובספרות ברורות וקריאות-

(1) את מחיר השירות הניתן בו, כשהוא כולל כל מס, אגרה ותשלום חובה, וכל תשלום אחר הנלווה לשירות ושהצרכן אינו יכול לותר עליו (להלן – "מחיר כולל"), ואת המחיר לתייר חוץ לאחר הפחתת המסים שהתייר פטור מהם, בציון מפורש ובולט לעין כי מחיר זה הוא לתייר חוץ בלבד, בכל מקום שבו הוא מציגם;

(2) את המחיר בעד שירות נוסף הניתן בבית המלון - בכל חדר, וכן בכל מקום שבו הוא ניתן;

(3) תפריט הכולל פירוט המנות, הארוחות והמשקאות ולצדו של כל פריט מחירו, בכל מקום בבית המלון שבו הם מוגשים.

- (ב) מחיר כאמור בתקנת משנה (א) מותר להציג במטבע חוץ, ובלבד שהוא מוצג גם בשקלים חדשים כולל מס ערך מוסף לצד מחירו, או בלוח מחירים נפרד.
- (ג) הוראות תקנה זו, לעניין הצגת מחירים, יחולו גם על פירוט מחירים בחשבוניות שנותן בית המלון.
- (ד) מחיריהם של שירות ושירות נוסף המוצגים בבית מלון, יפורסמו בעברית ובאנגלית.
- ביקורת 20. לצורך פיקוח על בית מלון, רשאי הממונה לשגר מבקר לערוך בו ביקורת ולפעול כאמור בסעיף 19 לחוק.
- אגרות 21. לא תבוצע בדיקה בבית מלון לצורך קביעת דרגה, אלא אם שולמה האגרה שנקבעה לכך.
- ביטול 22. תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשס"א – 2001⁵ (להלן - התקנות הקודמות) - בטלות ביום תחילתן של תקנות אלה.
- תחילה 23. תחילתן של תקנות אלה תשעה חודשים מיום פרסומן.
- הוראת מעבר 24. תעודת מלון רשום שניתנה לבית מלון על פי התקנות הקודמות תישאר בתוקף עד לקבלת דרגה לפי תקנות אלה, או עד 12 חודשים מיום תחילתן של תקנות אלה, לפי המוקדם.

⁵ ק"ת התשס"א, מס' 6075 מיום 8.1.2001 עמ' 249

תוספת ראשונה
(תקנה 1)
אמות המידה

אמות המידה לדירוג בתי מלון בישראל

דירוג בתי המלון בישראל מבוסס על שיטת ארגון HOTELSTARS האירופי, הכולל כ-11 מדינות (נכון ליולי 2012). השיטה האירופית כוללת 270 אמות מידה אובייקטיביות ומקצועיות, שלפיהן נקבעת דרגת המלון. ניתן לראות את עקרונות השיטה ואמות המידה המקוריות באתר: <http://www.hotelstars.eu>.

אמות המידה הותאמו לתנאי הארץ, ולאחר ההתאמה ישנן 267 אמות מידה. מספרי אמות המידה נשארו על פי המספרים בשיטה המקורית, כמה אמות מידה הוסרו, ואמות מידה שהוספו סומנו באות א.

אמות מידה שצוינה לידן האות M (Mandatory), הן חובה שעל המלון לעמוד בה כדי לקבל את רמת הניקוד המצוינת לצדה.

לצד כל אמת מידה צוין הניקוד שיזכה בו בית מלון אם היא מתקיימת בו. הניקוד נע בין 1 ל-25 נקודות.

אמות מידה שסומן לצדן מלבן בצבע אפור רצוף, הן אמות מידה חלופיות. בית מלון יהיה זכאי לניקוד בשל חלופה אחת בלבד, לפי הגבוהה מביניהן.

צבירת הנקודות וקביעת רמת המלון:

כוכב אחד: בבית המלון מתקיימות 42 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 90 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

כוכב אחד פלוס (Superior) – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לכוכב אחד וצבר ניקוד בין 91 ל-169 לפי אמות המידה.

שני כוכבים: בבית המלון מתקיימות 51 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 170 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

שני כוכבים פלוס (Superior) – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לשני כוכבים וצבר ניקוד בין 171 ל-249 לפי אמות המידה.

שלושה כוכבים: בבית המלון מתקיימות 81 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 250 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

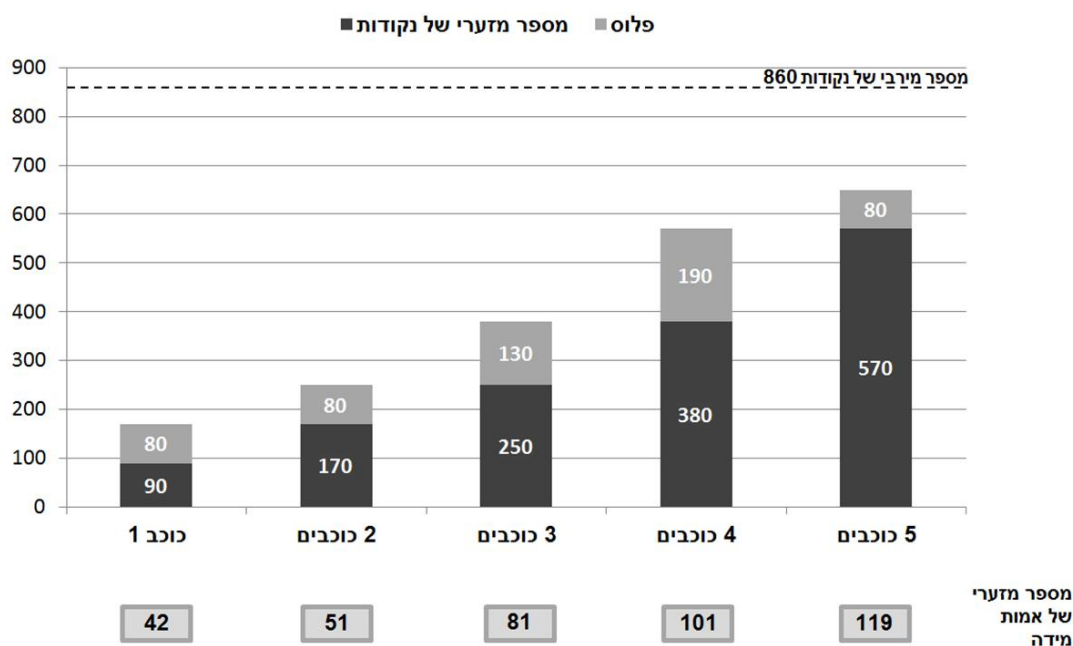
שלושה כוכבים פלוס (Superior): בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לשלושה כוכבים וצבר ניקוד בין 251 ל-379 לפי אמות המידה.

ארבעה כוכבים: בבית המלון מתקיימות 101 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 380 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

ארבעה כוכבים פלוס (Superior): בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לארבעה כוכבים וצבר ניקוד בין 381 ל-569 לפי אמות המידה.

חמישה כוכבים: בבית המלון מתקיימות 119 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 570 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

חמישה כוכבים פלוס (Superior): בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לחמישה כוכבים וצבר ניקוד בין 571 ל-860 לפי אמות המידה.



תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
------	-----	----------	--------	----------	------------	--------------	--------------	--------------

I. מבנה/חדרים								
ניקיון/היגיינה מצב תחזוקה רושם כללי	1	ניקיון והיגיינה הם תנאי מוקדם לכל אמת מידה	-	M	M	M	M	M
	2	כל המנגנונים וכל פריטי היציוד פועלים והם במצב תקין	-	M	M	M	M	M
	3	הרושם הכללי של המלון מספיק לדרישות הבדוק	-	פשוט 1	בינוני 2	משופר 3	גבוה 4	הגבוה ביותר 5
קבלה	4	אזור עצמאי מבחינה תפקודית, ניתן להסתפק בשולחן או מכתבה אחת	1	M	M	M	M	M
	5	עמדת קבלה נפרדת ועצמאית	3					
חדרים	6	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) ≤ 14 מ"ר, 6	10					
	7	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) ≤ 18 מ"ר, 6	15					
	8	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) ≤ 22 מ"ר, 6	20					
	9	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) ≤ 30 מ"ר, 6	25					
	10	חדר אמבטיה/מתקנים סניטריים ≤ 5 מ"ר, 6	10					
	11	מספר חדרים 7	2 נק' לכל חדר, 6 נק' היותר					
	12	לפחות 50% מן החדרים הם חדריים ללא מעשנים	3					

1 בעיקר ריהוט וציוד מתחזקים ומתומרים.
2 בעיקר ריהוט וציוד מתחזקים ומתומרים.
3 בעיקר הריהוט וציוד מתומרים בעקביות בצורה ובצבע. הרושם הכללי התקבל על ידי רמת נוחות משופרת.
4 בעיקר הריהוט והציוד הם באיכות גבוהה ומציעים נוחות מן הדרגה הגבוהה ביותר. הרושם החזותי הכללי של בית המלון תואם בעקביות מבחינת צורה, צבע וחומרים.
5 בעיקר הריהוט והציוד מפוארים ומציעים את הנוחות הגבוהה ביותר. הרושם החזותי הכללי של בית המלון תואם בעקביות מבחינת צורה, צבע וחומרים.
6 אם במלון מספר מוביל של חדרים (15%) מתחת לגודל זה, יש ליישם את האחרון על החריגה מן התקן לפני ביצוע ההחזמה.
7 ללא "סוויטות קטנות" ("Junior suites"). סוויטה מורכבת משני חדרים נפרדים ושואח מהם מרחט כחדר שינה והאחר כסלון. ההפרדה אינה צריכה להיות דלת, די. בפומח בין שני החדרים. דירת נופש במבנה נפרד אינה מוגדרת כסוויטה. כדי להעניק לאורח את מלוא האפשרות להשתמש בשירותי המלון, הסוויטות חייבות להימצא במבנה המלון.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים	
שטחי ציבור	14	גישות לנכים בשטחי ציבור	2						
	15	סידורי ישיבה הולמים בלובי	1		M				
	16	לובי עם מושבים ושירות משקאות	5			M			
	17	אולם קבלה מרווח עם מושבים ושירות משקאות	10					M	
	17א	מקום תפילה/ התכנסות לצרכים דתיים	4						
	18	בר (פתוח לפחות 6 ימים בשבוע) 8	4				M		
	19	בר (פתוח לפחות 7 ימים בשבוע) 8	6					M	
	20	גישות- סוג א' 9	5						
	21	גישות- סוג ב' 10	8						
	22	גישות- סוג ג' 11	5						
	23	גישות- סוג ד' 12	5						
	24	גישות מלאה- סוג ה' 13	5						
	חניון	25	חניון צמוד למלון	3					
		26	אפשרות חניה לאוטובוסים	1					

- 8 חבר המזכר לעיל הוא יותר משרות משקאות פשוט. הוא חייב להיות נפרד מן המסעדה.
9 אנשים עם מוגבלות תנועה התלויים חלקית בכיסא גלגלים לא ממונע או בעזרה. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
10 אנשים עם מוגבלות תנועה חזקה לביסא גלגלים באופן קבוע. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
11 אנשים הסובלים ממוגבלת ראייה או עיוורון. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
12 אנשים הסובלים ממוגבלת שמיעה או מחירשות. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.
13 הנקוד יתנו אם עמד בדרישות פרטים עד 23. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
אחרים	27	חניון מקורה/קת קרקעי של המלון	5					
	28	מרפסת או שטח מרוצף צמוד לחדר	2					
	29	מעלית 14	15				M	M
א. ריהוט / ציוד								
נחות השימוש בחדרי שירותים ורחצה	30	100% מן החדרים עם מקלחת ושירותים או אמבטיה ושירותים	1	M15	M15	M	M	M
	31	100 % מן החדרים עם מקלחת ושירותים או אמבטיה ושירותים ומתוכם 50% עם אמבטיה ומקלחון נפרדים	10					
	32	30% מן החדרים עם שירותים נפרדים	5					
	33	מקלחת עם וילון או מחיצה 16	1	M	M	M	M	M
	34	כיור רחצה	1	M	M	M	M	M
	35	כיור רחצה כפול בחדרים זוגיים	5					
	36	כיור רחצה כפול בסוויטות	2					
	37	שטיח אמבטיה רחץ	1		M	M	M	M
	38	תאורה מתאימה מעל הכיור	1	M	M	M	M	M
	39	מראה	1	M	M	M	M	M
	40	שקע חשמל ליד המראה	1	M	M	M	M	M

14 אם בבניין יותר משלוש קומות (כולל קומת קרקע).
15 אם לכל היותר 15% מן החדרים אינם מצוידים במקלחת/שירותים פרטיים, ומקלחת/שירותים קומתיים בלבד. יש לידע על כך את הלקוח לפני ביצוע החזנה.
16 אם חדר האמבטיה בני עם מחיצה בין מתקף הרחצה לשירותים, אין צורך בוילון או מחיצה למקלחת.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	41	מראת איפור	1					
	42	מראת איפור מתמוננת	2				M	M
	43	מראת איפור מוארת	1					
	44	מתלה ארון לתליית מגבות או ווים לתליית מגבות	1	M	M	M	M	M
	47	מגש	1	M	M	M		
	48	מגש גדול	3				M	M
	49	כוס למברשת שיניים	1	M	M	M	M	M
	50	סבון או מזל רחצה	1	M	M	M	M	M
	51	תמצית אמבט או גל רחצה	1		M	M	M	M
	52	שמפו 18	1			M	M	M
	53	מוצרי טיפוח אישיים בבקבוקונים	2					M
	54	מוצרים קוסמטיים נוספים (דוגמת טבע רחצה, פצירה לציפורניים, מקלוני אזניים, פדים קוסמטיים, קרם גוף)	1 נק' לכל פריט, ולכל היותר 3 נק'				M	M
	55	ממחטות נייר	2			M	M	M
	56	נייר טואלט ררבי	1	M	M	M	M	M

18 אם אפשר להשתמש בתמצית האמבט או בגל רחצה גם כשמפון, ייחשב הדבר כעמידה באמת מידה זו.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
נוחות השינה	57	מגבת ידיים אחת לאדם	1	M	M	M	M	M
	58	מגבת רחצה אחת לאדם	2		M	M	M	M
	59	חלוק רחצה על פי דרישה	2				M	
	60	חלוק רחצה	4					M
	61	נעלי בית על פי דרישה	1				M	
	62	נעלי בית	3					M
	63	מייבש שיער על פי דרישה	1					
	64	מייבש שיער	2			M	M	M
	65	שרפרוף בחדר האמבטיה	3					M
	66	מאזני אדם	1					
	67	פח אשפה	1		M	M	M	M
	68	מיטות יחיד בגודל מזערי של מינימום 0.80 X מ' 1.90 ומיטות זוגיות בגודל מזערי של מינימום 1.60 X מ' 1.90 X מ' 1.90, 19 א	5					
	69	מיטות יחיד בגודל מזערי של מינימום 0.90 X מ' 2.00 ומיטות זוגיות בגודל מזערי של מינימום 1.80 X מ' 2.00 X מ' 1.90, 19 ב	10					
	70	מיטות יחיד בגודל מזערי של מינימום 1.00 X מ' 2.00 ומיטות זוגיות בגודל מזערי של מינימום 2.00 X מ' 2.00 X מ' 1.90	15					
71	10% מן המיטות באורך של 2.10 מ' לפחות	5						
72	מזרנים חדישים ומתחזקים היטב בעובי של 13 סמ' לפחות	1		M	M	M	M	

19 א. יש בחדר שתי מיטות יחיד או מיטה בגודל 2.00 X מ' 2.00 (Queen size bed) במקום מיטה זוגית אחת, יש לייצע על כך את הלקוח לפני ביצוע ההזמנה .
19 א'. בתום ארבע שנים מיום פרסומן של התקנות, תשונה אמת המידה כך שהיקוד יתן למיטות יחיד בגודל 0.90 X מ' 1.90 מ' ומיטה זוגית בגודל 1.80 X מ' 1.90 מ', בהתאם לאמות המידה של HOTELSTARS, ואמת מידה זו תהפוך לחובה לבתי מלון בדרגת אחד עד שלושה כוכבים .
19 ב'. בתום ארבע שנים מיום פרסומן של התקנות אמת מידה זו תהפוך לחובה לבתי מלון בדרגת ארבעה עד חמישה כוכבים .

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	73	כיסויי מזון היגיניים ("Encasings") 20	10					
	74	ניקוי יסודי של המזרנים אחת לשנתיים לפחות (יש לצרף אישור לבקשה) 21	10					
	75	מיסת תינוק על פי דרישה	3					
M	76	שטיחוני מיטה רחיצים	3					
M	77	מכשיר יקצה (על שירות יקצה ראה מס' 207)	1	M	M	M	M	M
M	78	שמירה חדישה ומתחזקת היטב	1	M	M	M	M	M
M	79	כרית חדישה ומתחזקת היטב	1	M	M	M	M	M
	80	כיסויים היגיניים לכריות ("Encasings")	3					
	81	כרית נספגת על פי דרישה	1			M		
M	82	שתי כריות לאדם	4					
M	83	מבחר כריות שונות 22	4				M	
M	84	שמירה נספגת על פי דרישה	2			M		
	85	אפשרות להאפיל את החדר (דוגמת וילון)	1	M	M	M	M	M
M	86	אפשרות להחשיך את החדר לחלוטין (דוגמת תריס או וילון אטום)	5					
M	87	ארון בגדים או מדפים בגודל הולם	1	M	M	M	M	M

20. זריעת פלג פשוטה אינה מתקבלת. אולם כיסוי מיטה רחץ (כיסוי-תרמי), נוסף, חופשי מקדריות והפרשותיהן, עשוי כותנה או חומרים סינתטיים ופתוח בתחתית ממלא פירט זה.

21. ניקוי יסודי, תרמי, ללא כימיקלים עבור מזרנים עם אימפוגציה פנימית דרוש עבור ניקוי בפרט זה ובתנאי שאין שאריות לחות, הקדריות חוסלו והתבובתן נמנעה.

22. האורח יכול לבחור בין סוגי כריות שונים.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	88	מדפיס/תאי איכון לכלי מיטה	1		M	M	M	M
	89	מספר מספיק של קולבים 23	1	M	M	M	M	M
	90	מתקן תלייה לבגדים או 11 תלייה לבגדים	1	M	M	M	M	M
	91	אפשרות תליית כיסוי תליפה (מחוץ לארון)	1			M	M	M
	92	כיסא אחד	1	M	M			
	93	אפשרויות ישיבה פר מיטה, כיסא אחד לפחות	2			M	M	M
	94	מושב נוח (כיסא מרופד/ספה) עם שולחן/מגש צד	4				M	M
	95	מושב נוח (כיסא מרופד/ספה כפולה) נוסף בחדרים זוגיים או סוויטות	4					M
	96	שולחן, מכתבה, משטח כתיבה	1	M	M			
	97	שולחן, מכתבה או משטח כתיבה עם שטח עבודה פני של 0.5 מ"ר לפחות עם תאורה נאותה	5			M	M	M
	98	שקע חשמל בחדר	1	M	M	M	M	M
	99	שקע חשמל נוסף ליד השולחן, המכתבה או משטח הכתיבה	2			M	M	M
	100	תאורת חדר נאותה	1	M	M	M	M	M
	101	שולחן /מדף לילה	2			M	M	M
	102	מנורת קריאה ליד המיטה	2		M	M	M	M
	103	מתג מרכזי לתאורת החדר	3					

23 מתלי תלי פשוטים אינם מקיימים אמת מידה זו.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
הפקות דברי ערך	104	מתג לצד המיסה לשליטה בתאורת החדר	2					
	105	מתגים ליד המיסה לשליטה בכל תאורת החדר	3					M
	106	שקע חשמל ליד המיסה	1			M	M	M
	107	מראה גדולה	2			M	M	M
	108	מקום להנחת הכבודה / המזוודה	1			M	M	M
	109	סל ניירות	2			M	M	M
	110	אפשרות הפקות דברי ערך (למשל בקבלה)	1	M				
	111	כספת מרכזית (למשל בקבלה)	3			M24	M24	M
	112	כספת בחדר	6			M25	M25	M
בקרת רעש / מיזוג אוויר	114	מיגון הולם לחלונות מפני רעש	8					M
	115	דלתות סופגות רעש או דלתות כפולות	8					
	116	חדרים עם מיזוג אוויר מרכזי מתכונן	8			M	M	
	117	חדרים עם מיזוג אוויר נפרד מתכונן	15					M
	118	מיזוג אוויר בשטחי ציבור (מסעדה, לובי, אולם הכניסה, חדר ארוחת הבוקר)	4					
	119	אווירה הרמונית (אור, ריח, מוסיקה, צבע וכד') בשטחי ציבור	4					

24 או כספת בחדר (ראה פרט 112).

25 או כספת מרכזית (למשל בקבלה) (ראה פרט 111).

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M	M	M			1	רדיו 26	120	בידור אלקטרוני
					2	נגן 3-CD/DVD/MP או תחנת עגינה	121	
					2	רמקול בחדר האמבטיה	122	
			M	M	2	סלולר צבעונית עם שלט רחוק	123	
		M			4	סלולר צבעונית ביחס הולם לגודל החדר עם שלט רחוק וסקירת ערוצים	124	
M	M				6	סלולר צבעונית ביחס הולם לגודל החדר עם שלט רחוק, סקירת ערוצים ולוח תכנות (TV guide)	125	
					2	סלולר צבעונית נוספת בסוויטות, בגודל מתאים לגודל החדר	126	
					2	לויין / DVB-T או סלולר צבעונית בחדר 27	127	
					5	סלולר צבעונית בתשלום או משחקי סלולר עם אפשרות נעילה בפני ילדים	128	
M	M	M	M	M	1	פקס בקבלה	129	תקשורת
M	M	M	M	M	1	טלפון ציבורי לשימוש האורחים	130	
		M			3	טלפון בחדר על פי דרישה עם חוברת הוראות שימוש רב-לשונית 28	131	
M	M				8	טלפון בחדר עם חוברת הוראות שימוש רב-לשונית	132	
M	M	M29			2	גישה לאינטרנט בשטחי ציבור (דוגמת 99 רחב, WLAN)	133	

26 אפשרית גם קליטת שידורי הרדיו דרך הסלולר או דרך מערכת שמע של המלון.

27 שידורים ארציים של ערוצי סלולר דיגיטליים שאפשר לקלוט אותם באמצעות אנטנה פנימית או תיבת DVD-T (ממז).

28 יש לידע את האורח בדבר אפשרות זו בזמן תהליך ההרשמה (צ'ק אין).

29 או גישה לאינטרנט בחדר (ראה פרט 134).

חמשה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M	M	M30			8	גישה לאינטרנט בחדר (דוגמת פס רחב, WLAN)	134	שונות
	M				5	עמדת אינטרנט זמינה לשימוש האורחים	135	
M					1	אינטרנט – מחשב שולחני או לפטופ או טבלט בחדר על פי דרישה	136	
					3	אינטרנט – מחשב שולחני בחדר	137	
			M	M	1	מידע על המלון (יש לצרף את המידע על המלון לבקשה) 31	138	
		M			2	אלפון שירותים (את אלפון השירותים יש לצרף לבקשה)	139	
M	M				3	אלפון שירותים רב לשוני (יש לצרף את אלפון השירותים לבקשה)	140	
M	M	M	M	M	1	מידע זמין על האזור בקבלה	141	
					3	עיתון יומי בחדר	142	
					1	מגזין לאורחים בחדר	143	
M	M	M			1	כלי כתיבה ופנקס	144	
M	M				1	תיק עם ניירות (פולדר) או דפדפן	145	
					3	מגהץ מנכסיים	146	
M	M	M			1	שק כביסה	147	
		M32			1	ערכת תפירה על פי דרישה	148	
M	M				2	ערכת תפירה בחדר	149	

30 או גישה לאינטרנט בשטחי ציבור (ראה פרט 133).

31 במידע על המלון יש לכלול לכל הפחות את שעות ארוחת הבוקר, שעת עזיבת החדר ושעות הפתיחה של מתקני המלון.

32 במקום כלי תפירה על פי דרישה, אפשר להציע גם שירות תפירה (ראה פרט 212).

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים	
	150	קף נעליים בחדר	1					M	
	151	ערכת צחצוח נעליים על פי דרישה	1			M33			
	152	ערכת צחצוח נעליים בחדר	2				M	M	
	153	מכונת צחצוח נעליים במלון	3			M34	M35	M35	
	154	עניית בדלת	2					M	
	155	מעול נוסף בדלת החדר	3						
iii. שירותים									
ניקיון החדרים /החלפת מצעים ומגבות	156	ניקיון חדרים יומי	1	M	M	M	M	M	
	157	החלפת מגבות יומית על פי דרישה	1	M	M	M	M	M	
	158	החלפת מצעים אחת לשבוע לפחות	1	M	M	M			
	159	החלפת מצעים פעמיים בשבוע לפחות	2				M	M	
	160	החלפת מצעים יום יומית על פי דרישה	4				M	M	
	משקאות	161	היצע משקאות במלון	1	M				
		162	מכונת משקאות / עמדת משקאות במלון	1					
163		היצע משקאות בחדר	2			M		M	

33 במקום כל צחצוח נעליים על פי דרישה, אפשר להציע שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213). גם מכונת צחצוח נעליים במלון (ראה פרט 153) ממלאת אמת מידה זו.

34 במקום מכונת צחצוח נעליים במלון אפשר להציע גם שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213). ערכת צחצוח נעליים בחדר (ראה פרט 152) ממלאת גם אמת מידה זו.

35 במקום מכונת צחצוח נעליים במלון אפשר להציע גם שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213).

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
					2	שירות משקאות 16 שעות באמצעות שירות חדרים	164	
M	M36				4	שירות משקאות 24 שעות באמצעות שירות חדרים	165	
M	M37				5	מיני-בר	166	
					4	מכונת קפה או מיחם וכלים לשתייה חמה	167	
				M	1	ארוחת בוקר מורחבת 38	168	ארוחת בוקר
		M			2	מזון ארוחת בוקר או תפריט ארוחת בוקר זהה 39	169	
M	M				5	מזון ארוחת בוקר עם שירות או תפריט ארוחת בוקר זהה הזמין גם דרך שירות חדרים	170	
M					2	תפריט ארוחת בוקר באמצעות שירות חדרים	171	
					2	הגשת ארוחת הצהריים במשך שעותיים לפחות	172	מזון
					2	הגשת ארוחת ערב במשך שלוש שעות לפחות	173	
			M	M	1	תפריט בן שלוש מנות או לפי בחירה (א-לה-קארט) או מזון	174	
M	M	M			2	תפריט בן שלוש מנות עם בחירה מתוכו או תפריט לפי בחירה (א-לה-קארט) או מזון	175	הבהרה: במלמת על בסיס לינה וארוחת בוקר
	M				5	הצעת מזון באמצעות שירות חדרים עד 22:00	176	
M					10	הצעת מזון באמצעות שירות חדרים במשך 24 שעות	177	

36 או מיניבר (ראה פרט 166).

37 או שירות משקאות דרך שירות חדרים 24 שעות (ראה פרט 165).

38 ארוחת בוקר מורחבת כולל משקה חם אחד לפחות (למשל קפה או תה), מיץ פירות, פירות או סלט פירות, מבחר לחמים ולחמניות עם חמאה, ריבה, וגבינה.

39 הצעת שירות עצמי עם אותו מבחר מוצרים לפחות כמו בארוחת בוקר מורחבת עם ביצה בצורה ללשה ומזל.

תחום	מס'	אמת מידה	מקורות	תמישה	ארבעה	שלושה	שני	כוכב אחד	מקורות
	193	שירות קונסירז' (לכל אחד מן הפרטים 191 עד 194 איש צוות נפרד)	15						15
	194	נער שלחיות (Page Boy) (לכל אחד מן הפרטים 191 עד 194 איש צוות נפרד)	15						15
	195	שירות כבודה על פי דרישה	2		M				2
	196	שירות כבודה	5						5
	197	שירות שמירת חפצים מאובטח לאורחים מגיעים ולאורחים עוזבים	5		M				5
	198	כביסה/ניקוי יבש (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 24 שעות)	1						1
	199	כביסה/ניקוי יבש (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 12 שעות)	2						2
	200	שירות גיהוץ (החזרה תוך שעה)	2						2
	201	שירות כביסה וגיהוץ (החזרה כפי שסוכם)	1		M				1
	202	שירות כביסה וגיהוץ (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה באותו יום - להוציא סופי שבוע)	2		M				2
	203	שירות כביסה וגיהוץ, בתוקף מיום א עד יום ה (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 12 שעות) x41	4						4
	204	כרטיסי אשראי	2		M42		M42		2
	205	כרטיסי חיוב (דוגמת ארמן אלקטרוני או כרטיסי סכף טעון)	2		M43		M43		2
	206	תמיכה מקצועית לתקשוב בתוך בית המלון	2						2
	207	שירות יקיצה סלפוני (למשך יקיצה ראש פרט 77)	2						2
שונות	208	מטרייה בקבלה / בחצר	1						1

41 א של שמירת שבת בישראל, השירות יסופק מיום א עד יום ה בלבד (ולא בשבת).

42 או כרטיסי חיוב (ראה פרט 205).

43 או כרטיסי אשראי (ראה פרט 204).

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	209	שירות מכירת כרטיסים בקבלה (הצגות, סרטים, אטרקציות וכו')	1					
	210	כתבי עת מעודכנים	1					M
	211	עיתונים יומיים	2				M	M
	212	שירות תפירה	2				M	M
	213	שירות צחצוח נעליים	2			M44	M45	M
	214	שירות הסעות (שאטל) או לימוזינה	2					M
	215	אפשרות לקבל מוצרים סניטריים (למשל מברשת שיניים, משחת שיניים, ערכת גילוח)	2		M	M	M	M
	216	אפשרות לערוך קבלת פנים ל-50 איש לפחות 46	2					
	217	אפשרות לערוך קבלת פנים ל-100 איש לפחות 46	4					
	218	אפשרות לערוך קבלת פנים ל-250 איש לפחות 46	8					
	219	ברכה אישית לכל אורח עם פרחים רעננים או שי בחדר (לא רק ברכה על מסך המלוויזיה)	6					M
	220	ליווי האורח לחדר עם הגיעו	2					
	221	שירות ערב (Turndown service) בדיקה נוספת של החדר בערב 47	10					M
	222	שירותי מזכירות (משרד נפרד וצוות זמין)	3					
	223	שירות כנסים (מחלקה נפרדת, צוות נפרד, נקודות יענקו על עמידה בלפחות אחד מבין הפרטים 253 עד 255)	5					

44 במקום שירות צחצוח נעליים אפשר להציע מכות צחצוח במלון (ראה פרט 153). שווי ערך גם כלי צחצוח בחדר (ראה פרט 152).

45 במקום שירות צחצוח נעליים אפשר להציע מכות צחצוח במלון (ראה פרט 153).

46 שטח המסעדה אינו נכלל כאן.

47 מקרא גם שירות שני. החלפת מגבות, הסרת כיסוי המיטה, ריקון סל הבגדים וכו'.

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
IV. פעילות פנאי								
					1	חדר קריאה וכתביה (מיקום נפרד)	224	מיתקנים וציוד במלון
					2	ספרייה (מיקום נפרד)	225	
					4	אזור ילדים (חדר משחקים/ מגרש משחקים)	226	
					4	חדר כושר עם לפחות ארבעה מכשירי איון שונים (דוגמת מסלול הליכה, הרמת משקולות, אופני כושר, מכונת חתירה, מכשיר מדרגה) 48	227	
					2 בקו, ולכל היותר 6 מק'	מסאז' (דוגמת עיסוי גוף מלא, עיסוי לימפתי, שיאטסו, רפלקסולוגיה) 50	229	ספא / טיפולי יופי 49
					3	חדר מנוחה נפרד 51	230	
					3	לקווי	231	
					5 מק' לכל סוג סאונה, ולכל היותר 15 מק' 52	סאונה (עם 6 מקומות ישיבה לפחות)	232	
					5	מכון יופי המציע לפחות 4 טיפולי יופי שונים (דוגמת טיפול פנים, מניקור, פדיקור, פילינג, עיסוי הרפיה) 53	233	
					5	טיפולי אמבטי / בריכה/חמאם. היצע של לפחות 4 טיפולים שונים (דוגמת הידרותרפיה, טיפולי בון, סאונה וכדומה) 54	234	

48 חדר כושר בשטח של 20 מ"ר לפחות.

49 גישה לאזור הספא שלא דרך אזור הכניסה או אזור המטענה.

50 כל תא טיפול בשטח של 10 מ"ר לפחות.

51 חדר המנוחה בשטח של 20 מ"ר לפחות.

52 סוגי סאונה: חמה/יבשה (למשל סאונה פינית), סאונה בחימום מתון (למשל ספידריום) או סאונה בחימום אינטנסיבי (למשל חדר אדים).

53 שטחו של חדר טיפולים יהיה 10 מ"ר לפחות.

54 שטחו של חדר טיפולים יהיה 10 מ"ר לפחות.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים	
שונות	235	בריכת שחייה (חימונית) 55 או אגם מלאכותי (swimming pond) 56	17						
	236	בריכת שחייה (פנימית) 57	11						
	237	תוכנית בידור/אירוח	3						
	238	שירות שמרטף על פי דרישה	1						
	239	טיפול של צוות מקצועי בילדים במלון (לילדים מתחת לגיל שלוש) למשך 3 שעות לפחות בימי חול	10						
	240	טיפול של צוות מקצועי בילדים במלון (לילדים מעל לגיל שלוש) למשך 3 שעות לפחות בימי חול	10						
	241	השכרת ציוד ספורט (דוגמת סקי, סירות, אופניים)	2						
	242	חצר פרטית או מדשאה בבעלות המלון	4						
	V. בקרת איכות המוצר								
		243	מערכת ניהול תלונות 58	3			M	M	M
	244	משוב שביעות רצון אורחים 59	5				M	M	
	245	אורח סמוי (יש לצרף הוכחה) 60	15				M61	M	
	246	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EHQ שלב 1 62(Q)	4						

55 בריכת שחייה חימונית היא בריכה מחוממת ושטחה לפחות 60 מ"ר.
56 אגם מלאכותי (swimming pond) בריכה מעשה ידי אדם מיועדת לשחייה או רחצה ללא חומרים כימיים.
57 בריכת שחייה פנימית היא בריכה מחוממת ושטחה לפחות 40 מ"ר.
58 מערכת ניהול תלונות שיטתית, כוללת דרך מובנית לקבלת תלונות, בדיקתן ותגובה עליהן.
59 איסוף פעיל ושיטתי של הערכת האורחים על איכות השירותים במלון, ויישום המלצות לשיפור.
60 כדי שתקבל הקריטריון של אורח סמוי, עליו לעמוד בהיבטים אלה: לפחות פעם אחת במהלך תקופת הסיווג, על ידי בודקים חיצוניים בזימנת המלון ועל חשבון, כולל ניתוח ותיעוד, בקרות סמויות פנימיות, למשל על ידי רשת המלונות מתקבלת כשורת ערך.

61 שימוש באורח סמוי הוא פרט מינימום במלונות ארבעה כוכבים.
62 "איכות אירוח אירופי" (EHO) היא התוכנית האירופית שהושקה על ידי HOTREC, קונפדרציה של אגודות לאומיות של מלונות, מטעדות, בתי קפה ומוסדות דומים באירופה. (ראו: www.hotrec.eu) המדד משמש מודל התייחסות ברמה אירופית לתוכנית איכות לאומיות ואזוריות. למשל היוזמה ServiceQualität Deutschland (ראו: www.servicequalitaet-deutschland.de) מקובלת במלואה.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	247	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EHQ שלב 2 (QQ) 62	6					
	248	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EHQ שלב 3 (QQQ) 62	10					
	249	אתר האינטרנט של המלון הכולל תמונות עדכניות ומציאותיות של המלון 63	5			M	M	M
	250	הזמנת חדרים מקוונת 64	5					
	251	מפת הגעה/מיקום המלון הניתנת לתייר ע"פ דרישה או באינטרנט	1			M	M	
	252	אפשרות למילוי משוב אורחים באתר האינטרנט של המלון	5					
VI. שירותי כנסים במלון								
חדרים	253	חדר/חדרי כנסים בשטח של 36 מ"ר עד 100 מ"ר לפחות, גובה התקרה 2.50 מ' לפחות	5					
	254	חדר/חדרי כנסים גדולים מ-100 מ"ר, גובה התקרה 2.75 מ' לפחות	8					
	255	חדר/חדרי כנסים גדולים מ-250 מ"ר, גובה התקרה 3.00 מ' לפחות	10					
	256	משרד לנסים / צוות קלדנים 65	1					
	257	חדרים לפגישות קבוצתיות 66	4					
	258	טלפון 66, 65	1					
	259	גישה לאינטרנט (דוגמת פס רחב, WLAN) 65, 66	2					
	260	מקרן (ברקו, Data Projector) 65, 66	2					
	טלקומוניקציה / מדיה							

63 מבט מבחון, שטח ציבורי וחדר לפחות.

64 דוא"ל פשוט אינו נחשב.

65 נחשב רק אם אמת מידה אחת מפרטים 253 עד 255 מתקיימת.

66 אמת מידה מזערית לכל חדר ישיבות.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
ציוד /טכנולוגיה	261	ציוד עזר להנחיית סדנאות 66, 65	1					
	262	3 לוחות לכל חדר ישיבות (לוח נעצים, לוח מחיק, לוח גיר) 66, 65	1					
	263	לוח נייר (פליפ צ'ארט) אחד לכל חדר ישיבות 66, 65	1					
	264	מסך הקרנה (מתאים לגובה התקרה ולגודל החדר, 1.50X1.50 מ לפחות) 66, 65	1					
	265	מתלה למעילים או תא אחסון בחדר הכנסים 66, 65	1					
	266	דוכן נוממים 66	1					
	267	8 שקעי כוח לפחות, כבל מאריך ומפצל כח 66, 65	1					
	268	אור יום בחדר הישיבות ואפשרות להחשיך את החדר 66, 65	3					
	269	תאורה מתאימה לפי הצורך 67	2					
	270	מיזוג אוויר נפרד ומתכונן בחדר הכנסים 66	3					

67 גופי תאורה של 300 לוקס לפחות במשטח של 100 מ"ר יש להתקין עמעם תאורה עם אפשרות לעמעם חלקים שונים. נחשב רק אם אמת מידה אחת לפחות מופיעים 253 עד 255 מתקיימת.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
ביטחון	270 א	קצין ביטחון מוסמך ומורשה 24 שעות במשך 7 ימים	6					

VII. מינימום נקודות 68								
מספר מצערי של אמות מידה לקבלת דרגה	מספר מצערי של נקודות לקבלת דרגה	מספר מצערי של נקודות לקבלת דרגה	מספר מצערי של נקודות לקבלת דרגה	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
				42	51	81	101	119
				90	170	250	380	570
				170	250	380	570	650

68. במלון עם ארוחת בוקר בלבד - מספר הנקודות הנחוצות נמוך ב-20 לכל אמת מידה. מלון זה אינו יכול לקבל דירוג של 5 כוכבים.
69. התואר פלוס מצטין מלגות מעולים שצברו נקודות הרבה מעל הדרוש באמת המידה שלהם ושהחשם הכללי שלהם עולם על הצפוי. באמת המידה שלהם.
בתי מלון אלה מציעים דרגת שירות גבוהה. בתואר פלוס יכולים לזכות כל בתי המלון. לרבות מלון על בסיס ארחת בוקר בלבד.

תוספת שנייה
(תקנה 1)
דוגמת תעודה



State of Israel



פלוס SUPERIOR

Rating of 5 stars superior

דרגת 5 כוכבים פלוס

Is given to Hotel:

ניתנה למלון:

Address:

כתובת:

Issued on:

ניתנה ביום:

Valid until:

בתוקף עד:

This certificate is granted by the Officer
in Charge according to the Tourism
Services Regulations (Hotels), 2012-5772

תעודה זו ניתנה על ידי הממונה
לפי תקנות שירותי תיירות
בתי מלון, התשע"ב-2012

הממונה על בתי מלון
Officer in charge



תוספת שלישית
(תקנות 5, 10, 14)

לכבוד
הממונה על בתי מלון
רחוב בנק ישראל 5
ת.ד. 1018
ירושלים 91009

בקשה לקביעת דרגה לבית מלון
(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב - 2012)

1. סוג הבקשה:

- בקשה לקביעת דרגה (לפי תקנה 5)
 בקשה לחידוש דרגה (לפי תקנה 10)
 בקשה לשינוי דרגה (לפי תקנה 14)

2. פרטי המבקש:

שם המבקש:	מספר ת.ז.:	טלפון:
דואר אלקטרוני:	כתובת פרטית:	
האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא (יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)		

3. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית)	שם המלון (באנגלית)
יישוב:	כתובת:
טלפון:	פקס:
תאריך הקמה:	מספר חדרים:
	דואר אלקטרוני:
	אתר אינטרנט:

4. רישוי:

האם למלון רישיון עסק? כן / לא (אם כן - יש לצרף העתק הרישיון)
האם למלון היתר זמני? כן / לא (אם כן - יש לצרף העתק ההיתר הזמני)

5. דירוג:

האם המלון מדורג? כן / לא	
אם כן – מהי דרגת המלון?	מתי ניתנה?
בבקשה לשינוי דרגה – מהי הסיבה לבקשת השינוי?	

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

- מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- העתק רישיון עסק/היתר זמני;
- בבקשה לחידוש או לשינוי דרגה - תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
- נימוקי הבקשה בכתב.

7. אני מצהיר ומתחייב כי:

- אדווח לממונה על כל שינוי ברישיון העסק של המלון
 המלון ישתף פעולה עם הממונה ונציגו בכל הקשור להליך הדירוג
 המלון יציג את התעודה עם ציון דרגתו במקום בולט בסמוך לדלפק הקבלה של המלון
 המלון לא יציג עצמו בדרגת כוכבים שונה מזו שנקבעה לו לפי תקנות אלו

8. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב-2012, הם נכונים ומלאים

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

**תוספת רביעית
(תקנה 11)**

לכבוד
ועדת ההשגה - באמצעות הממונה על בתי מלון
רחוב בנק ישראל 5
ת.ד. 1018
ירושלים 91009

השגה על החלטת ממונה
(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב-2012)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש:	מספר ת.ז.:	טלפון:
דואר אלקטרוני:	כתובת פרטית:	
האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא (יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)		

2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית)	שם המלון (באנגלית)
יישוב:	כתובת:
טלפון:	דואר אלקטרוני:
תאריך הקמה:	מספר חדרים:
	אתר אינטרנט:

3. דירוג:

מהי דרגת המלון?	מתי ניתנה?
-----------------	------------

4. החלטת הממונה:

מתי ניתנה החלטת הממונה?

5. נימוקי ההשגה:

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
- (3) העתק החלטת הממונה שעליה מוגשת ההשגה.

7. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס השגה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב-2012, הם נכונים ומלאים

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

**תוספת חמישית
(תקנה 16)**

לכבוד
הממונה על בתי מלון
רחוב בנק ישראל 5
ת.ד. 1018
ירושלים 91009

בקשה לביטול דרגה
(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב-2012)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש:	מספר ת.ז.:	טלפון:
דואר אלקטרוני:	כתובת פרטית:	
האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא (יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)		

2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית)	שם המלון (באנגלית)
יישוב:	כתובת:
טלפון:	פקס:
תאריך הקמה:	מספר חדרים:
	דואר אלקטרוני:
	אתר אינטרנט:

3. דירוג:

מהי דרגת המלון?	מתי ניתנה?
מהו מועד תום תוקפה של הדרגה?	

4. נימוקי הבקשה לביטול הדרגה לפני תום תקופת תוקפה:

5. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה.

6. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב-2012, הם נכונים ומלאים

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

**תוספת שישית
(תקנה 17)**

לכבוד
שר התיירות – באמצעות הממונה על בתי מלון
רחוב בנק ישראל 5
ת.ד. 1018
ירושלים 91009

ערר על החלטת ועדת השגה לבטל או להתלות דרגת בית מלון
(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב-2012)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש:	מספר ת.ז.:	טלפון:
דואר אלקטרוני:	כתובת פרטית:	
האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא (יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)		

2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית)	שם המלון (באנגלית)
יישוב:	כתובת:
טלפון:	פקס:
תאריך הקמה:	מספר חדרים:
	דואר אלקטרוני:
	אתר אינטרנט:

3. דירוג:

מהי דרגת המלון?	מתי ניתנה?
-----------------	------------

4. החלטת ועדת ההשגה:

מתי ניתנה החלטת ועדת ההשגה?

5. נימוקי הערר:

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

- (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו הניהול של בית המלון;
- (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
- (3) העתק החלטת ועדת ההשגה לבטל או להתלות דרגת בית המלון.

7. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס ערר זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ב-2012, הם נכונים ומלאים

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

דברי הסבר

כללי

משרד התיירות פועל להעלאת רמת השירות הניתן לתייר המבקר בארץ, ובתוך זה רמת השירות המלונאי. מתן מידע אובייקטיבי ועדכני לגבי רמת בתי המלון בארץ חשוב הן לתיירים המחפשים מלון לשהות בו בעת סיורם בארץ, והן לסוכני הנסיעות ושאר גורמי ענף התיירות.

בעבר היה קיים דירוג חובה לבתי מלון, שבוצע על ידי משרד התיירות. הדירוג בוטל בשנת 1992, ובמקומו נקבע הסדר של מתן תעודת "מלון רשום" בתקנות זמניות שתוקפן הוארך מעת לעת. בשנת 2001 נכנסו לתוקף תקנות שירותי תיירות (בתי מלון) התשס"א – 2001, שהחליפו את התקנות הזמניות. הסדר זה העניק הבחנה איכותית כלשהיא בין המלונות הרשומים למלונות הלא רשומים, אך אין זה מספיק. בפועל, גופים רבים הן מתחום תעשיית התיירות והן מחוץ לה המשיכו להתייחס לבתי המלון על פי דרגת כוכבים ואף לפרסם זאת, מבלי שיש לכך בסיס רשמי.

הצורך להחזיר את הדירוג למלונות שב ועלה במהלך כל השנים מאז שבוטל הדירוג. בשנת 2006 מינה שר התיירות "ועדה ציבורית לבחינת טיב השירות והמוצר התיירותי בישראל". אחת מהמלצותיה היתה ביצוע דירוג וולונטרי של בתי המלון בישראל על ידי חברה בינלאומית:

"אנו מציעים להנהיג שיטת דירוג חדשה לבתי מלון, שתהיה מקובלת בענף. אין הכוונה לחדש את שיטת הדירוג הממשלתית (שבוטלה ב-1992), אלא להתבסס על דירוג וולונטרי במתכונת מסחרית מטעם גורם בין-לאומי בעל מוניטין".

כך גם "הועדה להוזלת מחירי הנופש בישראל" שהקים שר התיירות בשנת 2011, חוזרת וממליצה על חידוש דירוג המלונות בישראל (דו"ח הועדה עומד להתפרסם בימים אלו).

לאור כל זאת החליט משרד התיירות לחדש את דירוג בתי המלון. כשיטת הדירוג החדשה נבחרה שיטת הדירוג בכוכבים של ארגון "Hotelstars" האירופי, הכולל כיום 11 מדינות, ומספר מדינות נוספות נמצאות בתהליך הצטרפות לארגון. השיטה מדרגת את בתי המלון בכוכב אחד עד חמישה כוכבים, עם אפשרות לקבל תוספת לדרגה (כוכב/ים +). השיטה כוללת 270 קריטריונים על פיהם נקבעת דרגת המלון, ביניהם נתונים פיזיים (כמו גודל החדרים, הלובי וכו') וכן נתוני איכות וטיב השירות הניתן במלון (שעות פתיחה של שירותים שונים, ניקיון, שירותי חדרים וכו').

ועדה מטעם התאחדות המלונות בישראל (להלן – "הארגון") בדקה את הקריטריונים וערכה בהם מספר שינויים על מנת להתאימם לתנאי הארץ - מזג האוויר, כשרות, שבת, בטחון וכדומה.

ועדה מקצועית שכללה את ראשי ענף התיירות בארץ – מלונאים, סוכני נסיעות, מארגני תיירות נכנסת ומורי דרך אישרה בישיבתה מיום 6.4.2011 את הגרסה הסופית של הקריטריונים המותאמים לבתי המלון בישראל.

הקריטריונים המותאמים נשלחו לארגון Hotelstars, שנתן למשרד התיירות אישור להשתמש בהם וכן לציין כי מדובר בשיטת דרוג ישראלית המבוססת על עקרונות שיטת Hotelstars.

על פי ההסדר המוצע הדירוג יהיה וולונטרי, ובתי המלון יוכלו להחליט אם ברצונם להצטרף לדירוג או להישאר לא מדורגים. כל מלון שירצה בכך יוכל להצטרף להליך הדירוג, בלא קשר לחברותו בארגון.

להלן עיקרי התקנות:

לצורך הפעלת ההסדר תוקם וועדה מייעצת לשר לעניין התקנות, שהרכבה שני נציגי משרד התיירות, שני נציגים מענף המלונאות ונציג ציבור הבקי בנושאי הגנת הצרכן בתחום המלונאות. הועדה תייעץ לשר בנושאים שונים הקשורים לתקנות, ובכלל זה בנוגע לשינויים הנדרשים בקריטריונים של הדירוג (להלן - "אמות המידה").

מלון המעוניין להיות מדורג, יגיש בקשה לממונה על בתי מלון במשרד התיירות. הבקשה תועבר ל"בודק" - חברה מקצועית בעלת ניסיון בדירוג בתי מלון על פי שיטת Hotelstars, שתיבחר במכרז על ידי המשרד. החברה תבדוק את המלון לפי אמות המידה ותמסור את תוצאות בדיקתה לממונה, וזה ייקבע את דרגת המלון בהתאם לתוצאות הבדיקה.

תנאי לדירוג הוא קיום רישיון עסק לבית המלון מטעם הרשות המקומית. הממונה יוציא תעודה למלון בה תצוין הדרגה שנקבעה לו.

תוקף דרגה יהיה ל-3 שנים. בתם התקופה, מלון שירצה להאריך את דירוגו יגיש בקשה לחידוש דרגה. למלון תיערך בדיקה חוזרת על ידי הבודק, ובהתאם לה תיקבע דרגתו החדשה.

מלון יוכל להגיש השגה על הדרגה שניתנה לו, או על החלטה אחרת של הממונה בעניינו, תוך 45 יום מהיום בו קיבל את הודעת הממונה. ההשגה תידון בוועדת השגה בת 3 חברים. יושב ראש הועדה יהיה עורך דין בעל כשירות להתמנות כשופט שלום, והוא ימונה על ידי שר המשפטים. שני החברים הנוספים ימונו על ידי שר התיירות - חבר אחד יהיה משפטן מבין עובדי משרד התיירות וחבר אחד יהיה נציג ציבור הבקי בתחום המלונאות עליו ימליץ הארגון. במידה וועדת ההשגה תחליט לשנות את דרגת המלון, ייקבע הממונה את הדרגה בהתאם להחלטתה.

מלון שיהיה מעוניין לשנות את דרגתו במהלך תוקפה של דרגה (בשל שיפוצים שבוצעו בו ושיפרו את רמתו או מסיבה אחרת), יוכל להגיש בקשה לשינוי דרגה.

יכול שתיקבע דרגה זמנית למלון אם הוא בעל היתר זמני (רישיון עסק זמני), וכן במקרה שמלון לא הגיש בקשה לחידוש דרגה במועד.

מלון המעוניין להפסיק להיות מדורג במהלך תקופת תוקפה של דרגה, יוכל לעשות זאת רק באישור הממונה. המלון יגיש בקשה מנומקת לממונה, והממונה ישקול את בקשתו לאחר קבלת המלצת הועדה המייעצת.

הממונה יכול להתרות בבעל מלון, לבטל או להתלות את דרגת המלון אם יתגלה, על פי ממצאי הבודק, כי רמתו של המלון אינה מתאימה לדרגה שנקבעה לו, או שישנם ליקויים העלולים לפגוע בבריאותו או בבטיחותו של אורח במלון, על פי קביעה של רשות מוסמכת על פי דין. מלון יכול לערור על החלטה זו לועדת ההשגה, ובשלב שני לשר, בדרך הקבועה בחוק.

דרגות בתי המלון ואמות המידה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד, בעברית ובאנגלית. מלון שלא נקבעה לו דרגה יצוין כ"מלון לא מדורג".

על מנת לתת תוקף לדירוג ולהפסיק את התופעה שגורמים שונים מדרגים את המלונות כפי רצונם, נקבע בתקנות כי אסור לפרסם דרגה של מלון בישראל בדירוג כוכבים לצורך שיווקו או מכירה של שירות בו, אלא על פי הדרגה שנקבעה לו לפי תקנות אלה.

סעיפי חובת הצגת המחירים והפעלת בקורת בבית מלון לקוחים מהתקנות הישנות, ומטרתם היא הגנה על הצרכן והבטחת שירות נאות לאורח במלון.

התקנות קובעות כי בית מלון יפרסם את מחירי השירותים הניתנים בו כשהם כוללים כל תשלום חובה, לרבות כל מס. אולם לגבי מחיר לתייר חוץ, המחיר יהיה לאחר הפחתת המיסים שהתייר פטור מהם, תוך ציון מפורש שמחיר זה הוא לתייר חוץ בלבד.

לצורך פיקוח על בית מלון הממונה רשאי לשגר מבקר על מנת לערוך בו בקורת, כאמור בסעיף 19 לחוק.

מחיר עריכת הבדיקה בבית מלון לצורך דירוג יכול להגיע לכמה אלפי שקלים, ואנו נדע אותו רק לאחר שיסתיים המכרז לבחירת החברה הבודקת. הבדיקה הראשונית של בית מלון והבדיקה החוזרת כל שלוש שנים תשולם על ידי משרד התיירות, אולם מלון שיבקש לשנות את דרגתו או שיגיש השגה שתחייב בדיקה נוספת של המלון – ישתתף בהוצאות הבדיקה על ידי תשלום אגרה, כפי שתקבע על ידי ועדת האגרות הבינמשרדית.

תחילתן של תקנות אלה יהיה תשעה חודשים מיום פרסומן, על מנת לאפשר למשרד להיערך להליך הדירוג.

התקנות הישנות יבוטלו עם כניסת תקנות אלה לתוקף, ובכלל זה יבוטל הסדר המלון הרשום. יחד עם זאת, תעודת "מלון רשום" שניתנה למלון לפי התקנות הישנות תישאר בתוקפה עד לקבלת הדרגה או עד 12 חודשים מיום כניסת תקנות אלה לתוקף, על פי המוקדם מבניהם.