

18/11/2009

לכבוד : מר אורי מקלב, יו"ר וועדת פניות הציבור.

הנדון : מידת אכיפת חוקי הגנת הפרטיות ע"י תאגידי הבנקים ואחרים

1. אני פונה אליך כיו"ר וועדת פניות הציבור בעקבות פנייתו של אזרח שנפגע מהתנהלות הבנקים בכל הנוגע למאגרי המידע שברשותם. כמו כן, בדקתי את החוקים הנוגעים בדבר כפי שאפרט להן.
2. כידוע, תאגידי הבנקים מנהלים מאגרי מידע המכילים נתונים אישיים פרטיים ואף חסויים על לקוחותיהם, שעל-פי מאגרי מידע אלו יקום וייפול דבר בהתנהלות מול לקוחותיהם.
3. הגדרת המונח **מאגר מידע** : מסד נתונים/קובץ דיגיטלי, שהגישה אליו מתאפשרת באופן אלקטרוני/דיגיטלי, מכל עמדה בתוך אותה הרשת ו/או מתאפשרת באמצעות קישור אלקטרוני לאותו מסד/קובץ ממערכות מידע ו/או עמדות מחשב חיצוניות.
4. סעיף 8 (ג) לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 קובע כי "בעל מאגר מידע חייב ברישום בפנקס ועל בעל המאגר לרשמו אם נתקיים בו אחד מאלה :
  - (1) מספר האנשים שמידע עליהם נמצא במאגר עולה על 10,000 ; (2) יש במאגר מידע רגיש ; (3) המאגר כולל מידע על אנשים והמידע לא נמסר על ידיהם, מטעמם או בהסכמתם למאגר זה ; (4) המאגר הוא של גוף ציבורי כהגדרתו בסעיף 23 ; "וכו.
5. על מאגר מידע אשר נרשם לעמוד בכללי הפיקוח של הרשם של שירותי נתוני אשראי ושל שירותי מידע על עוסקים, כפי המופיע בחוק שירותי נתוני אשראי, תשס"ב-2002 כד למשל, סעיף 25 לחוק קובע כ"י בעל רישיון שירותי נתוני אשראי ימסור ללקוח בלא תמורה, על פי בקשתו, דו"ח אשראי מעודכן לגביו, ובו נתונים המצויים בידי בעל הרישיון באותה עת, בתוך 7 ימים מיום הבקשה";

6. מכאן עולות השאלות הבאות בכל הנוגע לטיפול והתנהלות תאגידי הבנקים במאגרי המידע שלהם, כפי שיפורט להלן:

1. חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 – ראה  
סעיפים: 3,8,10,13,14,15,17,23,31

2. חוק שירות נתוני אשראי, תשס"ב-2002 – ראה  
סעיפים: 1,2,14,20,25,28,29,30,31,35,42,49,52,59

3. חוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965. – ראה  
סעיפים: 1,2,3,7,16,17

והוראת כל דין אחרת.

מצי"ב הסעיפים הרלוונטיים כנספת.

א. האם מאגרי המידע המנוהלים ע"י הבנקים רשומים כחוק ומדווחים  
לרשם המאגרים?

ב. האם מאגר מידע, שהוא חלק ממסד נתוני הבנק ברשת הכלל ארצית  
והגישה אליו אפשרית מכל עמדת קצה ברשת והכולל מידע רגיש, פרטי,  
סודי וחסוי על לקוחות הבנק (אזרחי המדינה) מהווה מאגר מידע  
כהגדרתו בחוק?



הכנסת  
The Knesset

M.K. Gideon Ezra

ח"כ גדעון עזרא

- ג. התייחסות הבנק לחובת מחיקת רשומות ממאגרי המידע בתם התקופה הנקובה בחוק (כל 7 שנים יש למחוק מאגרי מידע)
- ד. האם תאגידי הבנקים ממלאים את חובת החוק ליידע את לקוחותיהם בתוכן המידע האצור במאגרי המידע שלהם לגבי כל לקוח הפונה לתאגיד בבקשה לקבל את המידע האצור לגביו, כפי המפורט בחוק.
- ה. האם אפשרי שפקיד בנק יעשה שימוש במאגר המידע המאפשר לו גישה לצורך שליפת מידע על צד שלישי שאין לו כל קשר לבעל החשבון בגינו בוצעה הכניסה למאגר ומסירת המידע שנשלף מהמאגר לצד שלישי כל שהוא.
- ו. מה מידת הפיקוח מצד הממונים על הבנקים (בנק ישראל, רשם המאגרים ומשרד המשפטים וכו') על הדרך בה עושים הבנקים שימוש ומנהלים את מאגרי המידע במחשביהם והכוללים את המידע הרגיש ביותר על לקוחותיהם כולל מי מורשה לרשום או לשנות מידע כזה במאגר.
- ז. האם קיימים קריטריונים כל שהם לצורת השימוש במאגרי המידע, שליפת המידע והפצתו ו/או שמירתו במאגר לאורך עשרות שנים שנקבעו ע"י בנק ישראל או ע"י כל רגולטור אחר הממונה על תחום זה, והאם נקבעו קריטריונים לגבי מי מורשה לבצע רישום כזה במאגר. מנהל סניף, פקיד מורשה או כל עובד בנק שיש לו גישה למאגר והאם מתנהל רישום או מעקב לגבי רישום ורושם המידע הנ"ל.
- ח. האם אפשרי שמאגר מידע רגיש כזה ינוהל ע"י הבנקים באופן סמוי לחלוטין ובמחבוא כשהם קוראים לו "רישום עסקי" או "רישום פנימי" של הבנק?



הכנסת  
The Knesset

M.K. Gideon Ezra

ח"כ גדעון עזרא

ט. האם גורם בנקאי העושה שימוש במאגר מידע באופן חופשי ויומיומי חייב ברישום המאגר אצל רשם המאגרים? ומה דינו אם הוא עושה שימוש במאגר כזה ללא רישום המאגר כחוק? האם אי רשום המאגר אצל רשם המאגרים פותר את הבנק מניהול המאגר ע"פ חוק שרות נתוני אשראי?

י. האם אפשרי שבמדינת ישראל יאגרו הבנקים מאגרי מידע רגישים ביותר על לקוחותיהם באופן סמוי לחלוטין, יכחישו קיום מאגר כזה ויתעלמו מקיומו ומהשימוש שהם עושים בו, כולל הפצתו לצדדים שלישיים?

7. לאור האמור לעיל, יש להדגיש כי יתכן ומתחייבת חקיקה מתקנת בנושא זה.

8. יש לציין כי כל שפורט דלעיל נובע מפניה של אזרח אשר נפגע מהתנהלות זו.

בברכה,

ח"כ גדעון עזרא