

סימן ג' - שירותי האינטרנט

הגדרות^[a1]

.36 (בוטל)

.37 התאמות נגישות

בשירותי האינטרנט

נציבות 31.1.10

~~(א) חייב בביצוע התאמות נגישות המספק שירותי אינטרנט מספק התאמות נגישות לשירותי האינטרנט שהוא מספק לפי התקן הישראלי הנוהג ביום התחילה, לא היה ביום התחילה תקן ישראלי, יבצע התאמות נגישות לפי הנחיות Web Content Accessibility Guidelines של גוף התקינה הבינ"ל (W3C) World Wide Consortium. אנשים עם מוגבלות זכאים לשירותי אינטרנט נגישים, כך שיוכלו להשתמש ולהנות משירותים אלה. חייב בביצוע התאמות נגישות המספק שירותי ציבורי או מידע אודות שירותי ציבורי באמצעות האינטרנט לכלל הציבור, לרבות מסכים, דפים, יישומים וכל מידע אחר המועבר באמצעות האינטרנט יספק התאמות נגישות לשירות או למידע אודות השירות שהוא מספק, לפי התקן הישראלי הנוהג ביום התחילה; עד התקנת התקן הישראלי יבצע התאמות נגישות לפי הנחיות Web Content Accessibility Guidelines של גוף התקינה הבינ"ל World Wide Web (W3C) Consortium.~~

~~(ב) שירותי המספק שירותי אינטרנט יבצע התאמות נגישות לשירותי האינטרנט שהוא מספק לפי הנחיות WAI של גוף התקינה הבינ"ל לאומי World Wide Web Consortium (W3C) (להלן – ההנחיות), הנוהג ביום התחילה.~~

~~(ג) בשירותי אינטרנט המסופק – חייב בהתאמות נגישות לפי סימן זה -~~

(1) על ידי רשות ציבורית, או על ידי קבלן המספק שירותי אינטרנט לרשות ציבורית, יבוצעו התאמות ברמה AA שהוא רשות ציבורית, יבצע התאמות נגישות לפי רמה L2 בהנחיות;

(2) על ידי מי שאינו רשות ציבורית או עבודה, יבוצעו התאמות לפי רמה A וככל האפשר ברמת AA או AAA שאינו רשות ציבורית, יבצע התאמות נגישות לפי רמה L1 בהנחיות, ובמידת האפשר לפי רמה L2 או L3 בהנחיות;

(ד) חייב בהתאמות נגישות ישלים, לא יאוחר מתום ששה חודשים מהמועד הקובע, את אלה:

(1) בדיקת השירותים שהוא מספק באמצעות האינטרנט;

(2) הכנת תכנית פעולה לביצוע התאמות הנגישות לשירותים כאמור, לפי תוצאות הבדיקה האמורה.

—(3)

(א) החייב בביצוע התאמות נגישות ישלים תוך 30 חודשים מיום כניסת תקנות אלו לתוקף את ביצוע התאמות כאמור –

(1) לשירות אינטרנט קיים;

(2) ליישום שהוסף לשירות אינטרנט קיים או לשירות אינטרנט חדש שתחילת הספקתם עד 24 חודשים מיום כניסת תקנות אלו לתוקף.

(ד) על אף האמור בתקנת משנה (ג), האחראי לביצוע התאמות נגישות לשירות בשירות אינטרנט קיים, שאינו רשות ציבורית, הניתן באמצעות אתר בו פחות מ-30 עמודים, פטור מביצוע הוראות תקנת משנה (ב)

(ה) ניתן שירות אינטרנט באתר חדש או הוספו עמודים או יישומים לאתר קיים לאחר ביצוע התאמות הנגישות כאמור או לאתר שהיה פטור מביצוע התאמות נגישות לפי תקנת משנה (ד), יבוצעו בו התאמות הנגישות כאמור בתקנת משנה (ב) עד מועד פתיחת האתר או מועד הוספת היישומים או העמודים, לפי העניין.

(ו) היה ביצוע התאמת נגישות מסויימת או חלק ממנה בלתי אפשרי בשל מגבלות טכנולוגיות, יהיה החייב בביצוע התאמות נגישות פטור מביצוע התאמה זו, באישור מורשה לנגישות השירות.

(ז) למען הסר ספק, על הוראות תקנה זו יחולו הוראות תקנה 30 לעניין בדיקה תקופתית של התאמות הנגישות המסופקות בשירות.

(ח) חייב בביצוע התאמות נגישות יבצע התאמות הנגישות כאמור בתקנה זו אף אם החומרה בה הוא עושה שימוש במתן שירות האינטרנט מצויה מחוץ לגבולות ישראל; אולם, ניתן השירות באמצעות פלטפורמת רשת חברתית (כגון פייסבוק או טוויטר), יבצע נותן השירות את אותן התאמות נגישות הנתונות לבחירתו באמצעות הפלטפורמה (כגון בחירת ניגודיות).

(ט) בוצעו בשירות אינטרנט התאמות נגישות לפי תקנה זו, יציין החייב בביצוע התאמות נגישות במקום בולט באתר כי בוצעו בו התאמות נגישות עבור אנשים עם מוגבלות.

(ז) בהכנת תכנית פעולה כאמור, יוועץ חייב בביצוע התאמות נגישות לפי סימן זה שהוא משרד ממשלתי, לרבות יחידותיו של משרד כאמור ויחידות הסמך שלו, בגוף המרכזי המספק שירותי אינטרנט למשרדי הממשלה ומוסדותיה, ויערוך דו"ח על התאמות הנגישות שהוא חייב בביצוען ואשר ביצע בשירות, עותק מהדו"ח יוגש לגוף המרכזי המספק שירותי אינטרנט למשרדי הממשלה ומוסדותיה.

(ח) החייב בהתאמות נגישות ישלים את ביצוע ההתאמות לפי תכנית פעולה כאמור לא יאוחר מתום 18 חודשים מיום התחילה.

(ט) על אף האמור בתקנת משנה (ב), ניתן שירות חדש באמצעות האינטרנט, לרבות הוספת עמוד אינטרנט חדש לאתר קיים ואפשרות קבלת מידע באמצעות מולטימדיה, ממועד שלאחר שלוש שנים מיום התחילה, יבוצעו בו התאמות נגישות לפי התקן הישראלי הנוהג באותו מועד, לא היה תקן ישראלי באותו מועד, יבוצעו בשירות התאמות הנגישות לפי ההנחיות הנוהגות באותו מועד, ובכפוף להוראות תקנת משנה (ג).

(י) חייב בביצוע התאמות נגישות לפי סימן זה שאיננו רשות ציבורית, יבצע את התאמות הנגישות שהוא חייב בביצוען לפי תקנת משנה (ז), בהתייעצות עם גורם בעל נסיון של שלוש שנים לפחות בהנגשת שירותי אינטרנט לאנשים עם מוגבלות ובאישור מורשה לנגישות השירות, לפי הטופס שבתוספת השלישית.

(יא) בביצוע התאמות נגישות לאינטרנט יבצע התאמות נגישות לפי תקנה זו אף אם החומרה שהוא עושה בה שימוש במתן שירות האינטרנט מצויה מחוץ לגבולות ישראל.