



רשומות

הצעות חוק

ה מ מ ש ל ה

20 בינואר 2010

476

ה' בשבט התש"ע

עמוד

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 27) (עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה), התש"ע-2010. 204

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 27) (עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה), התש"ע-2010

1. הוספת סעיף 113 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 113 יבוא:

"עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה – מוסד רפואי" – כהגדרתו בסעיף 24(א) לפקודת בריאות העם, 1940²;

"מעון" – כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965³, למעט משפחה אומנת שאושרה בידי מי ששר הרווחה והשירותים החברתיים הסמיכו לכך;

"קופת חולים" – כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994⁴;

"שירותי רפואה" – טיפול רפואי כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996⁵, לרבות שירותי תמיכה רפואית ובכלל זה הסעה באמבולנס, ייעוץ רפואי או ביקור רופא, הפעלת מוקדים להיענות באמצעות לחצן מצוקה או אספקה של מכשיר או ציוד רפואי אחר, ולמעט טיפול כאמור הניתן על ידי קופת חולים או על ידי מעון, בין בעצמם ובין באמצעות אחר מטעמם, וטיפול כאמור הניתן במוסד רפואי.

(ב) לא יעשה עוסק עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה, אלא אם כן התקיימו שניים אלה:

ד ב ר י ה ס ב ר

הכולל הסעה באמבולנס, ייעוץ רפואי או ביקור רופא, הפעלת מוקדים להיענות באמצעות לחצן מצוקה או אספקה של מכשיר או של ציוד רפואי אחר.

עם זאת, מוצע למעט מההגדרה האמורה שירותי רפואה מתמשכים הניתנים על ידי קופת חולים או על ידי מעון כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965, שאינו משפחה אומנת שאושרה בידי מי ששר הרווחה והשירותים החברתיים הסמיכו לכך, בין בעצמם ובין באמצעות אחר מטעמם, וכן למעט שירותים מתמשכים הניתנים במוסד רפואי כהגדרתו בפקודת בריאות העם, 1940. הטעם לכך הוא ששירותי רפואה אלה, מוסדרים בחקיקה או מפקחים על ידי משרד ממשלתי הממשלה.

לסעיפים קטנים (ב) ו-(ג)

כדי לוודא כי צרכן המתקשר בעסקה בעניין שירותי רפואה מודע לכל פרטי העסקה, מוצע לקבוע תנאים לעשיית עסקה כאמור:

כללי מטרתה של הצעת החוק היא לקבוע בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן – החוק), הסדר מפורש לעניין זכויותיהם של צרכנים המתקשרים בעסקה לרכישה של שירותי רפואה באופן מתמשך (להלן – עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה). זאת, מאחר שלגבי עסקה זו התקבלו תלונות רבות המגלות חשש להטעיה וניצול חולשתם של הצרכנים המתקשרים בה. עסקה זו, אשר תנאיה נקבעים בחוזה אחיד שאינו ניתן למשא ומתן, נעשית לרוב עם צרכנים שהם קשישים או חולים אחרים הנוקקים למעקב וטיפול רפואי תמידי, אשר בעבורם שירותי הרפואה הכלולים בעסקה הם חיוניים ביותר.

סעיף 1 לסעיף 113 המוצע
לסעיף קטן (א)

מוצע להגדיר "שירותי רפואה" כטיפול רפואי כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, הכולל, בין השאר, אבחון רפואי, טיפול רפואי מונע, טיפול פסיכולוגי או טיפול סיעודי, ולהוסיף לכך גם שירות תמיכה רפואית,

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התש"ע, עמ' 305.

² ע"ר 1065, תוס' 1, עמ' (ע) 191, (א) 239.

³ ס"ח התשכ"ה, עמ' 48.

⁴ ס"ח התשנ"ד, עמ' 156.

⁵ ס"ח התשנ"ו, עמ' 237.

(1) נחתם חוזה בכתב בינו לבין הצרכן (בסעיף זה – החוזה);

(2) העוסק מסר לצרכן, עד למועד חתימת החוזה, טופס חתום בידיו, שבו כלולים כל הפרטים המפורטים בסעיף קטן (ג) (בסעיף זה – טופס הגילוי); טופס הגילוי יימסר בנפרד מהחוזה, והצרכן יאשר בחתימת ידו את קבלתו; תקנות לפי סעיף 4א יחולו, בשינויים המחוייבים, על טופס הגילוי.

(ג) עוסק יפרט במדויק, בטופס הגילוי, את כל המידע שלהלן, ואותו בלבד:

(1) פרטי העוסק: שמו המלא, מספר הזהות שלו, כתובתו ומספר הטלפון שלו, וכן מספר הפקסימיליה וכתובת הדואר האלקטרוני שלו, אם קיימים; היה העוסק תאגיד – יפרט העוסק גם את סוג התאגיד;

(2) פירוט השירותים, המכשירים והציוד הכלולים בעסקה, וכן האזורים שבהם יינתנו השירותים או שאליהם יסופקו המכשירים או הציוד על פי העסקה והימים והשעות שבהם יינתנו או יסופקו;

(3) פרטים בדבר מחירה הכולל של העסקה, והסכומים שישולמו במהלך תקופת העסקה אם המחיר הכולל אינו משתלם כולו בעת עשיית העסקה, וכן אופן התשלום ותנאיו;

(4) לגבי עסקה לתקופה קצובה – משך העסקה ומועד סיומה, וכן התנאים להארכת העסקה לאחר מועד סיומה כאמור בסעיף קטן (ו);

(5) פרטים בדבר זכותו של הצרכן לבטל את העסקה בהתאם להוראות סעיף 113(1) וכן פירוט התשלומים שעל הצרכן לשלם בשל ביטול העסקה קודם למועד סיומה בהתאם להוראות סעיף 113(2);

(6) פרטים בדבר האחריות לשירות, למכשירים ולציוד הכלולים בעסקה, ותנאי האחריות.

(ד) לא יתקשר עוסק עם צרכן בעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה, לתקופה קצובה העולה על שנה.

ד ב ר י ה ס ב ר

לסעיף קטן (ד)

מוצע לאסור על עוסק להתקשר בעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה, שהיא עסקה לתקופה קצובה, דהיינו, שלא ניתן להשתחרר ממנה באמצעות מתן הודעה מוקדמת בכל עת, אם משך העסקה עולה על שנה. איסור זה נועד להתמודד עם אחת הבעיות המרכזיות בתחום העסקאות המתמשכות בעניין רכישת שירותי רפואה – החתמת קשישים וחולים על חוזים ארוכי טווח, לתקופה של 3 עד 5 שנים, ולעתים אף יותר מכך, בלא מתן אפשרות

(1) העסקה תיעשה על פי חוזה בכתב החתום בידי הצדדים;

(2) העוסק ימסור לצרכן, עד למועד חתימת החוזה, טופס גילוי שבו יפורטו התנאים המהותיים של העסקה, כגון: פרטי העוסק, פירוט השירותים, המכשירים והציוד הכלולים בעסקה, אם העסקה היא לתקופה קצובה – משך העסקה ומועד סיומה וכן התנאים להארכת העסקה, פרטים בדבר זכות הצרכן לבטל את העסקה בלא דמי ביטול וכיו"ב.

(ה) הוראות סעיף 13 יחולו לענין עסקה מתמשכת בענין שירותי רפואה, בשינויים המחויבים ובשינויים אלה:

(1) סעיפים קטנים (ב) עד (ד) לא יחולו;

(2) בסעיף קטן (ה) –

(א) בפסקה (1), במקום "בסעיף קטן (ב)(4)" יקראו "בסעיף קטן (ג)(1)";

(ב) בפסקה (2), במקום "בסעיף קטן (ב)(4) ובסעיף 4ב" יקראו "בסעיף קטן (ג)(1)".

(ו) על אף הוראות סעיף 13א(ג)(1), רשאי עוסק להאריך עסקה מתמשכת בענין שירותי רפואה שהיא עסקה לתקופה קצובה, לאחר מועד סיומה, לתקופה קצובה שלא תעלה על חצי שנה, בכל פעם, אף שלא קיבל את הסכמת הצרכן לכך במהלך תקופת ההודעה כהגדרתה בסעיף 13א(א), ובלבד –

ד ב ר י ה ס ב ר

היא עסקה מתמשכת מצד אחד ובעלת סממנים ייחודיים מצד שני, מוצע להבהיר את היחס בין חובות הגילוי החלות על עסקה מתמשכת לפי סעיף 13 לחובות הגילוי החלות על עסקה כאמור בסעיף 13ה המוצע. כך, מוצע להבהיר כי חובות הגילוי שבסעיף 13א(ג) עד (ד) לא יחולו על עסקה מתמשכת בענין שירותי רפואה ויחולו לענין זה חובות הגילוי שבסעיפים קטנים (ב) ו(ג) של סעיף 13ה המוצע. כמו כן מוצע להבהיר כי החובה שבסעיף 13א(ה) שעניינה חובת העוסק לציין את פרטיו גם בחשבונית, קבלה או הודעת תשלום הנשלחת לצרכן וכן חובתו לפרסם את פרטיו ואת הדרכים לביטול עסקה באתר האינטרנט שלו אם קיים, תחול גם בענין עסקה מתמשכת בענין שירותי רפואה.

לסעיף קטן (ו)

סעיף 13א לחוק, שעניינו עסקה לתקופה קצובה, חל גם על עסקה מתמשכת בענין שירותי רפואה, כאשר העסקה היא עסקה לתקופה קצובה כהגדרתה בסעיף האמור. לפי סעיף 13א(ג)(1) לחוק, לתנאי בחוזה הקובע כי ההתקשרות בין הצדדים תימשך לאחר מועד סיום העסקה לא יהיה תוקף, כלומר במועד סיום העסקה הקצובה העוסק לא יוכל להאריך את העסקה באופן אוטומטי, אלא אם כן הצרכן הודיע לעוסק כי הוא מסכים להאריך את ההתקשרות ביניהם. עם זאת, קובע סעיף קטן (ד)(1) כי לגבי טובין או שירותים המפורטים בתוספת השלישית ניתן להאריך את העסקה באופן אוטומטי בלי לקבל את הסכמת הצרכן לכך, ופרט 3 בתוספת האמורה מונה עסקה מתמשכת בענין שירותי רפואה ברשימת השירותים שעליהם חל הסייג האמור. זאת, מאחר שמדובר בעסקה שהשירות ניתן בה עשוי להציל חיים, וקיים חשש מקיומם של מקרים שבהם העוסק לא יצליח להשיג את הצרכן כדי לקבל את הסכמתו להמשך ההתקשרות ויבטל את החוזה בין הצדדים לאור חובתו לעשות כן בהעדר הסכמה כאמור, ובמקרה חירום ינסה הצרכן לקבל את השירות מהעוסק בלי להיות מודע

לסיים את ההתקשרות בין הצדדים אלא בתמורה לתשלום "קנס" כספי גבוה שגובהו מגיע עד כדי תשלום מלוא התמורה. בהקשר זה קבע בית הדין לחוזים אחידים בח"א (ירושלים) 9005/03 היועץ המשפטי לממשלה נ' שח"ל טלרפואה בע"מ והמועצה הישראלית לצרכנות, תק-מח 2006(2), 11664, בענין חוזה ההתקשרות למתן שירות תמיכה רפואית במקרי חירום שנקבע לתקופה של שנתיים, כי הגבלת חופש ההתקשרות של הצרכן במקרה זה "נראית, ממבט הציפור, ומבלי לנקוט עמדה ביחס למסקנה הסופית שתלמד מבחינת מכלול הנסיבות, בלתי סבירה. היא קושרת את הלקוח לספק למשך תקופת זמן משמעותית מאד, וזאת ביחס לשירות אשר הלקוח הוא שמממן את מלוא ההוצאות הראשוניות הכרוכות בנתינתו (קרי, רכישת הציוד וההתקנה), ואשר על פני הדברים אין כל קושי להפסיקו בכל מועד נתון. במצב דברים זה צודקים היועמ"ש והמועצה לצרכנות בטענתם כי תכלית החוקה הקבועה בסעיף 54 לחוק החוזים האחדים מחייבת להעביר לשח"ל את נטל ההוכחה. על שח"ל מוטל אם כן להוכיח כי למרות שממבט על נראית התנייה כבלתי סבירה, בבחינה דקדקנית היא מגנה על האינטרסים הלגיטימיים שלה". (עמ' 11673). יצוין, כי בעקבות קביעת בית הדין לחוזים אחידים כאמור ולאחר משא ומתן בין היועץ המשפטי לממשלה, שח"ל טלרפואה בע"מ והמועצה הישראלית לצרכנות, הוסכם בין הצדדים כי בחוזה ההתקשרות אשר ייחתמו על ידי שח"ל בעתיד לא תעלה התקופה הראשונית שבה מחויב הצרכן על פי החוזה על 12 חודשים.

לסעיף קטן (ה)

סעיף 13 לחוק, עניינו חובות גילוי בעסקה מתמשכת המוגדרת בסעיף קטן (א) כ"עסקה לרכישה של טובין או שירותים באופן מתמשך, לרבות כל שינוי בעסקה או תוספת לה שאינם מהווים עסקה חדשה והכל בין אם העסקה היא לתקופה קצובה ובין אם היא לתקופה בלתי קצובה...". מאחר שהעסקה המוסדרת בסעיף 13ה המוצע

(1) שבתקופת ההארכה לא ישונו תנאי העסקה, לרבות מחירה;

(2) שהעוסק הודיע לצרכן, בכתב, על מועד סיום העסקה, בהתאם להוראות סעיף 13א(ד)(1).

(ז) לתנאי הכלול בחוזה לעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה, אשר קובע, במפורש או במשתמע, כי לאחר העתקת מקום מגוריו של הצרכן למעון, או לאחר אשפוזו לתקופה ממושכת במוסד רפואי, או פטירתו, יחולו החיובים המוטלים על הצרכן לפי החוזה על אדם אחר, לא יהיה תוקף, ויראו כאילו נקבע בחוזה שהוא בטל באותו מועד.

113. בלי לגרוע מהוראות סעיף 10ד, לעניין ביטול של עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה יחולו הוראות אלה:

ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה

(1) הצרכן רשאי לבטל את העסקה, בתוך שלושים ימים מיום חתימת החוזה על ידי שני הצדדים או מהיום שבו אישר הצרכן את קבלת טופס הגילוי בהתאם להוראות סעיף 13ה(ב)(2), לפי המאוחר מביניהם, וזאת אף אם הוחל במתן השירות; ביטול הצרכן עסקה לפי פסקה זו, לא יגבה העוסק מהצרכן דמי ביטול כלשהם;

ד ב ר י ה ס ב ר

של הצרכן ממשיכים להיות קשורים בעסקה ומחויבים לשלם את תמורתה. לפיכך מוצע לקבוע כי לתנאי בחוזה הקובע, במפורש או במשתמע, כי לאחר פטירת הצרכן או העתקת מקום מגוריו למעון כהגדרתו המוצעת או מעברו למוסד רפואי יחולו החיובים על אדם אחר, לא יהיה תוקף ויראו כאילו נקבע בחוזה שהוא בטל באותו מועד.

לכך שאינו קשור עוד בחוזה. עם זאת, קובע סעיף קטן 13(ד) כי הארכת העסקה כאמור תתאפשר רק בכפוף לתנאים אלה:

(1) בתקופה שבה מוארכת העסקה לא ישונו תנאי העסקה, לרבות מחירה;

(2) העוסק הודיע לצרכן בכתב, במהלך תקופת ההודעה (התקופה שבין 60 הימים שלפני מועד סיום העסקה או ההתחייבות לבין 30 הימים של אותו מועד) על מועד סיום העסקה ופירט בהודעה את תנאי העסקה וציין כי העסקה תימשך לאחר מועד סיומה, אלא אם כן הצרכן יודיע כי ברצונו לסיימה וכי וכותו של הצרכן להשתחרר מהעסקה בכל עת.

לסעיף 113 המוצע

לפסקה (1)

מוצע לקבוע הוראות מיוחדות לעניין ביטול של עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה, שיחולו לצד הוראות סעיף 10ד שעניינן ביטול עסקה מתמשכת.

מאחר שמדובר בעסקה שנעשית עם קשישים או חולים הנוקמים למעקב וטיפול תמידי, קיים חשש כי הצרכן יתקשר בעסקה בפזיזות, ותוך השפעה בלתי הוגנת עליו. לפיכך מוצע להעניק לצרכן המתקשר בעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה זכות לבטל את העסקה בתוך 30 ימים מיום החתימה על החוזה או מהיום שבו אישר הצרכן את קבלת טופס הגילוי, לפי המאוחר. זכות ביטול זו היא למעשה תקופת צינון שבה ניתנת לצרכן אפשרות לשקול את נחיצות העסקה בעבורו ולבטלה אם התחרט על עשייתה. עוד מוצע לקבוע, כי אם הצרכן ביטל את העסקה לפי סעיף זה, העוסק לא יהיה רשאי לגבות ממנו דמי ביטול כלשהם.

מוצע להעביר את ההוראות שבסעיף 13א(ד)(1) ובתוספת השלישית, בכל הנוגע לעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה, לסעיף 13ה הקובע הסדר מפורש לעניין עסקה כאמור.

יצוין, כי אם יבקש העוסק להאריך את העסקה לתקופה העולה על חצי שנה או שיקבש לשנות את תנאי העסקה, יחולו לגביו הוראות סעיף 13א(ג), דהיינו, יהיה עליו לקבל את הסכמתו המפורשת של הצרכן להמשך ההתקשרות והסייג האמור לא יחול.

לסעיף קטן (ז)

קיימות תלונות רבות ולפיהן כאשר צרכן נפטר מסרב העוסק לסיים את ההתקשרות בטענה כי בן הזוג או יורשיו

(2) ביטול הצרכן עסקה כאמור שהיא עסקה לתקופה קצובה, לפני מועד סיומה ולאחר תום שלושים הימים כאמור בפסקה (1), לא יגבה העוסק מהצרכן דמי ביטול כלשהם, אלא אם כן נקבעו מראש בחוזה דמי ביטול בשל ביטול העסקה לפני מועד סיומה ובסכום כפי שנקבע בחוזה; השר רשאי לקבוע הוראות לעניין הסכום המרבי של דמי ביטול שניתן לקבוע בחוזה;

(3) ביטול צרכן עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה בהתאם לפסקאות (1) או (2) ישיב העוסק לצרכן, בתוך שבעה ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששילם בעד התקופה שלאחר מתן הודעת הביטול או יבטל את חיובו של הצרכן בעד התקופה כאמור; קיבל הצרכן מכשירים או ציוד במסגרת העסקה, יעמידם לרשות העוסק במקום שבו נמסרו לו ויודיע על כך לעוסק:

תיקון סעיף 14 ב 2. בסעיף 14 לחוק העיקרי, במקום "כאמור בסעיף 14א" יבוא "כאמור בסעיפים 13 או 14א" ובמקום "בהתאם לסעיף 14א(ג)" יבוא "בהתאם לסעיפים 13 או 14א(ג), לפי העניין".

תיקון סעיף 23 ב 3. בסעיף 23(ב) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (3) יבוא:

"(3א) בעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה –

(א) לא חתם על חוזה בכתב עם הצרכן, לא מסר לצרכן טופס גילוי או התקשר עם צרכן לתקופה קצובה העולה על שנה, בניגוד להוראות סעיף 13(ב);

ד ב ר י ה ס ב ר

מכשירים או ציוד במסגרת העסקה, יעמידם הצרכן לרשות העוסק במקום שבו נמסרו לו ויודיע על כך לעוסק.

סעיף 2 מוצע לתקן את סעיף 14 לחוק, שעניינו תשלום בכרטיס אשראי, ולהחילו על עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה שנעשתה באמצעות כרטיס אשראי. כך, המנפיק לא יחייב את כרטיס האשראי של הצרכן בסכום החיוב לפני שחלפו 30 ימים מהיום שבו הופקד בידיו מסמך המעיד על עסקה בין הצרכן לעוסק. כמו כן אם הצרכן הודיע למנפיק בתוך 30 הימים האמורים כי העסקה בוטלה, לא יחייבו המנפיק בסכום כלשהו בשל אותה עסקה.

סעיף 3 מוצע לתקן את סעיף 23(ב) לחוק ולקבוע כי הפרת הוראות מסוימות של סעיפים 13 ו-14א עוסק שהתקשר בעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה בלי שחתם על חוזה בכתב עם הצרכן או בלי שמסר טופס גילוי, בניגוד להוראות סעיף 13(ב) המוצע, או שהתקשר בעסקה כאמור לתקופה קצובה העולה על שנה, בניגוד להוראות סעיף 13(ה) המוצע, וכן עוסק שגבה דמי ביטול בשל ביטול העסקה בידי הצרכן, בניגוד להוראות סעיף 13(1) או (2) המוצע או שלא השיב לצרכן את החלק ממחיר העסקה ששולם או לא ביטל את חיובו, בניגוד להוראות סעיף 13(3)

לפסקה (2)

קיימות תלונות רבות של צרכנים אשר נדרשו על ידי עוסקים לשלם קנס בלתי סביר, עד כדי תשלום מלוא התמורה בעבור העסקה, בשל ביטול של עסקה בעניין שירותי רפואה, שנקבעה לתקופה קצובה, לפני מועד סיומה. זאת, אף שהצרכנים לא היו מודעים לדרישה זו במועד עשיית העסקה. מוצע לקבוע כי אם הצרכן ביטל את העסקה הקצובה לפני מועד סיומה ולאחר תום 30 הימים שבהם יש לצרכן זכות לבטל את העסקה בלא תשלום דמי ביטול (ר' פסקה (1) לעיל), העוסק יהיה רשאי לגבות דמי ביטול רק אם הללו נקבעו מראש בחוזה ובסכום כפי שנקבע בחוזה. מאחר שקיים חשש כי ייקבעו דמי ביטול בסכומים מופרזים אשר למעשה יכבלו את הצרכן לעסקה שאינו מעוניין בה יותר, מוצע להסמיך את השר לקבוע הוראות לעניין הסכום המרבי של דמי ביטול שניתן לקבוע בחוזה.

לפסקה (3)

מוצע לקבוע הוראות השבה במקרה של ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה. עוד מוצע לקבוע כי העוסק ישיב לצרכן, בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את החלק ממחיר העסקה ששילם הצרכן בעד התקופה שלאחר הודעת הביטול או יבטל את חיובו של הצרכן בעד התקופה כאמור. זאת ועוד, אם הצרכן קיבל

(ב) בעקבות ביטול העסקה על ידי הצרכן, גבה מהצרכן דמי ביטול בניגוד להוראות סעיף 113(1) או (2) או שלא השיב לצרכן את החלק ממחיר העסקה ששילם או לא ביטל את חיובו, בניגוד להוראות סעיף 113(3).

4. בסעיף 31א(א) לחוק העיקרי, בפסקה (א2), אחרי "לפי סעיף 13(א) ד) יבוא" או לפי סעיף תיקון סעיף 31א 13ה(ו)(2), לפי העניין.

5. בתוספת השלישית, פרט (3) – יימחק. תיקון התוספת השלישית

6. (א) תחילתו של חוק זה שלושה חודשים מיום פרסומו (בסעיף זה – יום התחילה). תחילה, תחולה והוראת מעבר

(ב) סעיפים 113 ו-31א(א)(א2) לחוק העיקרי, כנוסחם בחוק זה, יחולו גם על עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה שנעשתה לתקופה קצובה לפני יום התחילה (בסעיף קטן זה – עסקה קודמת) ושמועד סיומה חל ביום התחילה או לאחריו, בשינוי זה: בסעיף 113(1), במקום "או מהיום שבו אישר הצרכן את קבלת טופס הגילוי בהתאם להוראות סעיף 113ה(ב)(2)" יקראו "או מהיום שבו קיבל הצרכן מהעוסק מסמך בכתב כאמור בסעיפים 113ג(ג) או 114ג(ב)".

(ג) עסקה קודמת שנעשתה לתקופה קצובה העולה על שנה, יהיה מועד סיומה שנה מיום התחילה אלא אם כן מועד סיומה חל קודם לכן.

ד ב ר י ה ס ב ר

שנמסרה לצרכן הודעה כאמור, הצרכן יהיה זכאי להגיש לבית המשפט תביעה לפיצוי לדוגמה.

סעיף 5 בתוספת השלישית לחוק מפורטים טובין ושירותים שלגבי עסקה בעניינם לא חלות הוראות סעיף 13א(ג) לחוק, קרי העוסק פטור מהחובה לקבל את הסכמתו של הצרכן להארכת העסקה לאחר מועד סיומה. מאחר שהוראות התוספת השלישית בנוגע לעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה נכתבו במפורש בסעיף 113ה(ו) המוצע, מוצע למחוק את פרט 3 לתוספת השלישית.

סעיף 6 מוצע לקבוע כי תחילתו של החוק המוצע תהיה שלושה חודשים מיום פרסומו, וזאת כדי לתת זמן היערכות ליישומן. עוד מוצע לקבוע כי ההוראות שעניינן ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה יחולו גם על עסקאות שנעשו לפני יום התחילה ובלבד שמועד סיום העסקה חל ביום התחילה או לאחריו. כמו כן מוצע לקבוע כי עסקה כאמור שנעשתה לפני יום התחילה, לתקופה קצובה העולה על שנה, יהיה מועד סיומה שנה מיום התחילה, אלא אם כן מועד סיום העסקה חל קודם לכן.

המוצע, דינו – פי שבעה מהקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

סעיף 4 סעיף 31א לחוק, עניינו מתן זכות לצרכן לתבוע פיצוי לדוגמה בשל הפרות מסוימות של הוראות החוק. בחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 22, התשס"ח-2008 (ס"ח התשס"ח עמ' 490), שבו הוסף סעיף 13א לחוק, שעניינו עסקה לתקופה קצובה, הוספה לסעיף 31א(א) לחוק הפרה נוספת (בפסקה (א2)) שבשלה זכאי הצרכן להגיש תביעה לפיצוי לדוגמה. פסקה (א2) האמורה קובעת כי בעסקה לתקופה קצובה הצרכן יהיה זכאי להגיש תביעה לפיצוי לדוגמה אם ביקש מהעוסק להפסיק לחייבו בתשלומים לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות לפי סעיף 13א(ג) או אם לא נמסרה לו הודעה בכתב לפי סעיף 13א(ד), ואולם העוסק המשיך לחייבו בתשלומים בניגוד לאותן הוראות. הוראות פסקה (א2) חלות גם על עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה, שכן מרבית עסקאות אלה הן עסקאות לתקופה קצובה. מוצע להוסיף לפסקה האמורה גם הודעה שאותה מחויב העוסק המתקשר בעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה לשלוח לפי סעיף 113ה(ה)(2) המוצע, כך שאם העוסק ממשיך לחייב את הצרכן בתשלומים בלי

