

סימן ח' – התאמות נגישות בשירותי מסחר

הספקת שירותי עזר 54. (א) חייב בביצוע התאמות נגישות בשירותי מסחר יספק, לבקשת אדם עם מוגבלות, בנוסף לביצוע ההתאמות המנויות בתקנות 9 עד 35, לפי העניין, שירות עזר סביר (כגון: סיוע בזיהוי המוצר, סיוע בהפעלת מתקן המשמש במתן השירות, סיוע בנשיאת מוצרים אל עמדת השירות) והכל בהתחשב ברצונו של האדם עם המוגבלות, במוגבלותו ולפי נסיבות העניין. את שירותי העזר כמפורט להלן, לפי העניין, לבקשת אדם עם מוגבלות בראייה, בניידות, מוגבלות נפשית או שכלית:

- (1) סיוע בזיהוי המוצר או השירות שהוא מבקש ומחירו;
 - (2) סיוע בהפעלת מתקן המשמש במתן השירות;
 - (3) סיוע בספירת כסף וזיהוי;
 - (4) סיוע בנשיאת מוצרים ממקום אחסנתם אל עמדת השירות;
 - (5) סיוע, במידת הצורך, בנשיאת מוצרים אל רכבו של אדם עם מוגבלות בניידות, החונה במרחק של לא יותר מ-200 מטרים ממקום מתן השירות או אל מונית או תחנת אוטובוסים הנמצאות במרחק של לא יותר מ-100 מטרים ממקום מתן השירות.
 - (6) כל שרות עזר סביר אחר, בהתחשב במוגבלותו של האדם, ברצונו ולפי נסיבות העניין.
- (ב) על אף האמור בתקנת משנה (א) –

- (1) מלווה אדם עם מוגבלות באדם אחר המסוגל לבצע את הפעולות האמורות בה עבורו יהיה החייב בביצוע התאמות נגישות לפי תקנה זו פטור ממתן שירותי העזר כאמור.
- (2) חייב בביצוע התאמות בשירות מסחר, המעסיק במקום מתן השירות לא יותר מ-5 עובדים, יהיה פטור מביצוע התאמות נגישות לפי תקנת משנה (א)(5).

(ג) על אף האמור בתקנת משנה (א) חייב בהתאמות נגישות לשירותי ממכר תרופות, שירותי כביסה וניקוי יבש, מוסכים, מכוני יופי, מספרות, סנדלריות, חנויות מכולת, קיוסקים או שירותים דומים, אשר מספר הלקוחות בהם ביממה נתונה בימי הפעילות אינו עולה על 50 איש, יבצע את התאמות הנגישות המנויות בתקנות 31 ו-35 בשינויים אלה.

(1) לבקשת אדם עם מוגבלות ראייה או מוגבלות שכלית, יספק מידע באמצעות הקראה;

(2) אדם עם מוגבלות שמיעה, יספק מידע באמצעות כתיבה בעט ונייר;

(3) יפנה בלשון ואופן המותאמים לאנשים עם מוגבלות שכלית או נפשית;

(4) לבקשת אדם המסתייע באמצעי תקשורת תומכת וחליפית, יספק מידע כאמור בתקנה 31(א)(5);

(5) הוא יהיה פטור מחובת הספקתו של שירות ומידע אודותיו לאנשים עם מוגבלות באמצעות פקס ודואר האלקטרוני, למעט אם מציע החייב שירות ומידע אודות השירות באמצעים אלו לכלל הציבור.

(ד) הסייגים שבתקנת משנה (ג) לא יחולו אם היה השירות בבעלותה של רשת.