

[Redacted]

לכבוד

חברת

מחלקת פניות הציבור

באמצעות פקס

מבלי לפגוע בזכויות

הודיון : שיק נדחה

שמו

ביום 16/02/10 ביקשתי לשלם בקופת חברת קסטרו כע"מ סניף קרית אתא באמצעות שיק המשוך על שמי בסך 646 ש"ח, להפתעתי הרבה השיק נדחה על ידכם. כרצוני לציין מספר דברים -

1. לעולם לא חוזר שיק בחשבוני.
2. לעולם לא הייתי מוגבלת.
3. לעולם לא נתתי הוראת ביטול על שיק.
4. כתוצאה ממקרה חני"ל ניגשתי לבנק דיסקונט בו מתנהל חשבוני ביום 17/02/2010 וקיבלתי ליד מכתב רשמי מהבנק שאני מנהלת את חשבוני לביצוע רצונם.

אני נוכחתי שאין מדובר בתקלה טכנית בהעברת השיק מאחר וביקשתי

מבית העסק לחייג אליכם מכיוון ועמדתי על כך שמדובר בטעות ולא !!! לא חייבת טעות - נציגה שלכם ביקשה ת"ז שלי והורחה לבית העסק לא לכבד את השיק וכן משום מה ניתנה הוראה ע"י נציגכם גם לא לתת לי את חשבונית בדבר הדחייה ובכל זאת דרשתי מהקופאית לרשום את ההתרחשות על גבי השיק עם חותמת בית העסק וכך עשתה.

אני בוישתי ובוזייתי בחנות שבה אני מרבה לקנות וכן עימי גמדו אנשים רבים בטור.

אני דורשת לדעת מדוע השיק נדחה על ידכם.

מצ"ב צילום ת"ז.

[Redacted]

לטיפולכם המידי

[Redacted]

[Redacted]