

סימן י"ח – שירותי הסעדה

נגישות שירותי
הסעדה

.83

(א)

חייב בביצוע התאמות נגישות בשירותי הסעדה יבצע את התאמות הנגישות כאמור בתקנות 9 עד 35 לפי העניין ובשינויים אלה: התקיים תנאי מן התנאים האמורים בתקנות משנה (ב), יבצע החייב בהתאמות נגישות את אלה:

(1) סיפק החייב מושבים לסועדים, יהיו 10% מהם מושבים מותאמים כאמור בתקנה 23 לתקנות, ולא פחות משני מושבים. אולם, היה שטח האזור שניתן בו שירותי ההסעדה – לרבות שטחי חוץ כגון מרפסת או מדרכה - פחות מ-50 מטרים רבועים, יהיה פטור מביצוע התאמות כאמור. לבקשת אדם עם מוגבלות בראיה – יספק תפריט בדפוס נגיש או בשירות הקראה או בהקלטה בהתאם למוגבלותו;

(2) סיפק החייב שולחנות לסועדים, יעמדו 5% מהם, ולפחות שולחן אחד, בתנאי ת"י 1918 חלק 1 בסעיפים הדנים במידות אנוש ובטווח הגעה חזיתי. לבקשת אדם עם מוגבלות שכלית – יספק שירות הקראה או הקלטה, בקצב איטי ובשפה ברורה;

(3) לבקשת אדם עם מוגבלות, יספק החייב נגישות מיידית לתפריט המוצע לסועדים באחת מהתאמות הנגישות המנויות בתקנה 31(ד) המתאימה למוגבלותו של האדם, ובכפוף לאמצעים הטכנולוגיים המצויים בידי החייב;

(4) היה השירות חלק מרשת הסעדה, שבה עשרה סניפים לפחות יספק החייב לבקשת אדם עם מוגבלות תצלומים של המנות הנפוצות המוצעות לציבור.

(א) בשירותי הסעדה בשיטת השירות העצמי – בהם הסועד נוטל את המזון אל צלחתו בעצמו - יוודא החייב בביצוע התאמות נגישות כי כל סוגי המזון המוצעים לציבור יהיו בטווח הגעה של אדם עם מוגבלות המתנייע בכסא גלגלים, לפי הוראות ת"י 1918 חלק 1 בסעיפים הדנים בטווחי הגעה. בלי לגרוע מהוראות תקנה 31(א)1, יבצע חייב בביצוע התאמות נגישות לשירותי הסעדה, המספק לציבור תפריט בדפוס, התאמות נגישות כאמור בתקנות משנה (א), בהתקיים אחד מאלה:

(1) שטח האזור שניתן בו שירותי ההסעדה אינו עולה על 50 מטרים רבועים,

(2) ~~השירות העיקרי שמספק החייב הוא שירות הארחה ומספר חדרי האירוח שהוא מספק אינו עולה על עשרה;~~

(3) ~~שירות ההסעדה אינו חלק מרשת.~~

(א) החייב יספק החייב לבקשת אדם עם מוגבלות כל שירות עזר סביר, כאמור בתקנה 54, כגון: מציאת מושב פנוי, תיאור בעל פה של המזון המוצע במקום, סיוע בנשיאת המזון מהדלפק אל מושבו, תיאור מיקומם של כלי האוכל והשירות, והכל לפי העניין. ~~היה שירות הסעדה חלק מרשת כאמור, יספק החייב לבקשת אדם עם מוגבלות שכלית בנוסף על האמור בתקנת משנה (א)2 גם את תצלומי המנות המוצעות;~~

~~(ד) בשירותי הסעדה בשיטת השירות העצמי—~~

(1) ~~יוודא החייב בביצוע התאמות נגישות כי כל סוגי המזון המוצעים לציבור יהיו בטווח הגעה של אדם עם מוגבלות המתנייע בכסא גלגלים, לפי הוראות ת"י 1918 חלק 1 בסעיפים הדנים בטווחי הגעה;~~

(2) ~~יספק החייב בביצוע התאמות נגישות התאמות כאמור בתקנה 54(א)1 עד (3);~~

~~(ה) חייב בביצוע התאמות נגישות לשירותי הסעדה המספק מושבים לסועדים, יחזיק מושבים מותאמים כמפורט בתקנה 23(א)3 בשיעור של 2 אחוזים לפחות מסך כל הכסאות במקום שניתן בו השירות ויספק, לבקשתו של אדם עם מוגבלות בניידות, מושב מותאם כאמור, היה שטח האזור שניתן בו שירות ההסעדה פחות מ-50 מטרים רבועים, יהיה פטור מביצוע התאמות כאמור.~~

~~(ו) בסימן זה, "שירותי הסעדה" — מסעדה, בית קפה, בר או כל אחר מקום שמגישים בו מזון ומשקאות לציבור וכן שירות הסעדה (קייטרינג).~~