



## שר התעשייה, המסחר והתעסוקה

י"א אדר ב תשע"א  
יום חמישי 17 מרץ 2011  
תקנות

לכבוד:  
ח"כ כרמל שאמה  
יו"ר ועדת הכלכלה

שלום רב,

### הנדון: תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה)(תיקון), תשע"א – 2011

תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א – 2010 פורסמו ביום 14/9/10 ונכנסו לתוקף ביום 14/12/10.

עניינן של התקנות הוא במתן זכות ביטול לצרכן בעסקה לרכישת טובין או שירותים מסוימים, כאמור בתקנות ובין היתר מתן זכות ביטול בעסקה לרכישת שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי.

במהלך הדיונים בכנסת לאישור התקנות, נטען על ידי העוסקים בענף התיירות כי ככל שמדובר בשירותי טיסות לחו"ל ומחוו"ל, בתי מלון בחו"ל וחבילות נופש בחו"ל (להלן – תיירות חוץ) זכות הביטול פוגעת בהם יתר על המידה, שכן הם קשורים עם ספקים בחו"ל שחוקי מדינת ישראל אינם חלים עליהם.

יוער כי ככל שהעסקה מבוצעת במכר מרחוק כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 לצרכן זכות ביטול גם בתיירות חוץ וזכות זו קיימת כבר שנים רבות, אולם מאחר והתקנות הרחיבו את זכות הביטול גם לעסקאות שנעשו באופן ישיר עם הצרכן, הוסכם ואושר על ידי ועדת הכלכלה בתמיכת שר התיירות כי טענת העוסקים תיבחן על ידי משרדי הממשלה ועד תום הבחינה, יותרגו שירותי התיירות החוץ מהתקנות בהוראת שעה (תקנה 9), לתקופה של שישה חודשים מיום פרסום התקנות.

בחינת טענת העוסקים כאמור נבחנת בימים אילו על ידי אנשי משרדי, משרד התיירות ומשרד המשפטים, אולם בחינה זו טרם הסתיימה. מנגד, פגה הוראת השעה ביום 14/3/11. הואיל וכך מבוקש לתקן את הוראת השעה ולהאריכה בשישה חודשים נוספים. עוד מבוקש להחיל את התיקון באופן רטרואקטיבי, כך שיחול על גם על עסקאות שנעשו מיום 14/3/11.

אודה לך אם תניח את התקנות על שולחן הכנסת בדחיפות.

שלום שמחון  
שר בתעשייה, המסחר והתעסוקה

העתקים:  
עו"ד מיכאל אטלן, יועמ"ש משרד התמ"ת

## תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה)(תיקון), התשע"א – 2011

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 ו- 37 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981<sup>1</sup> (להלן – החוק), בהתייעצות עם שר התיירות, בהתייעצות עם הממונה על הגנת הצרכן והסחר ההוגן ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת אני מתקין תקנות אלה:

- תיקון 9 בתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א – 2010<sup>2</sup> בתקנה 9  
תקנה 9 במקום "שישה חודשים מיום פרסומן של התקנות" יבוא, "שנים עשר חודשים מיום פרסומן של התקנות"  
תחילה 2. תחילתן של תקנות אלה ביום ח' באדר ב' התשע"א (14 במרס 2011)

\_\_\_\_\_ התשע"א ( \_\_\_\_\_ ) (2011)

(חמ 3-3721)

שלום שמחון

שר התעשייה, המסחר והתעסוקה

---

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248  
<sup>2</sup> ק"ת התשע"א, עמ' 16