

הצעת חוק פיצוי וסיוע לנוסעים עקב עיכוב או דחייה בטיסה, התשע"א-2011

הגדרות

1. בחוק זה –

אוסר 3.1.2011

"החזר הוצאות" – כמשמעותו בסעיף 3(2);

"חבילת תיור" – צירוף של שניים או יותר משירותי סוכנות נסיעות, הכולל הזמנה או מכירה של כרטיס טיסה;

"חוק שירותי תיירות" – חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976¹;

"טיסה" – טיסה ~~מסחרית~~ הממריאה מתחומי מדינת ישראל או אליה, לרבות טיסה הכוללת חניית ביניים;

~~"טיסה מסחרית" – טיסה לשם הסעת נוסעים או הובלת טובין בתמורה, או טיסה לצורכי עסק או מתן שירות;~~

"טיסה שבוטלה" – טיסה שלא התקיימה או טיסה שהמריאה באיחור של ~~שש~~ שמונה שעות לפחות מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה;

"יעד סופי" – היעד הנקוב בכרטיס הטיסה בטיסה ישירה, או היעד האחרון הנקוב בכרטיס טיסה בטיסה המשולבת עם טיסות אחרות;

"מארגן" – אדם השוכר קיבולת בכלי טיס, כולה או חלקה, לשם הובלת נוסעים וכבודתם, לצורך מכירתה לאחרים;

"כרטיס טיסה" – אישור לרבות מסר אלקטרוני, שמונפק על ידי מפעיל טיסה, מארגן או מי שהוסמך לכך על ידם, המעניק זכות לטיסה, לרבות אם הונפק כחלק מחבילת תיור;

"מפעיל טיסה" – מפעיל כלי טיס לשם הובלת נוסעים וכבודתם, בתמורה, ממדינת ישראל, אליה או בשטח המזביל אווירי שניתן לו רישון להפעלת כלי טיס לפי סעיף 2(א) לחוק רישוי שירותי תעופה, התשכ"ג-1963;

"נותן שירותי סוכנות נסיעות" – כמשמעותו בסעיף 12א לחוק שירותי תיירות;

¹ ס"ח התשל"ו, עמ' 228.

"פיצוי כספי" – כמשמעותו בסעיף 3(4);

"רישום יתר" – רישום מקומות מוזמנים ומאושרים בידי מפעיל טיסה, מארגן או מי מטעם, בכמות העולה על קיבולת כלי הטיס;

"שירותי סיוע" – שירותים לנוסע כאמור בסעיף 3(1);

"שירותי סוכנות נסיעות" – כהגדרתם בחוק שירותי תיירות;

"השר" – שר התחבורה והבטיחות בדרכים.

נוסע הזכאי להטבות אוסר 3.1.2011 2. (א) נוסע שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שמתקיימות בה נסיבות המקימות עילה לקבלת הטבות, כאמור בסעיפים 5, 6, 7 או 8, לפי העניין (להלן – עילה מזכה), זכאי להטבות כאמור בסעיף 3, כולן או חלקן, בהתקיים אחד מאלה:

(1) הגיע לשדה התעופה והזדהה בפני נציג מטעם מפעיל הטיסה או המארגן והתייצב בדלפק הבידוק (CHECK IN COUNTER) של מפעיל הטיסה בשדה התעופה במועד שנקבע לשם כך ושהובא לידיעתו על ידי מפעיל הטיסה, המארגן או נותן שירותי סוכנות נסיעות, בעת הזמנת כרטיס הטיסה, ואם לא נקבע מועד כאמור – 90 דקות לפני מועד ההמראה הנקוב בכרטיס הטיסה שבידינו במועד שנקבע לשם כך ושהובא לידיעתו על ידי מפעיל הטיסה, מארגן התיור בעת הזמנת כרטיס הטיסה, ואם לא נקבע מועד כאמור – הגיע לשדה התעופה והזדהה בפני נציג מטעם מפעיל הטיסה לא יאוחר מ-45 דקות לפני מועד ההמראה הנקוב בכרטיס הטיסה;

(2) קיבל הודעה מאת מפעיל הטיסה, המארגן או נותן שירותי סוכנות נסיעות בדבר העברתו מהטיסה שלגביה הונפק לו כרטיס טיסה, לטיסה אחרת.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נוסע לא יהיה זכאי להטבות האמורות בסעיף 3 אם לא שילם על כרטיס הטיסה או חבילת התיור לא נרכשו בתשלום או אם שילם נרכשו בתעריף מיוחד מופחת שאיננו שלא ניתן מוצע לציבור באופן ישיר או עקיף, למעט אם הונפק לו כרטיס טיסה מתוקף חברותו בתכנית הטבות של מפעיל טיסה או מארגן.

סוגי ההטבות 3. ההטבות לפי חוק זה הן:

(1) שירותי סיוע ללא תשלום, כמפורט להלן:

(א) מזון ומשקאות בהתאם לזמן ההמתנה;

(ב) אירוח בבית מלון אם נדרשת שהייה של לילה אחד או יותר או אם נדרשת שהייה ארוכה מהשהייה שתוכננה על ידי הנוסע;

(ג) שירותי הסעה בין שדה התעופה למוקדם לבית המלון שבו שוהה הנוסע כאמור בפסקת משנה (ב); שהייתו של הנוסע;

(ד) שתי שיחות טלפון וכן משלוח הודעה באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני לפי בחירת הנוסע;

(2) החזר הוצאות השבת תמורה בהתאם להוראות אלה:

(א) ההחזרה שבת תמורה יהיה בסכום ששילם נוסע בשל רכישת כרטיס טיסה לטיסה שעוכבה או שבוטלה או לחלק בטיסה שעוכב או בוטל, ובלבד שהנוסע בחר שלא לטוס בטיסה שהציע לו מפעיל הטיסה או המארגן שעוכב או ביטל את הטיסה כאמור; מפעיל טיסה או מארגן ישלם את החזר כאמור בתוך שבועה 21 ימים מיום שינוי מועד הטיסה או ביטולה, לפי העניין שפנה הנוסע, בכתב, למפעיל הטיסה או למארגן; בפסקת משנה זו, "כרטיס טיסה" – לרבות כרטיס טיסה הנכלל במסגרת חבילת תיור;

(ב) הציע מפעיל טיסה או מארגן כרטיס טיסה ליעד שאינו היעד הסופי – יכלול החזר ההוצאות החזר גם הוצאות בשל העברת הנוסע לשדה התעופה ביעד הסופי;

(3) כרטיס טיסה ליעד הסופי של הנוסע, בתנאים הדומים ככל הניתן לתנאי כרטיס הטיסה שרכש הנוסע ובמועד המוקדם ביותר שניתן, או במועד מאוחר יותר בתיאום עם הנוסע ובכפוף לקיומם של מקומות פנויים בטיסה האחרת (בחוק זה – כרטיס טיסה חלופי);

(4) פיצוי כספי כאמור בתוספת הראשונה, שישולם לנוסע בתוך 45 ימים מיום שפנה בכתב למפעיל הטיסה או למארגן; הפיצוי ישולם לנוסע במזומן, בהעברה בנקאית או בהמחאה בנקאית, ואם הסכים לכך הנוסע במפורש ובכתב – בהמחאות נוסעים או באמצעי תשלום אחר כפי שהוסכם עם הנוסע.

מפעיל טיסה או מארגן שאין בינו ובין הנוסע התחייבות חוזית והנוסע מקבל ממנו שירות – יראו אותו, לעניין חוק זה, כמי שמקיים את ההתחייבויות החוזיות מטעם האדם או הגוף שהנוסע התקשר עמו בחוזה.

(א) מפעיל טיסה או מארגן המסרב להעלות נוסע לטיסה, לרבות בשל רישום יתר, או מפל סיבה אחרת, יפנה תחילה אל הנוסעים הרשומים בטיסה ויבדוק אם יש ביניהם נוסע המוכן לוותר על מקומו בטיסה בתמורה להטבות כפי שיוסכם שתוסכם בין אותו נוסע למפעיל הטיסה או למארגן.

3.1.2011

17.1.2011-אושרה

פסקת משנה (א)

הצרה: נוסע 066
קטיסה שהתעכבה
מין 5 f – 8 עצות,
לכאי רק לשירותי
סיוע (אוכף)
ותקשרות!

4. אחריות מפעיל

טיסה ומארגן

אושר 17.1.2011

5. סירוב להעלות נוסע

לטיסה

טרם אושר

(ב) נוסע שמפעיל טיסה או מארגן סירב להעלותו לטיסה ולא הסכים עם מפעיל הטיסה על ויתור על מקומו בטיסה בתמורה להטבות כאמור בסעיף קטן (א) – זכאי לקבל ממפעיל הטיסה או מהמארגן, באופן מיידי, שירותי סיוע ופיצוי כספי, וכן החזר הוצאות השבת תמורה או כרטיס טיסה חלופי לפי בחירת הנוסע.

(1) על אף האמור בסעיף קטן (ב), מפעיל טיסה או מארגן, שהציע לנוסע כרטיס טיסה חלופי, והנוסע קיבל הצעה זו, רשאי להפחית במחצית את סכום הפיצוי הכספי שהנוסע זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, ובלבד שמועד הנחיתה ביעד הסופי של הנוסע אינו מאוחר מהמועד המקורי לנחיתה באותו יעד –

התאמה
לדירקטיבה
האירופית
בהתאם להצרות
שהוצגו ללשכה
המספטית +
התאמה לשיוני
מס' 7 (ב)

(1) בשלוש שעות – אם מרחק הטיסה אינו עולה על 2,000 ק"מ;

(2) בארבע שעות – אם מרחק הטיסה עולה על 2,000 ק"מ;

(3) בחמש שעות – אם מרחק הטיסה עולה על 4,500 ק"מ.

(ג) הוראות סעיף זה לא יחולו אם לא ניתן להעלות נוסע לטיסה בשל מצב בריאותו של הנוסע, בשל טעמי ביטחון או בטיחות וכן אם אין בידי הנוסע מסמכי נסיעה נאותים, או בשל כך שהנוסע לא התייצב בדלפק הבידוק (CHECK IN COUNTER) של מפעיל הטיסה בשדה התעופה במועד שנקבע לשם כך ושהובא לידיעתו על ידי מפעיל הטיסה, המארגן או נותן שירותי סוכנות נסיעות, בעת הזמנת כרטיס הטיסה, ואם לא נקבע מועד כאמור – 90 דקות לפחות לפני מועד ההמראה הנקוב בכרטיס הטיסה שבידו.

הצרה: ר' סעיף
כאלי (7א) לציון
סיכול מטעמי
מטעמי

(א) נוסע שהטיסה שלגביה הונפק או הוצא לו כרטיס טיסה המריאה באיחור של שתיים ומעלה מועד המאוחר מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה, זכאי לקבל ממפעיל הטיסה או מהמארגן סיוע כאמור בסעיף 3(א) ו-(ד) – בסעיף זה, "מועד המאוחר מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה" –

עיכוב טיסה
אושר 15.2.2011
(בכפוף לשיוני, ככל
שיהיה, בנושא עיכוב
מטעמי ביטחון)

(1) שעתיים ומעלה מעבר למועד האמור – בטיסה למרחק של שאיננו עולה על 1,500 ק"מ;

(2) שלוש שעות ומעלה מעבר למועד האמור – בטיסה למרחק שבין 1,500 ק"מ ל-3,500 ק"מ;

(3) ארבע שעות ומעלה מעבר למועד האמור – בטיסה למרחק העולה על 3,500 ק"מ.

(ב) בלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (א), נוסע שהונפק לו כרטיס טיסה הלטיסה שלגביה הונפק לו כרטיס טיסה שהמריאה באיחור של חמש שעות ומעלה ופחות משמונה ששעות מעבר למועד-המועד הנקוב בכרטיס הטיסה, זכאי לקבל ממפעיל הטיסה או מהמארגן גם הטבות אלה: את התמורה ששילם או כרטיס טיסה חלופי, לפי בחירתו; נוסע שבחר לקבל כרטיס טיסה חלופי לטיסה שצפויה להמריא ביום שלמחרת – זכאי לקבל גם שירותי סיוע כאמור בסעיף 3(1)(ב) ו-ג); ואולם, המריאה הטיסה באיחור כאמור בשל שביתה או השבתה מוגנות, יהיה זכאי הנוסע להשבת התמורה ולסיוע כאמור בסעיף 3(1)(א) ו-ד), בלבד.

(1) — החזר הוצאות;

(2) — שירותי סיוע כאמור בסעיף 3(1)(ב) ו-ג), אם בחר הנוסע לקבל כרטיס טיסה חלופי לטיסה שצפויה להמריא ביום שלמחרת.

ביטול טיסה 7. (א) נוסע שהונפק או הוצא לו כרטיס טיסה לטיסה שבוטלה, זכאי לקבל ממפעיל טיסה או מהמארגן הטבות אלה:
אוסר 15.2.2011

(1) החזר הוצאות השבת תמורה או כרטיס טיסה חלופי, לפי בחירת הנוסע;

(2) שירותי סיוע;

(3) פיצוי כספי.

(ב) מפעיל טיסה או מארגן שהציע לנוסע כרטיס טיסה חלופי לטיסה שבוטלה כאמור בסעיף קטן (א)(1), והנוסע קיבל הצעה זו, רשאי להפחית במחצית את סכום הפיצוי הכספי שהנוסע זכאי לו לפי הוראות חוק זה, ובלבד שמועד ההצעה הנחיתה בליעד כאמור הסופי של הנוסע אינו מאוחר מהמועד המקורי להצעה לנחיתה לאותו באותו יעד –

(1) בשעתיים עד שעתיים – אם הטיסה היא במרחק שאינו עולה על 1,500 2,000 ק"מ;

(2) בשלוש עד שלוש שעות – אם הטיסה היא במרחק שנע בין 1,500 4,500 ק"מ שאינו עולה על 3,500 4,500 ק"מ;

(3) בארבע עד ארבע שעות – אם הטיסה היא במרחק העולה על 4,500 3,500 ק"מ.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), נוסע שטיסתו בוטלה לא יהיה זכאי לפיצוי כספי בהתקיים אחד מאלה:
אוסר 15.2.2011

(1) מפעיל הטיסה, המארגן או מארגן התייר או נותן שירותי סוכנות נסיעות הודיע לו על ביטול הטיסה 14 ימים לפחות לפני מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה, או אם הודעה כאמור נמסרה לנוסע בין שבעה ימים ל-14 ימים לפני מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה והמפעיל הטיסה או המארגן הציע לו טיסה חלופית שמועד המראתה הוא לכל היותר שעתיים לפני מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה ושמועד הגעתה ליעד הסופי הוא לא יאוחר מארבע שעות לאחר המועד המקורי לנחיתה באותו יעד ההגעה הנקוב בכרטיס הטיסה;

אוסר 15.2.2011

(2) מפעיל הטיסה, המארגן או נותן שירותי סוכנות נסיעות ~~או מארגן התייר~~ הודיע לו על ביטול הטיסה פחות משבעה ימים לפני מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה והציע לו טיסה חלופית שמועד המראתה הוא לכל היותר שעה לפני מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה ושמועד הגעתה נחיתה ליעד ביעד הסופי הוא לא יאוחר משעתיים לאחר המועד ההגעה הנקוב בכרטיס הטיסה המקורי לנחיתה באותו יעד;

טרם אושר

לדין: היש צורך באנזכור שביתה או השבתה מולנות?

(3) מפעיל הטיסה או המארגן או מארגן התייר הוכיח כי ביטול הטיסה נבע מנסיבות מיוחדות שלא יכול היה לצפותן מראשהו בשליטתו (ובכלל זה שביתה או השבתה מוגנות), וגם אם היה עושה כל שביכולתו – לא יכול היה למנוע את ביטול הטיסה בשל אותן נסיבות;

טרם אושר

(4) מפעיל הטיסה או המארגן הוכיח כי הטיסה בוטלה כדי להימנע מחילול שבת או חג.

אוסר 15.2.2011

(1ג) הוראות סעיף קטן (ג) (1) ו-(2) לא יחולו אם הנוסע סירב לטוס בטיסה חלופית שהוצעה לו בשל כך שההצעה לא ניתנה לאדם הנלווה אליו לטיסה בהתאם להודעת הנוסע, או בשל כך שנבצר ממנו לטוס בטיסה החלופית מטעמי דת, ביטחון או מגבלה רפואית.

אוסר 24.5.2011

(ד) מפעיל טיסה או מארגן המודיע לנוסע על ביטול טיסה יציג בפני הנוסע אפשרויות הגעה חלופיות ליעד הסופי שאליו ביקש להגיע.

אוסר 24.5.2011

(ה) חובת ההוכחה בדבר מתן ההודעה לנוסע על ביטול טיסה תחול על מפעיל הטיסה או על המארגן.

7.א. על אף האמור בסעיפים 5, 6 ו-7, נוסע לא יהיה זכאי להטבות המנויות בסעיף 3, למעט לשירותי סיוע המפורטים בפסקה (א)1 ו-ד) שבסעיף האמור, אם הסירוב להעלותו לטיסה, עיכוב הטיסה או ביטולה היו מטעמי ביטחון; לעניין זה, הודעה בכתב של קצין מוסמך כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998,² כי הסירוב, העיכוב או הביטול היו מטעמי ביטחון, תשמש ראייה לכאורה לכך.

שינוי בתנאי כרטיס 8. (א) החליט מפעיל טיסה או מארגן על העברת נוסע למחלקה ברמה הגבוהה מזו הנקובה בכרטיס הטיסה ~~שברשותו של הנוסע שהונפק לו~~ – לא ידרוש מהנוסע תשלום נוסף בשל העברה כאמור. אוסר 24.5.2011

אוסר 24.5.2011 (ב) החליט מפעיל טיסה או מארגן על העברת נוסע למחלקה ברמה הנמוכה מזו הנקובה בכרטיס הטיסה ~~שברשותו של הנוסע שהונפק לו~~ – ישיב לנוסע, בתוך שבועה 14 ימים ממועד הטיסה, פיצוי בסכום שיחושב בהתאם למחיר כרטיס הטיסה ששילם הנוסע ולמרחק הטיסה, כמפורט בתוספת השנייה, ואם כללה הטיסה תחנת ביניים אחת או יותר – יחושב סכום הפיצוי בדרך האמורה ויהיה שווה למכפלה של מחיר כרטיס הטיסה ששילם הנוסע ביחס שבין מרחק הטיסה שבה הועבר הנוסע למחלקה ברמה נמוכה יותר כאמור לבין מרחק הטיסה הכולל ~~סכומים כאמור בתוספת השנייה~~; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו אם הסכים הנוסע לפיצוי אחר או להטבה שהציע לו מפעיל הטיסה, ששוויים לא יפחת מהסכום כאמור.

הנפקת כרטיס 8.א. (א) מפעיל טיסה, מארגן או מי מטעמם, למעט נותן שירותי סוכנות נסיעות שאינו מארגן, שהנפיק ביודעין לנוסע כרטיס טיסה לטיסה, שהמועדים הנקובים בו אינם המועדים שאושרו מראש על ידי רשות שדות התעופה שהוקמה לפי חוק רשות שדות התעופה, התשל"ז-1977,³ ובשל כך הטיסה לא הייתה אמורה להמריא במועד הנקוב כאמור והיא בוטלה או המריאה במועד שונה – רשאי בית המשפט לפסוק לנוסע, בנוסף להטבות לפי חוק זה, פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצוי לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

– 1711 (ב) בבואו לקבוע את גובה הפיצויים לדוגמה, יתחשב בית המשפט, בין השאר, בשיקולים המפורטים להלן, ולא יתחשב בגובה הנזק שנגרם לנוסע כתוצאה מביטול הטיסה או מהשינוי במועד המראתה:

(1) אכיפת החוק והרתעה מפני הטעייה;

(2) עידוד הנוסע למימוש זכויותיו;

² ס"ח התשנ"ח, עמ' 348.
³ ס"ח התשל"ז, עמ' 182.

(3) חומרת ההטעיה ונסיבותיה;

(4) שוויה הכספית של העסקה שבקשר אליה בוצעה ההטעיה.

9. חישוב מרחקים המרחקים הנקובים בחוק זה יחושבו בהתאם למרחק הקצר ביותר בין שתי נקודות על פני משטח כדורי.
10. עדכון סכומים הסכומים הנקובים בחוק זה יעודכנו ב-1 בינואר בכל שנה (בסעיף זה – יום העדכון), בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיסי; השר יפרסם, בהודעה ברשומות ובאתר האינטרנט של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הסכומים המעודכנים עקב עליית המדד; בסעיף קטן זה – לעניין זה –
- ”המדד החדש” – המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העדכון;
- ”המדד הבסיסי” – המדד שפורסם ב-..... [או: האחרון שפורסם ערב תחילתו של חוק זה];
- ”מדד” – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
11. יידוע הנוסע בדבר זכויותיו לפי חוק זה (א) בלי לגרוע מהוראות כל דין, מפעיל טיסה יציג בעמדת הרישום לטיסה, במקום הנראה לעין ובאותיות ברורות וקריאות, מודעה המפרטת את זכויות הנוסע לפי חוק זה במקרה של סירוב העלאה לטיסה, עיכוב טיסה או ביטול טיסה.
- (ב) נוסע שלא עלה על טיסה שלגביה הונפק לו כרטיס טיסה, בשל סירוב להעלותו לטיסה כאמור בסעיף 5, בשל עיכוב בטיסה כאמור בסעיף 6 או בשל ביטול טיסה כאמור בסעיף 7 – זכאי לקבל ממפעיל הטיסה או מהמארגן מסמך המפרט את זכויותיו להטבות לפי חוק זה.
12. עונשין מפעיל טיסה או מארגן ~~תייר~~ העובר על הוראות חוק זה, דינו – קנס פי עשרה מהקנס האמור בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין, התשל”ז–1977.⁴
13. סמכות הממונה על הגנת הצרכן והסחר (ההוגן) בלי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ”א–1981,⁵ הממונה על הגנת הצרכן והסחר ההוגן כמשמעותו בסעיף 19 לחוק האמור יטפל בתלונות על הפרת הוראות חוק זה.
14. שמירת דינים אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מזכותו של נוסע לפיצוי לפי כל דין–.

⁴ ס”ח התשל”ז, עמ’ 226.

⁵ ס”ח התשמ”א, עמ’ 248.

(1) — כדי לגרוע מזכותו של נוסע לפיצוי לפי כל דין, ובלבד שפיצוי כספי שניתן לנוסע לפי חוק זה ינוכה מכל פיצוי נוסף שיינתן לנוסע לפי כל דין; בפסקה זו, "נוסע" — למעט נוסע שוויתר מרצונו על מקומו בטיסה בתמורה להטבות כאמור בסעיף 5(א);

(2) — כדי לפגוע בזכותו של מפעיל טיסה המסייע או מפצה נוסע לפי הוראות חוק זה, לדרוש פיצוי לפי כל דין מכל אדם שהתקשר עמו בחוזה, לרבות צד שלישי;

(3) — כדי לפגוע בזכותו של מארגן תיור או כל צד שלישי, למעט נוסע, שהתקשר בחוזה עם מפעיל טיסה, לדרוש פיצוי או השבת הוצאות ממפעיל טיסה לפי כל דין.

15. החוק מחייב הוראות חוק זה יחולו על אף כל ויתור או הסכם נוגד.
16. תחולה על נוסע הוראות חוק זה יחולו גם על לגבי נוסע בטיסה פנים-ארצית, ואולם, לא יינתן פיצוי כספי לנוסע כאמור אלא לפי הוראות שיקבע, השר, באישור ועדת פנים-ארצית של הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות לעניין זה, לרבות תנאים למתן הטבות לנוסע בטיסה כאמור; בסעיף זה, "טיסה פנים-ארצית" – טיסה שנקודת המוצא והיעד הסופי שלה נמצאים בשטח מדינת ישראל.
17. שינוי התוספות השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת הראשונה ואת התוספת השנייה.
18. ביצוע ותקנות השר ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, להתקין תקנות בכל עניין הנוגע לביצועו.
19. תיקון חוק רישוי שירותי התעופה בחוק רישוי שירותי התעופה, התשכ"ג-1963,⁶ אחרי סעיף 6 יבוא:

א) המנהל רשות התעופה האזרחית או מי שהוא הסמיך לכך, לא ייתן אישור להפעלת טיסת שכר אלא אם כן התחייב המארגן למנות נציג מטעמו בשדה התעופה, לצורך מתן סיוע לנוסעים בהתאם להוראות חוק פיצוי וסיוע לנוסעים בשל עקב עיכוב או דחייה בטיסה, התשס"ט התשע"א-20092011 (להלן – חוק פיצוי וסיוע); נציג שמונה כאמור יהיה נוכח בשדה התעופה שלוש שעות לפחות לפני מועד הטיסה-ההמראה הנקוב בכרטיס הטיסה.

⁶ ס"ח התשכ"ג, עמ' 104; התשס"ט, עמ' 318-התשע"א, עמ' 902.

(ב) מארגן או מארגן-תיווךנותן שירותי סוכנות נסיעות המוכר כרטיס טיסה בטיסת שכר, ימסור לנוסע פרטים בדבר הנציג מטעם המארגן שיהיה נוכח בשדה התעופה כאמור בסעיף קטן (א), לרבות בדבר זהותו של הנציג, במקום הימצאו בשדה התעופה ודרכי התקשרות עימו.

(ג) הוראות סעיף זה באות להוסיף על הוראות כל דין ולא לגרוע מהן.

(ד) בסעיף זה –

”חבילת תיור”, ”מארגן” ו-”נותן שירותי סוכנות נסיעות” – צירוף של שניים או יותר משירותי נסיעות או שירותי הסעת תיירים, הכולל טיסה ושירותי קרקע שהוסדרו מראשכהגדרתם בחוק פיצוי וסיוע;

”טיסת שכר” – טיסה שבה שוכרים אדם מארגן או מארגנים במשותף את כל קיבולת של כלי הטיס, כולה או חלקה, לשם מכירתה לאחרים.”

”מארגן” – אדם השוכר קיבולת בכלי טיס, כולה או מקצתה, לשם מכירתה לאחרים בטיסות שכר;

”מארגן תיור” – סוכנות המארגנת חבילות תיור ומוכרת או מציעה אותן למכירה, בין במישרין ובין באמצעות אחרים;

”מנהל רשות התעופה האזרחית” – כמשמעותו בחוק רשות התעופה האזרחית, התשס”ה-2005.⁷

בחוק רישוי שירותי התעופה (תיקון מס' 3), התשע”א-2011,⁸ בסעיף 10א, אחרי סעיף קטן (ד) יבוא:

20. תיקון חוק רישוי שירותי התעופה (תיקון מס' 3)

⁷ ס”ח התשס”ה, עמ’ 130.
⁸ ס”ח התשע”א, עמ’ 902.

"(ד1) המנהל רשאי להטיל עיצום כספי לפי הוראות סעיף זה, בסכום השווה ל-50 אחוזים מהסכום הבסיסי, על מארגן כהגדרתו בסעיף 6א(ד), שהוא בעל היתר הפעלה, אשר נציגו לא היה נוכח בשדה התעופה, בניגוד להוראות הסעיף האמור."

תוספת ראשונה

(סעיף 3(4) — פיצוי כספי)

פיצוי כספי

מרחק טיסה (בק"מ)	סכום הפיצוי הכספי (בשקלים חדשים)
עד 1,500	1,250
עד 3,500	2,000
מעל 3,500	3,000

1. ~~בטיסה למרחק שאינו עולה על 1,500 ק"מ — 1,250 שקלים חדשים.~~

2. ~~בטיסה למרחק העולה על 1,500 ק"מ ואינו עולה על 3,500 ק"מ — 2,000 שקלים חדשים.~~

3. ~~בטיסה למרחק העולה על 3,500 ק"מ — 3,000 שקלים חדשים.~~

תוספת שנייה

(סעיף 8(ב))

השבה בשל שינוי בתנאי כרטיס הטיסה

מרחק טיסה (בק"מ)	שיעור ממחיר כרטיס הטיסה ששילם הנוסע
עד 1,500	50%
עד 3,500	75%
מעל 3,500	100%

אוסר 24.5.2011

1. ~~30% ממחיר כרטיס הטיסה — אם הטיסה היא למרחק שאינו עולה על 1,500 ק"מ.~~

2. ~~50% ממחיר כרטיס הטיסה — אם הטיסה היא למרחק הנע בין 1,500 ל-3,500 ק"מ.~~

3. ~~75% ממחיר כרטיס הטיסה — אם הטיסה היא למרחק העולה על 3,500 ק"מ.~~