





## שר הפנים

3. א. צרכן הלוקה במצוקה קשה על רקע נסיבות מיוחדות רשאי לפנות לחברה בבקשה להימנע מניתוק אספקת המים לנכס בו ביצע צריכה, אם התקיימו התנאים הבאים:
1. התקבלה חוות דעת של מחלקת הרווחה ברשות המקומית בה מתגורר הצרכן בדבר מצבו הקשה של הצרכן ובדבר מצוקתו הכלכלית בגין נמנע ממנו לשלם את חובו.
  2. צריכתו השוטפת של הצרכן אינה עולה על שלושה מטר מעוקב לנפש לחודש.
  - ב. למן יום פניית הצרכן אל החברה בבקשה כאמור, תמנע החברה מניתוק המים עד להחלטה בבקשתו.
  - ג. החליטה החברה שלא לנתק מים כאמור, תשוב ותבחן את החלטתה מדי ארבעה חודשים. מצאה החברה שהנסיבות שהצדיקו את החלטתה אינן מתקיימות עוד וכי אחד או יותר מן התנאים שבסעיף קטן א אינם מתקיימים עוד, תהא רשאית החברה להפעיל את סמכותה לנתק מים.
  - ד. החלטת חברה שלא לנתק מים אין בה משום ויתור על החוב.
4. חברה תחדש את אספקת המים למי שנותקה לו האספקה בגין אי תשלום חוב מיד לאחר תשלום החוב ולא יאוחר מ- 12 שעות לאחר מכן.
5. החלטות בהתאם לתקנות אלה יתקבלו על ידי המנהל הכללי של החברה או על ידי ועדה שימנה דירקטוריון החברה.
6. תקנות אלה יחולו על צריכה ביתית בלבד ולא יחולו על נכסים המשמשים לעסקים, משרדים תעשייה ומסחר או על צרכן שהוא רשות מקומית.
7. אחת לשנה תגיש החברה לממונה ולרשות דו"ח בדבר ניתוקי המים שביצעה במשך השנה והחלטותיה בבקשות לפי תקנות אלה.

אופיר פז- פינס  
שר הפנים

תאריך \_\_\_\_\_