



**מסמך רקע בנושא:**  
**הליך ההעסקה של עובדים זרים בתחום**  
**הסיעוד אצל קשישים**

**מוגש לוועדת העבודה, הרווחה והבריאות**

**כתיבה: אתי וייסבלאי, עובדת מידע ומחקר**

אישור: דנה נויפלד, ראש צוות

עריכה לשונית: מערכת "דברי הכנסת"

כ"ג באייר תשס"ה

1 ביוני 2005

## 1. מבוא

מסמך זה נכתב עבור ועדת העבודה, הרווחה והבריאות, והוא מתאר את הליך העסקתם של עובדים זרים בתחום הסיעוד אצל קשישים, ובכלל זה אופן קביעת הזכאות של קשיש<sup>1</sup> לעובד זר והקריטריונים לזכאות.

על-פי רוב, הליך העסקתו של עובד זר כרוך בפנייה לשלושה גורמים: המוסד לביטוח לאומי, כדי לקבוע אם הקשיש זכאי לגמלת סיעוד ומה מידת התלות שלו; משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה (להלן: התמ"ת), הנותן לקשיש היתר להסקת עובד זר אם עמד בקריטריונים שקבע המשרד; מינהל האוכלוסין במשרד הפנים, המסדיר אשרות כניסה ועבודה לעובדים הזרים.

## 2. קביעת זכאות לגמלת סיעוד במוסד לביטוח לאומי

### א. מהי גמלת הסיעוד?

קשישים העומדים בתנאי הסף כפי שיפורט להלן זכאים לגמלת סיעוד. גמלת הסיעוד איננה גמלת כסף אלא גמלת שירותים. קשיש שנמצא זכאי לקבל את הגמלה יוכל לקבל שירותים מסוימים מספר שעות שבועי קבוע. הזכאים לגמלה מלאה מקבלים 15.5 שעות שבועיות, והזכאים לגמלה חלקית מקבלים 9.75 שעות שבועיות (אחרי קיצוץ של 7% – כשלושת-רבעי שעת טיפול – בגמלת הסיעוד החלקית בחודש יולי 2003).<sup>2</sup> גמלה זו איננה מכסה את הוצאות הטיפול בקשיש במלואן אם הוא נזקק לטיפול 24 שעות ביממה.

הקשיש בוחר את השירותים שהוא מעוניין בהם מן השירותים המוצעים לו: טיפול בבית, טיפול במרכז יום, מוצרי ספיגה, משדר מצוקה ושירותי כביסה.<sup>3</sup> ועדה מקומית ובה עובד סוציאלי ואחות המטפלים בקשיש מאשרים את בחירת הקשיש ומזמינים את השירותים מחברות סיעוד שהביטוח הלאומי עובד עמן. אם הקשיש לא בחר בסל שירותים, הוועדה תקבע בעבורו אילו שירותים יקבל. סכום הגמלה משולם ישירות לחברת הסיעוד, ולא לקשיש.<sup>4</sup> טופס התביעה מוגש בסניפי הביטוח הלאומי, ומצורפים אליו חוות דעת של רופא ואישורים על הכנסה.<sup>5</sup> לדברי נציגת המוסד לביטוח לאומי, ההליך ממועד הגשת הבקשה ועד לקבלת התשובה בדבר הזכאות נמשך על-פי רוב עד שבועיים.<sup>6</sup>

---

<sup>1</sup> אמנם המסמך כתוב בלשון זכר, אך רוב הקשישים, רוב המקבלים גמלת סיעוד ורוב העובדים הזרים הן נשים.  
<sup>2</sup> רמסיס גרא, מקבלי גמלת סיעוד 2003, מינהל המחקר והתכנון, המוסד לביטוח לאומי, ירושלים, יולי 2004, עמ' 2 (להלן: גרא).

<sup>3</sup> כל אחד משלושת האחרונים שקול כנגד מספר מסוים של שעות טיפול שבועיות.

<sup>4</sup> המוסד לביטוח לאומי, אגף שיקום וסיעוד, מדריך לזכאי לגמלת סיעוד, ירושלים, אפריל 1996. חברות הסיעוד מקבלות מ-35.35 ש"ח לשעת טיפול (אם היא מלכ"ר) ועד 38.25 ש"ח לשעת טיפול (אם היא חברה עסקית). אין הבדל בין עובד ישראלי לעובד זר בתשלום עבור שעת טיפול (אסתר רייס, שיחת טלפון, 28 במאי 2005).

<sup>5</sup> המוסד לביטוח לאומי, ביטוח סיעוד, אתר הביטוח הלאומי: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il), תאריך כניסה: 22 במאי 2005 (להלן: ביטוח סיעוד).

<sup>6</sup> אסתר רייס, ראש ענף סיעוד בביטוח הלאומי, שיחת טלפון, 29 במאי 2005.

## ב. נתונים בדבר מקבלי גמלת סיעוד

בשנים 2003 ו-2004 מספר מקבלי גמלות הסיעוד היה כ-113,000 – כ-80,000 מהם מקבלי גמלה חלקית וכ-33,000 מקבלי גמלה מלאה.<sup>7</sup>

לפי נתוני הביטוח הלאומי, ניכרת עלייה עקבית במספר התביעות לקבלת גמלת סיעוד שהוגשו לביטוח הלאומי משנת 1991 (31,000 תביעות) ועד שנת 2004 (71,160 תביעות). שנת 2003 היא השנה היחידה שבה ירד במספר התביעות. במקביל חלה ירידה הדרגתית בשיעור התביעות לגמלה שהביטוח הלאומי מאשר, מ- 50.6% בשנת 1995 ועד ל- 42.5% בשנת 2004.<sup>8</sup> רוב מקבלי הגמלה (96.5% בשנת 2003) בוחרים לקבל טיפול אישי בביתם.<sup>9</sup>

## ג. התנאים לקבלת גמלה

התנאים הנבחנים בעת קביעת הזכאות לגימלה: **גיל** – גברים מעל גיל 65 ונשים מעל גיל 60; **מגורים בקהילה** ולא במוסד סיעודי או בבית-אבות המספק שירותי סיעוד; **מבחן הכנסה** – הכנסת הקשיש אינה עולה על רמה מסוימת; **העדר כפילות בקבלת גימלאות** – התובע איננו מקבל קצבה אחרת מהביטוח הלאומי או מהמדינה; **מבחן תלות** – התובע זקוק לעזרה כדי לעשות פעולות יומיומיות או להשגחה מתמדת למען בטיחותו.

## ד. מבחני התלות

מבחן הערכת תלות נערך בבית הקשיש בידי אחות, פיזיותרפיסט או רופא, ויש בו שלושה מרכיבים: הערכת תפקוד (ADL); הערכת הצורך בהשגחה אישית מתמדת; בדיקה אם התובע מתגורר לבדו. קשיש שקיבל במבחני התלות מעל 2.5 נקודות זכאי לגמלת סיעוד חלקית, וקשיש שקיבל מעל 6.5 נקודות זכאי לגמלה מלאה. הניקוד המרבי במבחן הערכת התלות הוא 16.5 נקודות.

1. **הערכת תפקוד (ADL)** – ניקוד הערכת התפקוד הכללי – בין 0 ל-8 – נצבר באמצעות הערכת תפקודו של הנבדק בחמישה תחומים: אכילה, התלבשות, רחצה, נידות והפרשות. הניקוד המרבי בכל תחום הוא בין 1 ל-3. משמעות הציון 0 הוא כי **הנבדק איננו זקוק לסיוע בביצוע הפעולה** (אף אם הוא נעזר בהליכון או במקל, נופל אך מסוגל לקום בכוחות עצמו או ישן בבגדיו). משמעות הציון המרבי בכל תחום היא כי **הנבדק מוגבל לחלוטין** בביצוע הפעולות הנבדקות.

2. נבדק הזקוק **להשגחה מתמדת** לשם שמירה על ביטחונו או על ביטחון הסובבים אותו יקבל 6.5 נקודות.

3. **נבדק המתגורר בגפו** וקיבל בהערכת התפקוד 2 נקודות לפחות, יוסיפו לציונו 2.5 נקודות.<sup>10</sup>

מבחני התלות נבחנים בימים אלו בוועדה של המוסד לביטוח לאומי בראשותו של ד"ר שי בריל. הוועדה סיימה את בדיקתה אך טרם הגישה את מסקנותיה.<sup>11</sup> מסקר פנימי שעשה לאחרונה הביטוח הלאומי

<sup>7</sup> המוסד לביטוח לאומי, **רבעון סטטיסטי**, לוח 3.2: זכאים לגמלת סיעוד לפי רמת זכאות ומין.

<sup>8</sup> גרא, עמ' 2. הנתונים בדבר שנת 2004 לקוחים מן הרבעון הסטטיסטי של המוסד לביטוח לאומי, לוח 1.6.1: תביעות ואישורים לקבלת גמלה, לפי ענף.

<sup>9</sup> גרא, עמ' 26.

<sup>10</sup> עותק של מבחני התלות מצורף בנספח.

עולה כי רוב רובם של הנבדקים היו מרוצים מן הבדיקה וחשו כי המעריך התייחס אליהם בכבוד, הפגין סבלנות ואפשר להם להתבטא. קרוב ל-20% חשו לא בנוח (או לא לגמרי בנוח) בזמן הערכת התפקוד. שביעות הרצון של הנבדקים מן הניקוד שנקבע להם ומידת התאמתו למצבם לא נבדקו בסקר.<sup>12</sup> פניות לארגון "כן לזקן" בנושאי מבחני התלות מעידות כי יש מקרים שבהם רמת תפקודו האמיתית של הקשיש אינה משתקפת במבחן, משום שהקשיש התבייש במצבו והתאמץ להפגין את יכולותיו.<sup>13</sup> המוסד לביטוח לאומי עורך מבחני תלות חוזרים לקשישים שאושרה להם גמלת סיעוד, ביוזמת הקשיש או הביטוח הלאומי. רבות מן הבדיקות החוזרות שנעשות ביוזמת המוסד לביטוח לאומי מסתיימות בהפחתה או בשלילה של זכאותו של הנבדק.<sup>14</sup>

### 3. קבלת היתר להעסקת עובד זר ממשרד התמ"ת

יחידת הסמך לעובדים זרים במשרד התמ"ת ממונה על מתן היתרים להעסקת עובדים זרים, בין השאר בתחום הסיעוד.

#### א. הפנייה ליחידת הסמך

הקשיש או בני משפחתו יכולים לבקש היתר העסקה לעובד זר באחת מלשכות יחידת הסמך ברחבי הארץ. עלות אגרת הבקשה 252 ש"ח.<sup>15</sup> לפי משרד התמ"ת, הליך קבלת היתר ההעסקה ממועד הגשת טופסי הבקשה נמשך שבוע בלבד אם המבקש עבר את מבחני התלות של המוסד לביטוח לאומי.<sup>16</sup>

#### ב. קביעת הזכאות במשרד התמ"ת

מדיניות משרד התמ"ת היא לתת היתר העסקה לעובד זר רק לקשישים הנוקטים **לסיוע רב ולהשגחה מתמדת**.<sup>17</sup> קביעת זכאות המבקש להיתר העסקה נקבעת בעבור קשישים על-פי הניקוד של המבקש במבחן הערכת תפקוד (ADL) שעשה לו המוסד לביטוח לאומי.<sup>18</sup> **הניקוד הנדרש לקבלת היתר הוא 4.5 נקודות ומעלה, או 4 נקודות ומעלה אם המבקש מתגורר בגפו או עבר את גיל 90.**<sup>19</sup>

אם המבקש לא עשה את מבחני התלות של הביטוח הלאומי, הוא מופנה למבחן של "האגודה לבריאות הציבור", שהיא עמותה פרטית העושה את הבדיקות עבור משרד התמ"ת. עלות הבדיקות הפרטיות היא

<sup>11</sup> אסתר רייס, ראש ענף סיעוד בביטוח הלאומי, שיחת טלפו, 25 ו-29 במאי 2005.

<sup>12</sup> המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון, תחום סקרים, סקר שביעות רצון מביקור המעריכים בסיעוד (פנימי), נתקבל ב-25 במאי 2005.

<sup>13</sup> יהורם הל, חבר מזכירות, "כן לזקן" – לקידום זכויות הזקנים, מכתב, 29 במאי 2005.

<sup>14</sup> לפי נתוני הביטוח הלאומי, 52.4% מן הבדיקות החוזרות ב-2003 הסתיימו בשלילת הגמלה או בהפחתתה (גרא, עמ' 23). כמו כן התקבלו תלויות בנושא מ"כן לזקן".

<sup>15</sup> משרד התמ"ת, יחידת הסמך לעובדים זרים, ענף סיעוד, קריטריונים למתן היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד – נוהל קבוע (2005), 2 בינואר 2005 (להלן: קריטריונים).

<sup>16</sup> עו"ד נטע ברנר-נאור, הלשכה המשפטית, משרד התמ"ת, מכתב, 3 במאי 2005; שיחות טלפון, 24 ו-29 במאי 2005.

<sup>17</sup> עו"ד נטע ברנר-נאור, משרד התמ"ת, שם.

<sup>18</sup> ההסתמכות על מבחני הביטוח הלאומי נקבעה על בסיס החלטות ועדת-קלרפילד (1996) וועדת-אלישר (2001), אשר המליצו כי הקריטריונים למתן היתרי העסקה לעובדים זרים בענף הסיעוד יתבססו על הקריטריונים לזכאות לגמלאות של הביטוח הלאומי, וקבעו את הניקוד הנדרש לקבלת היתר להעסקת עובד זר (ועדת-קלרפילד, "סיכום ישיבה מ-26.3.96 בנושא קביעת קריטריונים לאישור עובדים זרים לחוליים סיעודיים" נתקבל בפקס, 24 במאי 2005).

<sup>19</sup> קריטריונים, חלק ב'.

495 נש. לפי נתוני משרד התמ"ת הופנו למבחן באגודה לבריאות הציבור 3,367 איש בשנת 2004, וכשני-שלישים מהם נמצאו זכאים להעסקת עובד זר.

קשיש השוהה במוסד (בית-חולים, מרכז שיקום, בית-אבות) שבו ניתנים שירותי סיעוד וטיפול איננו יכול לקבל היתר להעסקת עובד זר.<sup>20</sup> היתר ההעסקה נשלל מקשיש שעבר להתגורר במוסד בקביעות. כמו כן נשלל היתר ההעסקה מקשיש שניצל אותו לרעה, למשל אם נמצא כי העובד הזר אינו מועסק בביתו אלא בביתו של קרוב משפחה.<sup>21</sup>

יצוין כי ועדה מקצועית מייעצת של משרד התמ"ת דנה בבקשותיהם של נזקקים שלא עמדו בקריטריונים לקבלת היתר. הוועדה מכירה בכמה חריגים הנוגעים לקשישים שמדד ה-ADL שלהם בין 2.5 ל-4.0: המבקש גר עם נכה אחר בן משפחה, הוא חולה במחלה קשה או ממארת ונדרשת עבורו השגחה רוב שעות היום, או הוא השתחרר מבית-החולים וזקוק להמשך השגחה וטיפול (במקרה כזה ניתן אישור לחצי שנה בלבד).<sup>22</sup>

#### ג. נתונים בדבר מקבלי היתר להעסקת עובד זר

לפי נתוני משרד התמ"ת, בשנת 2004 הוצאו 26,540 היתרי העסקה לעובדים זרים עבור קשישים; מ-11,895 הבקשות החדשות שהוגשו למשרד בשנת 2004 נדחו 864 בלבד.<sup>23</sup> ייתכן ששיעור הדחיות נמוך משום שקשישים שידעו שאינם עומדים בתנאי הזכאות לא פנו לקבלת היתר מלכתחילה.

#### ד. הארכת תוקף היתר

על המעסיק לבקש ממשרד התמ"ת את הארכת תוקף ההיתר בכל שנתיים. על-פי רוב, ההארכה ניתנת ללא דיון נוסף במצבו של הקשיש. אם קשיש עבר את גיל 85, מוארך תוקף ההיתר להעסקת עובד זר עבורו ללא צורך בבקשה.<sup>24</sup> על המבקש לשלם אגרת בקשה בכל הארכה של ההיתר.<sup>25</sup>

### 4. הסדרה של אשרת כניסה במינהל האוכלוסין

לאחר שהקשיש זכה בהיתר להעסקת עובד זר ממשרד התמ"ת, עליו לפנות למינהל האוכלוסין במשרד הפנים כדי להסדיר אשרת כניסה או אשרת עבודה עבור העובד הזר. בשלב זה – ולעתים קודם לכן – יצרו הקשיש או בני משפחתו קשר עם חברה המספקת שירותי סיעוד או תיווך שהציגה לפנייהם מועמד מתאים לעבודה.

המעסיק (הקשיש, בן משפחתו או נציג חברת התיווך המטפלת בהבאת העובד זר) נדרש לקבוע פגישה עם פקידי מחלקת אשרות במינהל האוכלוסין, ועליו למלא טופסי בקשה ולהציג מסמכים המעידים על הקשר בין המעסיק, חברת כוח-האדם המתווכת והעובד ועל מחויבותם להעסקת העובד בתחום

<sup>20</sup> קריטריונים, חלק א'.

<sup>21</sup> עו"ד נטע ברנר-נאור, משרד התמ"ת, שיחת טלפון, 24 במאי 2005.

<sup>22</sup> קריטריונים, חלק ג', סעיף ב'.

<sup>23</sup> עו"ד נטע ברנר-נאור, משרד התמ"ת, שיחת טלפון, 24 במאי 2005.

<sup>24</sup> שם.

<sup>25</sup> קריטריונים, חלק ד'.

הסיעוד<sup>26</sup> עלות השירות במשרד הפנים היא 145 ₪. לפי דברי נציגי מינהל אוכלוסין, הליך קבלת האישור נמשך כשבוע ממועד הגשת טופסי הבקשה.<sup>27</sup> ואולם, לדברי נציג חברות הסיעוד, בשל העומס על לשכות מסוימות, יש להמתין כחודשיים עד לפגישה במינהל.<sup>28</sup>

עם קבלת האישור, העובד הזר יכול להגיע לארץ ולהתחיל את עבודתו בבית הקשיש. שלא כמו בענפים אחרים, מספר השנים שעובד זר בתחום הסיעוד יכול לשהות בארץ אינו מוגבל, אך יש לחדש את אשרת העובד בכל שנה. מן השנה השנייה להארכת האשרה המעסיק משלם עבור השירות 145 ₪.<sup>29</sup>

## 5. סיכום

לדעת רבים, רצוי לאחד את הטיפול בנושא במשרד ממשלתי אחד, אך אין החלטות אופרטיביות או לוח זמנים למימוש איחוד כזה. כיום מעורבים כמה גורמים ממשלתיים ופרטיים בהליכים להעסקת עובד זר סיעודי אצל קשיש הנזקק לכך.

- **הביטוח הלאומי** עורך לקשישים העומדים בתנאי סף מבחני תלות כדי לקבוע את זכאותם לגמלת סיעוד. שיעור הזכאים לגמלת סיעוד בקרב התובעים **הולך ויורד** בעשר השנים האחרונות (מ-50.6% בשנת 1995 ל-42.5% בשנת 2004).
- גמלת הסיעוד שהביטוח הלאומי נותן היא גמלת שירותים, והיא **איננה** מכסה את עלויות הטיפול בקשיש 24 שעות ביממה, אף אם נקבע כי הקשיש תלוי לחלוטין וזקוק להשגחה מתמדת.
- **משרד התמ"ת**, המנפיק לקשישים היתר העסקה לעובד זר, מסתמך על **מרכיב אחד** מתוך מבחני התלות שעורך הביטוח הלאומי (מבחן הערכת תפקוד – ADL). קשישים שלא פנו לביטוח הלאומי לקבל גמלת סיעוד עושים את המבחנים אצל גורם פרטי.
- הקריטריונים של משרד התמ"ת למתן היתר העסקה לעובד זר **מחמירים יותר** מן הקריטריונים של הביטוח הלאומי למתן גמלת סיעוד, ומשקפים את מדיניות המשרד לצמצם את מספר העובדים הזרים בענף זה. אחת התוצאות היא העסקתם של עובדים זרים ללא היתר.<sup>30</sup>

---

<sup>26</sup> צילום הדרכון של העובד, תמונתו, שאלון פרטים אישיים חתום בידי העובד (ובו גם פרטים אישיים ומסמכים של בן הזוג, אם ישנו, כדי לוודא שאיננו נמצא בארץ) והצהרתו שאין לו קרובי משפחה מדרגה ראשונה בארץ, היתר העסקה ממשרד התמ"ת, כתב התחייבות למעסיק חתום בידי המעסיק, חברת כוח-אדם והעובד, ביטוח רפואי לעובד וצילום רשיון בר-תוקף של חברת כוח-האדם, ייפוי כוח נוטריוני של המעסיק חתום בידי עורך-דין אם מגיש הבקשה איננו המעסיק ובני משפחתו (מזל כהן, ס' ממונה אשרות וזרים, מינהל אוכלוסין במשרד הפנים, מכתב, 29 במאי 2005).

<sup>27</sup> מזל כהן, שם.

<sup>28</sup> דגן לוינזון, חברת "ידיים" לשירותי סיעוד, שיחת טלפון, 24 במאי 2005.

<sup>29</sup> מזל כהן, ס' ממונה אשרות וזרים, מינהל אוכלוסין במשרד הפנים, מכתב, 29 במאי 2005; אתר משרד הפנים, [www.moin.gov.il](http://www.moin.gov.il), תאריך כניסה: 24 במאי 2005.

<sup>30</sup> אין בידינו הערכה בדבר מספר העובדים הזרים המועסקים אצל קשישים ללא היתר, אך ידוע שהתופעה קיימת (לינדה גירבי, דוברת מינהלת ההגירה, מכתב, 30 במאי 2005).

## מקורות

- ברנר-נאור נטע, הלשכה המשפטית, משרד התמי"ת, מכתב, 3 במאי 2005.
- ברודסקי ג'ני ואחרים, מקבלי גמלת סיעוד – מאפיינים, דפוסי קבלת עזרה פורמלית ובלתי פורמלית וצרכים בלתי מסופקים, ג'וינט – מכון ברוקדייל, המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון, ירושלים, אייר תשס"ד, מאי 2004.
- ברודסקי ג'ני, שנור יצחק ושמואל באר, קשישים בישראל: שנתון סטטיסטי 2003, ג'וינט – מכון ברוקדייל ואש"ל – האגודה לתכנון ולפיתוח שירותים למען הזקן בישראל, ירושלים 2004.
- גרא רמסיס, מקבלי גמלת סיעוד 2003, מינהל המחקר והתכנון, המוסד לביטוח לאומי, ירושלים, יולי 2004.
- ג'רבי לינדה, דוברת מינהלת ההגירה, מכתב, 30 במאי 2005.
- הל יהורם, חבר מזכירות, "כן לזקן" – לקידום זכויות הזקנים, מכתב, 29 במאי 2005.
- המוסד לביטוח לאומי, אגף שיקום וסיעוד, מדריך לזכאי לגמלת סיעוד, ירושלים, אפריל 1996.
- המוסד לביטוח לאומי, ביטוח סיעוד, אתר הביטוח הלאומי: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il), תאריך כניסה: 22 במאי 2005.
- המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון, רבעון סטטיסטי, כרך ל"ד, אוקטובר-דצמבר 2004, ירושלים, שבט תשס"ה, ינואר 2005.
- המוסד לביטוח לאומי, מינהל המחקר והתכנון, תחום סקרים, סקר שביעות רצון מביקור המעריכים בסיעוד (פנימי), נתקבל ב-25 במאי 2005.
- ועדת-קלרפילד, "סיכום ישיבה מ-26.3.96 בנושא קביעת קריטריונים לאישור עובדים זרים לחוליים סיעודיים", נתקבל בפקס, 24 במאי 2005.
- כהן מזל, ס' ממונה אשרות וזרים, מינהל אוכלוסין במשרד הפנים, מכתב, 29 במאי 2005.
- לוינזון דגן, חברת "ידיים" לשירותי סיעוד, שיחת טלפון, 24 במאי 2005.
- משרד הפנים, אתר אינטרנט, [www.moin.gov.il](http://www.moin.gov.il), תאריך כניסה: 24 במאי 2005.
- משרד התמי"ת, יחידת הסמך לעובדים זרים, ענף סיעוד, קריטריונים למתן היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד – נוהל קבוע (2005), 2 בינואר 2005.
- רייס אסתר, ראש ענף סיעוד בביטוח הלאומי, שיחת טלפון, 22 ו-29 במאי 2005.