

צפיה במידע פיננסי 1.

(א) גוף פיננסי יאפשר ללקוח, לבקשתו, לצפות באופן מקוון במידע פיננסי אודותיו שקיים בגוף הפיננסי, או להתיר לנותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות שהלקוח ייפה את כוחו לצפות באופן מקוון במידע כאמור, וזאת באמצעות מנגנון טכנולוגי מאובטח המאפשר צפייה במידע ללא אפשרות לביצוע פעולות בחשבון. בקשת לקוח יכול שתהיה באופן מקוון, ובלבד שיובטח זיהוי של לקוח.

(ב) גוף פיננסי יאפשר ללקוח גישה מקוונת לצפייה בלבד בחשבון האישי המקוון של הלקוח ובמידע המופיע בו ללא אפשרות לביצוע פעולות בחשבון; לשם כך ינפיק התאגיד הבנקאי ללקוח סיסמה ייעודית; הנפקת הסיסמה הייעודית תבוצע בהתאם לבקשת הלקוח, לרבות באופן מקוון.

(ג)

(1) צפייה במידע שהתקבל כאמור בסעיפים קטנים (א) ו (ב) וכל שימוש בו, בידי מי שאינו הלקוח, בהתאם להוראות סימן זה, יהיו לצורך תכליות אלו בלבד:

- א. השוואת עמלות פיננסיות שאינן ריבית;
  - ב. ריבית על מסגרת האשראי בחשבון עובר ושב;
  - ג. ריבית זכות על פקדונות ותכניות חיסכון;
  - ד. ריכוז ואיחוד מידע פיננסי;
  - ה. ייעוץ להתנהלות כלכלית שאינה כוללת השוואת עלויות ותיווך לקבלת הצעות;
- לעניין סעיפים קטנים (א) עד (ג), לרבות פניה לקבלת הצעות לאספקת השירותים הקבועים בהם.

(2) שר האוצר בהסכמת שר המשפטים ~~ובהתייעצות עם~~ נגיד בנק ישראל ו~~בהתייעצות~~ הממונה על ההגבלים העסקיים רשאי לקבוע שימושים נוספים, בכפוף לאמור בסעיפים קטנים (3) ו- (4).

(3) לא יעשה במידע שימוש מהשימושים המוסדרים בחוק שירות נתוני אשראי, התשע"ו-2016, לעניין מתן אשראי ותיווך למתן אשראי, למעט ריבית על מסגרת האשראי בחשבון עובר ושב

(4) לא יעשה במידע שימוש לצורך השירותים המוסדרים בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, תשנ"ה-1995;

(ד) שר האוצר, בהתייעצות עם נגיד בנק ישראל והממונה על ההגבלים העסקיים, בהסכמת שר המשפטים, יקבע הוראות לעניין אופן העמדת המידע לצפייה בידי הגוף הפיננסי, צפייה במידע על ידי נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות והשימוש בו, בכפוף לאמור בסעיף זה, ובכלל זה הוראות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת מידע, ובין היתר לעניין:

(1) סוג המידע הניתן לצפייה;

(2) מתכונת בקשת הלקוח, לרבות הגבלת הבקשה ביחס לסוגי והיקפי מידע מסוימים;

(3) אופן ותקופת החזקת מידע אליו ניתנה גישה לפי סעיף זה, בידי נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות, ובלבד שיחזיק במידע כאמור שיש בו כדי לזהות את הלקוח, ישירות או בעקיפין, לתקופה ההכרחית לצורך מתן השירות וימחק את המידע מיד לאחר מכן;

(4) השימושים המותרים במידע בכפוף לאמור בסעיף 2, לרבות מגבלות על אפשרות העברת מידע לאחר ובכלל זה מגבלה על העברת נתונים מזהים לגבי לקוח לגוף פיננסי אחר;

(5) אמצעים טכנולוגיים לאבטחת מידע ולהגנה עליו מפני חשיפה, שימוש או העתקה בלא רשות כדן.

(ה) שר האוצר, בהתייעצות עם נגיד בנק ישראל והממונה על ההגבלים העסקיים, בהסכמת שר המשפטים, יקבע הוראות בדבר אופן מתן ייפוי הכוח לנותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות וביטולו על ידי לקוח ולעניין תנאים שעל נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות לעמוד בהם לשם קבלת גישה לצפייה במידע.

(ו) בסעיף זה "גוף פיננסי" – תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 ואגודת אשראי ופיקדון, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016.

(א) בסימן זה, "נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות" – חברה הרשומה במרשם לפי סעיף קטן (ב), אשר לקוח ייפה את כוחה לצפות במידע כאמור בסימן זה לשם קבלת ייעוץ ממנה לשם התכליות הקבועות בסעיף 1(ג).

(ב) לא יעשה אדם, שאינו הלקוח, שימוש, דרך עיסוק, במידע שהתקבל לפי סימן זה, בתמורה או ללא תמורה, אלא אם כן הוא רשום במרשם לפי סעיף זה.

(ג) נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות יפעל לטובת לקוחותיו באמונה ובשקידה, לא יעדיף את ענייניו האישיים או ענייניו של אחר על פני טובת לקוחותיו, ולא יעדיף עניינו של לקוח אחד על פני לקוח אחר.

2. נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות

(ד) נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות ינהג בעיסוקו בזהירות וברמת מיומנות סבירה, וינקוט את כל האמצעים הסבירים להבטחת ענייניהם של לקוחותיו.

(ה) בכפוף להוראות כל דין או הסכם שבו ויתר הלקוח במפורש על חובת הסודיות כלפי גוף פיננסי מפקח, ישמור נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות בסוד מידע שהביא הלקוח לידיעתו, לרבות המסמכים שהועברו לרשותו ותוכנם, וכל פרט אחר המתייחס לפעולות שלגביהן עסק בייעוץ כלפי הלקוח.

(ו) נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות או מי מטעמו לא יקבל טובת הנאה במישרין או בעקיפין בקשר עם שירות השוואת עלויות בנקאיות, זולת שכר והחזר הוצאות המשולמים ישירות מאת מקבל השירות או תמורה מגוף פיננסי אחר בהתאם לכללים שקבע המפקח על שירותים פיננסיים.

(ז) לא יתנה נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות מתן שירות בקניית נכס או שירות אחר, ממנו או מאדם אחר.

(ח) שר האוצר יקבע הוראות לביצוע סעיף זה לרבות תנאים לרישום נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות במרשם למחיקה מהמרשם ולהתליית הרישום.

(א) המפקח על שירותים פיננסיים רשאי לתת הוראות לנותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות, בפעולתם לפי סימן זה, ולשם השמירה על עניינם של הלקוחות, הגנה על פרטיות ואבטחת המידע; הוראות כאמור יכול שיינתנו לכלל נותני שירותי השוואת עלויות בנקאיות או לסוג מסוים מהם;

(ב) המפקח יקבע כללים שמטרתם למנוע כי נותן שירות השוואת עלויות בנקאיות לא יעשה במידע לפי סימן זה שימושים החורגים מהשימושים המותרים לפי סעיף 1(ג); כללים ראשוניים יקבעו תוך 6 חודשים.

(ג) הוראות המפקח לפי סעיף קטן (א) וכל הוראה אחרת של המפקח לפי חוק זה שהיא בת פועל תחיקתי, אין חובה לפרסמן ברשומות, ואולם המפקח יפרסם ברשומות הודעה על מתן הוראות כאמור ועל מועד תחילתן;

(ד) הוראות המפקח כאמור בסעיף קטן (א) וכל שינוי בהן, יועמדו לעיון הציבור במשרדי המפקח ויפורסמו באתר האינטרנט של משרד האוצר, באופן שיאפשר מעקב אחר שינוין לאורך זמן ותיעודן, ורשאי שר האוצר לקבוע דרכים נוספות לפרסומן.

(ה) המפקח יברר תלונות ציבור בדבר פעולה של נותן שירותי השוואת עלויות בנקאיות; על בירור התלונות יחולו הוראות אלה -

(1) בירור תלונה יהיה בדרך שתיראה למפקח, והוא לא יהיה קשור להוראות שבסדרי הדין או בדיני ראיות;

3. פיקוח על נותני שירותי השוואת עלויות בנקאיות

(2) המפקח יביא את התלונה לידיעת מי שהתלונה עליו וייתן לו הזדמנות סבירה להשיב עליה;

(3) ביקש מתלונן להופיע לפני המפקח, רשאי המפקח לזמנו לצורך שמיעתו;

(4) מצא המפקח שהתלונה היתה מוצדקת, יודיע על כך למתלונן ולמי שהתלונה עליו; המפקח רשאי לפרש בתשובתו את תמצית ממצאיו ורשאי הוא להורות למי שהתלונה עליו לתקן ליקוי שהעלה הבירור, בין למקרה שעליו התלונה ובין בדרך כלל, בדרך ובמועד שהורה;

(5) מצא המפקח שהתלונה אינה מוצדקת, או שאינה ראויה לבירור, יודיע על כך למתלונן ולמי שהתלונה עליו, ורשאי הוא לפרש בתשובתו את תמצית ממצאיו;

(6) העלה הבירור חשד שנעברה עבירה פלילית, יביא המפקח את העניין לידיעת היועץ המשפטי לממשלה;

(7) נגעה תלונה לעניין שהדיון לגביו החל לפני בית משפט או בורר או לעניין אשר הוכרע בידי בית משפט או בורר, יביא זאת המפקח בחשבון במסגרת שיקוליו אם לברר את התלונה.

עיצומים כספיים 4. א. מי שהפר הוראה מההוראות לפי חוק זה, כמפורט להלן, רשאי הממונה להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה בסכום הבסיסי:

1. עשה שימוש במידע בניגוד לתכליות הקבועות לפי בסעיף 1(ג)

2. נתן שירות השוואת עלויות לפי סימן זה מבלי שהיה רשום במרשם לפי סעיף 2(א)

3. פעל בניגוד להוראות המפקח

4. קיבל טובת הנאה שלא לפי סעיף 2(ו)

ב. הפר אדם הוראה לפי סעיף 1 המנויה בתוספת רשאי המפקח להטיל עליו עיצום כספי בסכום הבסיסי.

בסעיף זה הסכום הבסיסי – 50,000 ש"ח

תחילה

5. הוראות סעיפים 1 עד 3 יחולו עם כניסת התקנות הראשונות לפי סימן זה לתוקף; תקנות ראשונות יותקנו תוך 6 חודשים.