

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



יוסף חיים שפירא
מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

ט"ז בחשוון התשע"ז
17 בנובמבר 2016

לכבוד
חבר הכנסת, הרב משה גפני
יו"ר ועדת הכספים של הכנסת
משכן הכנסת
ירושלים

נכבדי,

הנדון: תקן משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

בהתאם לסעיף 41 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט – 1959, סמכויות ועדת השירות בכל הנוגע לעובדי משרד מבקר המדינה, לרבות הסמכות לאישור התקן לפי סעיף 14 לחוק זה, נתונות בידי ועדת הכספים של הכנסת. הנני פונה אליך בחתאם לכך, ומבקש מהוועדה הנכבדה שבראשותך לאשר שינוי התקן של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, כמפורט להלן:

א. תוספת 6 תקנים לצורך יישום חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, התשע"ז - 2016

1. חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, התשע"ז - 2016 (להלן: החוק), שהתקבל לפני מספר חדשים, הפקיד את הביקורת המערכתית על מייצגי המדינה בערכאות בידי מבקר המדינה. הביקורת המערכתית, אשר התבצעה עד לאחרונה בעיקר על ידי יחידה מיוחדת במשרד המשפטים (נב"מ), תתבצע על פי החוק באופן בלעדי על ידי משרד מבקר המדינה. סעיף 28 לחוק קובע כי: "מבקר המדינה יקים, במשרד מבקר המדינה, צוות שיבצע ביקורת על מערך מייצגי המדינה בערכאות, בהתאם לסמכויות מבקר המדינה לפי כל דין".
2. כאמור, עד לחקיקת החוק בוצעה ביקורת מערכתית בעיקרה על ידי נב"מ, אשר תוקנה בכ- 20 תקנים רגילים ועוד 4 תקני מתמחים, ועוד מספר תקני סטודנטים למשפטים. אגף הביקורת המערכתית בנב"מ החל את פעילותו באפריל 2014, פעלו בו צוותי ביקורת בראשות ראשי צוותים, ראשי הצוותים כפופים לשתי ממונות בכירות. כן פעל באגף הביקורת המערכתית צוות תפקידים מיוחדים שהוכפף לנציבת הביקורת והוא ביצע בדיקות נקודתיות אד הוק, לפי שיקול דעת הנציבה.

3. במהלך גיבושה של הצעת החוק ובהיוועצות שנערכה על ידי משרד המשפטים וועדת חוקה חוק ומשפט של הכנסת עם משרדי, הובהר על ידנו כי יישומו של ההסדר לפיו הביקורת המערכתית תופקד באופן בלעדי בידי משרד מבקר המדינה מצריכה הקצאת משאבים נוספים למשרד מבקר המדינה. כל הגורמים הנוגעים בדבר הסכימו לכך, והדברים קיבלו ביטוי מובהק בדיון שנערך בוועדת חוקה חוק ומשפט של הכנסת ביום כ"ו בתמוז תשע"ו (1.8.2016). בדיון בוועדה הודגש כי כוונת המחוקק הינה שיוקדש כוח אדם ייחודי לנושא ושתבצע על ידי מבקר המדינה ביקורת שוטפת על מייצגי המדינה בערכאות, כך למשל יו"ר הוועדה ח"כ סלומינסקי:

"הרעיון הוא פה שיחיה אגף – אתה קורא לזה צוות יעודי, שהוא מטפל בביקורת המערכתית. נכון בוודאי שהמבקר והצוות שלו יעשו את סדר העבודה של האגף הזה ויהיה לו סדר עבודה. לפעמים יכול להיות שפתאום יגיעו לו כל כך הרבה, שהוא לא יצליח. הכל בסדר, והוא צריך, אבל הכוונה היא שהצוות הייעודי הזה או האגף, עובד על הנושא המערכתי ולא שמחר חלק ממנו יתחיל לעבוד על, נניח, החלק של משרד התחבורה או משהו אחר" (עמ' 4 לפרוטוקול הדיון).

ח"כ ליבני ציינה:

"התמיסה של הוועדה, וזו התמיסה של נוסח הסעיף ... לבוא ולומר למבקר המדינה: אל תסתפק במה שיש לך, זו לא הביקורת הרגילה, השנתית שאתה יכול לכתוב שם פרק על הפרקליטות וגופי התביעה, אלא אנחנו מבקשים שבתוך משרד מבקר המדינה יהיה משהו שהוא מעבר לביקורת השוטפת. שבאופן שוטף זה יהיה תפקידו, זה יהיה ייעודו, זה מה הוא יעשה" (עמ' 7 לפרוטוקול הדיון).

ח"כ יחימוביץ תוסיפה כי:

"אני חושבת שחירות ועצמאות המבקר היא קריטית וחשובה במיוחד, ומכיוון שממילא מועמד לרשותו צוות מיוחד וממילא הוא מחויב בפרסום דוח מערכתי שהוא לא ספורדי, זה לא שמבקר המדינה מחליט מעת לעת שהוא יבקר עכשיו דווקא את הפרקליטות. מבקר המדינה מחויב עכשיו לפרסם את אותו דוח מערכתי, כך שהכל ברור לחלוטין. וכן, אתה צריך בתוך המוסד הזה לאפשר לו את הגמישות הבסיסית במידת הצורך להוסיף כוח אדם לצוות, במידת הצורך, לו יתואר שלא יהיו תלונות – לקחת מישהו ולאפשר לו לעבוד בתחום אחר. זה נראה לי מאוד מאוד בסיסי, ואני בוטחת במבקר שהוא יידע לווסת את העבודה כך שנקבל דוח ראוי, רציני ומערכתי על הפרקליטות מדי שנה בשנה" (עמ' 8 לפרוטוקול הדיון).

מנכ"ל המשרד מר מרזל ציין בפני הוועדה כי " אבל אני רוצה להדגיש, בהתייחס לשאלתו של חבר הכנסת, שאנחנו בהחלט נכניס להצעת התקציב שלנו לשנת 2017 דרישה לתקנים בנושא הזה, וכשיהיו לנו את התקנים נוכל גם להתחיל לעבוד. לפני זה אנחנו רק נמצאים בהיערכות ובהכנה מתודולוגית" (עמ' 15 לפרוטוקול). מכל מקום ברור הוא כי משימה חדשה זו שהטיל המחוקק על משרד מבקר המדינה דורשת את כוח האדם הראוי לשם ביצועה באופן מיטבי.

4. מיד לאחר קבלת החוק בכנסת החלו המנהל הכללי של משרדי מר אלי מרזל והמשנה למנכ"ל מר יובל חיו לבצע עבודת מטה לשם בחינת יישומו של החוק, ובמסגרתה נבחנו מספר חלופות אירגוניות, על יתרונותיהן וחסרונותיהן, וכן התקיימו דיונים בהנהלת המשרד. בסיומו של התהליך נבחרה על ידי חלופה ארגונית אשר מחד גיסא מיישמת את כוונת המחוקק ומגשימה את הצפייה הציבורית בהגדלת תדירות הביקורת המערכתית על מערך מייצגי המדינה בערכאות, ומאידך מבוססת על היקף משאבים מוגבל בהתאם לעקרונות היעילות והתיסכון, כראוי למשרדנו אשר צריך להוות דוגמה לשימוש משוכל בכספי ציבור.
5. החלופה הארגונית שנבחרה על ידי הינה הגדלת אגף הביקורת המופקד על הביקורת במשרד המשפטים והנהלת בתי המשפט למסגרת של אגף מורחב, על ידי הוספת 5 תקנים של עובדי ביקורת לאגף זה, וכן תוספת של תקן אחד לגורמי הבקרה המשפטיים בלשכה המשפטית במשרד. לחלופה זו יתרונות פנים ארגוניים רבים כגון שמירה על מוטת שליטה מקובלת במשרד; איזון מבחינת אופן חלוקת הגופים המבוקרים בין המסגרות האגפיות; שמירה על הסינרגיה עם משרד המשפטים ומערכת בתי המשפט ועוד. כמו כן, כפי שצינתי חלופה זו הינה מידתית מבחינת החוצאה ציבורית.
6. אשר על כן, אבקש כי בהתאם לחלופה הארגונית, שנבחרה לאחר עבודת מטה שבוצעה במשרדי, הוועדה הנכבדה תאשר הוספה של 6 תקנים למשרד מבקר המדינה לשם יישום החוק.

ב. תוספת 3 תקנים לאגף הביקורת על מימון מפלגות

7. הביקורת על בחירות ומימון מפלגות מופקדת בידי מבקר המדינה בהתאם לסמכויות שהוקנו לו בחיקוקים שונים (חוק מימון מפלגות, תשל"ג-1973; חוק הרשויות המקומיות (מימון בחירות), התשנ"ג-1993; וחוק המפלגות, התשנ"ב-1992). במסגרת זו עורך מבקר המדינה ביקורת על החשבונות של המפלגות המתמודדות בבחירות לכנסת, של הסיעות והרשימות המתמודדות בבחירות לרשויות המקומיות, של המועמדים לראשות מועצות אזוריות ושל המועמדים המתמודדים בבחירות מקדימות במפלגות השונות. בנוסף, עורך מבקר המדינה ביקורת על החשבונות השוטפים של המפלגות המיוצגות בכנסת.
8. על פי ספר התקן הנוכחי של המשרד, תקן כוח האדם של האגף לביקורת בחירות ומימון מפלגות הינו מצומצם ביחס לתקן אגפים אחרים במשרד והוא עומד על 9 עובדים (כולל מנהלת אגף, סגן מנהלת אגף, מזכיר/ה וששה עובדי ביקורת) לעומת מסגרת של אגפי ביקורת אחרים במשרד הכוללים 12 עובדים (מנהל, שני סגנים, מזכיר/ה ושמונה עובדים).
9. התקן המצומצם של האגף, נקבע לפני כעשור שנים על בסיס הנחת העבודה שהבחירות הכלליות לכנסת מתקיימות אחת לארבע שנים והבחירות לרשויות המקומיות נערכות אחת לחמש שנים, וכי בתקופות אלה מגויסים מחטיבות אחרות במשרד כ-40 עובדים לשם סיוע בביקורת מערכות הבחירות. הנתת עבודה זו לא עמדה במבחן המציאות. בפועל, היקף הביקורת והגופים המבוקרים עלה על הצפוי. כך למשל הבחירות לכנסת התקיימו בתדירות גבוהה יותר (בעשור האחרון התקיימו ארבע מערכות בחירות לכנסת). הבחירות בשלטון

המקומי אמנם מתקיימות אחת לחמש שנים, ובמסגרתן עורך מבקר המדינה ביקורת על כ- 1,500 סיעות ורשימות מועמדים שמתמודדות בכל מערכת בחירות כזו. ואולם בשנים האחרונות חלה עליה בהיקף הבחירות המיוחדות (כך למשל התקיימו בשנת 2016 כ- 25 בחירות מיוחדות בישובים השונים בשל פרישה או התפטרות ראשי הרשויות המקומיות מטעמים שונים).

10. בנוסף לכך, בשנת 2008 נכנס לתוקפו פרק ב' לחוק המפלגות שהטיל על מבקר המדינה תפקיד נוסף בתחום זה - לערוך ביקורת גם על חשבונותיהם של מועמדים בבחירות מקדימות במפלגות (פריימריז). מאז היכנסו של החוק לתוקף ערך משרדנו ביקורת על חשבונותיהם של מאות מועמדים לתפקיד חבר הכנסת ולתפקיד יו"ר מפלגה.

11. בנוסף, נוכח רגישותה של הביקורת על מפלגות, והעיסוק בביקורת על נבחרי ציבור ומורכבותן של הנורמות בתחום זה, קבע מבקר המדינה כי קיימת אפשרות לקבלת חוות דעת מקדמית ("פריימריז") לכל מתמודד הפונה בשאלה או בבקשה. לאגף העוסק בביקורת הבחירות ומימון מפלגות מגיעות עשרות של פניות בתחום זה במהלך תקופות שאינן תקופות בחירות, ובתקופות בחירות מגיע מספרן של הפניות למאות.

12. לצד העלייה המשמעותית בהיקף העבודה של האגף, חשוב להדגיש כי במהלך השנים האחרונות חלו התפתחויות רבות במערכות הבחירות לרבות השימוש בניו מדיה ובאמצעי תעמולה שונים משהיה נהוג בעבר. הדבר, מטבע הדברים, מצריך מעקב ובקרה בהיקף נרחב יותר מהאופן בו פעל המשרד בעבר.

13. על מנת להתמודד עם הגידול הניכר בהיקף ועומק הפעילות הנדרש של האגף לביקורת מימון מפלגות שבנו ובחנו מחדש את שיטת הפעולה של האגף, אשר התבססה על סגל עובדים קבוע ומצומצם לצד סיוע של עשרות עובדי ביקורת מחטיבות שונות במשרד בתקופות בחירות עמוסות. הגענו למסקנה כי שיטת עבודה זו יש בה משום "הפסד לכל הכיוונים" (lose lose situation). מחד גיסא, גיוס עשרות עובדי ביקורת מהמשרד לטובת סיוע לאגף פגעה באופן ניכר בתכנית העבודה המשרדית ועיכובים בהשלמת מטלות ביקורת. זאת במיוחד נוכח הקדמתן של מערכות בחירות לכנסת, ויחד עמן מערכות בחירות מקדימות במפלגות. מאידך גיסא, ביצוע ביקורת כה מקצועית ורגישה על ידי עובדים שאינם בהכרח מיומנים בתחומי מימון מפלגות גם היא איננה רצויה, והיא דורשת משאבי פיקוח עודפים הן מעובדי האגף הקבועים והן מהנחלת המשרד.

14. בשל כך, על מנת למזער ככל שניתן את הפגיעה בתכנית העבודה של ביקורת המדינה ועל מנת להכשיר בסיס מקצועי איתן וקבוע, גובש מתווה לעריכת ביקורת, במסגרתו בחינת החשבונות של המועמדים השונים נערכת בשלב הראשון על ידי משרדי רואי חשבון חיצוניים בריכוז והנחייתם המקצועית של עובדי האגף לביקורת מימון מפלגות. בשלב השני הביקורת נעשית על ידי עובדי האגף הקבועים. יודגש כי עבודת ביקורת מימון המפלגות היא ביקורת מקצועית השונה מהביקורת הרגילה הנערכת באגפי הביקורת השונים במשרד ומחייבת הכרה מעמיקה של הנורמות החוקיות ושל מתודולוגיית הביקורת הייחודית. מכאן שיש צורך בהרחבת כוח האדם המקצועי בתחום זה על מנת שניתן יהיה

לרכז ולכוון חן את עבודתם של רואי החשבון החיצוניים, וכאמור ליצור בסיס איתן של עובדים קבועים ומקצועיים לתחום ייחודי זה.

15. אשר על כן, אבקש כי בהתאם לעבודת מטה שבוצעה במשרדי, הוועדה הנכבדה תאשר הוספה של 3 תקנים למשרד מבקר המדינה לתחום הביקורת על החכירות ומימון מפלגות.

ג. תוספת 4 תקנים לאגף מערכות מידע

16. בכנסתי לתפקיד מצאתי כי מערכות המחשב של המשרד מצויות בפיגור משמעותי של מספר דורות מחשב, אשר משפיעה על היכולות המקצועיות והשירות לציבור. כך למשל, לא הייתה מערכת מודרנית לטיפול בעשרות אלפי התלונות והפניות המתקבלות במשרד, לעובדים לא היה חיבור לרשת האינטרנט מעמדות העבודה במשרד, לא ניתן היה לסנכרן את הטלפון הנייד לתיבת הדואר האלקטרוני והיומן המשרדי והיה מחסור באלמנטים מרכזיים נוספים הנדרשים בסביבת העבודה המודרנית.

17. עם כניסתי לתפקיד החל המנהל הכללי של המשרד מר אלי מרזל לגבש תכניות פעולה במספר מישורים, כדי להצמיד ולהתאים את ביקורת המדינה ובירור תלונות הציבור לעידן הנוכחי ולבנות תשתית שתאפשר בניית יכולות נוספות בשנים הבאות.

18. בהתאם לכך תוכננו והתבצעו בשנים האחרונות תכניות לשידרוג מערך המחשוב המשרדי, בתחומי תשתית המחשוב, החומרה והתוכנה. נפרסו רשתות עבודה משרדית חדשות המותאמות על טכנולוגיות עדכניות ביותר לצד עמידה בכל דרישות אבטחת המידע הקפדניות לנוכח איומי הסייבר ולנוכח הרגישות והסודיות של המידע האגור במערכות המידע המשרדיות; פותחה מערכת ממוחשבת וחדשנית לביקורת מימון מפלגות; הועלתה לאוויר מערכת ה-ERP החדשה של המשרד המנהלת את כלל הפעילות המנהלית של המשרד בצורה אחידה ומקיפה; הוקמה מערכת חדשה לטיפול בפניות ציבור, וכן נבנה פורטל ארגוני חדש לשיתוף והנגשת המידע המשרדי. במסגרת פעילות ענפה זו שודרגה ללא היכר סביבת העבודה של עובדי המשרד בכלים ממוחשבים לייעול העבודה כמו שירותי סריקה, FAX2MAIL, כלי מסרים מיידיים, פיענוח מסמכים סרוקים, פורטלים יחידתיים לשיתוף מידע ועוד. בימים אלה האגף שוקד על פיתוח מערכות מידע נוספות לשם טיוב העבודה המקצועית ושיפור השירות לציבור. בנוסף לכך, בוצעו פעולות להגברת נוכחותו של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור למרחב המקוון ולמדיה החדשה (אתר אינטרנט חדש, ערוץ יוטיוב, דף פסייבוק וכו'). זאת במטרה להגביר את הנגישות של מוסד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור לציבור, לשפר באופן משמעותי את השירות לציבור וכן לשכלל את האמצעים הממוחשבים לקבלת תלונות מהציבור.

19. השינויים המשמעותיים הללו בתחום מערכות המידע הגדילו באופן ניכר את נפח העבודה של אגף מערכות מידע. כיום האגף מתחזק ונותן תמיכה אלפית תחנות עבודה, מחשבים ניידים וטלפונים חכמים, וכמות השרתים שולשה בשנים האחרונות. התקן הנוכחי של האגף אינו תואם לצרכים הקיימים ולתכנית העבודה לשנים הקרובות.

20. עוד חשוב להדגיש כי בהתאם לעיקרון אי תלות של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בגופים המבוקרים, כלל תשתיות המחשוב מוקמות ומנוהלות באופן עצמאי ומבלי

לחסותמך על שירותי מחשוב ממשלתיים רוחביים דוגמת מרכביה או גופי מטה דוגמת רשות התקשוב הממשלתית (שהינה גוף מבוקר). אי לכך כלל תשומות החקמה והתחזוקה של מערך המחשוב המשרדי מושתת על אגף מערכות מידע במשרד מבקר המדינה.

21. מנכ"ל המשרד והסמנכ"ל למינהל ביצעו עבודת מטה ביחד עם מנהל אגף מערכות מידע, והועלה צורך דחוף ביותר לחוספת ארבעה תקנים לשם שימור כל מה שנבנה בידי עמל בשנים האחרונות ולחמשך עבודה תקינה של האגף וביצוע סדיר את תכנית העבודה לשנים הקרובות. חלק מהפעילות נעשית כיום על ידי נותני שירותים במיקור חוץ אולם מאחר ומדובר בתפקידי מפתח באגף מערכת מידע יש לכך השלכות שליליות כגון: היווצרות יחסי עובד מעסיק, חשש מחשיפה של גורמים חיצוניים לסוגיות רגישות שבליבת הפעילות של המשרד, השתת אחריות ניהולית/כספית על גורמים שאינם עובדי מדינה, סיכון בעזיבה של עובדים העוסקים בליבת הפעילות המשרדית שתגרור אובדן ידע וניסיון חשובים ופגיעה בתפקוד המשרד. על כן, המשרות שיש צורך להוסיפן כבר בשלב זה הינן:

- **מנהלת יישומים - מערכות פניות ותלונות הציבור** - ניהול מערך תפעול, תחזוקה ותמיכה במערכות המידע והיישומים החדשים בתחומי פניות ותלונות הציבור.
- **מנהלת יישומים - מערכות מנהל** - ניהול מערך תפעול תחזוקה ותמיכה בכל מערכות מנהל משאבי אנוש, שכר, רכש, גזברות וחשבות, לרבות המערכות החדשות (מערכת SAP וממשקיה למערכות חיצוניים)
- **מנהלת תפעול ותמיכה יישומים וכלי תוכנה** - ניהול מערך השירות ומוקד התמיכה ובכלל זה מערכת התמיכה. בחינה ואפיון דרישות וצרכי משתמשים בסביבת העבודה הממוחשבת, בחינת פתרונות טכנולוגיים וליווי הטמעתם.
- **רבות תמיכה יישומים** - ניהול מערך התמיכה במשתמשי מערכות המידע הארגוניות, לרבות ברשת המסווגת. ניהול ותחזוקת הפורטל הארגוני: תכנים, אתרי משנה, סקרים, תקלות, הדרכות ושינויים ושיפורים. ניהול משתמשים ב - Active Directory, ניהול שירותי הדואר האלקטרוני ותוכנות העזר הנוספות - מסרים מיידיים, סריקה ופענוח ועוד; תמיכה ברשת האדומה; ביצוע הדרכות אישיות וקבוצתיות.

22. אשר על כן, אבקש כי בהתאם עבודת מטה שבוצעה במשרדי, חוועדה הנכבדה תאשר חוספה של 4 תקנים למשרד מבקר המדינה לשם הפעלה תקינה של מערכות המידע במשרד.

ד. סיכום

23. משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור אינו שוקט על השמרים. משרדנו עורך שינויים ובוחן ללא חרף את דרכי פעולתו מתוך כוונה לשפר ולייעל אותם. בכל תחומי העשייה אנו שמים דגש על נושא החדשנות ולצדה על שמירת הקיים. חדשנות אין פירושה שינוי חד-פעמי בתחום מסוים, אלא שיח ארגוני המוביל לעשייה ארגונית שונה וחדשה. חדשנות אינה מטרה לעצמה, אלא כלי לשיפור ועדכון של שיטות העבודה. ארגון הפועל בחדשנות תמידית עלול לאבד את יציבותו. ארגון הפועל בשמרנות תמידית עלול לאבד את הרלוונטיות שלו ולדעוך. איזון ראוי בין השתיים הוא הכרחי לשם יישום שינויים מוצלחים בדרכי עבודתו


ופעולתו של ארגון. חדשנות איננה מבטלת שמרנות - שתיחן יכולות לדור בכפיפה אחת. הנחלת תפיסה זו של חדשנות נקבעה כיעד מרכזי של ארגון מוסדות ביקורת המדינה באירופה, ה-EUROSAI, בקונגרס האחרון שהתקיים בשנת 2014 בהולנד.

24. לצד הפעילות המקיפה בתחומים השונים אנו גם פועלים רבות לשם קידום עקרונות החיסכון והיעילות במשרדנו. כחזע לך, ביום 30.11.2014 העברתי לוועדת הכספים תקציב מסי 2 לשנת 2014 של משרדנו הכולל הפחתה בסך 2,906 אלף ש"ח, בחשוואה לתקציב שאושר לשנת 2014. בנוסף משרד מבקר המדינה החזיר בשנת 2014 לקופת המדינה עודפי תקציב בסך של 37,254 אלפי ש"ח, ובשנת 2015 חושבו עודפי תקציב בסך 40,170 אלפי ש"ח. כמו כן, מערכות המחשוב החדשות שפותחו תרמו וייתרמו רבות לביצוע אפקטיבי יותר של העבודה המקצועית. אבקש להזכיר, בהזדמנות זאת, כי בנוסף, מטעמי יעילות וחיסכון, החלטתי כי יאוחדו לשכות נציבות תלונות הציבור בנצרת ובנצרת עילית ללשכה אחת שתמוקם במבנה הלשכה הקיימת בעיר נצרת וכן החלטתי להפעיל את הלשכה לקבלת פניות ציבור בעיר קריית שמונה במתכונת אחרת. בדרכים אלה ייחסכו מאות אלפי שקלים בשנה, ואיננו צופים כי ייפגע השירות לציבור בשל כך.

25. הצורך ביישום חוראות חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות; הצורך בהתאמת תקן אגף לביקורת בחירות ומימון מפלגות למציאות הנוכחית, והצורך בהתאמת התקן של אגף מערכות מידע נוכח שילוש גודלו ומורכבותו של מערך המחשוב במשרד מבקר המדינה, לצד הגידול הנגזר בחקיפי תשומות התחזוקה והפיתוח של מערך המחשוב, מצריכים מטבע הדברים גם עדכון בתקן המשרד. כפי שפרטתי בהרחבה לעיל, לאחר עבודת מטה שנעשתה, בדיקת הצרכים השונים הגענו למסקנה כי יש צורך בהגדלת תקן שיא כוח האדם של המשרד בכ -2% לערך, כך שתקן המשרד יגדל ב- 13 משרות, מ- 591 משרות ל- 604 משרות בתקן שיא כוח האדם החדש. לצורך מימון התוספת האמורה לא נדרשת הגדלת מסגרת התקציב בשנת 2017.

26. לחלן סיכום פירוט התקנים המבוקשים: 6 תקנים המיועדים לצורך יישום חוראות חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות; 3 תקנים לתחום הביקורת על מימון מפלגות ו- 4 תקנים לתחום מערכות המידע. סך הכל הוספה של 13 משרות לתקן שיא כוח האדם של המשרד.

27. אודה לקבלת אישור הוועדה לבקשה זו.

בכבוד רב,

יוסף חיים שפירא, שופט (בדימ')
מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

העתקים:

מר אלי מרזל מנכ"ל משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מר יחזקאל שעה, סמנכ"ל למינהל