



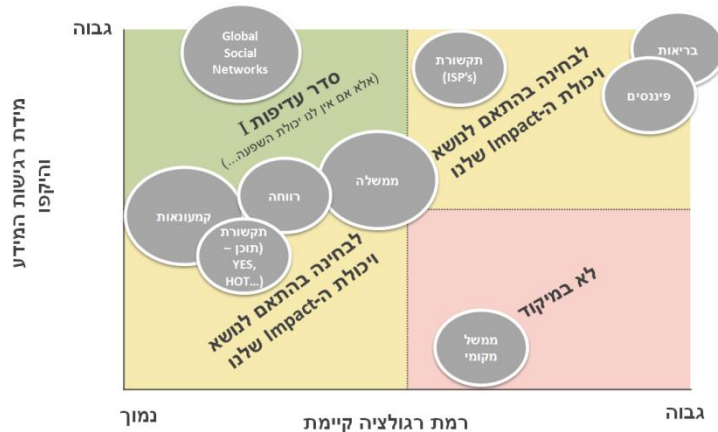
סיכום שאלון בנוגע לתפישות הציבור לגביי מידע אישי והגנת הפרטיות

ספטמבר 2016

הגדרת הסגמנטים תתבסס על 3 מקורות מידע עיקריים:

1. הבנת התפיסה הציבורית	2. בחינת רמת הרגולציה	3. השוואת רישום מול ICO
<ul style="list-style-type: none"> • נכצע סקר "גישוש ראשוני" על העדפות הציבור (לא דגימה סטטיסטית) • מספר מאות משיבים שיתבקשו להתייחס ל: • תחומים בהם קנאים לפרטיותם • נושאים בהם חשים שקיים סיכון למידע האישי כיום • בעבור כל סגמנט פוטנציאלי, נדרש התייחסות לרגישות המידע ולתחושת הסיכון שעולה 	<ul style="list-style-type: none"> • שיח עם רגולטורים, למשל: <ul style="list-style-type: none"> • פיננסים - המפקח על הבנקים, המפקח על הביטוח • בריאות - פיקוח על קופ"ח, שב"ן, רשות האוכלוסין • חינוך - משרד החינוך • רוחה - משרד הרווחה • תקשורת - משרד התקשורת • ממשל מקומי - משרד הפנים • השאלות לבחינה מול הרגולטורים: <ul style="list-style-type: none"> • רמת הפיקוח הקיימת • רמת ההתייחסות בנוגע לשמירה על המידע האישי • נכונות לשת"פ 	<ul style="list-style-type: none"> • השוואת בסיסי הנתונים של רמ"ט עם אלה של ה-ICO הבריטי בכל הנוגע לרישום: • היקף הגופים הרשומים בכל אחת מהרשויות • היקף הגופים הרשומים לפי חלוקה לתחומים

דוגמא תפישתית לתוצר



- בכדי לבחור בצורה מושכלת את הסגמנטים שבהם עלינו להתמקד בתחום הגנת המידע האישי והפרטיות במאגרי מידע, אנו מקדמים **תהליך בו נמפה את התחומים שבהם יכולה הרשות להפוך לרגולטור משפיע, וזאת על בסיס מספר פרמטרים:** מידת הרגישות של המידע, הסיכון לזליגת המידע, היקף המידע ורמת הרגולציה הקיימת

- בתוך כך, בכדי למפות חלק מהפרמטרים הללו, הפצנו שאלון בו ניסינו להבין:

- מהם התחומים שנתפשים בידי הציבור כרגישים מבחינת מידע אישי
- מהם התחומים שנתפשים בידי הציבור כבעלי סיכון לחשיפת המידע האישי

חלק א

סמני את התחומים הנוגעים לנתונים אישיים שנאספים כיום במערכות מידע, הנחשבים לרגישים ופרטיים מאוד עבורך? *

"תחום רגיש" - תחום בו קיים מידע בעל פוטנציאל וערך, תחום בו קיים מידע שאני לא מעוניינת שיתגלה וכו'

סמני את התחומים הנוגעים לנתונים אישיים שבהם את מרגישה שנעשה שימוש לא הולם במידע *

"שימוש לא הולם" משמעו כי קיים חשש להעברה/זליגה של המידע למטרות אחרות מאלה שלשמן נאסף

בחלקו הראשון של השאלון, ביקשנו מהציבור לסמן תחומים הנוגעים לנתונים אישיים הנאספים במאגרי מידע, הנתפשים כרגישים בעיניו וכלא בטוחים בעיניו

חלק ב' - שאלות בחירה מרובה

בשאלות הבאות יוצגו בפניך תחומים שונים שבהם נאסף מידע אישי לגבי הציבור במערכות ממוחשבות. למשל: בריאות, פיננסים, חינוך, אינטרנט, וכו'.

בהתייחס לכל תחום, אנא דרגי את תפיסתך לגבי כל אחד מהנושאים הבאים:

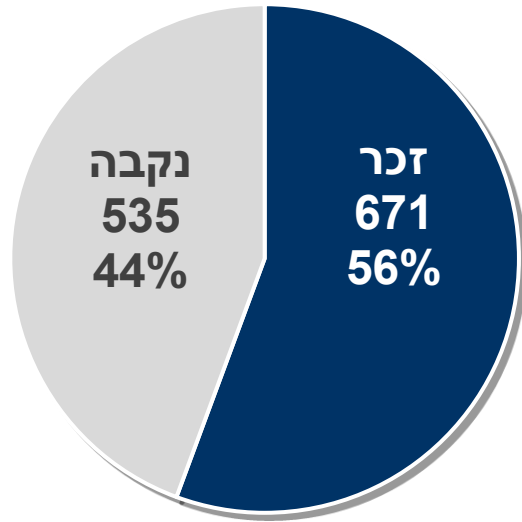
1. עד כמה נחשב המידע האישי בתחום לרגיש עבורך? כאשר: 0 - אין לי עמדה, 1 - כלל לא רגיש, 2 - רגיש במידה מועטה, 3 - רגיש במידה בינונית, 4 - רגיש במידה רבה, 5 - רגיש במידה רבה מאוד.

2. עד כמה, להערכתך, קיים סיכון ממשי ל"דליפתו" של המידע בתחום זה (עד כמה את חוששת שהמידע "פרוץ" או שנעשה בו שימוש שלא למטרות שלשמן נאסף)? כאשר: 0 - אני לא יודעת, 1 - אין סיכון בכלל, 2 - סיכון נמוך, 3 - סיכון בינוני, 4 - סיכון גבוה, 5 - סיכון גבוה מאוד.

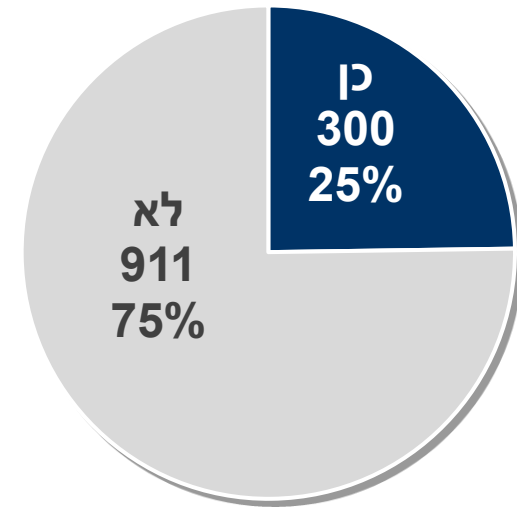
בחלקו השני של השאלון, ביקשנו מהציבור לדרג את רמת הרגישות ואת רמת הסיכון, כפי שנתפשת בעיניו, עבור מספר תחומים נבחרים הנוגעים לנתונים אישיים הנאספים במאגרי מידע כיום

1,222 אנשים ענו על השאלון, רובם המכריע בטווח הגילאים 20-50 כמו כן, מרבית המשיבים (כ-75%) אינם עובדי משרד המשפטים

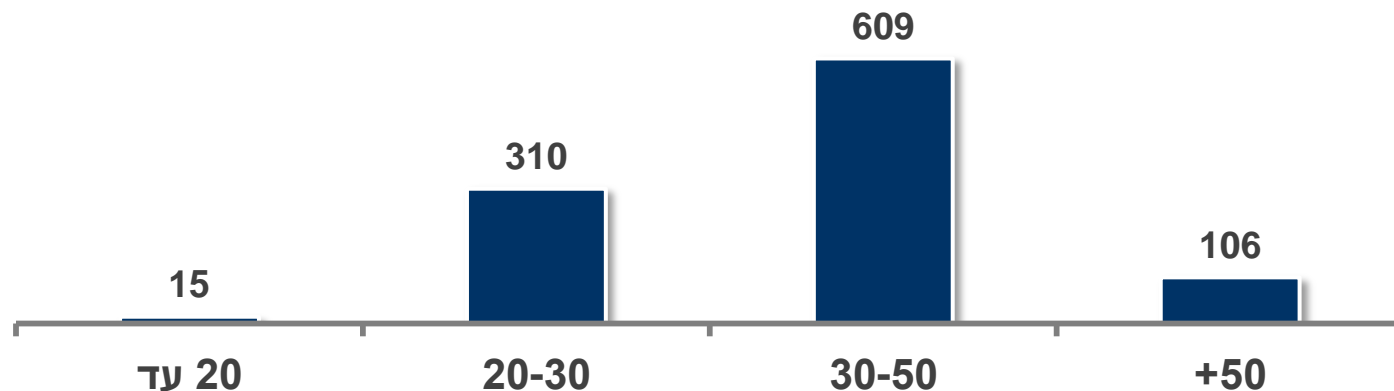
מגדר



האם עובד משרד המשפטים?

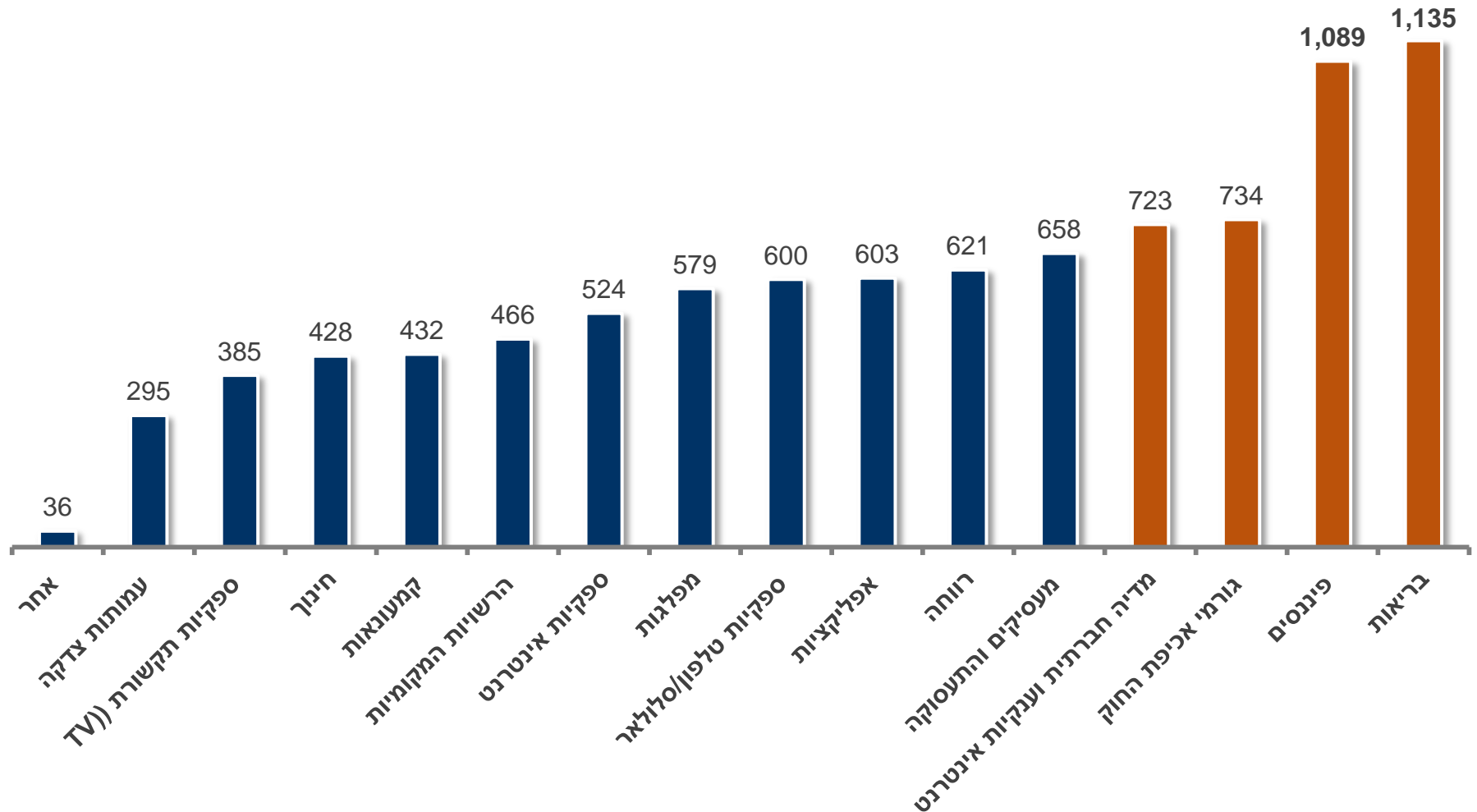


התפלגות גילאי העונים על השאלון



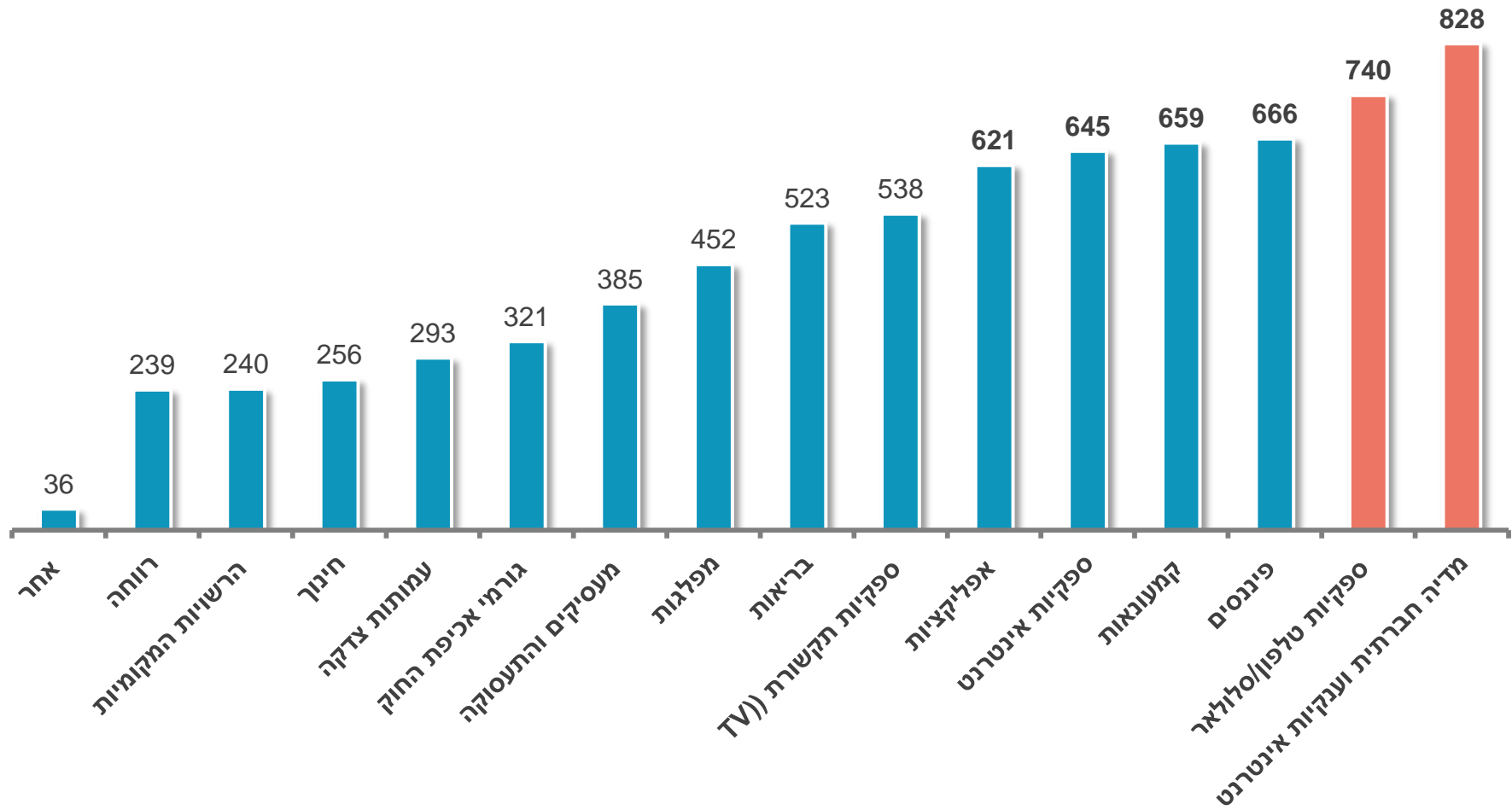
רובם המכריע של המשיבים סימנו את תחומי הבריאות, הפיננסים, גורמי אכיפת חוק וענקיות האינטרנט כ"רגישים" עבורם

מספר האנשים שסימנו תחום זה כ"רגיש" עבורם (חלק ראשון)



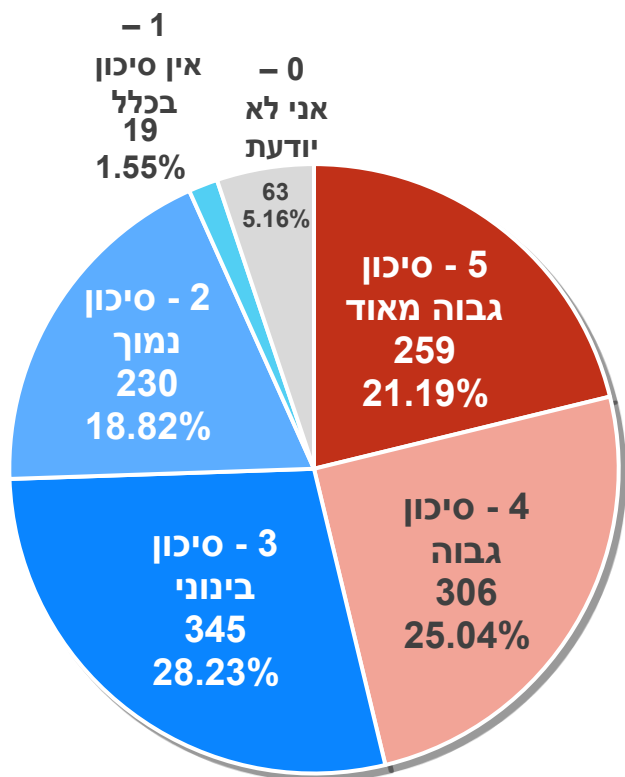
תחומי ענקיות האינטרנט, ספקיות הסלולר, פיננסים, קמעונאות, ספקיות אינטרנט ואפליקציות הם התחומים העיקריים בהם הציבור חש שהמידע האישי שלו אינו נמצא "בידיים בטוחות" וקיים סיכון ממשי לזליגתו וחשיפתו

מספר האנשים שסימנו תחום זה כ"מסוכן" מבחינתם (חלק הראשון)

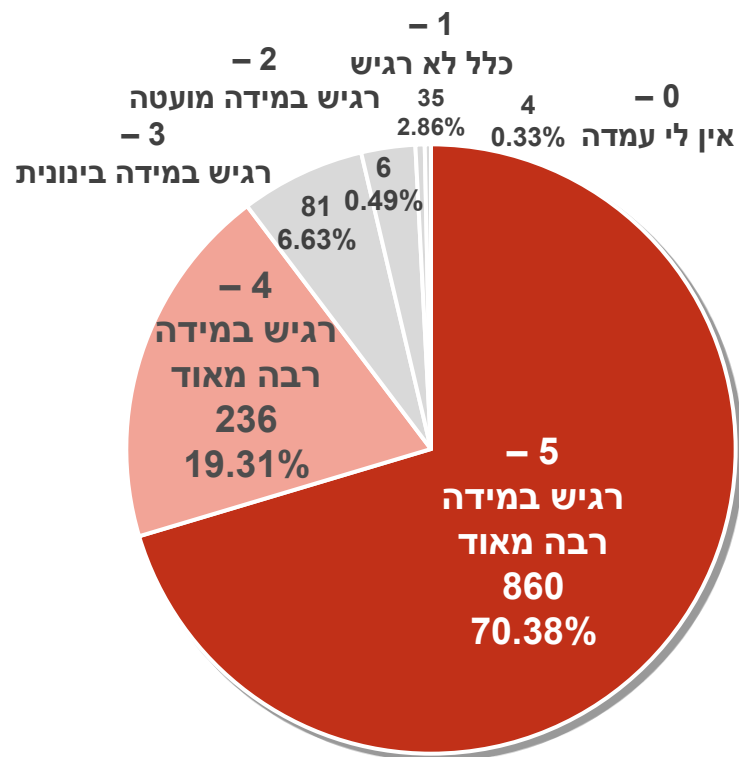


כ-90% דירגו את תחום הבריאות כרגיש במידה רבה עד רבה מאוד עם זאת, אין תמימות דעים חד משמעית בנוגע לסיכון לחשיפת המידע

סיכון לחשיפת המידע – תחום הבריאות

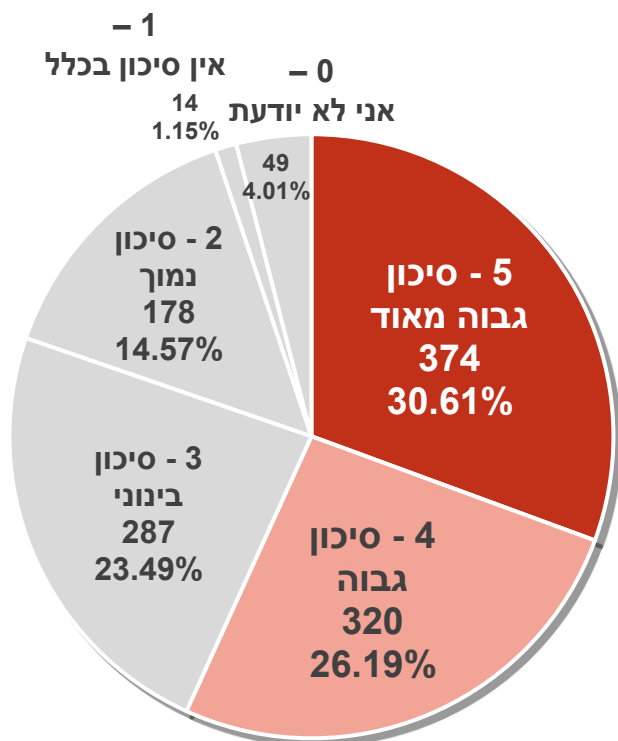


מידת רגישות המידע – תחום הבריאות

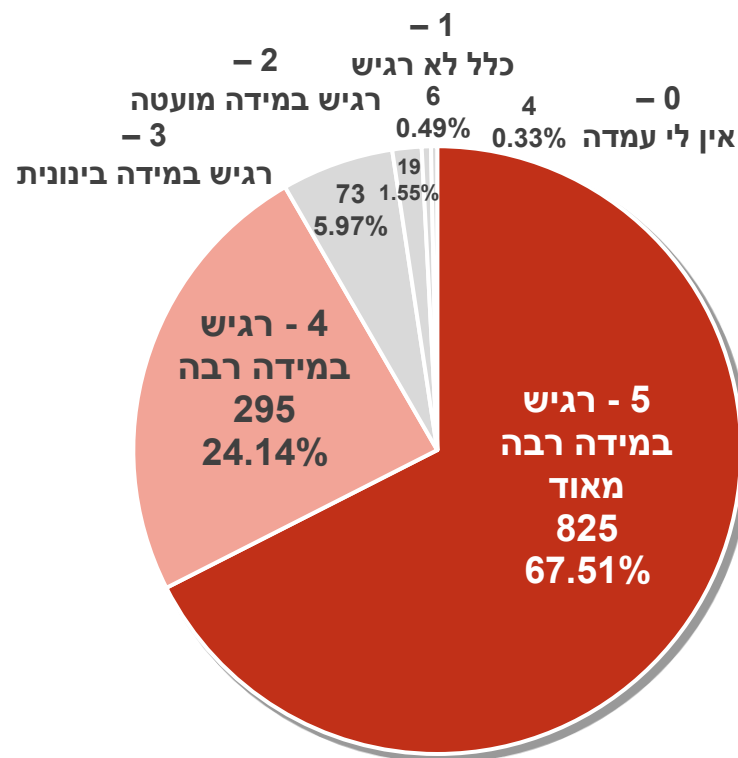


כ-92% דירגו את תחום הפיננסים בקטגוריות הרגישות הגבוהות כמו כן, ע"י מרבית הנשאלים (כ-57%) תחום זה נתפש כתחום בסיכון לזליגה

סיכון לחשיפת המידע – תחום הפיננסים

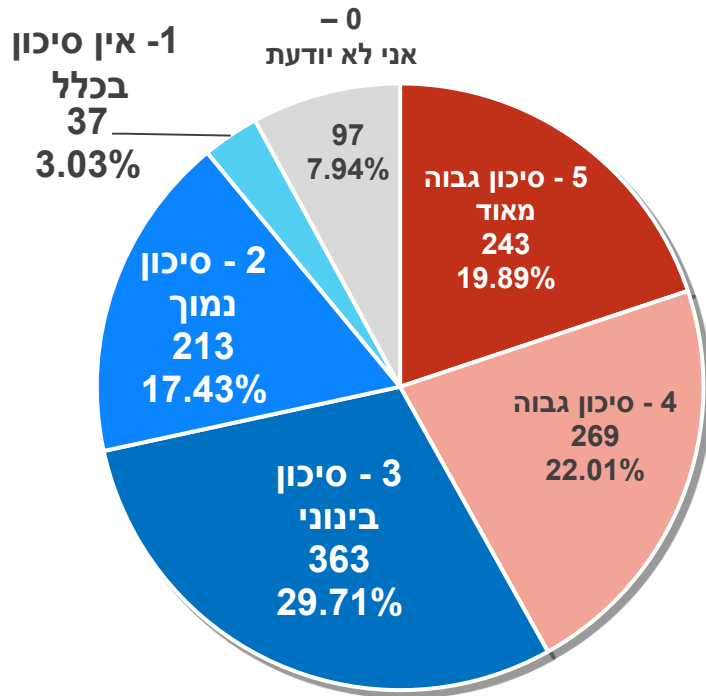


מידת רגישות המידע – תחום הפיננסים

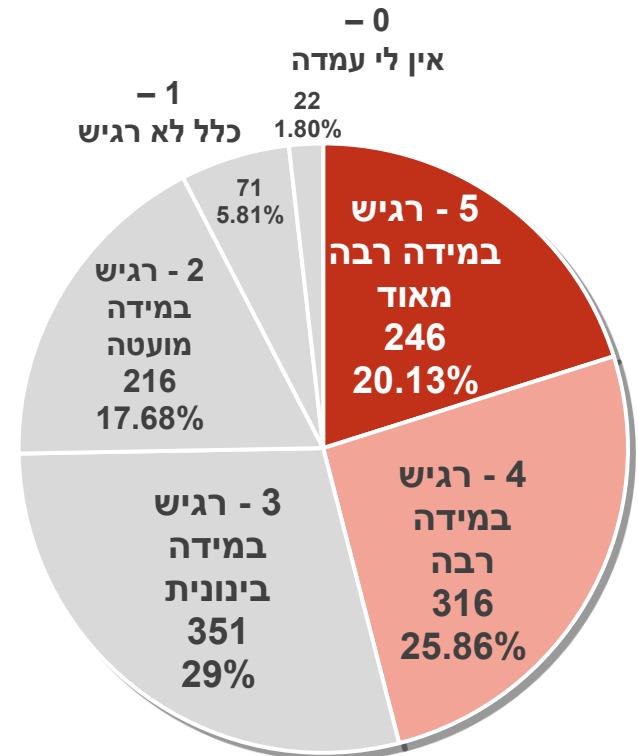


כ-52% דירגו את תחום החינוך בקטגוריות הרגישות הנמוכות מרבית הנשאלים (כ-50%) אינם רואים בתחום זה כתחום בסיכון

סיכון לחשיפת המידע – תחום החינוך

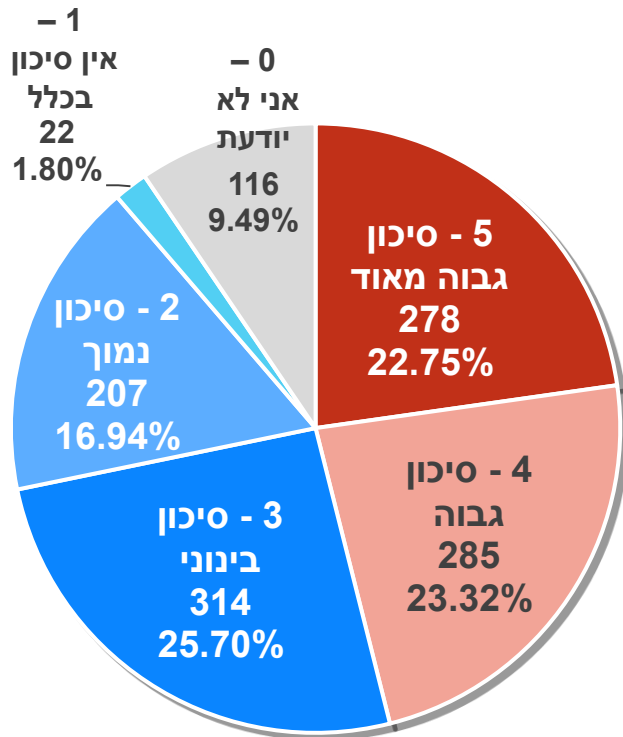


מידת רגישות המידע – תחום החינוך

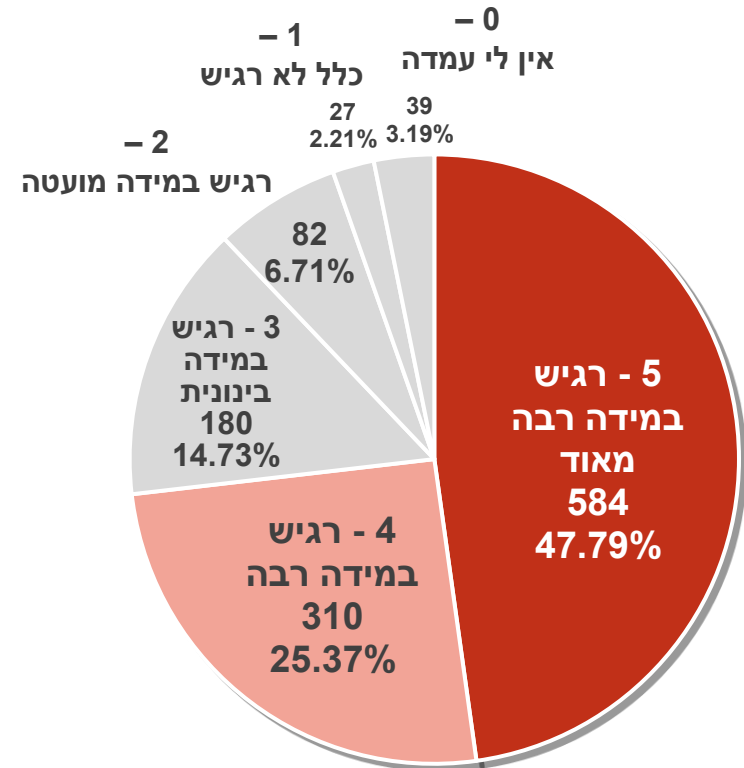


כ-73% דירגו את תחום הרווחה בקטגוריות הרגישות הגבוהות עם זאת, אין תמימות דעים בנוגע לסיכון לחשיפת המידע

סיכון לחשיפת המידע – תחום הרווחה

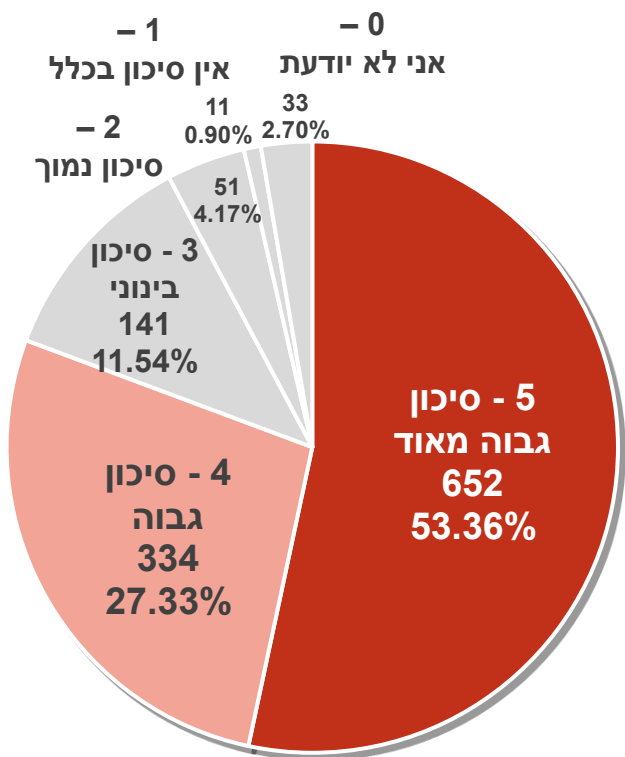


מידת רגישות המידע – תחום הרווחה

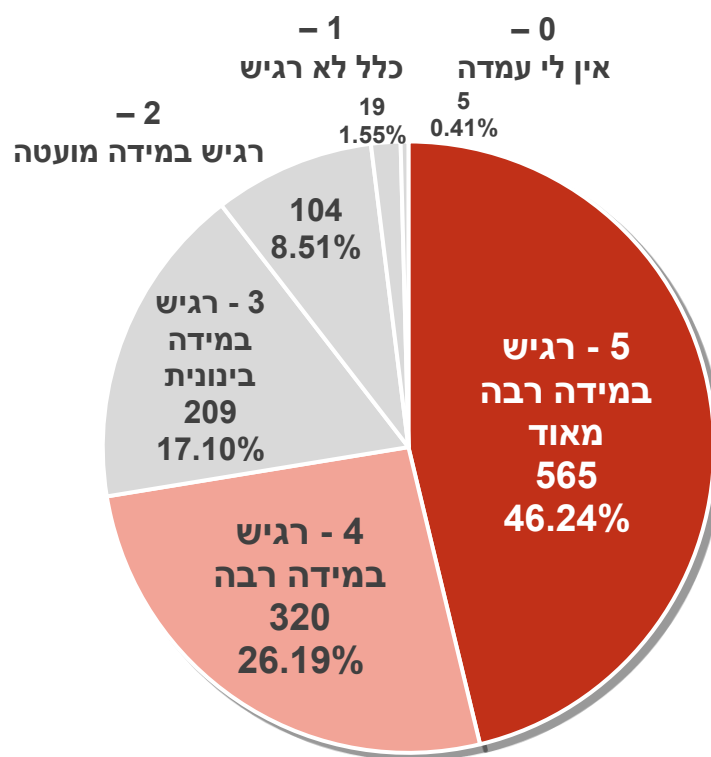


כ-72% דירגו את תחום ספקיות גלישה וסלולר בקטגוריות הרגישות הגבוהות תחום זה נתפש כ"מסוכן" במיוחד – כ-81% ממקמים אותו בקבוצות הסיכון הגבוהות

סיכון לחשיפת המידע – תחום ספקיות גלישה וסלולר

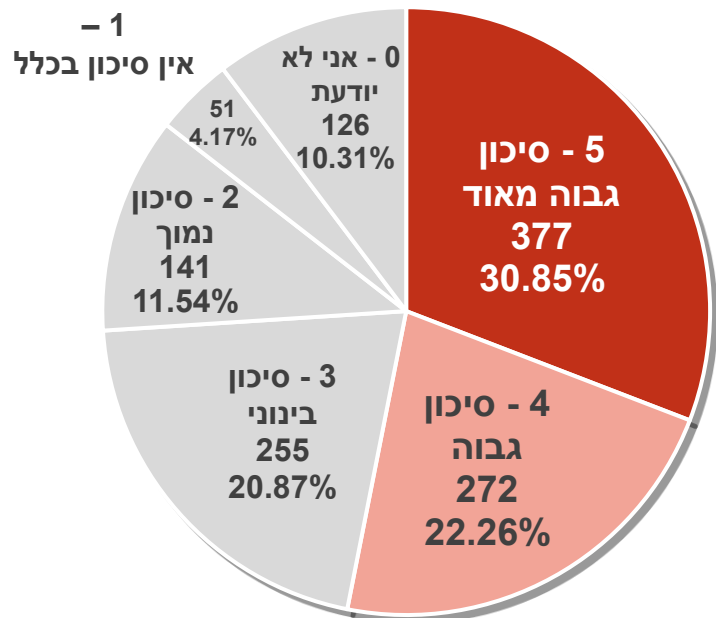


מידת רגישות המידע – תחום ספקיות גלישה וסלולר

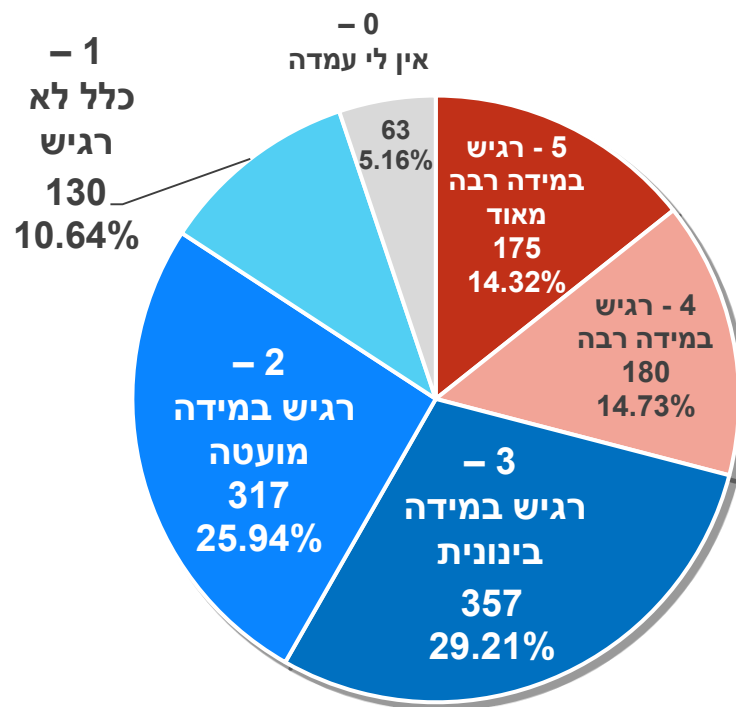


מרבית הנשאלים (כ-66%) אינם רואים בתחום ספקיות התקשורת (TV) תחום רגיש עם זאת, התחום נתפס ע"י מרבית הנשאלים (כ-54%) כבעל סיכון חשיפה גבוה

סיכון לחשיפת המידע – תחום ספקיות תקשורת (TV)

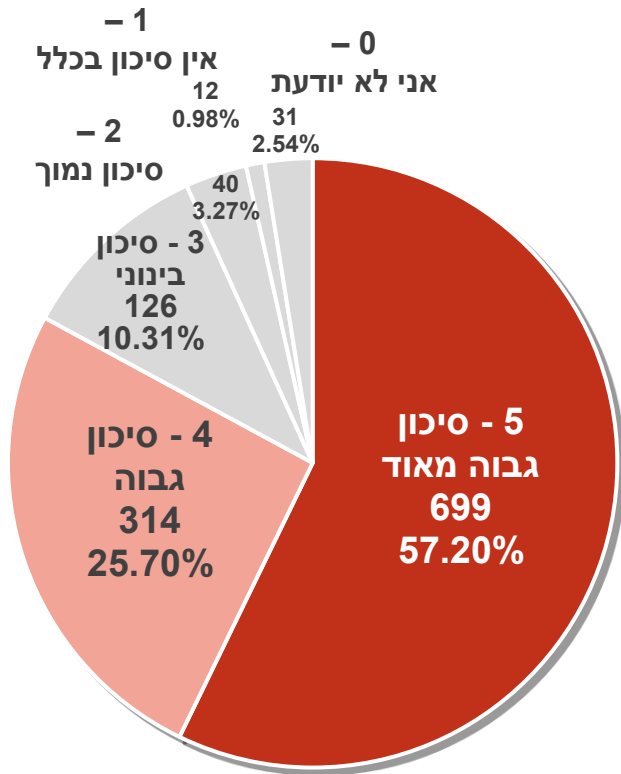


מידת רגישות המידע – תחום ספקיות תקשורת (TV)

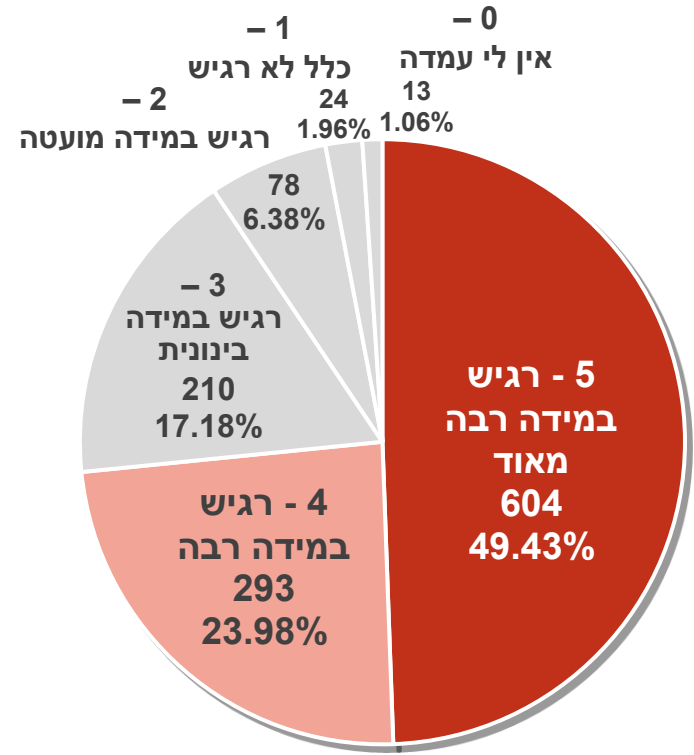


כ-73% דירגו את תחום האפליקציות בקטגוריות הרגישות הגבוהות תחום זה נתפש כ"מסוכן" במיוחד - כ-83% ממקמים אותו בקבוצות הסיכון הגבוהות

סיכון לחשיפת המידע – תחום האפליקציות

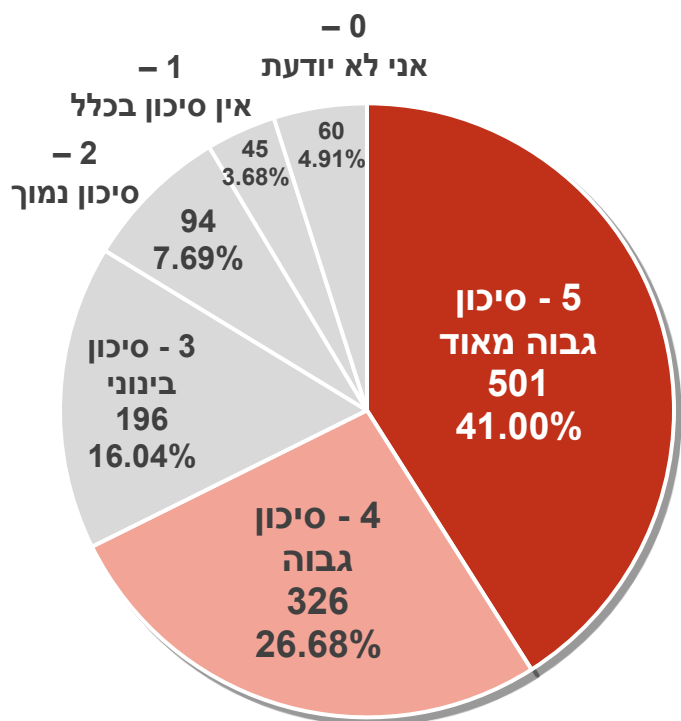


מידת רגישות המידע – תחום האפליקציות

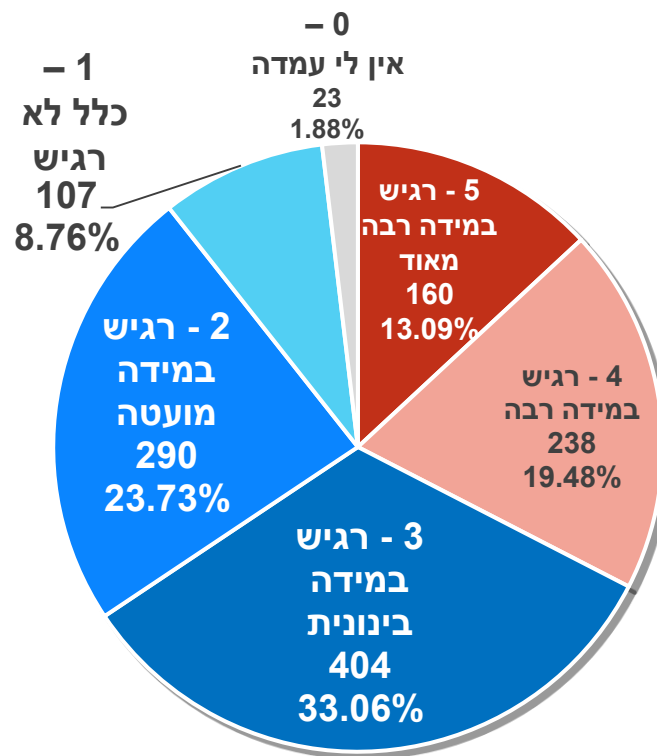


מרבית הנשאלים (כ-66%) אינם רואים בתחום הקמעונאות תחום רגיש עם זאת, מרבית הנשאלים (כ-68%) משייכים תחום זה לקבוצות הסיכון הגבוהות

סיכון לחשיפת המידע – תחום ענקיות האינטרנט והסושיאל מדיה

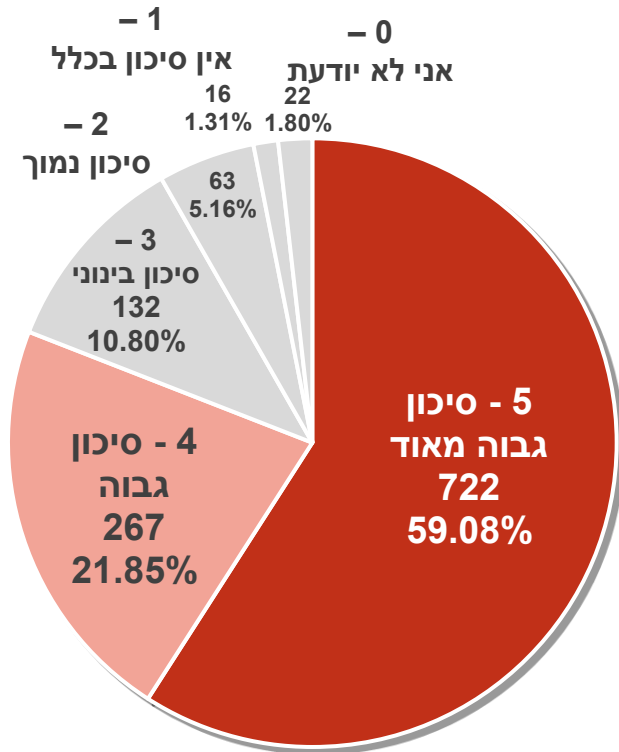


מידת רגישות המידע – תחום ענקיות האינטרנט והסושיאל מדיה

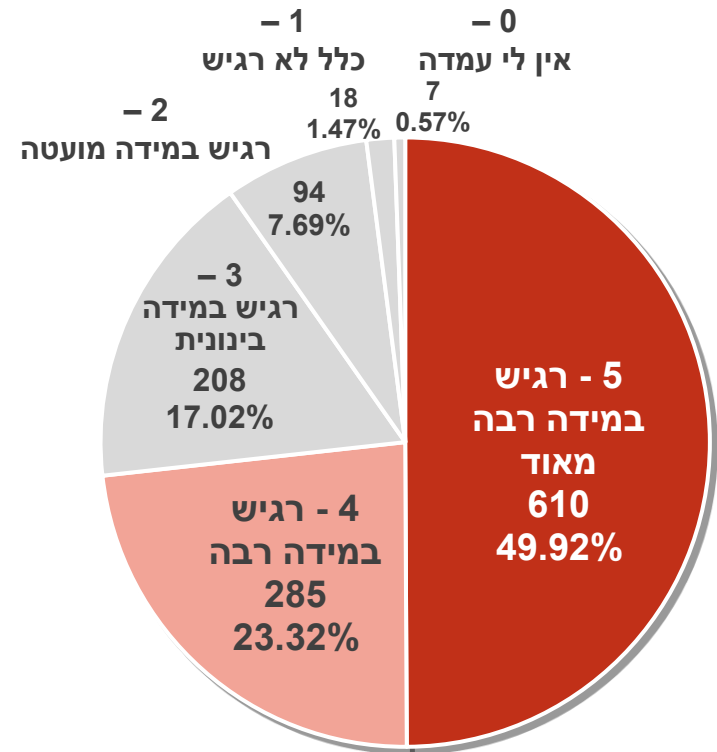


כ-73% דירגו את ענקיות האינטרנט בקטגוריות הרגישות הגבוהות
 כמו כן, כ-81% מהנשאלים משייכים תחום זה לקבוצות הסיכון הגבוהות

סיכון לחשיפת המידע – תחום הקמעונאות
ורשתות השיווק

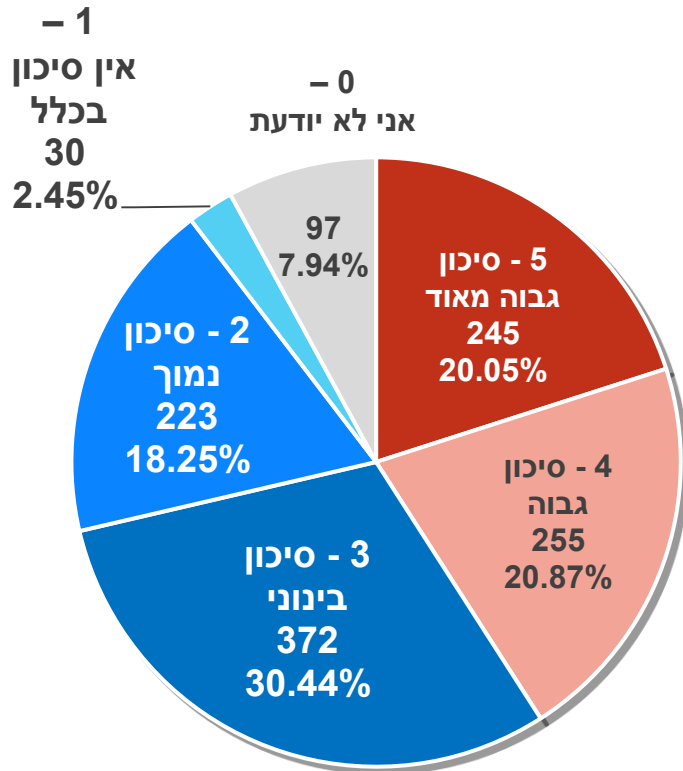


מידת רגישות המידע – תחום הקמעונאות
ורשתות השיווק

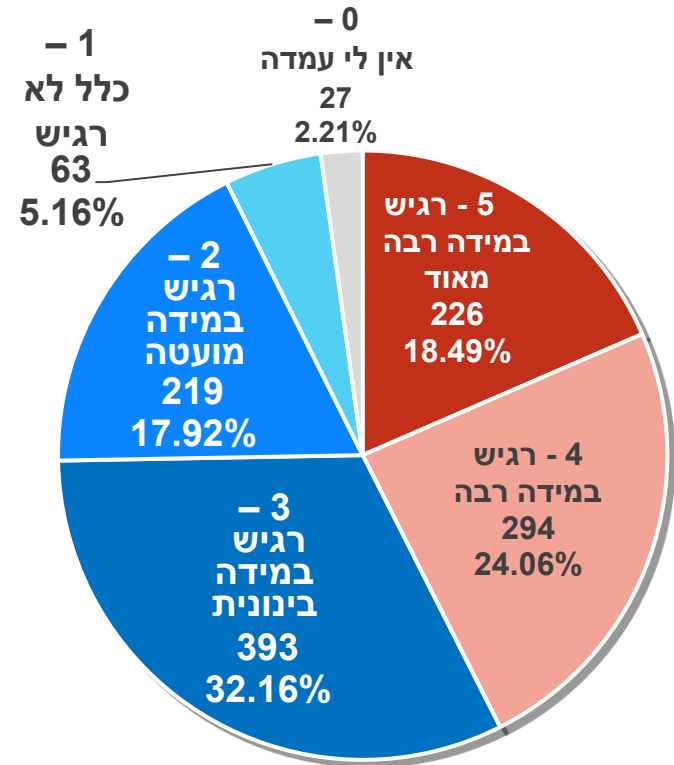


מרבית הנשאלים (כ-55%) אינם רואים בתחום השלטון המקומי תחום רגיש כמו כן, רוב הנשאלים (כ-52%) ממקמים את התחום בקבוצות הסיכון הנמוכות

סיכון לחשיפת המידע – תחום השלטון המקומי



מידת רגישות המידע – תחום השלטון המקומי

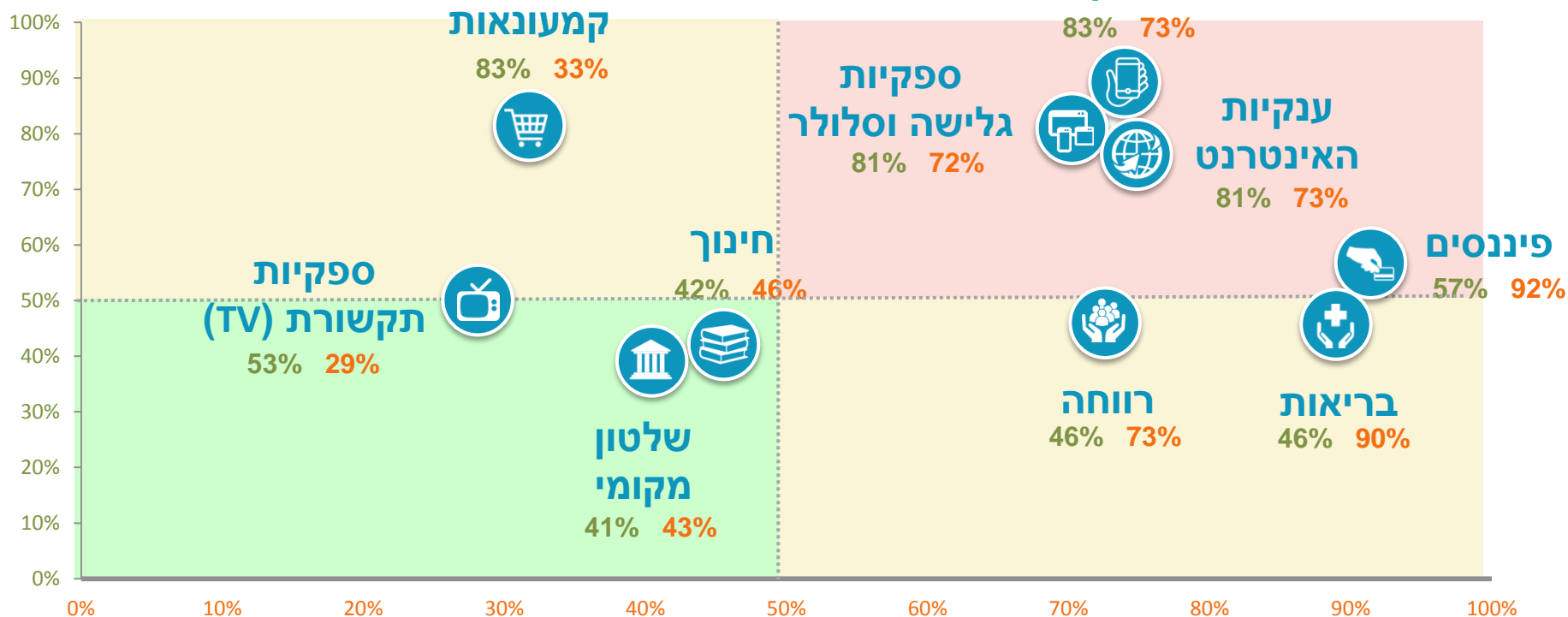


סיכום ממצאי השאלון - מיפוי הרגישות אל מול הסיכון עבור כל אחד מהתחומים, כאשר רף המובהקות הוא 50% ומעלה

שיעור

המדרגים כמסוכן

(2 קטגוריות עליונות)



שיעור

המדרגים כרגיש

(2 קטגוריות עליונות)