

19 במרס 2017

לכבוד

חה"כ ניסן סלומינסקי

יו"ר ועדת החוקה, חוק ומשפט

חברי הועדה

הכנסת

שלום רב,

הנדון: טיוטת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ו-2016

לקראת דיון הועדה בתקנות שבנדון, הצפוי להתקיים ביום 21 למרס 2017, הננו מתכבדים לפנות אליכם בזה, בשם מרשותנו, החברות שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן: "שב"א") ומרכז סליקה בנקאית בע"מ (להלן: "מס"ב"), בבקשה להחריגן מתחולת התקנות שבנדון, כדלקמן:

1. שב"א ומס"ב הן תאגידי בנקאיים לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. בהתאם לתנאי הרישיון שניתן להן על ידי בנק ישראל, עוסקות החברות במתן שירותים לתאגידי בנקאיים או ללקוחותיהם, לבנק ישראל ולבנק הדואר.

2. פעילותן העיקרית של שב"א ומס"ב, במסגרתה הן מפעילות מערכות תשלומים מבוקרות (כמשמעותן זה בחוק מערכות תשלומים, התשס"ח-2008), הינה כמפורט להלן:

2.1 שב"א מפעילה מערכת תקשורת זו כיוונית בין סולקים ומנפיקים של כרטיסי חיוב לבין בתי עסק לאישור ולאיסוף עסקאות המבוצעות בכרטיסי חיוב בבתי עסק, וממשק סליקה בין סולקים ומנפיקים לשם מתן שירותי סליקה של כרטיסי חיוב. עוד עוסקת שב"א בהפצת תוכנת "אשראית PC" ובמתן הסמכת מסופים לצורך עמידה בתקן EMV (Europay, Mastercard, Visa), ובנוסף, שב"א מפעילה מערכת מיתוג אחידה ומקושרת המאפשרת ללקוח מבנק אחד למשוך כסף ולקבל מידע ממכשירי בנק אוטומטיים (ATM) המקושרים לבנק אחר.

2.2. מס"ב מעניקה, בעיקר, שירותי סליקה אלקטרונית (Clearing) של זיכויים וחובים המועברים באמצעים אלקטרוניים בין בנקים ולקוחותיהם של בנקים שונים, מתן שירותי מיתוג למאגרי מידע, ושירותי העברת עמיתים בין קופות גמל.

3. בהיותן תאגידים בנקאיים המפעילים גם מערכות תשלומים מבוקרות כאמור לעיל, ובשים לב לכך שמערכות אלו מהוות צמתים מרכזיים במערך התשלומים בישראל, מפקחות שב"א ומס"ב באופן חזק ביותר על ידי בנק ישראל, על זרועותיו השונות¹:

3.1. מכוח פיקוח זה, הוחלו על שב"א ומס"ב, בדומה לבנקים, הוראות ניהול בנקאי תקין שהוציא המפקח על הבנקים, ובכלל זה פל ההוראות המחמירות החלות על הבנקים בנושאי טכנולוגיית המידע, אבטחת מידע והגנת הסייבר.

יצוין, כי בחלק מהמקרים, הוראות בנק ישראל החלות על שב"א ומס"ב מחמירות על אלו החלות על הבנקים, זאת, על מנת להבטיח כי שב"א ומס"ב יוכלו למלא את יעודן הייחודי – לספק שירותי תשלום יציבים, רציפים וזמינים למערכת הבנקאית ולציבור בכללותו.

3.2. עוד החיל בנק ישראל (על פי החלטת מערך התשלומים והסליקה בבנק ישראל) על המערכות המבוקרות המופעלות על ידי שב"א ומס"ב, עקרונות בינלאומיים מפורטים המתייחסים לתשתיות הפועלות בשוק הפיננסי (עקרונות ה- PFMI)².

3.3. בנוסף, פעילותן הייחודית של שב"א ומס"ב כפופה לסטנדרטים ולתקנים הבינלאומיים מהמחמירים ביותר בעולם בתחומי ההגנה על המידע ואבטחת המידע (כגון תקן PCI DDS)³.

4. כפועל יוצא מהאמור לעיל, מחויבות שב"א ומס"ב, בין השאר, לקיום מערכת בקרה וניטור משוכללת (לרבות פעולות שוטפות למניעת דלף מידע והתקפות סייבר), לקיום תרגולי וסקרי אבטחת מידע, ולעריכת ביקורות מעמיקות וסקרים נרחבים בתחומי אבטחת המידע והגנת הסייבר, אחת לתקופה, על ידי גורמים פנימיים וחיזוניים.

זאת ועוד – בשים לב לכך שליבת הפעילות של שב"א ומס"ב מתמקדת במתן שירותים טכנולוגיים, כאמור, – נדרשות שב"א ומס"ב להשקיע משאבים רבים מאד בנושאי אבטחת המידע והגנת הסייבר, והכל תוך שיתוף פעולה אינטנסיבי ושוטף עם בנק ישראל. לצורך כך, נוקטות החברות במכלול רחב של אמצעים, מהמשוכללים והחדשניים ביותר, כדי למנוע סיכונים הנובעים מחדירה של גופים בלתי

¹ שב"א ומס"ב מפקחות במקביל הן על ידי הפיקוח על הבנקים והן על ידי מערך התשלומים והסליקה בבנק ישראל. בנוסף לאורך השנים ניתנו על ידי הממונה על הגבלים עסקיים החלטות פטור רבות בעניינין של שב"א ושל מס"ב, מכוחן הושתו תנאים שונים על פעילותן של החברות ובעלי מניותיהן.

² Principles for Financial Market Infrastructure Settlements, הועדה למערכות תשלומים וסליקה (CPSS) והוועדה הטכנית של הארגון הבינלאומי של הרשויות לניירות ערך (IOSCO), בחודש אפריל 2012.

³ תקן בינלאומי אשר קובע את כללי הטיפול, האחסון וההגנה על הנתונים הרגישים של כרטיסי אשראי.

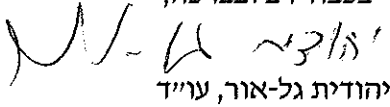
מורשים למערכות שבאחריותן, כדי לשמר את זמירות המידע הנשמר במערכותיהן, ועל מנת להגן עליו מפני הרס, פגיעה או שינוי לא מוסמך.

5. לאור כל האמור לעיל, הואיל ושב"א ומס"ב נדרשות לעמוד כבר היום בהוראות הרגולציה של בנק ישראל ובתקנים בינלאומיים מחמירים בתחומי אבטחת המידע, והואיל והן פועלות כבר היום על פי אמות המידה הגבוהות ביותר, בישראל ובעולם, בתחומים אלו, ברי, כי לא נדרש ולא מוצדק להחיל עליהן רגולציה חדשה וכפולה באותם תחומים ממש, אשר לא תביא אלא להכבדה ולסרבול מיותרים.

אשר על כן, מבוקש כי שב"א ומס"ב יוחרגו מתחולת התקנות שבנדון.

6. נשמח לעמוד לרשותכם ולרשות הועדה בכל שאלה או הבהרה, או בכל פירוט נוסף, ככל שיידרש.

בכבוד רב ובברכה,


יהודית גל-אור, עו"ד

העתקים : ד"ר חדווה בר, המפקחת על הבנקים
שירותי בנק אוטומטיים בע"מ
מרכז סליקה בנקאי בע"מ