



תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות לשירותי שעת חירום),

התשע"ו – 2015

בתוקף סמכותי לפי סעיף 19(מג) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998¹, (להלן - החוק), לאחר התייעצות עם נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (להלן - הנציבות) ועם ארגונים העוסקים בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, בהסכמת שר האוצר לפי סעיף 19סז לחוק ובאישור ועדת העבודה, הרווחה והבריאות של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

הגדרות 1. בתקנות אלה –

"הגא", "מפקד הגא מחוזי", "מצב מיוחד בעורף", "ראש הגא", "שעת התקפה" - כמשמעותם בחוק ההתגוננות האזרחית;

"חלוקת חירום" – חלוקת ערכות מגן לאוכלוסייה -

(1) בעת מצב מיוחד בעורף;

(2) כאשר סבור ראש הגא כי קיימת דחיפות בחלוקת הערכות עקב חשש מהתקפה קרובה;

"חוק ההתגוננות האזרחית" - חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951²;

"ערכות מגן" – כמשמעותן בתקנות ההתגוננות האזרחית (ערכות מגן), התשנ"א-1990³ (להלן – תקנות ערכות מגן);

"שירותי שעת חירום" - שירותי התגוננות אזרחית ושירותים בקשר למצב חירום כמשמעותם בחוק, לרבות אמצעי מחסה ופינוי, מידע על אודות מצב החירום, קיומו, מועד תחילתו וסיומו, ההערכות לקראתו והאמצעים שיש לנקוט, וכן אמצעי הגנה מיוחדים המותאמים לאנשים עם מוגבלות ולסוגי המוגבלות, אמצעי מיגון אשר נועדו להגן על שלום הציבור במצב חירום, לרבות ערכות מגן, מקלטים ותרופות.

¹ ס"ח התשנ"ח, עמ' 152; התשס"ה, עמ' 288

² ס"ח התשי"א, עמ' 78

³ ק"ת התשנ"א, עמ' 183

2. נגישות לשירותי שעת חירום

3. תחנות חלוקה לערכות מגן

4. ערכת מגן והוראות שימוש בה

אדם עם מוגבלות זכאי לנגישות לשירותי שעת חירום, כמפורט בתקנות אלה.

(א) נדרשה רשות מקומית להעמיד מקרקעין שברשותה לצורך חלוקת ערכות מגן או טיפול בהן (להלן – תחנות חלוקה), יהיו המקרקעין ותחנת החלוקה נגישים לאנשים עם מוגבלות לפי הוראות נגישות מכוח חוק התכנון והבניה התשכ"ה-1965⁴, תקנות נגישות מקום ציבורי לפי סעיף 19ט לחוק ומכוח תקנות נגישות שירות ציבורי לפי סעיף 19יב לחוק (להלן – תקנות נגישות שירות ציבורי) ובאישור מורשה נגישות מבנים, תשתיות וסביבה ומורשה נגישות השירות; ראה מפקד הגא מחוזי לאחר שנועץ במורשי נגישות כאמור כי תחנת החלוקה אינה נגישה, לפי התקנות שהותקנו כאמור יורה על הנגשת התחנה לפי המלצות מורשי הנגישות או על העברתה למקרקעין אחרים של הרשות המקומית, והיא תהיה חייבת לבצע מייד את הפעולות הנדרשות לפי ההוראות.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א) רשאי ראש הגא או מפקד הג"א מחוזי בעת חלוקת חירום לקבוע כי הנגשת מקרקעין תיעשה לפי הוראות מפקד הגא מחוזי ללא התייעצות עם מורשה נגישות; נקבע כאמור, ידאג מפקד הגא מחוזי לכך שתחנות החלוקה יהיו נגישות בכל דרך שתיראה לו מתאימה לרבות על ידי הוראות כאמור בתקנת משנה (א) וככל האפשר בדרך המפורטת בה.

(א) אדם עם מוגבלות זכאי בעת חלוקת ערכות מגן לפי חוק ההתגוננות האזרחית לקבל ערכת מגן המתאימה לצרכיו ולמגבלותיו.

(ב) אדם עם מוגבלות זכאי לקבל הסבר המותאם למוגבלותו לגבי דרך השימוש בערכת מגן; הסבר כאמור יהיה לפי הדרישות המחמירות ביותר של ההוראות בנושא נגישות למידע שייקבעו בתקנות לפי סעיף 19יב לחוק.

(ג) מבלי לגרוע מהוראות תקנה זו -

(1) אדם עם ליקוי שמיעה זכאי לקבל הסבר בתחנת החלוקה, באמצעות סרטונים הכוללים כתוביות בארבע שפות או הסבר בשפת הסימנים בכתב או באופן ויזואלי (בפסקה זו- הסבר בשפת הסימנים), על פי בחירתו; הסבר בשפת הסימנים יינתן בתחנת החלוקה, בימים ובשעות שיובאו לידיעת הציבור (להלן - ההודעה לציבור) בכלל ולאנשים עם ליקויי שמיעה בפרט, והאדם עם ליקוי שמיעה יודיע מראש על בחירתו האמורה בהתאם למצוין בהודעה לציבור האמורה.

⁴ ס"יח התשכ"ה, עמ'

(2) אדם עם ליקוי ראייה, המונע ממנו לקרוא את ההסבר, זכאי לקבל הסבר מוקלט או הסבר המודפס בדפוס ברייל, על פי בחירתו.

(3) לאדם עם מוגבלות שכלית או נפשית או אוטיזם יינתן הסבר בעל פה או בטקסט פשוט בליווי איורים ברורים בשפה קלה ובהירה ובאופן המתאימים לו;.

(4) אדם המשתמש בתקשורת תומכת וחלופית זכאי לקבל דף הסבר בסמלים המקובלים בהכנת לוחות תקשורת או באיורים ברורים המאפשרים תקשורת;

(5) הסבר הניתן באופן אישי על ידי נותן שירות לכלל האוכלוסייה יהיה נגיש אף לאדם עם מוגבלות, בנוסף על כל הסבר מותאם כאמור בתקנת משנה זו.

(ד) הוראות תקנה זו לא יחולו על הסבר הניתן בשעת חלוקת חירום או על הסבר הניתן לאוכלוסייה במצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, או בתקופה אחרת שלדעת ראש הגא, מפקד הגא מחוזי או מי שאחד מהם מינה לצורך [מתן ההסבר לאוכלוסייה (כל אלה – להלן- נותן ההסבר) היא תקופת חירום; אולם הסבר הניתן בתקופה כאמור, יונגש בדרך הנראית לנותן ההסבר כטובה ביותר ובמידת האפשר לפי עקרונות תקנה זו.

(ה) אמות המידה להתאמת ערכות מגן ולדרך מתן ההסבר לאנשים עם סוגי מוגבלות שונים ייקבעו בהתייעצות עם הנציבות.

(א) אדם עם מוגבלות אשר נבצר ממנו בשל מוגבלותו להגיע לתחנת חלוקה או לקבל ערכה מתאימה באמצעות אדם אחר היכול לקבל את הערכה עבורו, זכאי לקבל את הערכה שלא בתחנת החלוקה; הממונה על חלוקת ערכות מגן יחלק ערכות מגן למי שתקנת משנה זו חלה עליו לפי מידע המצוי ברשותו.

(ב) לא קיבל אדם הסבור שתקנה משנה (א) חלה עליו ערכת מגן, יגיש הודעה על כך, בצירוף אישור רפואי בדבר מוגבלותו כאמור לרשות הממונה, כהגדרתה בתקנות ערכות מגן (להלן – הרשות הממונה) אשר תבחן את בקשתו ותמציא הודעה על החלטתה.

(ג) אדם עם מוגבלות שבשל מוגבלותו נבצר ממנו, להגיע לתחנת חלוקה זכאי לקבל, באופן אישי בביתו, כל הסבר, הדרכה או הדגמה של ערכת המגן הניתנים לכלל הציבור והמתאימים לסוג הערכה שקיבל.

5. מסירת ערכת מגן

שלא בתחנת

חלוקה

(ד) בהודעה לאדם לפי תקנה 2(א) לתקנות ערכות מגן ובדרישה כאמור בתקנה 11(א) לאותן תקנות תימסר האפשרות לפנות כאמור בתקנת משנה (ב).

(ה) בהגא ינוהל מאגר מידע לצורך חלוקת ערכות מגן לפי תקנה זו כחלק ממרשם ערכות המגן לפי תקנה 14 לתקנות ערכות מגן או בנפרד ממנו.

אדם עם מוגבלות שעקב מוגבלותו אינו יכול להשתמש בערכת מגן, אף בעזרה מקובלת מבן משפחה או מאדם אחר המסוגל לסייע לו ואשר מובטח כי יסייע לו, זכאי לקבל מיגון חלופי ברמה דומה לזו שנותנת ערכת מגן כפי שתקבע הרשות הממונה, לפי אמות מידה שייקבעו בהתייעצות עם הנציב.

(א) בתקנה זו –

"מוסד" - מקום ששוהים או מבקרים בו דרך קבע אנשים עם מוגבלות אשר עקב מוגבלותם אינם יכולים להשתמש בערכות מגן לאורך זמן או הזקוקים לסיוע ממשי לשם כך;

"מרחב מוגן" – מרחב מוגן מוסדי כהגדרתו בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), התשנ"א-1991 (להלן – תקנות המקלטים), שהותקנה בו מערכת אוורור וסינון המאפשרת שהייה בו ללא צורך במיגון נוסף;

"רשות מוסמכת" – כמשמעותה בתקנות המקלטים.

(ב) מוסד יקים מרחבים מוגנים בגודל ובמספר שתקבע לגביו רשות מוסמכת בהתייעצות עם מורשה לנגישות מבנים תשתיות וסביבה ומורשה לנגישות השירות.

(ג) מרחב מוגן יוחזק באופן קבוע כשהוא כשיר לשמש מחסה, ויוחזק בו כל הציוד שיש להחזיקו לפי חוק ההתגוננות האזרחית וכל הציוד הנחוץ לשהיית אנשים עם מוגבלות וטיפול בהם לפי צרכי האנשים השוהים בו.

(ד) שהה במוסד בשעת התקפה, אדם עם מוגבלות אשר אינו יכול להשתמש בערכת מגן לאורך זמן או הזקוק לסיוע מאדם אחר לשם כך, יספק לו המוסד הגנה המתאימה לצרכיו בדרך של סיוע כאמור, הבאתו למרחב המוגן, מתן מיגון חלופי הולם או בכל דרך אחרת המתאימה לצרכיו.

(א) אדם עם מוגבלות זכאי לקבל הודעה המותאמת למוגבלותו, על מצב החירום לרבות בדבר קיום מצב חירום, מועד תחילתו וסיומו וכל מידע אחר על אלה הנמסר לכלל האוכלוסייה, על ההיערכות לקראת מצב חירום וההתנהגות בעת מצב החירום.

6. **אדם שאינו יכול להשתמש בערכת מגן**

7. **מוסד ששוהים בו אנשים עם מוגבלות**

8. **הודעה על מצב חירום ומידע לאוכלוסייה**

- (ב) אדם עם ליקוי שמיעה מסוגים שבהתייעצות עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים, עם הנציבות ועם ארגונים לקידום זכויותיהם של אנשים עם ליקויי שמיעה, צוינו בידי מי שהסמיך לכך ראש הגא, זכאי לקבל לרשותו, במועד שיורה ראש הגא, מכשיר אלקטרוני לקבלת הודעות אשר באמצעותו יימסר לו המידע כמפורט בתקנת משנה (א), ככל שאין דרך אחרת להעברת המידע כאמור, וכן זכאי הוא לקבל הדרכה או הסבר נגישים על אופן השימוש במכשיר.
- (ג) המכשיר האלקטרוני לאדם כאמור בתקנת משנה (ב) ינופק על ידי הגא לפי מידע על אנשים כאמור שימסור משרד הרווחה והשירותים החברתיים; הגא יקבע נהלים בדבר אופן מתן המכשיר והמעקב והבקרה אחר חלוקתו.
- (ד) אבד, נגנב או התקלקל המכשיר האלקטרוני או נפל בו פגם או מום, מסיבות שאינן תלויות במנפק המכשיר, יותנו מתן מכשיר אלקטרוני נוסף או תיקונו בתשלום בפועל בעד הנזק.
- (ה) הוחלט על החלפת המכשיר האלקטרוני במכשיר מסוג אחר, תותנה קבלת המכשיר החדש בהחזרת המכשיר הישן לידי הגא.
- (ו) מי שראש הגא הסמיכו לכך, רשאי, בהתייעצות עם הגורמים האמורים בתקנת משנה (ב), להחליט על פתרון אחר להעברת המידע כאמור בתקנת משנה (א) לאדם עם ליקוי שמיעה, ובלבד שלא תיפגע זכותו לקבל מידע כאמור.
- (ז) הודעה אודות מצב חירום כאמור בתקנת משנה (א) המתפרסמת בטלוויזיה לכלל האוכלוסייה תלווה בכתוביות בשפות העברית והערבית ובתרגום לשפת הסימנים; ראש הגא רשאי לקבוע כי תלווה בכתוביות בשפות נוספות.
- (ח) אתר אינטרנט של רשות ציבורית המספק מידע על מצב חירום או על דרכי התמודדות עמו יהיה נגיש לפי תקנות נגישות מקום ציבורי.
- (ט) נותן שירות שעת חירום המקיים מרכז מידע טלפוני על שירותי חירום יאפשר פניה אליו גם באמצעות פקסימילה באופן נפרד עבור אנשים עם מוגבלות, ינגיש כל דרך פניה אחרת הפתוחה בפני הציבור לפי תקנות נגישות מקום ציבורי, וישיב על פניה שהגיעה בדרכים אלה באותם מהירות ופירוט של מתן התשובה בדרכים אחרות.

(י) בלי לגרוע מהוראות תקנה זו, המידע המיועד לאנשים עם מוגבלות שנמסר במסגרת תקנה זו ישולב, במידת האפשר, במידע הנמסר לכלל הציבור ויימסר לפי הוראות בנושא נגישות המידע שייקבעו בתקנות נגישות מקום ציבורי.

(א) רשות ציבורית שאחראית להכנת תכניות לקראת מצב חירום, תכלול בהן גם התייחסות לנגישות שירותי שעת חירום לאנשים עם מוגבלות ולצרכיהם המיוחדים, בהתייעצות עם ארגונים לקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלויות, עם הנציב, עם מורשה לנגישות מבנים, תשתיות וסביבה ועם מורשה לנגישות השירות.

(ב) הכשרה ואימון של המיועדים לפעול במצב חירום בטיפול באוכלוסייה, לרבות בחילוץ והצלה, פינוי, פינוי רפואי וכבאות, יכללו התייחסות לנגישות לשירותי שעת חירום לאנשים עם מוגבלות.

10. תחילתן של תקנות אלה 60 ימים מיום פרסומן.

9. תכניות ואימונים

תחילה

משה (בוגי) יעלון
שר הבטחון

התשע"ו
(2015

)
חמ/ 3-3794



תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (מאגר מידע על אדם עם מוגבלות לצורך נגישות לשירותי חירום), התשע"ו – 2015

בתוקף סמכותי לפי סעיף 19מ(ג) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998¹, (להלן – החוק), לאחר התייעצות עם נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (להלן – הנציבות) ועם ארגונים העוסקים בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, בהסכמת שר האוצר לפי סעיף 19סז לחוק, ובאישור ועדת העבודה, הרווחה והבריאות של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

1. בתקנות אלה - הגדרות

"הג"א" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951²;
"מאגר מידע" – כמשמעותו בתקנה 2;
"סיוע" – לרבות פינוי, אספקת מים, מזון, תרופות, או התקנת מיגון;
"רשות כבאות" – כהגדרתה בחוק שירותי הכבאות, התשי"ט - 1959³;
"שירותי רווחה" – לרבות סעד וטיפול סוציאלי כהגדרתם בתקנות שירותי הסעד (טיפול בנזקקים), התשמ"ו-1986⁴.

2. מאגר מידע

(א) רשות מקומית תנהל מאגר מידע של אנשים עם מוגבלויות כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981⁵, להם היא מספקת שירותי רווחה, הנזקקים לדעת הרשות המקומית לסיוע במצב חירום, ואשר הביעו את רצונם להיכלל במאגר האמור.

(ב) מאגר המידע יכלול פרטים מזהים אלה: שם, מספר טלפון וכתובת.

¹ ס"ח התשנ"ח, עמ' 152; התשס"ה, עמ' 288
² ס"ח התשי"א, עמ' 78
³ ס"ח התשי"ט, עמ' 199
⁴ ק"ת התשמ"ו, עמ' 809
⁵ ס"ח התשמ"א, עמ' 128

- שימוש במאגר המידע והעברתו 3. שימוש במאגר המידע והעברתו
- (א) רשות מקומית רשאית לעשות שימוש במאגר המידע או להעבירו למשטרת ישראל, הג"א, או רשות כבאות לצורך סיוע במצב חירום לאנשים עם מוגבלויות הנכללים במאגר המידע וכן לצורך תרגול וביצוע הכנות נדרשות לשם סיוע כאמור בלבד.
- (ב) משטרת ישראל, הג"א, ורשות כבאות לא ייעשו שימוש במאגר המידע, אלא לשם המטרות המפורטות בתקנת משנה (א), ולא יעבירוהו לאחר.
- (ג) משטרת ישראל, הג"א, ושירותי הכבאות ימחקו את מאגר המידע בתום מצב החירום או התרגול.
- (ג) רשות מקומית שהעבירה את מאגר המידע כאמור בתקנת משנה (א), תקיים רישום של המידע שנמסר.
4. הרחבת המאגר ועדכונו
5. תיאום ותרגול
6. תחילה והוראת מעבר
- (א) תחילתן של תקנות אלה, למעט תקנה 2(א), שלושה חודשים מיום פרסומן (להלן – יום התחילה).
- (ב) תחילתה של תקנה 2(א) לגבי אדם עם מוגבלות שקיבל שירותי רווחה ערב יום התחילה - שנתיים מיום התחילה, ואם נתקבלה הסכמתו לפני תום השנתיים האמורות – במועד מתן הסכמתו.
- (ג) לא יאוחר מתום שנתיים מיום התחילה, תפנה רשות מקומית לאנשים עם מוגבלות להם היא סיפקה שירותי רווחה ערב יום התחילה, והנזקקים לדעתה לסיוע במצב חירום, כדי לקבל את הסכמתם להיכלל במאגר המידע ושהביעו את רצונם להיכלל במאגר האמור; נתקבלה הסכמה כאמור, רשאית הרשות המקומית לכלול אותו אדם במאגר המידע".

התשע"ו _____

(_____ 2015)

משה (בוגי) יעלון

שר הביטחון