



הכנסת
ח"כ יוליה מלינובסקי

יום רביעי ד' תמוז תשע"ז

28 יוני 2017

לכבוד:

חה"כ אורי מקלב

יו"ר ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת

שלום רב,

הנדון: קיום ישיבת ועדה בנושא שימוש בטכנולוגיה ככלי להנגשה ומיצוי של זכויות האזרח

עם השבעתי כחברת כנסת בכנסת ישראל שמתי לדגש את הנגשת ומיצוי זכויות האזרח. אזרחים רבים בישראל אינם מודעים לזכויות המגיעות להם ורשויות השלטון אינן עושות את מיטב המאמצים בכדי להנגיש את המידע החשוב לאזרח.

חלק ניכר מפניות הציבור המגיעות ללשכתי עוסקות באזרחים שאינם מודעים לזכויותיהם ומתעניינים במגיע להם. לדוגמה: אזרחית ותיקה שחלתה במחלת הסרטן ושינייה נפגעו כתוצאה מכך לא ידעה שבאפשרותה לקבל סיוע משמעותי בטיפולי שיניים עקב המחלה או אזרח וותיק בשנות ה-80 שחי מקצבת זקנה והבטחת הכנסה ומשלם משכנתא בגובה של 850 ש"ח בחודש ולא היה מודע לתכנית הסיוע בהחזר משכנתאות של משרד הבינוי והשיכון.

בשנים האחרונות מדינת ישראל עוברת שינויים טכנולוגיים יוצאי דופן, ביניהם, פרויקטים כדוגמת "ישראל דיגיטלית" ו"ממשל מקוון" המאפשרים הנגשה של משרדי הממשלה לאזרח (G2C), סנכרון בין גופי הממשל השונים (G2G), הקלת הבירוקרטיה בין הממשל לשוק העסקי (G2B) וממשקים רבים וטובים אחרים. עם זאת, תחום מיצוי הזכויות נותר מעט מאחור.

במדינות רבות בעולם ניתן, בעזרת הטכנולוגיה המתקדמת, להקים מערכת מידע ומיצוי זכויות. שילוב של מידע משרדי הממשלה השונים, מביטוח לאומי ומרשות המיסים לכדי מערכת אחת, קלה ונגישה, בה יוכל האזרח להכניס את פרטיו ולקבל פלט מידע אודות כל הזכויות שניתן להגיש וזכאי להן. הקמת ממשק מסוג זה תסייע רבות לאזרח הפשוט במיצוי זכויותיו.

אבקשך לקיים דיון בוועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת בהשתתפות כלל הגורמים הרלוונטיים על מנת לדון לעומק בשימוש בטכנולוגיה כדרך למיצוי זכויות האזרח במדינת ישראל.

בהערכה רבה,

חברת הכנסת יוליה מלינובסקי.