



רשומות

הצעות חוק

הכנסת

6 במרס 2017

692

ח' באדר התשע"ז

עמוד

הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 65) (סיום התקשרות בעסקה מתמשכת או ביטולה כמתן הודעת סירוב), התשע"ז-2017	120
הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 52) (שקיפות מרכיבי תשלום בעסקה מתמשכת), התשע"ז-2017	121

הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 65) (סיום התקשרות בעסקה מתמשכת או ביטולה כמתן הודעת סירוב), התשע"ז-2017*

תיקון סעיף 30א 1. בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982¹, בסעיף 30א(ד), האמור בו יסומן כפסקה "1)", ואחריה יבוא:

"2) בעסקה מתמשכת בין מפרסם שהוא עוסק ובין נמען שהוא צרכן, לרבות בעסקה כאמור להספקת גז בין צרכן גז לספק גז, יראו את ביטול ההתקשרות או את סיומה כמתן הודעת סירוב; לעניין זה, "גז", "ספק גז", "עוסק", "עסקה מתמשכת", "צרכן" ו"צרכן גז" – כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981²."

ד ב ר י ה ס ב ר

או לא הודיע על סירובו לקבלם כאמור. במקרים רבים, מפרסמים שהם עוסקים ממשיכים לשלוח דברי פרסומת לצרכן שאתו התקשרו בעסקה מתמשכת גם לאחר שההתקשרות ביניהם הגיעה לסיומה או שהצרכן ביטל את ההתקשרות.

בהצעת החוק המתפרסמת בזה, מוצע לקבוע כי בעסקה מתמשכת בין מפרסם שהוא עוסק לבין נמען שהוא צרכן, לרבות בעסקה כאמור להספקת גז בין צרכן גז לספק גז, יראו את ביטול ההתקשרות או את סיומה כמתן הודעת סירוב לפי החוק, כלומר לא תידרש פעולה מצד הנמען כדי להפסיק את קבלת דברי הפרסומת מהמפרסם אם התקשרות כאמור בוטלה או הגיעה לסיומה.

סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן – החוק), אוסר על מפרסם לשגר דבר פרסומת לנמען בלא קבלת הסכמתו המפורשת מראש של הנמען, בכתב. עם זאת, מפרסם רשאי לשגר דבר פרסומת בהתקיים כל התנאים המנויים בסעיף קטן (ג) לאותו סעיף, ובכלל זה שהנמען מסר את פרטיו למפרסם במהלך רכישה של מוצר או שירות או במהלך משא ומתן לרכישה כאמור, והמפרסם הודיע לו כי הפרטים שמסר ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעמו, וכן שהמפרסם נתן לנמען הזדמנות להודיע לו כי הוא מסרב לקבל ממנו דברי פרסומת והנמען לא עשה כן. לפי הוראות סעיף קטן (ד) לאותו סעיף, נמען רשאי להודיע בכל עת למפרסם על סירובו לקבל דברי פרסומת או לחזור בו מהסכמתו לקבלם (להלן – הודעת סירוב), אף אם הסכים לקבל דברי פרסומת

יוזמים: חברי הכנסת אורי מקלב, משה גפני, שולי מועלם-רפאלי, רועי פולקמן, איתן כבל, בצלאל סמוטריץ'

* הצעות חוק מס' פ/739/20 (מספר פנימי: 563438) ו-פ/2430/20 (מספר פנימי: 572136); הועברו לוועדה ביום י"ג באדר ב' התשע"ו (23 במרס 2016).

¹ ס"ח התשמ"ב, עמ' 218; התשע"ז, עמ' 125.

² ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 52) (שקיפות מרכיבי תשלום בעסקה מתמשכת), התשע"ז-2017*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 13ב, אחרי סעיף תיקון סעיף 13ב קטן (22) יבוא:
"ב(3ב) בעסקה מתמשכת, לרבות בעסקה להספקת גז בין צרכן גז לספק גז, שבה גובה העוסק תשלום שלא על פי היקף השימוש שעושה הצרכן בטובין או בשירותים שהוא מספק לו (בסעיף קטן זה – תשלום קבוע), יפרט העוסק בחשבונית או בהודעת התשלום הנשלחת לצרכן את מרכיבי התשלום הקבוע ואת עלותם; לא פירט העוסק את מרכיבי התשלום ואת עלותם כאמור, לא יהיה רשאי לגבות תשלום קבוע."
בסעיף 22ג(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (13) יבוא:
"13א) גבה תשלום קבוע, כהגדרתו בסעיף 13ב(3ב), בעסקה מתמשכת ולא פירט בחשבונית או בהודעת התשלום שנשלחה לצרכן את מרכיבי התשלום הקבוע ואת עלותם, בניגוד להוראות אותו סעיף;"
2. תחילתו של חוק זה חמישה חודשים מיום פרסומו (להלן – יום התחילה), והוא יחול על תחילה ותחילה חשבוניות או הודעות תשלום שהופקו ביום התחילה ואילך.
3. תחילתו של חוק זה חמישה חודשים מיום פרסומו (להלן – יום התחילה), והוא יחול על תחילה ותחילה חשבוניות או הודעות תשלום שהופקו ביום התחילה ואילך.

ד ב ר י ה ס ב ר

עלותם כאמור, הוא לא יהיה רשאי לגבות תשלום זה. התיקון המוצע צפוי להביא לידי כך שתשלומים כאמור לא ייקבעו באופן שרירותי על ידי העוסק אלא ישקפו נאמנה את עלות מרכיבי הטובין או השירותים.

כדי לאפשר לחברות להיערך ליישום ההסדר האמור, ובכלל זה מבחינה טכנולוגית, מוצע לקבוע כי התיקון ייכנס לתוקף בתום חמישה חודשים מיום פרסומו, והוא יחול על חשבוניות או הודעות תשלום שהופקו ביום זה ואילך.

בעת הכנת הצעת החוק לקריאה השנייה ולקריאה השלישית תבחן ועדת הכלכלה של הכנסת את ההסדר המוצע לעומת ההסדר הקיים שחל על משלוח חשבוניות והודעות תשלום לצרכן בעד צריכת מים וחשמל.

בעסקה מתמשכת חברות המספקות שירותי חשמל, מים, תקשורת, גז או טובין אחרים נוהגות לעתים לגבות תשלום שאינו תלוי בהיקף השימוש שהצרכן עושה בטובין או בשירותים שהן מספקות לו (להלן – תשלום קבוע). בחשבוניות או בהודעות התשלום שנשלחות לצרכנים לא נכלל פירוט המרכיבים שבשלהם נגבה התשלום הקבוע.

כדי להגביר את שקיפות החיובים ואת גישת הצרכן למידע על מרכיבי התשלום הקבוע, מוצע בהצעת החוק המתפרסמת בזה לקבוע כי בעסקה מתמשכת, לרבות בעסקה להספקת גז בין צרכן גז לספק גז, יפרט העוסק בחשבונית או בהודעת התשלום הנשלחת לצרכן את מרכיבי התשלום הקבוע ואת עלותם. כמו כן מוצע לקבוע כי אם עוסק לא פירט את מרכיבי התשלום הקבוע ואת

יוזמים: חברי הכנסת איתן כבל, נורית קורן, דב חנין, איתן ברושי

* הצעת חוק מס' 2665/20/פ (מספר פנימי: 574022): הועברה לוועדה ביום ו' בטבת התשע"ז (4 בינואר 2017).

1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ז, עמ' 442.

